



# RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN FRENTE AL COVID - 19



## **Retos y perspectivas de la educación frente al COVID-19**

## **Retos y perspectivas de la educación frente al COVID-19**



Retos y perspectivas de la educación frente al COVID-19, es una publicación editada por la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C.

Calle Morelos, 75, Col. centro, CP: 63000. Tepic, Nayarit; México

Tel. (311)217-7877

<http://www.tecnocientifica.com.mx>,

[http://tecnocientifica.com.mx/editorial\\_tecnocie/index.php/editorialutp/index](http://tecnocientifica.com.mx/editorial_tecnocie/index.php/editorialutp/index)

Registro RENIECYT: 1701267

Derechos Reservados © diciembre 2021. Primera Edición digital.

**ISBN:**

**978-607-8759-23-1**

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización bajo ninguna circunstancia, salvo autorización expresa y por escrito de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C.

## **Índice**

|   |    |
|---|----|
| La importancia de la Tecnología Educativa en el contexto de la pandemia del SARS COV2.....  | 1  |
| Efectos emocionales de estudiantes universitarios en tiempos de pandemia .....  | 13 |
| COVID-19: La educación en escenarios nunca antes planteados .....   | 29 |
| Percepción de los estudiantes acerca de la educación a distancia en la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit (UANEN) ..... | 38 |
| ¿Inclusión o exclusión de los estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19? .....  | 49 |
| Capacitación Docente en tiempos de COVID.....   | 61 |
| Reflexiones de un Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit sobre la Pandemia COVID-19.....                                       | 74 |
| Experiencias docentes: Uso de tecnologías educativas en la unidad de Aprendizaje de TCGI durante la pandemia Covid-19 .....           | 85 |
| Retos educativos por la brecha digital durante la pandemia por COVID-19. Caso Universidad Autónoma de Nayarit.....                    | 97 |

## **Retos y perspectivas de la educación frente al COVID-19**

*María del Carmen Llanos Ramírez*

*Verónica Teresa Llamas Rodríguez*

*Haydeé Yadira Castañeda Herrera*

*Rosa María Zúñiga Rubio.*

*Oscar Arturo Robles Martínez*

*Gabriel Zepeda Martínez*

*Alejandro Granados Magaña*

*Mónica Salcedo Rosales*

*Julio César Cuauhtémoc Carrillo Beltrán*

*Armando Ramírez Jiménez*

*Carlos Abel Hernández Tirado*

*Petra de Jesús Cortés García*

*Rodolfo Jesús Guerrero Quintero*

*Ana Marcela Galván Montaña*

*Lilia María Rodríguez Michel*

*Mario Enrique Ramírez Vázquez*

*Claudia Adabella Cortés Valdivia*

*Lorenza Feria Lujan*

*Eusebio Rodríguez Hernández*

## **PROLOGO**

Los tiempos de pandemia COVID-19 han puesto sobre la mesa infinidad de publicaciones científicas, debido a las necesidades emergidas de este problema de salud mundial, que trajo el caos, impactando a todos los sectores. Los docentes universitarios acorde con esto, desarrollan sus proyectos de investigación científica para contribuir en la solución de diversas problemáticas pedagógicas suscitadas por el aislamiento social al que se enfrentó el país.

El libro es el resultado de las reuniones establecidas por el cuerpo académico Educación y Desarrollo y Turismo, conformado por seis integrantes docentes investigadores, surge ante la necesidad de plantearse un proyecto de investigación, que trajera a discusión el pesar de docentes y estudiantes universitarios en tiempos de pandemia y el uso de las tecnologías en las clases virtuales, este es el hilo conductor de estas investigaciones realizadas para esta obra académica.

La Universidad Autónoma de Nayarit, en concordancia con las políticas de salud e higiene, informó de manera oportuna, que, para evitar el contagio de la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus, conocida como COVID-19, la administración central organizó una campaña de prevención y control de infección del virus, donde se divulgaba sobre los protocolos de atención general establecidos para el cuidado de la comunidad universitaria. Por lo anterior, se ofrecieron a los docentes por medio de cada unidad académica, los cursos y talleres de capacitación para el uso de diversas plataformas educativas y herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases virtuales, acciones realizadas debido al confinamiento obligatorio al que se sometió a toda la población.

En este sentido, los docentes investigadores universitarios, han desarrollado trabajos académicos con responsabilidad social y académica, para contribuir ante la contingencia sanitaria con el desarrollo y publicación de sus investigaciones académicas y experimentales, cada uno desde su perfil profesional. De esta manera, surgió este libro, compuesto por ocho investigaciones que analizan el uso de las tecnologías para las clases virtuales y todo lo que conlleva el vivir este proceso de cambio de la modalidad presencial a la virtual.

## **La importancia de la Tecnología Educativa en el contexto de la pandemia del SARS COV2**

**Gabriel Zepeda Martínez**

Universidad Autónoma de Nayarit  
gabrielzepeda@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0003-0703-7351>

**Alejandro Granados Magaña**

Universidad Autónoma de Nayarit  
alejandro.granados@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0002-2940-4573>

### **Resumen**

El año 2020 fue un parteaguas en todo el mundo, debido a la pandemia del Covid-19. El sector educativo ha sido uno de los que se ha tenido que reinventar para seguir ofreciendo educación a la distancia. La Universidad Autónoma de Nayarit tuvo que implementar urgentemente un plan de capacitación al profesorado para que a partir del segundo semestre del 2020 se pudiera tener una plataforma educativa de apoyo, y una aplicación de videoconferencia para las clases virtuales. En el ensayo se analizan las implicaciones que han tenido durante la pandemia en la educación, y los retos y dificultades enfrentados para poder seguir ofreciendo educación de calidad en una modalidad no presencial. Se hace una revisión sistemática del tema y se presentan algunos trabajos relacionados, así como algunas propuestas para garantizar la calidad de la educación en la Universidad Autónoma de Nayarit.

**Palabras clave:** Covid-19, Educación de calidad, Educación a Distancia, Tecnología Educativa, TIC.

### **Introducción**

A pesar de que a finales del año 2019 se dio el primer caso de SARS COV-2 en China, fue hasta el 11 de marzo de 2020 cuando la Organización Mundial de

la Salud (OMS), decretó como pandemia la epidemia del Covid-19. Con ese anuncio se daban a conocer las medidas urgentes que se debieran de tomar para evitar contagios. Una de las medidas más controversiales fue el confinamiento social de las personas, lo que trajo como consecuencia que se cambiara por completo la forma de trabajar, estudiar y socializar.

El sector educativo sin duda fue uno de los más afectados debido a la falta de infraestructura tecnológica para que tanto profesores como estudiantes pudieran continuar con las clases. En la Universidad Autónoma de Nayarit se determinó concluir el semestre enero-junio de 2020 en modalidad a distancia, lo que trajo consigo una serie de dificultades para profesores, estudiantes y autoridades educativas.

El objetivo del presente ensayo es conocer la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el tiempo de la pandemia del Covid-19 provocada por el Virus SARS COV-2.

### **Marco Teórico**

Es importante reconocer los beneficios del uso de las TIC en la educación, y en ese sentido, Cobo (2009), señala que las TIC elevan la calidad del proceso educativo, además, rompe las barreras espacio-temporal, lo que permite la interacción y colaboración para la construcción del conocimiento. Sin embargo, Universidad de Costa Rica (2016), establecen que la experiencia en América Latina y el Caribe en relación al uso de las TIC en la educación en los últimos 20 años, no ha sido como se esperaba, toda vez que no se ha podido probar que la educación haya mejorado en calidad. Parte del problema estriba en que se adquirieron equipos de cómputo y de comunicación sin existir un programa claro para su implementación y objetivos a lograr.

García-Aretio (2014), establece cuales son los requerimientos mínimos para para la calidad en sistemas de Educación a Distancia (EaD), los cuales tienen relación con a) Contenidos, b) Tutoría integral, c) Comunicación multidireccional, d) Organización, y e) Tecnologías. En relación a los contenidos, señala que son elementos sustanciales en cualquier programa o curso de Educación a Distancia.

Estos pueden ser textuales o en formato audiovisual, soportados digitalmente y en el internet. Los contenidos deberán de ser precisos y actuales, válidos y fiables, representativos, planificados, adecuados y adaptables, integrales e integrados, abiertos y flexibles, coherentes y eficaces, transferibles y aplicables, interactivos y significativos, estandarizados, atractivos y autoevaluables.

Sobre la Tutoría, García-Aretio (2014), señala que los docentes son fundamentales para la calidad de cualquier sistema de enseñanza y aprendizaje. Y la tutoría, en la educación virtual, deberá de ser de forma permanente con los estudiantes, en una perspectiva académica para apoyo en el aprendizaje de los contenidos y objeto de estudio; así como desde una perspectiva personal para orientar y ayudar en los diversos problemas y situaciones que se presenten durante el curso.

La comunicación multidireccional es de gran importancia en la modalidad a distancia debido a que la interactividad supone un componente relevante en el proceso de aprendizaje. Además, la participación en comunidades de aprendizaje virtuales se vuelve una forma muy importante de interacción entre estudiantes, y el hecho de poder establecer comunicación constante y permanente con otros estudiantes a través del aprendizaje por pares y la comunicación con el profesor de forma asimétrica, en donde se sobrepasan las dificultades espacio-temporal de la presencialidad, representa potencialmente una mejor comunicación.

Otro de los requerimientos mínimos para la educación a distancia de calidad es la estructura organizativa y de gestión, la cual es diferente a la de una institución que ofrece educación presencial. En la educación a distancia es necesario organizar y gestionar las competencias y tareas docentes, diseño y uso de la plataforma educativa, gestión del seguimiento personal, académico y administrativo, evaluación de los estudiantes, organización de los medios de interacción y comunicación.

El último de los requerimientos que García-Aretio (2014) establece, es la infraestructura o soporte digital, en donde señala la importancia de contar con una plataforma educativa o entorno virtual que permita subir contenidos en diversos formatos, establecer comunicación asimétrica de estudiantes y profesor, simétrica

entre estudiantes, subir actividades, diseñar evaluaciones y gestionar estudiantes y calificaciones. Asimismo, establece que, aunque son de gran importancia los entornos virtuales, no son determinantes para elevar la calidad de la enseñanza; pero indudablemente son bien vistos en las evaluaciones de los programas a distancia.

Han sido varios los autores que han estudiado la problemática que enfrentan los profesores en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje y las competencias digitales docentes. En este sentido, Hernández (2017), Navarrete y Mendieta (2018), Cárdenas y Malpica (2019), estudiaron la relación que existe entre las TIC aplicadas a la educación y los efectos de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En un estudio llevado a cabo en el Instituto Superior Tecnológico Guayaquil, sobre el uso de las TIC en tiempos de pandemia, Parrales (2021), señala que los profesores no poseen un nivel adecuado de competencias digitales, en donde el 45% manifestó que no se siente cómodo usando medias digitales en sus clases; aunque el 59% está de acuerdo en que todo docente debe procurar desarrollar competencias digitales y manejo de las TIC, y el 96% está de acuerdo en que los estudiantes deben de aprender a manejar las herramientas TIC en la educación.

Otro estudio llevado a cabo en la Universidad de Valladolid en el año 2019 en España, trata sobre la utilidad de las TIC y las redes sociales durante el estado de alarma por la pandemia del Covid-19. En este sentido, Martín (2019), estudia el uso que le dan a las TIC y redes sociales en los centros educativos de Segovia, Madrid y Valladolid. En sus conclusiones manifiesta que el uso de las TIC es importante y son una herramienta útil, siempre y cuando las sepan utilizar los profesores y estudiantes. Los profesores han manifestado que no les fue posible mantener contacto personal con los estudiantes, lo que pone en duda que hayan sido ellos (los estudiantes), los que hayan realizado las tareas, actividades y evaluaciones.

Diversos autores como García-Aretio (2014), Carey y Trick (2013), han señalado las ventajas de la educación a distancia frente a la enseñanza presencial. Algunas de las ventajas más importantes son:

1. Apertura, porque se pueden ofrecer diversos cursos sin importar donde se encuentre el estudiante.

2. Flexibilidad, se eliminan las barreras de espacio, asistencia y tiempo. Además, cada estudiante trabaja a su ritmo.

3. Eficacia, al convertir al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje.

4. Inclusión/democratización, al dar a la oportunidad a segmentos sociales vulnerables y con dificultades para acceder a la educación.

5. Economía, al ahorrarse gastos de desplazamiento; los estudiantes pueden seguir trabajando y estudiando.

6. Formación permanente, porque se satisface la gran demanda que existe actualmente en la sociedad, y se ofrecen cursos actualización.

7. Individualización, al propiciarse el trabajo individual a través de las TIC.

8. Gestión de la información, debido a que el estudiante pasa de ser un receptor de información a ser un gestor y creador de conocimiento.

9. Ubicuidad, porque los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje pueden encontrarse situados en diversos puntos geográficos, y a la vez estar juntos virtualmente.

Sin embargo, a pesar de todas las ventajas que se han planteado, existen diversos retos para lograr la consolidación de la educación a distancia, entre los que se encuentran:

1. Credibilidad, ya que a pesar de que la educación a distancia puede ser de la misma calidad que la presencial, la sociedad no lo percibe así.

2. Lograr el acceso universal y la inclusión de tal manera que la educación a distancia sea impulsora de igualdad y democratización.

3. El abaratamiento de los costos, porque muchas de las veces, el presupuesto es limitado y no se puede implementar la EaD.

4. La individualización es otro reto, ya que el uso excesivo de tecnologías puede llevar a la despersonalización de la educación por parte del profesor.

5. Superar la resistencia al cambio por parte de las autoridades, de los profesores y hasta de los estudiantes.

6. La actualización constante de los contenidos es fundamental para el ofrecimiento de educación de calidad.

7. Atender las necesidades reales de educación y formación, y no simplemente ofertar programas porque están de moda, sin realizar un diagnóstico de necesidades en la región.

8. La capacitación permanente del profesorado es uno de los retos más importantes en la EaD, para que puedan innovar con herramientas y estrategias que permitan mantener alta motivación en los estudiantes.

### **Retos de la Universidad Autónoma de Nayarit al inicio de la pandemia**

Al proclamarse como pandemia mundial la propagación de la enfermedad del Covid-19 producida por el SARS COV-2, en marzo del 2020, la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), decidió cerrar sus puertas para la impartición de clases presenciales y se tuvieron que impartir en modalidad a distancia. De un día para otro, profesores y estudiantes, deberían de cambiar, adaptarse y adoptar una nueva modalidad. Lo anterior trajo consigo una serie de dificultades relacionadas con la impartición de clases a distancia, que se pueden englobar en cuatro grandes problemas:

1. Falta de conocimiento y competencias TIC de parte de los profesores.
2. Dificultad para disponer de acceso al internet de banda ancha por parte de los estudiantes.
3. Carencia de equipo de cómputo adecuado, así como de micrófonos y bocinas y/o audífonos para las clases a distancia por parte de los estudiantes y los profesores.
4. Incapacidad para poder trasladar los contenidos de modalidad presencial a modalidad en línea.

Lo anterior trajo como consecuencia:

1. Que gran parte del profesorado utilizara los medios que conocía para poder hacer llegar los materiales y actividades, como son Correo Electrónico, Whatsapp, y Redes Sociales; debido a que el uso de plataformas educativas (Entorno Virtual de Aprendizaje), no era del dominio de la mayoría de los profesores.

2. Desmotivación por parte de los estudiantes, ante la dificultad para tener acceso a internet de alta velocidad, por lo que un gran número de ellos decidió darse de baja temporal de la universidad.

3. Dificultad para mantener una comunicación frecuente y permanente, debido a la falta de infraestructura tecnológica y a la falta de equipo de cómputo, herramientas para la creación de materiales multimedia. Lo que resultó en clases, videos y audios de baja calidad, lo que dificultaba que el estudiante pudiera entenderlos.

4. Poco aprendizaje comparado a la modalidad presencial, por el hecho de replicar los materiales y actividades creados para la modalidad presencial a la modalidad a distancia, lo que provocó que los materiales, en su mayoría textuales, resultaban complicados de entender sin la explicación del profesor.

Para poder subsanar la experiencia negativa que se vivió en el semestre, la Universidad Autónoma de Nayarit creó un plan para capacitar en el uso de una plataforma educativa, que en el caso de la UAN se seleccionó Classroom, debido a que se tiene un convenio con la empresa Alphabet inc. Propietaria de Google. El proyecto de Google para la educación permite la utilización de cuentas de correo institucional, el acceso sin costo a Classroom, a Meet, y otras aplicaciones de tecnología educativa (Google, 2021).

A partir de la finalización del semestre enero-junio de 2020, se llevó a cabo una capacitación masiva en el uso y manejo de Google Classroom, para los profesores de la Universidad Autónoma de Nayarit. El objetivo principal era el proveer las competencias mínimas necesarias para poder montar los cursos en la plataforma de Google. En ese sentido, se formaron dos grupos de profesores de la universidad, uno para capacitar a los docentes en diseño instruccional y el otro para capacitarlos en el manejo de Classroom.

La capacitación se dio en 3 niveles, primero se capacitó en diseño instruccional a un grupo de 10 profesores, y a otros 10 en Google Classroom; posteriormente, los 10 capacitadores impartieron los cursos a los coordinadores de las academias de nivel superior, y a los profesores de las 15 preparatorias de la universidad. Finalmente, los coordinadores de academia replicaron la capacitación

a los profesores que pertenecían a cada una de las academias. De esa manera se logró capacitar a más de 1500 profesores en un tiempo relativamente corto. Lo anterior permitió que la Universidad Autónoma de Nayarit pudiera ofrecer educación a distancia a partir de agosto del 2020, debido a la pandemia del SARS COV-2.

Aunado a lo anterior, la Dirección de Desarrollo del Profesorado ha ofrecido y coordinado la impartición de múltiples cursos, talleres y diplomados en tecnología educativa, con el objetivo de proveer de herramientas y capacidades a los profesores en el manejo de herramientas tecnológicas para la docencia. Entre los temas de los cursos se encuentran de edición de audio y video, plataformas educativas, herramientas web para la docencia, y otros más.

El poder impartir clases en modalidad virtual implica que el profesor adquiera competencias en TIC y además sepa cómo aplicarlas en el aula a través de estrategias didácticas de enseñanza y de aprendizaje. La impartición de cursos que se han llevado a cabo en la UAN, ha tenido como objetivo dotar de competencias y herramientas para que el docente sea capaz de mantener la calidad en la modalidad a distancia.

A partir de los cursos ofrecidos a profesores de la UAN, ha sido posible mejorar la calidad de la enseñanza en modalidad a distancia a través del uso de la plataforma Classroom de Google, y de la aplicación para realizar videoconferencias como es Google Meet y Zoom.

La facilidad de uso de la plataforma Classroom, ha posibilitado que profesores que nunca habían utilizado alguna tecnología, lo puedan hacer con relativa facilidad, gracias a los cursos recibidos y a la facilidad y lo intuitivo de la interface de la plataforma. Lo mismo ha sucedido con la programación y creación de sesiones virtuales a través de una aplicación de videoconferencia, lo que ha permitido tener una interacción equivalente a la del sistema presencial.

## **Materiales y Métodos**

El presente documento es un ensayo de las implicaciones que ha tenido la pandemia del Covid-19 en la Universidad Autónoma de Nayarit. Para su realización

ha sido necesario llevar a cabo una investigación documental del uso de las TIC en la pandemia para poder crear un marco de referencia teórico que permita comprender las características de la educación en modalidad no presencial.

Para la selección de los artículos, libros o tesis, se realizaron consultas en bases de datos como son Redalyc, Dialnet, y Google Académico. Las fuentes son actuales, de menos de 3 años, debido a que el fenómeno del Covid-19 es relativamente nuevo, poco menos de 2 años de antigüedad.

Se recopilaron 34 documentos relacionados con las TIC y el Covid-19, de los cuales se excluyeron 12, debido a que la información no era relevante para el ensayo. De los 22 artículos y libros recopilados, 8 fueron la base para el marco contextual y teórico del ensayo, debido a que presentaban experiencias parecidas a las que se tuvieron en la Universidad Autónoma de Nayarit.

Adicionalmente se menciona de forma recurrente a Luis García Aretio, referente de la Educación a Distancia en Iberoamérica quien ha dirigido estudios e investigaciones sobre la Educación a Distancia en diversos centros educativos de habla hispana, y ha implementado la modalidad en diversas instituciones educativas en varios países.

En la parte final del desarrollo se describe la experiencia vivida en el 2020 y parte del 2021 en la Universidad Autónoma de Nayarit, por parte de los autores del ensayo; en donde se narran las dificultades encontradas durante el proceso de adaptación e implementación del sistema de Educación a Distancia debido a la pandemia provocada por el Covid-19.

La oportunidad de haber impartido cursos a profesores, ha permitido tener una visión más amplia e integral de las dificultades que se presentaron en la UAN, y de cómo se pudieron ir solventando, en parte, por la capacitación en uso y manejo de TIC en la educación, que se impartió a gran parte del profesorado.

## **Conclusiones y Aportes**

Sin duda, la pandemia provocada por el virus SARS-COV2, vino a cambiar completamente las formas de trabajo, de hacer negocios, de socializar y desde luego, los modelos educativos establecidos, lo que supuso un gran reto para las

autoridades, profesores, padres de familia y estudiantes. Pasar de una modalidad presencial a distancia es un cambio de 180 grados, e implica ajustes en la forma de dar y recibir la educación. Uno de los retos más grandes es y ha sido el acceso a las tecnologías de la información y comunicación, debido a que en el estado no existe una amplia cobertura de esos servicios. Lo anterior trajo como consecuencia el abandono de las escuelas de muchos estudiantes.

El ser humano se ha caracterizado a lo largo del tiempo por adaptarse rápidamente a los grandes cambios, y lo provocado por la pandemia no ha sido la excepción. Lo que no se había podido lograr en dos décadas, usar las TIC para impartir educación, fue posible en un año, por la urgencia que se tuvo para concluir los cursos en el primer semestre del 2020. Tanto profesores como estudiantes realizaron un gran esfuerzo para poder establecer comunicación y terminar los cursos en tiempo y forma.

Ya para el segundo semestre, con profesores capacitados y una plataforma implementada, fue posible que los cursos se llevaran de una mejor manera. Tanto estudiantes como profesores pudieron tener un espacio común que reemplaza el aula, en donde pudieron externar dudas, subir trabajos, consultar materiales y realizar evaluaciones. Y el profesor pudo, finalmente, tener el control de asistencia y gestión de los estudiantes.

Actualmente se pretende implementar un modelo de enseñanza híbrido, en donde se imparta clases en el aula a una parte del grupo y a la otra se le dé clases a distancia. Lograrlo tiene varias implicaciones y retos como son:

1. Es difícil impartir clase a estudiantes en el aula y a la vez a estudiantes a distancia, debido a que la forma de instrucción cambia en lo presencial y en lo virtual.
2. Estudiantes que no se comprometen, siguen en la virtualidad y no aprenden los contenidos que el profesor pone a su disposición.
3. El acceso al internet en las aulas no es el adecuado debido a la carga de trabajo simultaneo en todo el campus de la UAN.

Por lo tanto, creemos que la mejor manera de impartir clases en la actualidad es combinar lo presencial con lo virtual, pero para todo el grupo, es decir, que el 100% asista a las aulas un día, y otro día se lleve la sesión de manera virtual. De

esa forma se garantiza que todos los estudiantes tengan la misma posibilidad de aprender.

Finalmente, no se tiene certeza de lo que se presente a futuro, por lo que la universidad debe de estar preparada para cualquiera de las tres modalidades (presencial, a distancia e híbrida), y transitar entre las modalidades de acuerdo a lo que se requiera. Para ello, tanto profesores como estudiantes deberán de tener los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para el manejo de las herramientas y aplicaciones TIC para poder impartir o tomar cursos sin problemas.

## Referencias

- Cárdenas G., H. A., & Malpica Parra, M. R. (2019). *Plan de formación docente en competencias tecnológicas para el uso pedagógico de las TIC* [Doctoral dissertation, Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Maestría en Informática Aplicada a la Educación, Bogotá]. Repositorio institucional. <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494>
- Carey, T., & Trick, D. (2013). *How online learning affects productivity, cost and quality in higher education: An environmental scan and review of the literature*. Higher Education Quality Council of Ontario.
- Cobo, R. J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *ZER*, 14(27), 295-318. <https://ojs.ehu.eus/index.php/Zer/article/view/2636/2182>
- García-Aretio, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. *Revista española de pedagogía*. 69 (249), 255-271. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2011/05/249-04.pdf>
- García-Aretio, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Síntesis Editorial.
- Google. (2021). *Google for Education*. [https://edu.google.com/intl/ALL\\_mx/](https://edu.google.com/intl/ALL_mx/)
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la Educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5 (1), 326-331. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>
- Martín, I. V. (2019). *La importancia de las TIC y las Redes Sociales: Recursos didácticos y educación mediática. Utilidades durante el estado de alarma por pandemia*. [Tesis de Maestría. Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41734/TFM-B.%20148.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Navarrete, G., & Mendieta, R. (2018). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: breve análisis. *Revista Espirales*, 2(15), 123-136. <https://revistaespirales.com/index.php/es/article/download/220/165>
- Parrales, R. V. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 104-117. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/893/762>
- Universidad de Costa Rica. (2016). *Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica: Informe 2016*. PROSIC. <http://www.prosic.ucr.ac.cr/informe-2016>

## **Efectos emocionales de estudiantes universitarios en tiempos de pandemia**

**María del Carmen Llanos Ramírez**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
Carmen.llanos@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0003-0885-2817>

**Petra de Jesús Cortés García**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
p.cortes@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0002-2471-0512>

**Lorenza Feria Lujan**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
lorenza.feria@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-5766-2329>

### **Resumen**

Reflexionar sobre los sentimientos de los estudiantes universitarios surgidos en tiempos de pandemia ante el reto de cambiar de una modalidad presencial a una virtual y actualmente híbrida, es el objetivo de esta investigación. Dichos cambios, generaron en todos los actores del sector educativo, incertidumbre ante el reto de cumplir los objetivos de aprendizaje, pero ahora intervenida por la tecnología y en medio de un ambiente trágico en el mundo. La investigación documental cualitativa, interpretativa, se desarrolla para la revelación del sentir de los estudiantes en tiempos de COVID-19 y los cambios vividos por la modalidad del proceso aprendizaje. Como resultados y conclusiones del presente estudio, se despliegan algunas reflexiones que corroboran la necesidad de profundizar sobre los estudiantes como seres humanos, su sentir al ser trasladados por los cambios vertiginosos de modelos educativos, el aislamiento y las medidas de prevención e higiene de COVID-19.

**Palabras clave:** Educación virtual, Educación híbrida,

## **Introducción**

El contexto internacional y nacional que se vive con la problemática de salud debido a la contingencia sanitaria del COVID-19. La pandemia ha puesto al mundo en medio de una crisis en todos los sentidos, así mismo en todas las instituciones educativas, quienes enfrentan problemas con el cambio de las clases presenciales a la educación a distancia, desde el pasado mes de marzo del 2020 aceptaron el reto, tomando en cuenta las medidas de higiene bajo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), para salvaguardar la seguridad de todos los estudiantes y docentes. De esta manera los organismos gubernamentales, educativos buscaron estrategias e implementaron acciones en la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para seguir con el sistema educativo y adaptarse según las condiciones de las mismas.

En la actualidad el rol del personal docente ha cambiado ante la necesidad de incorporar nuevas estrategias en su quehacer de enseñanza presencial a educación virtual. La inclusión de las TIC, representó el realizar cambios significativos en la pedagogía docente, los métodos de enseñanza, plataformas digitales, educación a distancia infraestructura, conectividad a internet, capacitación docente, contenidos del currículo, por mencionar algunos, son los nuevos entornos de trabajo en todas las áreas sustantivas y adjetivas en el sistema educativo.

Desde una perspectiva distinta, damos una mirada a través de este capítulo, a los sentimientos de los estudiantes universitarios surgidos en tiempos de pandemia, ante el reto de cambiar de una modalidad presencial a una virtual y actualmente híbrida, el aislamiento social al que se tuvieron que someter, los cuidados de higiene y prevención marcados por las políticas de salud del país, todo esto, en medio de un escenario triste que se enfrentaba por los altos contagios del virus COVID-19.

La investigación se desarrolla de manera documental y es cualitativa, contempla la aplicación de entrevistas estructuradas, con preguntas abiertas a estudiantes universitarios, quienes expresaron su sentir. En la parte de resultados se presentan unas tablas para la organización de las respuestas, considerando los

puntos de coincidencias y contradicción, de los veinte estudiantes universitarios entrevistados.

## **Marco teórico**

### ***Sentimientos de estudiantes universitarios en la pandemia.***

Los estudiantes están exhaustos emocionalmente” expresa de manera contundente Quispe y López (2021, p.1) explican que, durante el tiempo de la pandemia y cambios en la nueva normalidad, surgieron situaciones que afectan la salud mental y emocional de los jóvenes universitarios. En este sentido se debe mencionar que las autoridades universitarias no solo deben capacitar al docente en el uso de plataformas sino en las habilidades para la vida. El enfoque que inició por la OMS, señala Ruíz (2014) en la búsqueda de procurar la salud integra de la ciudadanía, comprendiendo que las habilidades socio-cognitivas son la base para promover, ante diversas problemáticas de la vida cotidiana, la generación de políticas públicas en la búsqueda de la salud física y mental para todos.

Ruíz (2014) se refiere a las habilidades de la vida aplicado en el campo de la educación como el desarrollo de experiencias sociales en torno a la prevención de problemas y la promoción de la salud. En este sentido, las universidades deben comprometerse en procurar la salud mental de los estudiantes, ofreciendo a los docentes, capacitaciones pertinentes para aplicar la inteligencia emocional en el desarrollo de su cátedra y promover el desarrollo de las habilidades para la vida.

La pandemia COVID-19, no se ha ido, indica Shah *et al.* (2021) los estudiantes se enfrentan constantemente a grandes retos, por lo que resulta por demás interesante su sentir y su motivación para poderles ayudar en el proceso de aprendizaje en línea. Lo anterior representa un gran reto, porque el contexto en línea tiene muchas virtudes, pero se debe reconocer que el estudiante se encuentra viendo una pantalla en sustitución de sus compañeros y de su profesor. En relación a esto, el autor concluye que se debe capacitar al docente para que sea capaz de usar el entorno virtual con la idea de brindar cierta autonomía al estudiante sin permitir que el alumno se sienta solo o desconectado. Por lo tanto, es importante

lograr sensibilizar al docente sobre los sentimientos de sus estudiantes en tiempos de pandemia.

La indiferencia es un sentimiento que no debería existir en el aula porque imposibilita el proceso de enseñanza aprendizaje, el estudiante debe mostrar una buena actitud para asimilar la cada una de las exposiciones del docente, ya sea que lo haga de manera presencial o virtual. Estrada-Araoz *et al.* (2021) indica otro factor que complicó a los estudiantes la aceptación de la educación virtual, fue la improvisación que tuvieron que realizar algunas universidades para dar respuesta a las medidas de prevención y al aislamiento social, sin tener el tiempo para capacitar al personal docente, sin tomar en cuenta tampoco, la falta de tecnologías que podían presentar algunos estudiantes.

De las Salas *et al.* (2015) exponen que existen una actitud hacia la investigación, conformada por tres puntos, el cognitivo (conocimientos y creencias sobre un objeto o problema), el afectivo (sentimiento de agrado o desagrado al objeto) y el conductual (comportamiento o actuar ante el objeto). En este sentido, todo estudio similar que se realice para comprender a profundidad la actitud del estudiante ante diversas situaciones, como la que nos ocupa en esta investigación que es la educación virtual y el sentir de los estudiantes en tiempos de pandemia.

### ***Los docentes y las clases virtuales en la pandemia***

Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA) es en lo que evolucionaron las plataformas de teleformación a softwares de uso libre. En dicha evolución también participó el docente con su trabajo, dedicación y administración de sus actividades didácticas en dichas plataformas. En el modelo presencial basta con que el docente exponga y dé respuestas a cuestionamientos del cómo, dónde y cuándo del proceso pedagógico, pero, subraya Aguilar (2016) que en el EVAE se da un diseño previo, que incluyen las actividades donde los estudiantes puedan actuar, informar, interaccionar y participar. Es decir, en el aula virtual se necesita contar con las estructuras, las instrucciones que lleven paso a paso de manera objetiva y detallada la orientación de los estudiantes para que realicen las actividades individuales y grupales.

Argudo y Tenecela (2020), informan que las plataformas educativas gratuitas más utilizadas durante la pandemia son: Moodle, Edmodo, Microsoft, Teams, Schoology, Ilias y Tiching, entre otras. Para que los docentes puedan educar usando este tipo de tecnologías, resulta preciso, el que tengan un cambio de actitud y muestre la disposición para diseñar, planear, girar instrucciones e ilustrar los contenidos de sus clases. En la Universidad Autónoma de Nayarit, las plataformas educativas más utilizadas fueron Classroom y Moodle, los docentes contaron con la capacitación gratuita para su uso, así como cursos para transmitir videoconferencias como: Meet, Zoom, Cisco Webex Meetings y otros servicios de la nube.

Durán (2016) manifiesta que la educación virtual universitaria es un medio positivo para las actividades de aprendizaje, las buenas prácticas docentes, para que los estudiantes universitarios alcancen los objetivos planteados en su aprendizaje. Recomienda la capacitación docente constante como un medio para lograr el desarrollo de buenas actividades, las cuales representan un buen insumo para el logro de los objetivos pedagógicos programados con anticipación.

## **Metodología**

La presente investigación se realizó con una metodología cualitativa, con un enfoque documental, para buscar las publicaciones relacionadas con la temática, además se sustenta con las entrevistas aplicadas a estudiantes de distintas carreras, para conocer los sentimientos que vivieron en tiempos de la pandemia COVID-19. La entrevista según Hernández *et al.* (2014) explican que debe contener preguntas abiertas y neutrales, sobre experiencias u opiniones, se pueden estructurar para descubrir cuestiones emocionales y sentimentales; por otra parte, el análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos a texto cuando resulta necesario y codificarlos.

La entrevista se aplicó a 20 estudiantes elegidos al azar, para que nos explicaran por medio de una entrevista estructurada, sus sentimientos vividos en tiempo de pandemia. Se utilizó para el análisis de las entrevistas y su codificación, Google Forms, posteriormente se transcribieron las respuestas para marcar los códigos, su categorización, como su frecuencia, para visualizar los puntos de

coincidencia y contradictorios en cuanto a los sentimientos de los estudiantes universitarios.

## **Resultados**

Entrevista completa a estudiante. Se presenta como ejemplo de las 20 entrevistas realizadas:

### ***Estudiante de Mercadotecnia***

El retraimiento vivido por la pandemia mundial, para mí no ha sido tan difícil, porque el entorno en el que vivo es rural, al principio pensamos que el virus no llegaría a nuestro pueblo, pero casualmente empezaron a llegar personas de otros estados, personas que venían a visitar porque tenían parientes en mi localidad, llegaban de vacaciones, a visitar o a huir de dicha pandemia, lo que complicó un poco las cosas ya que como no había nadie contagiado, posteriormente, luego de la llegada de los visitantes, se empezó a esparcir el virus.

Se empezó a sentir el miedo con los primeros casos, quizás no todos los visitantes eran portadores de COVID-19 pero ya el miedo circulaba por las calles. Se dieron algunas defunciones en mi localidad y en otros pueblos cercanos, personas que conocíamos habían fallecido al ser contagiados. Con lo anterior, todos estábamos alarmados, ya no queríamos salir ni siquiera a Tuxpan, que es el pueblo en el que hay mayor comercio de la zona. Con tantas noticias malas, de pronto ya todos estábamos usando cubre bocas y gel anti-bacterial, nuestros mejores aliados para evitar ser contagiados. Como medidas de precaución, al llegar al puente entre Tuxpan y San Vicente, siempre había gente revisando de que trajeran cubre bocas y checando todo, al principio fue muy estricto todo y con justa razón, pero poco a poco fue creándose mayor flexibilidad en los negocios y vía pública. Por lo general, yo casi no salí de mi pueblo La Boquita a excepción de cuando iba con mi novia los fines de semana a Tuxpan, pero siempre cumpliendo con las medidas sanitarias.

Las condiciones mencionadas, nos obligaron a tomar las clases virtuales, lo que para mí fue algo extraño, pero creo que pronto logre adaptarme. Mi familia vive del trabajo en el campo y es un estilo de vida algo arriesgado, porque no siempre

se gana, entonces, por ese lado, el que no vaya a clases fue lo suficientemente favorecedor, económicamente para nosotros. Sin embargo, al principio me costó adaptarme para mandar tareas, pero pronto me acostumbré a ese estilo de educación y puedo confesar que me gusta más en algunos aspectos, hay más versatilidad de entrega de trabajos y para tomar las clases. Lo que no me gustó es que tuve que dar de baja una materia porque no contaba con el equipo de cómputo adecuado para tomar esa clase en línea y si hubiera estado en presenciales ya hubiera pasado esa materia. Por eso mismo sé, que es primordial estar de forma física para nuestra integración académica, por las necesidades de tecnología, si contara con un mejor equipo de cómputo, preferiría las clases en línea.

La convivencia con mis compañeros de grupo, conforme pasó el tiempo pude ir socializando con ellos de nuevo y recuperé ese vínculo que tenía. Conforme pasó el tiempo pudimos apoyarnos unos a otros con los trabajos en equipo y otras actividades que nos dejaban los profesores, afortunadamente con todos tengo alguna conexión y tengo sus números para seguir en contacto y apoyo constante.

Los valores que inculcaron los profesores en sus clases virtuales fueron importantes, me sentí bien porque a nuestros profesores los prepararon para dar las clases en línea y fue algo que se notó bien, por el perfecto manejo de las clases en línea y en las diferentes situaciones que se presentaban. Me acuerdo que una maestra me dijo que cuando expusiera en línea que tratará de estar solo y tranquilo, si había ruido de alguna forma que no prestará atención porque muchas veces los receptores que son nuestros compañeros no escuchan bien. El ruido en casa es un impedimento que afecta el buen aprendizaje, no contar con un buen espacio aislado de esos distractores y por supuesto no contar con la tecnología requerida.

Me quedó claro que para aprender no siempre se tiene que estar presencialmente, aunque estábamos acostumbrados a las clases presenciales de siempre y escuchaba comentarios de "no estoy aprendiendo nada así" pero yo en estos semestres si he aprendido, porque hay facilidades y herramientas que quizás presencialmente no se nos habrían ocurrido, como por ejemplo grabar la clase, eso fue algo que nos ahorró mucho tiempo y nos apoyó demasiado, e incluso con materias que tienen que ver con matemáticas. Lo que sí puedo decir, que todo

depende del maestro porque había unos a los que no comprendía bien y no podía aprender por la forma en la que daban la clase, no me quedaban claras las cosas. Actualmente que son las clases híbridas, me siento a veces un poco ignorado, porque la maestra se centra más en los alumnos presenciales que en los de las clases virtuales. (Alumno 1, Comunicación personal, 08 de diciembre de 2021).

A continuación, se presenta la Tabla 1, en donde se pueden observar las preguntas, códigos y categorías para la interpretación de 20 entrevistas aplicadas a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit:

**Tabla 1.**

*Preguntas, códigos y categorías*

| Preguntas   | Códigos con los que se encontró relación |                        | Categorías   |
|---|--|------------------------|--|
| <p><b>1. Describa cómo ha sido para usted el enfrentar el aislamiento social y los cuidados de higiene que tomó para enfrentar esta pandemia mundial.</b></p> | Dificultad                               | Ansiedad               | <p><b>Necesidad<br/>Emoción<br/>Convivencia<br/>Objetivo</b></p> |
|   | Interacción social                       | Soledad                |  |
|   | Tristeza                                 | Costumbre              |  |
|   | Estrés                                   | Salud mental           |  |
|   | Entretenimiento social                   | Platicas               |  |
|   |  |                        |  |
| <p><b>2. En cuanto a su educación, exprese su opinión de manera extensa, sobre cómo fueron la mayoría de sus clases en línea</b></p>                          | Incertidumbre                            | Disciplina             | <p><b>Necesidad<br/>Emoción<br/>Convivencia<br/>Objetivo</b></p> |
|   | Distractores                             | Organización           |  |
|   | Dificultades                             | Ahorro económico       |  |
|   | clases virtuales                         | Saturación de tareas   |  |
|   | Empatía                                  | Fallas de tecnológicas |  |
|   | Trabajo                                  | Aburrido               |  |
|   | Comprensivos                             | Falta de empatía       |  |
|   | Estrés                                   | Presión                |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  |   |  |
| <p>3. Explique cómo fue la interacción social con sus amigos de aula virtual.</p>  | <p>Unión</p> <p>Comunicación virtual</p> <p>Soledad</p> <p>Difícil</p> <p>Experiencias</p> <p>Convivir</p> <p>Deporte</p>                          | <p>Compañerismo</p> <p>Añoranza</p> <p>Estrés</p> <p>Pláticas casuales</p> <p>Reír de las bromas</p> <p>Jugar</p>   | <p>Necesidad</p> <p>Emoción</p> <p>Convivencia</p> <p>Objetivo</p> |
| <p>4. ¿Cómo se sintió con respecto a los valores que se inculcaron sus profesores en sus clases virtuales, con respecto a la pandemia?</p> | <p>Distracción</p> <p>Estrés</p> <p>Empáticos</p> <p>Falta de empatía</p> <p>Respeto</p> <p>Tolerancia</p> <p>Disposición</p> <p>Sobrecargados</p> | <p>Falta de interactividad</p> <p>Difícil</p> <p>Comprensivos</p> <p>Puntualidad</p> <p>Paciencia</p> <p>Adaptación</p> <p>Comunicación afectiva</p> <p>Falla en internet</p> | <p>Necesidad</p> <p>Emoción</p> <p>Convivencia</p> <p>Objetivo</p> |
| <p>5. ¿Considera que el aprendizaje ha sido significativo, a pesar de haber sido virtual? SI, NO y ¿Por qué?</p>                           | <p>Prefieren clase virtual</p> <p>Empeño</p> <p>ser capaces</p> <p>Buenas clases</p> <p>Accesibilidad</p> <p>Aburridas</p> <p>Interactivas</p>     | <p>Clase presencial</p> <p>Valorarse</p> <p>Ahorro</p> <p>Repetición</p> <p>Distractores</p> <p>Adaptarse</p> <p>Mayor disciplina</p>   | <p>Necesidad</p> <p>Emoción</p> <p>Convivencia</p> <p>Objetivo</p> |

|  |                              |                 |  |
|--|------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>Emoción</b>               | <b>Práctico</b> |  |
|  | <b>Manejo de tecnologías</b> |                 |  |
|  |                              |                 |  |

Nota. Los datos son el resultado de la codificación de entrevistas aplicadas

La codificación de las coincidencias en los discursos de las entrevistas, se categorizaron en cuatro: necesidad, emoción, convivencia y objetivo, con la finalidad de organizar e interpretar los resultados obtenidos con la realización de veinte entrevistas a estudiantes universitarios. La entrevista fue estructurada y contó con preguntas abiertas para que se sintieran en la libertad de contestar de manera amplia su sentir ante las vivencias en el tiempo de la pandemia.

En la primera pregunta: describa cómo ha sido para usted el enfrentar el aislamiento social y los cuidados de higiene que tomó para enfrentar esta pandemia mundial. En la categoría de necesidad, los estudiantes se manifestaron y coincidieron al expresar, 15 de ellos que, extrañaban la interacción social con amigos y familiares y que les hacían falta los entretenimientos sociales y las pláticas casuales, sin embargo, cinco de ellos manifestaron acostumbrarse a estar confinados en sus hogares. En la categoría de emoción, todos estuvieron acorde al expresar que en algún momento de la pandemia se han sentido tristes, solos, estresados y con ansiedad, añorando el contacto personal y caminar sin temor por las calles sin ser contagiados. En la categoría de convivencia requieren de vivir las experiencias y platicar con amigos además de con su familia. En la categoría de objetivo, coinciden al manifestar que el confinamiento en tiempo de pandemia ha afectado en algún momento, su salud mental.

La segunda pregunta: en cuanto, a su educación, exprese su opinión de manera extensa, sobre cómo fueron la mayoría de sus clases en línea. En la categoría de necesidad, los estudiantes indicaron que requirieron de un buen equipo de cómputo o teléfono móvil y conexión a internet, hecho que ocho estudiantes manifestaron haber tenido, señalando que algunos profesores se mostraban empáticos con el problema y otros no respetaban esas fallas ajenas a su

compromiso académico, además, cinco estudiantes dijeron haber tenido que buscar un empleo para colaborar con la economía del hogar, hecho que les exigía una mejor organización de su tiempo. En la categoría de emoción, la mayoría de los estudiantes habló sobre la incertidumbre, el aburrimiento, el estrés y la presión por el exceso de tareas que dejaban uno o dos docentes que dijeron carecían de empatía y respeto en los horarios para dejarles exceso de trabajos. Sin embargo, también indicaron que la mayoría de los docentes se comportaban empáticos y comprensivos afortunadamente. En la categoría de convivencia, destacaron que en sus hogares no contaban con un espacio adecuado para tomar clases, es decir, un escritorio o mesa con silla en su recámara para eliminar los distractores y tenían que tomar sus clases en la sala o en el comedor, sitios donde no les resultaba posible concentrarse; a pesar de eso, se fueron acostumbrando y 16 de estudiantes valoraban el ahorro económico que se hacía en sus hogares y por eso preferían no acudir a clases presenciales, continuando en modalidad a distancia para también evitar las fuentes de contagio. En la categoría de objetivo aceptaron que el modelo a distancia les había proporcionado una mayor disciplina en el manejo de sus tiempos y organización de sus trabajos, lo que representaba una esperanza en su formación en esta modalidad, por lo que elegían en la actualidad continuar estudiando desde sus casas.

En la tercera pregunta, explique cómo fue la interacción social con sus amigos de aula virtual. En la categoría de necesidad de interactuar con sus amigos o compañeros de aula para reír de las bromas o anécdotas, para jugar o realizar algún deporte, disfrutar y compartir experiencias personales. Debido a estas necesidades latentes, en la categoría de emoción, los estudiantes presentaron estrés, sentimientos de soledad, añorando los momentos dentro del aula donde compartían momentos de vida, también presentaron dificultad para disfrutar de la comunicación por mensajes de WhatsApp o Facebook. En la categoría de convivencia, declararon que extrañaban las pláticas casuales con los amigos, el convivir de manera presencial, y a pesar de lo anterior, todos recalcaron que se continuó con un buen compañerismo y unión, lo que les permitió salir adelante en un entorno de respeto y tolerancia. En la categoría de objetivo, ellos manifestaron

haber logrado un buen desarrollo de comunicación virtual con sus amigos y compañeros.

En la cuarta pregunta, ¿Cómo se sintió con respecto a los valores que se inculcaron sus profesores en sus clases virtuales, con respecto a la pandemia? En la categoría de necesidad, sostuvieron que los docentes en su mayoría son pacientes y unidos pero que en ocasiones había algunos que por fallas de internet no se mostraban unidos, ni empáticos, carentes de paciencia para comprender que no se podían conectar a la clase. En cuanto a la categoría de emoción, reiteraron que les resultó difícil las clases virtuales al principio, pero que se sentían reconfortados y animados, al sentir la buena disposición, tolerancia, empatía de los docentes y compañeros, pero que existían docentes que los sobrecargaban de trabajos para cubrir a como diera lograr con los objetivos académicos, sin importarles el estrés en la que están inmersos todos en el confinamiento. En la categoría de convivencia, profundizaron que cuando no comprendían la clase del profesor y se sentían sobrecargados de trabajos, contaban con la ayuda de los compañeros, se sentían apoyados, de igual manera precisaron que las clases virtuales se sentían correspondidos porque los docentes eran puntuales y respetuosos, en su mayoría, aunque algunos no respetaban horarios dejando trabajos en días de asueto o cuando no les tocaba la clase. En la categoría de objetivo, lograron adaptarse a las nuevas condiciones de educación a distancia, así como lograr una comunicación virtual afectiva con sus compañeros.

En la última pregunta, ¿Considera que el aprendizaje ha sido significativo, a pesar de haber sido virtual? SI, NO y ¿Por qué? En la categoría de necesidad, existe una división más marcada de estudiantes que prefieren continuar con las clases presenciales debido al ahorro económico y de tiempo, a su trabajo, les parece mejor continuar cuidándose, añadiendo que ya se acostumbraron a las medidas de prevención, afirmando que cuentan con buenas clases, solo algunos pocos profesores resultan aburridos porque no hacen interactivas sus clases, por otra parte 6 de ellos precisaron que prefieren las clases presenciales porque extrañan la convivencia en el aula. En la categoría de emoción, comentaron que tienen el sentimiento de revalorarse por ser capaces de enfrentar los cambios vividos y salir

adelante, lo que les brinda esperanza y satisfacción por su empeño académico. En la categoría de convivencia, recalcaron que una de las ventajas que cuentan al tener clases virtuales es que las pueden grabar y repetir cuantas veces sea necesario hasta comprender algún procedimiento, algo que no se puede hacer si están en presencial, sin embargo, los distractores por la convivencia familiar mientras toman su clase resulta complicado adaptarse. En la categoría de objetivo fue significativo el manejo de tecnologías y con el tiempo, se ha logrado un aprendizaje significativo.

## **Conclusiones**

Se encontró que los sentimientos de los estudiantes universitarios en tiempos de la pandemia COVID-19, mostrándose las necesidades de convivencia y realizar actividades de entretenimiento junto a sus amigos, lo que provoca en la reproducción de sentimientos que van desde la melancolía, tristeza, ansiedad, depresión y estrés por momentos, pero con la convivencia virtual nacen en medio de estos sentimientos la esperanza de que pronto todo vuelva a la normalidad y se aparte el miedo a ser contagiados.

Por lo anterior, se sugiere realizar con mayor frecuencia actividades que propicien la interacción entre los alumnos universitarios, a través de las sesiones de clases por videoconferencias. En este sentido los docentes no deben de perder de vista las necesidades de sus estudiantes y considerarlas dentro de su diseño instruccional de su programa. Por lo tanto, se propone promover y sensibilizar a los estudiantes, sobre la importancia de tener mayor confianza en su familia para hablar de sus sentimientos en medio del confinamiento para desarrollar la comprensión y desahogo de sentimientos con sus seres más cercanos. Para lograr este ambiente de confianza en el aula, se sugiere considerar actividades recreativas como: dibujar algo relacionado con la clase, ver un video documental para compartir reflexiones, debates académicos, exposiciones grupales, siempre en medio de un ambiente de respeto, partiendo de la necesidad de seguirse protegiendo de posibles contagios.

La asignación de tareas de las clases virtuales, se recomienda que sea dentro de los horarios de clases, respetando los horarios y los días sábado y

domingo. Lo anterior, considerando los resultados identificados en esta investigación, donde los estudiantes en la entrevista, manifiestan sus sentimientos de estrés y ansiedad, al subrayar que existen docentes que los sobrecargan de tareas sin respetar el día y los horarios de la clase. De igual manera, se aconseja ser tolerante ante la falla de energía eléctrica, internet o de tecnología, sobre todo a quienes viven en zonas rurales, atendiendo a los sentimientos de frustración y la de dificultad, de no poder adaptarse a esta modalidad virtual, sumándose a esto, se debe considerar el ruido y distracciones en sus hogares por la falta de un espacio propio para que tomen sus clases, por lo que la interacción y participación con los estudiantes debe ser frecuente para despertar su interés y concentración, alejando el aburrimiento por una clase en la que solo el docente hable durante la clase.

Asimismo, los estudiantes universitarios reconocen a los docentes, cuando expresan que han aprendido en las clases en línea, además de que desarrollaron las competencias requeridas en el uso de las tecnologías, por lo que coinciden al expresar que lo anterior, les provoca sentimientos de adaptación, superación y esperanza, logrando ser más disciplinados y autosuficientes en la gestión de información para el desarrollo de todas sus actividades académicas.

## Referencias

- Aguilar T. D. (2016). *Ser docente virtual: Tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del Campus Andaluz Virtual. Un estudio de caso* [tesis de doctorado, Universidad de Málaga]. Repositorio Riuma. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/12380>
- Argudo, M. D. C. C., & Tenecela, M. C. P. (2020). Educación con tecnología en una pandemia: breve análisis. *Revista Scientific*, 5(17), 292-310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
- De las Salas, M., Perozo, S., & Lugo, Z. (2014). Actitud del estudiante universitario hacia la investigación en el núcleo luz-costa oriental del lago. *REDHECS*, 18(9), 162-176. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/2446/2258>
- Durán, R. A. (2016). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* [Tesis de doctorado, Universidad Politécnica de Catalunya]. Repositorio UPCommns. <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/98091/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada-Araoz, E. G., Gallegos-Ramos, N., Mamani-Uchasara, H., & Huaypar-Loayza, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, e10237-e10237. <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed). McGraw-Hill.
- Quispe, C. A. C. & López, H. J. (2021). *Síndrome de burnout en estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia de covid-19* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32537/1/Quispe%20Coc%20ha%20Ana%20Carolina.pdf>

- Ruíz, V. M. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario educativo*, 28(63), 61-89. <https://doi.org/10.21500/01212753.1488>
- Shah, S. S., Shah, A. A., Memon, F., Kemal, A. A., & Soomro, A. (2021). Aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en la “nueva normalidad”. *Revista de Psicodidáctica*. 2(26), 169-178. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1136103421000046?token=027DBE10B394A2C986109D86B0D7020910C9113A29165810644086C39D424976066DA5DB7E35188BD3BA097724DCA39A&originRegion=us-east-1&originCreation=20211207045823>

## **COVID-19: La educación en escenarios nunca antes planteados**

**Lilia María Rodríguez Michel**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
lilia.michel@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0002-6716-7820>

**Mario Enrique Ramírez Vázquez**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
mario.ramirez@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0002-5634-0958>

### **Resumen**

El presente trabajo tiene por objetivo realizar una reflexión sobre la experiencia académica vivida durante la pandemia originada por COVID-19 ante la evidente realidad de alargar los tiempos de confinamiento en diversos ámbitos, nos invita al dialogo sobre los retos de estas nuevas formas de convivencia social y educativa, entre otras muchas realidades. Para los docentes marca un referente en la resignificación potencial que juegan las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), que hasta este momento son un recurso y herramienta importante en la praxis del trabajo académico. Dentro del ámbito universitario se ha acuñado el constructo en el cual se tiene confianza plena que las tecnologías contribuyen y facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje; esto impacta sustancialmente en el imaginario educativo para darle sentido a diversos trabajos de la práctica académica cotidiana. La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) se reconfiguró en todos los posibles escenarios, generando espacios de apoyo para estas nuevas formas, se fortaleció brindando capacitación, actualización, habilitando herramientas y plataformas virtuales.

**Palabras Clave:** Conocimiento potencial, Covid-19, Educación, Modelos híbridos, Práctica reflexiva, Tecnologías de la información,

## **Introducción**

La Pandemia COVID-19 en todos los sectores y ámbitos generó inicialmente una crisis que implicó nuevos procesos adaptativos en las formas de vida socio cultural del mundo y el país, la educación en México no fue la excepción y exigió a todos los involucrados transitar a una realidad educativa distinta. Evitar la parálisis después de la suspensión prolongada a la que fuimos sometidos las primeras semanas del confinamiento fue la prioridad; en este escenario surgen propuestas y alternativas para dar atención a diversos niveles y subsistemas quienes encontraron en las modalidades a distancia un aliado como espacio de oportunidad.

En el contexto educativo se buscaron formas emergentes de atención, que implicaron de forma repentina que millones de estudiantes tuvieran que transitar de un modelo presencial a un modelo de educación a distancia el cual, por la propia premura de la situación global, tuvo poco tiempo para ser planificado (Didriksson, 2020). Para el caso específico de la educación superior en México, esta transición afectó alrededor de 4 millones de estudiantes (López & Rodríguez, 2020).

La situación pandémica ha sido dramáticamente cambiante y aún no estamos fuera de peligro, ante esta circunstancia la educación se está enfrentando y habrá de asumir por mucho tiempo las consecuencias, aprender a coexistir y vivir con los impactos de todo este rezago educativo; lo que obliga permanentemente a formas creativas de enseñanza-aprendizaje en entornos cada vez más complejos.

La Universidad Autónoma de Nayarit no ha sido ajena a esta realidad y al igual que otras instituciones no pudo inicialmente atender este escenario emergente a pesar de valiosos esfuerzos ya que de forma concreta tras la suspensión de actividades en Marzo del 2020 se enfrentó a problemáticas estructurales y funcionales en sus actividades sustantivas y adjetiva que dejaron ver formas de planeación, organización, gestión, administración y docencia que quedaron completamente rebasadas y obsoletas por su carácter inoperante y exponen la enorme necesidad de transitar a modelos más flexibles y novedosos que impacten en procesos de investigación, vinculación-extensión y sobre todo de docencia que es el tema toral de esta experiencia que se comparte.

La falta de claridad de un modelo educativo pertinente en congruencia con su modelo académico y curricular que atienda diversas modalidades educativas, la carente infraestructura física y tecnológica que de soporte a otras formas de trabajo no convencionales como a distancia y virtual, el rezago en los procesos de formación, capacitación y actualización docente, estilos de comunicación e información inoperantes sincrónicamente y en tiempo real que mantengan informada a la comunidad universitaria, fueron entre tantos otros los problemas internos que se tienen que resolver en un presente inmediato en sinergia con los de orden económico, político socio cultural y sanitarios que competen al ámbito mundial, nacional y local.

COVID-19 ha llegado para quedarse, un evento como éste que se planteó al principio como una situación límite, de emergencia, sorpresiva e inimaginable, se ha ido poco a poco rutinizando hasta convertirse realmente en una nueva normalidad (Herrera & Rico, 2021).

El siguiente texto tiene como objetivo reflexionar sobre el contexto emergente surgido de manera reciente y afrontado durante la pandemia por la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus (COVID-19) compartiendo experiencias concretas sobre el trabajo académico y docente en la Universidad Autónoma de Nayarit a partir de modalidades educativas no convencionales que resignifican la práctica docente, los recursos pedagógicos, didácticos y metodológicos empleados tradicionalmente

“Cuando se derrumban los ídolos es tiempo de autocrítica. Y cuando se derrumban hasta sus cimientos ha sonado la hora de revisar sin clemencia los fundamentos mismos de nuestro proyecto”. (Bartra, 2003, p.1)

## **Desarrollo**

La propagación del virus SARS-CoV-2, también denominado COVID-19, la propagación se hizo veloz y se propagó por todo el orbe, por la gravedad de la

situación la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la existencia de una pandemia (Forbes Staff, 2020).

En México, siguiendo las recomendaciones y lineamientos establecidos por la Organización Mundial de la Salud, la Secretaría de Salud en el 2020 puso en marcha la Jornada Nacional de Sana Distancia. Lo anterior, implicó que la Secretaría de Educación Pública (SEP) anunciara el 14 de marzo de 2020 que habría suspensión de actividades escolares de manera presencial a partir del 23 de marzo, dicho anunció se realizó con una semana de anticipación para comenzar a planear la estrategia posterior (García, 2020).

De Souza-Santos (2020), explica que durante el reto educativo en la pandemia de COVID-19 vale la pena considerar el siguiente fundamento que oriente la reflexión: “Existe un debate en las ciencias sociales sobre si la verdad y la calidad de las instituciones de una sociedad determinada se conocen mejor en situaciones normales, de normal funcionamiento, o en situaciones excepcionales, de crisis” (p.19). Tal vez, señala, estas dos situaciones son incitadores de conocimiento, porque llevan a la reflexión y a preguntarse ¿Qué conocimiento potencial proviene de la pandemia de coronavirus?”. Ante este cuestionamiento de “conocimiento potencial” que señala el autor se visibiliza la posibilidad de proponer un ejercicio de práctica reflexiva individual y colectiva docente en sus diferentes instancias como: academias, cuerpos académicos, grupos de investigación etc. que recuperen y sistematicen las prácticas educativas cotidianas ejercidas durante la experiencia de la pandemia, tanto las que ordinariamente se convirtieron en fortalezas, debilidades, amenazas y espacios de oportunidad, emanadas de las experiencias de la vida cotidiana tanto de docentes como estudiantes en una relación dialógica de lo explícito y lo tácito.

Lo explícito como todo lo declarado, formalizado, detallado sin suponer o dado por hecho por las instancias involucradas, a través de documentos oficiales en sus diversas acepciones con injerencia en políticas, normas, acuerdos, comunicados, en modalidades pedagógicas de enseñanza-aprendizaje que impactan a través de los discursos y prácticas, que presuponen que por el simple hecho de ser declaradas serán alcanzadas y que en múltiples ocasiones

demonstraron estar desfasadas de la realidad que emana de la enorme desigualdad y asimetrías sociales existentes en la sociedad y sus instituciones.

Lo tácito como lo que no se percibe o no se dice formalmente de tal modo que se infiere o subyace en todas nuestras prácticas y que nos lleva a pensar y repensar sobre el gran reto de implementar un nuevo modelo pedagógico, de contar con la tecnología que permita acceder a los estudiantes y gozar del derecho a la educación, situación que día a día se ha agravado y acrecentado derivando en problemas socioemocionales para estudiantes, profesores, trabajadores e instancias directivas involucradas, se han vivido duelos, confinamiento, sumado a esto debemos aprender a realizar estas prácticas de una manera totalmente diferente.

Los retos que se han tenido que enfrentar y quizás ya haya algunos superados en la educación se están apenas haciendo visibles, porque debemos reconocer que de manera natural hay quienes podemos tener facilidad para la tecnología, pero hay quienes no lo pueden tener, y eso no tiene nada que ver con la edad, hay docentes con una antigüedad importante en la universidad, que rápidamente se adaptaron, y hay docentes jóvenes que no han podido adaptarse del todo.

Por supuesto, algo que en nuestro Estado ha sido un punto crítico, es la gran desigualdad que existe en las diferentes regiones de Nayarit, sí en las ciudades se han encontrado problemas muy graves de conectividad, de acceso a Internet a equipos, a la modalidad virtual o línea, el medio rural en la sierra queda desfasado porque inclusive persisten problemas de acceso y en algunos casos ni siquiera cuentas con los servicios de energía necesarios

Los países más preparados que cuentan con mayor preparación en la tecnología y mejores servicios siempre van a estar encabezando estos grandes cambios, si lo observamos en la realidad de nuestro país está muy claro que esa brecha digital existente es grande

En México todo esto ha repercutido muy seriamente en el aprovechamiento de los estudiantes. Indudablemente, este proceso de cambio llevo a enfrentar diversas consecuencias, como las psicosociales un aspecto de cambio en el que

había que estar preparados, ya que quienes regresaron a clases presenciales, se reintegraron con experiencias diferentes de vida en su contexto, algunos habrán vivido duelo, por haber perdido familiares, vienen temerosos, los niños de preescolar que su formación es de contacto y socialización permanente están sufriendo muchísimo pues hoy están enclaustrados y dedicados exclusivamente a los celulares y a las tabletas, viven todo el día conectados, esto lleva a hacer una reflexión sobre muchas de las consecuencias que seguramente se vivirán en los próximos escenarios educativos. Por lo tanto, hay que estar preparados a recibir estudiantes con todos estos sucesos de vida, además debemos ser empáticos con estos, y prepararse para empezar a trabajar con ellos, desde el punto de vista psicológico porque es prioridad en los acuerdos y enfoques educativos que hacen énfasis en la relevancia de la educación socio emocional.

¿Cómo se está enfrentando? procurando dar apoyo psicológico a los estudiantes, acompañamiento y no sólo a ellos sino también docentes y trabajadores, y surgen cuestionamientos de ¿cómo pueden los docentes apoyar a los estudiantes si ellos mismos no han desarrollado su capacidad de resiliencia?

Se considera que este asunto de reto socioemocional es de lo más grave que se vive conjuntamente con el rezago educativo, ante esto y con otras experiencias implica que dos de cada tres días de clases de lo que era el periodo normal se está perdiendo. ¿Se podrá recuperar? en lo que se están trabajando en los espacios educativos es no solo en cómo poder recuperar el tiempo de la pandemia, además de atender en otras condiciones sin que se siga rezagando.

Ha sido una época muy difícil, mucho choque emocional para todo el mundo, pero de igual forma representa un gran desafío, para la educación al menos híbrida llegó para quedarse, y eso apertura mucho más oportunidades a muchas personas, entonces no todo lo acontecido ha sido malo en la pandemia, está abrió y dejó claro que el futuro de la educación tiene que ser así, es una gran área de oportunidad porque el acceso es muy limitado y por los espacios físicos, y ahora con la educación híbrida se puede aprovechar esa área de asentimiento.

Es importante que la universidad y quienes las dirigen sean conscientes de esta área de oportunidad, se tienen que implementar políticas en beneficio y que la

Secretaría de educación pública considere apoyos que se van a requerir al efectuar estos esquemas, desde allá debe de venir la cadena de crecimiento para que las instituciones educativas puedan tener mayor oferta, podamos tener rápidamente algunos resultados.

Si pensamos que la pandemia genera nuevas oportunidades porque nos obliga como sociedad a pensar nuevas cosas, debemos aprovecharla para repensar los modelos educativos, por supuesto la educación dual llegó para quedarse, entonces podemos partir los grupos, unos van estar en la computadora los que tengan el servicio a la mano y otros de manera presencial, esa puede ser una estrategia, entonces creo que la capacitación, la formación, la actualización docente en nuevos modelos de esa naturaleza son muy necesarios, por lo anterior se considera que este momento de la pandemia es un nicho de oportunidad hacia todos estos cambios si lo sabemos aprovechar.

## **Conclusión**

Estamos enfrentando un reto como sociedad, como algo inédito que no habíamos vivido, no existe recuerdo en lo inmediato de algo tan grave que ha tenido repercusiones tan dramáticas socialmente, cambió la forma de vida a muchos, porque hay personas que todavía se mantienen escépticas, hay quien expresa que no se vacuno, pero una gran mayoría lo entiende, sabemos que es un tema muy delicado porque va la vida de por medio, tenemos que recuperar nuestra vida, pero de manera ordenada y segura, ese escenario tal vez no es más posible, pero habrá que adaptarse a esta nueva realidad.

Actualmente la principal prioridad es la salud, la segunda prioridad es la educación y en ese sentido se seguirá trabajando y tomando decisiones respecto como continuaremos trabajando, habrá espacios donde tengamos mayor actividad presencial y habrá espacio donde sigamos de manera virtual apoyándonos de las tecnologías que se disponen y logrando avances sustanciales implicando un bien común para ir recuperando la vida universitaria como antes de la pandemia.

En este sentido, los docentes debemos seguir preparándonos para continuar trabajando de manera híbrida y las instituciones educativas tienen que seguir

capacitando a los docentes, los modelos híbridos van a permitir continuar trabajando en las condiciones que sabemos que van implicar mucho tiempo.

## Referencias

- Bartra, A. (2003). La llama y la piedra. De cómo cambiar el mundo sin tomar el poder según John Holloway. *Chiapas*, 15, 123-141. [https://chiapas.iiec.unam.mx/No15/ch15bartra.html#\\*](https://chiapas.iiec.unam.mx/No15/ch15bartra.html#*)
- De Souza-Santos, B (2020). *La cruel pedagogía del virus*. Clacso.
- Didriksson, T. A. (2020). Ante la pandemia, evitar reproducir la desigualdad social y educativa. En H. Casanova (Coord.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 154-163). UNAM. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Forbes Staff. (2020, 11 de marzo). *OMS declara pandemia por el coronavirus Covid-19*. Forbes México. <https://www.forbes.com.mx/mundo-pandemia-coronavirus-covid-19/>
- García, O. (2020, 6 de abril). *Ciclo escolar se cumplirá pese a contingencia*. W Radio. [http://wradio.com.mx/radio/2020/04/06/nacional/1586177442\\_957279.html](http://wradio.com.mx/radio/2020/04/06/nacional/1586177442_957279.html)
- Herrera, A. & Rico, A. (2021). La construcción social del riesgo. Claves analíticas para comprender la pandemia de Covid-19 en México: el caso de la Jornada Nacional de Sana Distancia. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 66(242), 215-249. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/79325>
- López, M., & Rodríguez, S. A. (2020). Trayectorias escolares en la educación superior ante la pandemia ¿continuar, interrumpir o desistir? En H. Casanova (Coord.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 103-108). UNAM. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>

## **Percepción de los estudiantes acerca de la educación a distancia en la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit (UANEN)**

**Carlos Abel Hernández Tirado**

Universidad Autónoma de Nayarit  
abel.htirado@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0003-3462-2345>

**Rodolfo Jesús Guerrero Quintero**

Universidad Autónoma de Nayarit  
rodolfo.guerrero@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0003-2672-9943>

**Ana Marcela Galván Montaña**

Universidad Autónoma de Nayarit  
marcela.galvan@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-5981-4314>

### **Resumen**

El manejo de las TIC's como medio de enseñanza se ha extendido durante el 2020 y el 2021, debido a la crisis sanitaria a nivel mundial; las plataformas educativas han sido el medio en que los docentes de todos los niveles educativos se han apoyado para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus alumnos. Esta nueva modalidad se ha implementado en todas las zonas de nuestro país y por consiguiente del estado de Nayarit, siendo una de ellas, el norte del Estado, con características semiurbanas; se realiza un análisis de la percepción de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, extensión norte, sobre el uso de plataformas educativas durante el periodo agosto a diciembre de 2020 desde su acercamiento y modificación de la manera de llevar su proceso formativo tradicional, de manera presencial, al cambio a una modalidad e-learning.

**Palabras claves:** enseñanza, percepción, plataformas educativas, tic's, zona semiurbana.

## **Introducción**

La situación generada a nivel mundial durante el año 2020, transformó la realidad educativa en todas sus dimensiones, siendo el traslado masivo de los contenidos y las formas tradicionales del proceso de enseñanza aprendizaje al ámbito virtual; nuestro país adoptó y adaptó las formas y tendencias que comenzaron a implementarse, se buscaron estrategias basadas en preceptos de las nuevas tecnologías de la comunicación, buscando ofertar una educación de calidad, a los estudiantes. La Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit (UANEN), perteneciente a la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) ofertó cursos de capacitación en plataformas educativas como Schoology y Classroom, creación de cursos virtuales y manejo de video tutoriales a sus docentes, en miras de fomentar y potenciar las habilidades y conocimientos requeridos para esta modalidad de la nueva escuela mexicana.

Durante el periodo agosto a diciembre de 2020, los docentes de la UANEN llevaron sus unidades de aprendizaje en la plataforma Classroom; al final del periodo se quiso conocer la opinión de los alumnos de las carreras de administración, contabilidad y mercadotecnia de los turnos matutino y vespertino, concerniente a su percepción acerca de cómo crearon, trabajaron y atendieron los cursos en dicha plataforma los docentes, con el objetivo final de conocer los aspectos positivos y las ventanas de mejora de la manera en que trabajaron sus cursos de las unidades de aprendizaje que cursaron y conocer de primera mano si se han adaptado a este cambio de paradigma educativo de clases presenciales a educación en línea y lo que presupone la disrupción de los objetivos y aprendizajes deseados.

## **Interacción didáctica E-Learning**

“Todo aquel que no disponga de acceso a las TIC se encontrará en una situación de desventaja, tendrá menos oportunidades comerciales, educativas, laborales y de expresión cultural” Calviño (2014) cita a Comisión Europea (2000) (pág. 3).

La educación actual debe poder capacitar a los alumnos para comprender, crear y participar en la cultura de este su tiempo, y el e-learning se convierte en una herramienta que permite poner el conocimiento al alcance de todo el mundo y en este sentido deben vincularse las acciones a desarrollar por los distintos gobiernos y organismos competentes. La formación a distancia se basa en tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) fundamentalmente apoyadas en Internet. A este respecto, Roca cita a (Lozano, 2008) añade que relacionando los elementos que configuran el e-learning se forma un triángulo, “el triángulo del e-learning, formado por la tecnología (plataformas, campus, virtuales...), los contenidos (su calidad y estructuración...) y los servicios (siendo elementos que engloban la acción de los profesores, elementos de gestión, elementos de comunicación, elementos de evaluación...)”. (2018, p. 37)

Según Rosenberg (2001, p. 21) él e-learning se debe definir como: “Uso de tecnologías basadas en Internet para propiciar un amplio abanico de soluciones que aúnen adquisición de conocimientos y habilidades o capacidades”. De esta manera el e-learning no viene a desplazar a los modelos tradicionales, sino que se convierte en otra opción formativa o puede combinarse con la enseñanza presencial. La sociedad del conocimiento exige cambios en la manera de aprender y en la manera de enseñar.

Al implementar este tipo de enseñanza virtual, se ha notado que, en ocasiones, el esfuerzo que estudiantes y profesores realizan para entender el manejo de estas nuevas tecnologías y seguir las instrucciones que conducen a los contenidos previstos, puede limitar el trabajo de elaboración conceptual. El alumno termina la sesión con la sensación de que ha visto y buscado mucho, pero que ha aprendido poco. Motivo por el que se realiza este trabajo en la UANEN.

### ***Las plataformas educativas.***

Una plataforma educativa virtual es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación. En realidad, son

programas que permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, gestionar las matriculaciones de los estudiantes, tener un seguimiento de trabajo durante el curso, resolver dudas y crear espacios de comunicación interactiva, evaluar los progresos de los alumnos, etc.

Una plataforma educativa, se usa para administrar de forma completa, el contenido para la integración de las clases que comprende toda una unidad de aprendizaje o programa, además se usan para desarrollar espacios de debate y de diálogos académicos de grupos de investigación, para el desarrollo de comunidades virtuales que hablan sobre temas en común, explica Rodas *et al.* (2020), además definen el concepto de LMS (Learning Management System) como el sitio donde se reúnen los usuarios y se administra el progreso de cada estudiante.

Para favorecer el intercambio de información y la participación de los alumnos, es muy importante que este tipo de plataformas incluyan diferentes herramientas comunicativas como pueden ser:

- Sistemas de mensajería instantánea: permiten contactar con el tutor para resolver dudas.
- Envío de archivos: Permite enviar archivos al tutor para su corrección.
- Avisos: Mensajes enviados por el tutor a todos los alumnos a lo largo del curso.
- Foro: Permiten que se compartan e intercambien ideas.
- Chat: Permite la comunicación en tiempo real entre alumnos y/o el tutor.
- Tutorías On-line: El tutor puede convocar tutorías para que los alumnos resuelvan sus dudas.

**Tipos de plataformas educativas virtuales.** Existen diferentes tipos de plataformas educativas según el tipo de actividad al que estén destinadas.

**Plataformas educativas comerciales.** Han sido creadas por empresas o instituciones educativas con fines lucrativos. Suelen tener muy buena fiabilidad y asistencias técnicas eficaces. Requieren del pago de una cuota, generalmente anual que da acceso a las sucesivas actualizaciones. Las más importantes tienen

cantidad de módulos especializados diferentes que permiten que adaptes la plataforma totalmente a tus necesidades. Algunas de las más conocidas son:

- WebCT
- FirstClass

**Plataformas de software libre.** Son creadas sin fines lucrativos. Sus ventajas principales son que el programa es libre para ser usado con cualquier finalidad, es posible adaptarlo a tus necesidades o distribuir copias y no es necesario pagar para tener acceso a las actualizaciones. Algunas plataformas educativas de software libre son, por ejemplo:

- Moodle
- Claroline

**Plataformas de desarrollo propio.** No están pensadas para distribuirse de forma masiva porque han sido desarrolladas a medida para un proyecto determinado. La ventaja es que son totalmente personalizadas a las necesidades del proyecto y responden mejor a las necesidades educativas y pedagógicas del mismo. La principal desventaja es que no son fácilmente generalizables a otros campos y su elevado coste.

El uso de las plataformas educativas está revolucionando la forma en la que aprendemos, abriendo nuevas e interesantes posibilidades que superan los límites del tiempo y el espacio para que la formación ya no tenga fronteras.

**Google Classroom.** Classroom es una aplicación de Google que permite gestionar las actividades de un aula de clase mediada por tecnologías de la información y comunicación (TIC), para convertirla en un aula mixta (presencial con actividades en línea) o completamente en línea, permitiendo trabajar una clase de manera colaborativa (Universidad Autónoma Nacional de México, s/f).

Las acciones que se pueden realizar en esta plataforma son:

1. Publicar contenidos para que una clase quede más documentada y ejemplificada. Incluir videos, sitios web, archivos, lecturas y otros recursos, ya sean propios o de terceros (\* siempre respetando los derechos de autor).

2. Realizar asesorías para clases que se imparten totalmente a distancia.
3. Organizar tareas y sus entregas, programándolos para su publicación en fechas específicas.
4. Corregir, retroalimentar y asignar calificación a las tareas entregadas por los alumnos.
5. Comunicarnos con los alumnos mediante anuncios públicos o mensajes privados.
6. Fomentar la participación y discusión fuera del salón de clases.
7. Facilitar la asignación de la nota final, mediante la creación de una hoja de cálculo con todas las calificaciones del periodo escolar.

### Metodología

Para realizar este trabajo se tomó una muestra de los alumnos que comprenden los turnos matutino y semi-escolarizado de las carreras de administración, contaduría y de mercadotecnia solamente en el turno matutino, con un total de 82 alumnos distribuidos como se muestra en la Tabla 1.

**Tabla 1.**

*Muestra de los alumnos*

| CARRERA        | ALUMNOS |
|----------------|---------|
| Administración | 31      |
| Contabilidad   | 49      |
| Mercadotecnia  | 2       |
| Total          | 82      |

Para recolectar información se utilizó una encuesta por medio de Formularios de Google, creándose un enlace que se compartió en los cursos de una materia por grado, con la intención de no duplicar respuestas si se tenían estas encuestas en dos o más unidades de aprendizaje por grupo.

El cuestionario consta de 31 reactivos, con una escala de valoración del número 1 al número 5, en la cual:

- El número 1 indica Total desacuerdo
- El número 2 indica En desacuerdo
- El número 3 indica De acuerdo
- El número 4 indica Muy de acuerdo
- El Número 5 indica Totalmente de acuerdo.

## Resultados

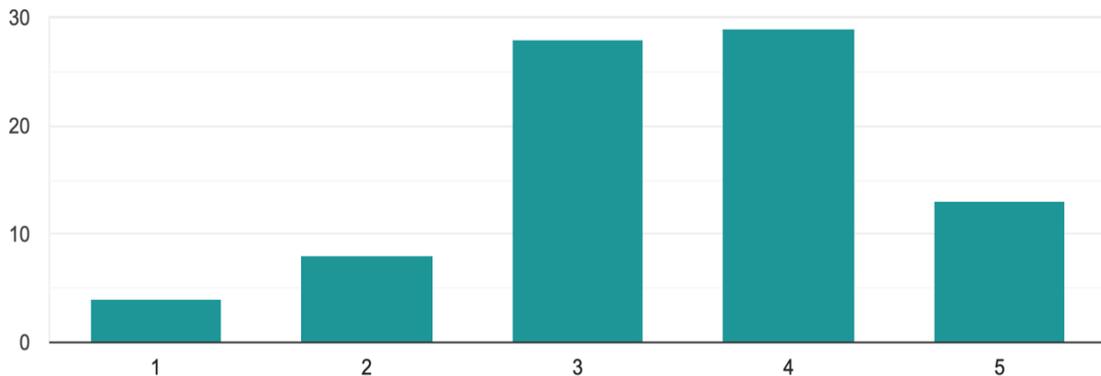
Los resultados más relevantes se muestran a continuación:

### Figura 1.

*Calidad de las actividades del curso.*

Tanto el número como la calidad de las actividades llevadas durante los cursos te parecen adecuados.

82 respuestas



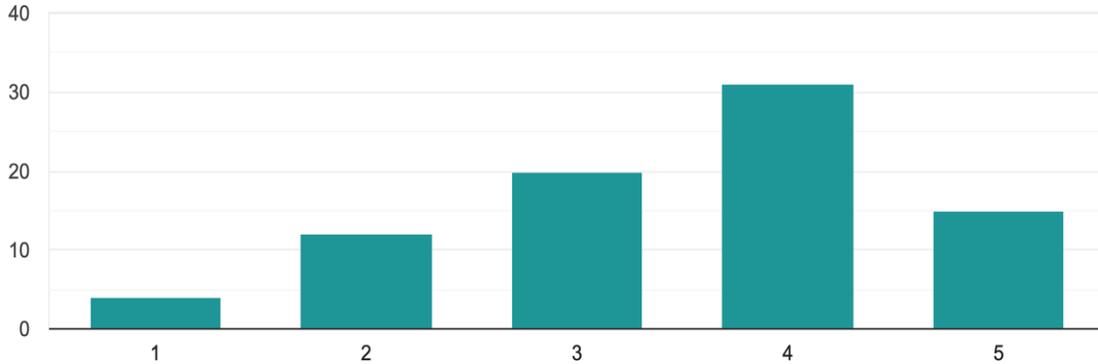
Esta pregunta (Figura 1), se considera de gran relevancia debido a que se considera que tanto los docentes como los alumnos cuentan con la experiencia y la práctica (después de un semestre anterior completo) de la educación a distancia; por lo tanto, se tienen los elementos para poder emitir un juicio de validez por parte de los alumnos en donde los resultados son favorables al reactivo planteado.

**Figura 2.**

*Información sobre las actividades del curso.*

Consideras que has tenido en todo momento información suficiente sobre la programación, la coordinación y el calendario de entrega de las actividades.

82 respuestas



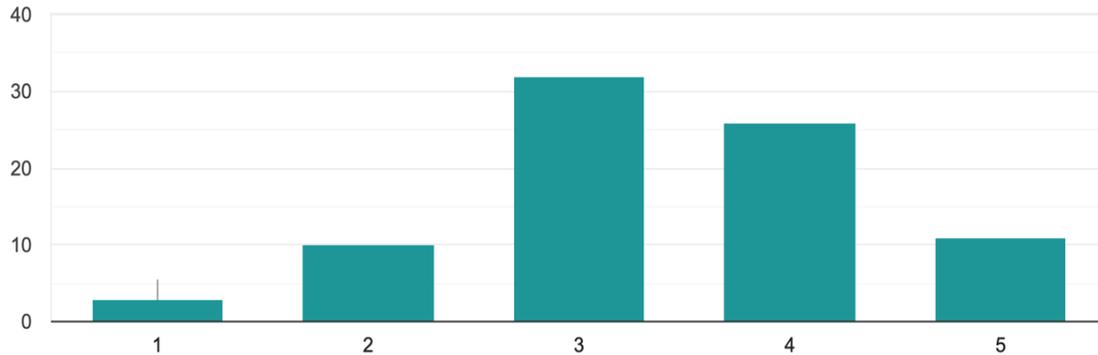
Este reactivo (Figura 2), arroja resultados satisfactorios en la encuesta, aunque para poder ofrecer un comentario apegado a la realidad, de manera informal, en pláticas y comentarios con 18 estudiantes tutorados de los autores, se tuvo conocimiento de que 4 compañeros profesores aplicaban fechas de entrega de trabajo demasiado cortas a consideración de ellos. De esta manera se puede considerar que existe un sesgo cuando se respondió este apartado debido a que los alumnos no tenían conocimiento de que maestros eran los responsables de la encuesta y posiblemente dudaron o no respondieron como ellos hubieran deseado.

**Figura 3.**

*Nivel de exigencia del curso.*

El nivel de exigencia es el adecuado para una enseñanza a distancia.

82 respuestas



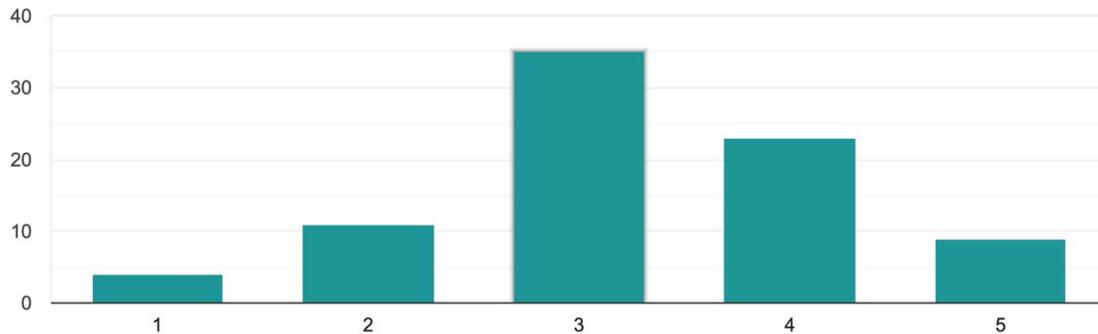
El resultado mostrado (Figura 3), es congruente con los trabajos entregados por parte de los alumnos, donde se ve reflejado el cumplimiento de criterios de entrega por la mayoría de los estudiantes, lo que presupone que se lograron las metas planteadas por los docentes en concordancia con los estándares pedidos, mismos que se lograron.

**Figura 4.**

*Nivel académico antes del curso.*

Consideras que tu nivel académico, de conocimientos y madurez, eran los adecuados al comenzar este semestre pasado en línea.

82 respuestas



Esta última gráfica (Figura 4), refleja la percepción por parte de los estudiantes de la preparación con la que cuentan para poder trabajar los cursos en línea; de manera general refleja los resultados positivos o de las gráficas anteriores, mismas que se ven reflejados en sus rendimientos logrados en estos cursos.

## **Conclusión**

Derivado del análisis del cuestionario aplicado se puede acotar que los estudiantes, después de dos ciclos semestrales completos, consideran que se manejan la plataforma Classroom de manera adecuada, que los contenidos presentados por sus maestros son accesibles y fáciles de comprender, que las actividades encargadas las pudieron realizar de la manera deseada y sobre todo, que el manejo de las TIC's en el sentido educativo les son propicias y manejables para lograr un aprendizaje de objetivos y tareas deseados por sus maestros.

En este punto es necesario aclarar que en esta zona semiurbana la capacitación tanto de docentes como alumnos durante esta pandemia han funcionado en el sentido de empezar a lograr una integración de la comunidad universitaria de la UANEN a las condiciones actuales de la nueva modalidad de enseñanza que consideramos ha llegado para quedarse, siendo necesario continuar con la integración de nuevas plataformas que mejoren el proceso de enseñanza en línea, en este sentido para este semestre agosto a diciembre de 2021 se planea que tanto maestros y alumnos manejen una librería virtual de una editorial en algunas unidades de aprendizaje que los realizadores de este trabajo tengan a su cargo para realizar al término de este ciclo un trabajo de investigación que sirva como continuidad al presente escrito, buscando conocer el grado de aceptación y manejo de este tipo actividad novedoso para muchos elementos universitarios de la zona norte del estado.

## **Referencias**

Calviño, N. (2014). Virtualización de la Universidad Latinoamericana: reflexiones en torno a las configuraciones emergentes de Universidad. En Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (ed.) *Memorias del Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación* (pp. 1-17). OEI.

Universidad Autónoma Nacional de México. (s/f). *Manual Google Classroom*  
<https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>

Roca R., L. E., & Vergara P., H. S. (2018). *Diseño de una herramienta estadística que valide la aplicación del Sistema Last-Planner–E-Learning durante el ciclo de vida de un proyecto civil* [Tesis para obtener el título de Ingeniero civil, Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/253/1143455839-%201043012309.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodas C., E. X., Zavala R., A., & Mera C., V. (2020). Mundos virtuales basado en la educación. *Revista Perspectivas*, 5(17), 48–57.  
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2133>

Rosenberg, M. (2002). *E-learning, Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital*. (1a ed., Vol. 1). Mc Graw Hill Interamericana.

## **¿Inclusión o exclusión de los estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19?**

**Rosa María Zúñiga Rubio**

Universidad Autónoma de Nayarit

rosa.rubio@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6333-6386>

**Oscar Arturo Robles Martínez**

Universidad Autónoma de Nayarit

oscar.robles@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5757-7981>

### **Introducción**

El panorama actual es muy diferente al vislumbrado al principio del año 2020 en el ámbito educativo, la situación provocada por la pandemia del COVID-19 ha obligado a las diversas instituciones públicas y privadas, a realizar una revisión objetiva de las deficiencias que existen en ellas, y que hoy han sido expuestas de manera clara y dolorosa. El sistema educativo mexicano no es la excepción, ha quedado de manifiesto la gran brecha digital que existe en los distintos lugares y con ella la exclusión que padecen en los diversos sectores sociales en todo el país.

Lo que pretende el presente trabajo es dar a conocer una aproximación del papel que han jugado las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC en la inclusión educativa en este periodo de pandemia, desde la perspectiva de los autores y de algunas experiencias vividas con estudiantes universitarios que cursaron la unidad de aprendizaje de la tecnología de la información y gestión de información en periodo 2020-2021 de Ciencias de la Educación en Ixtlán del Río, Nayarit.

Si antes de la pandemia referida, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) señalaba en las brechas de aprendizaje e inequidad educativa en México en voz de Backhoff *et al.* mencionan que:

La desigualdad de la educación es uno de los principales problemas en muchos países, y México no es la excepción. La inequidad educativa preocupa sobre todo en relación con dos indicadores: su impacto sobre la inasistencia a la escuela —por falta de acceso o por abandono—, y su impacto sobre los aprendizajes. Son dos también los parámetros de la equidad educativa: la representación proporcional en todos los niveles educativos de todos los sectores de la población —la matrícula de cada nivel educativo, por ejemplo, tendría que tener representados los diez deciles de ingreso familiar—, y la ausencia de correlación entre el origen del alumno —socioeconómico, geográfico, contextual, étnico— y cada uno de los indicadores de desarrollo educativo, incluyendo los aprendizajes (2019, p. 9).

Entonces, no es de extrañar que en los diferentes niveles educativos de México se distinga el rezago y la desigualdad en la calidad de la educación. Mérida y Acuña (2020) lo señalan en un estudio reciente en las regiones de Chiapas de Altos Tsotsil-Tseltal, De los Llanos y Tulijá- Tseltal-Chol, las cuales no cuentan con el suficiente acceso a bienes escolares para que puedan realizar el trabajo requerido en la educación multimodal debido a la pandemia del COVID-19, desgraciadamente esas situaciones se repiten y encuentran diversas zonas del país, en mayor o menor proporción, lo cual le hace aún más preocupante.

Es cierto que ningún país estaba preparado para enfrentar una pandemia como la del COVID-19, los diversos sistemas económicos, educativos y de salud se tambalearon, al grado tal, que aún no han podido recuperarse.

Alcántara (2020) señala las confusiones e improvisaciones, que se han dado entre los administradores, profesores y estudiantes, sobre todo en los primeros meses, para implementar aprendizajes en línea de manera amplia y eficaz. Así como las dificultades en la transición a esta modalidad en los requerimientos de sistemas efectivos de gestión de aprendizaje, instalaciones de video-conferencias y personal académico con experiencia en educación a distancia.

La experiencia de quienes escriben este documento refrenda lo mencionado por Alcántara, debido a que en el primer semestre del 2020 se usó el Whatsapp y correo electrónico exclusivamente como medio en la enseñanza - aprendizaje, los estudiantes en su mayoría no conocían otra herramienta mediadora para lidiar con la situación que se vivía, además de contar sólo con el teléfono celular en muchos de los casos, sobre todo los foráneos. Asimismo, la limitante que es no contar con una computadora, adherido al problema de la poca capacidad tecnológica en el mercado para solventar la demanda de un número elevado de nuevos usuarios de internet y el recurso económico que se requiere invertir para usar este servicio. Mientras que las administraciones universitarias, al no tener noción del problema que enfrentaban y ni al tiempo que duraría la situación, no lograban en un primer momento proponer estrategias apropiadas e inmediatas que respondieran al problema, el cual, se desconocía en ese momento en toda su magnitud,

Todos los niveles educativos se enfrentaron a nuevos retos, las universidades también lo hicieron, así que para el segundo semestre de 2020 la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) ya contaba con estrategias en que incluía capacitación en el uso de herramientas para educación a distancia, lo cual facilitó más el trabajo y los mismos docentes buscaron por su parte formación y estrategias acordes al contexto, el cual muchas veces era común con los colegas, pero en otras ocasiones mucho más complejo y fuera del control del docente.

Una experiencia difícil que se ha vivido de cerca en este periodo, es el suicidio de una estudiante de nuevo ingreso del periodo 2020-2021 que cursaba la unidad de aprendizaje tecnologías de la comunicación y gestión de información (TCGI), en donde quien hoy escriben se sintieron tristes, impotentes y en algunos momentos culpables al no haberse dado cuenta de la situación que atravesaba el estudiante para poder canalizarle con alguien que pudiera ayudarlo, que tuviera las herramientas para auxiliarle, pues el contacto y las relaciones humanas que se desarrollan en la educación a distancia no son tan ricas como en forma presencial, en donde también se enriquece con la comunicación no verbal y el interactuar en los espacios comunes, de manera que se facilita más el darse cuenta del estado anímico de las personas. Aunque se desconoce la causa de ese suicidio, ese

acontecimiento alertó a directivos y cuerpo docente para generar estrategias de prevención, apoyados por el departamento psicopedagógico de la unidad académica.

Aún con todo lo mencionado, de celebrarse son los resultados de los primeros estudios realizados sobre el tema, el año pasado numerosos autores mostraron su preocupación acerca de las posibles consecuencias del confinamiento en el aumento de los actos de suicidio en la población mundial, afortunadamente. Según Al-Halabi:

Tras un año de elucubraciones, acaba de publicarse el primer estudio internacional con datos recogidos en veintiún países desarrollados ubicados en diversas partes del mundo (Pirkis *et al.*, 2021). Este estudio colaborativo, firmado por decenas de autores de reconocido prestigio y publicado en la revista *The Lancet*, arroja un dato claro: no se ha registrado un incremento en las tasas de suicidio durante los primeros meses de la pandemia. Esto es, el número de suicidios observado no es significativamente mayor que el número de suicidios esperado en ningún país ni en ninguna de las áreas estudiadas (incluyendo España). (2021, párr. 6)

Todo parece indicar que la rápida implementación de medidas por parte de los gobiernos y diferentes instituciones de nuevas vías y acceso a los servicios de salud jugado en beneficios de la prevención del suicidio, en donde las TIC juegan también un papel relevante.

Lo antes mencionado en contraposición con afirmaciones de Wingfield-Hayes (2021) informes de la BBC NEWS en febrero, en donde se informaba que en el 2020 aumento la tasa de suicidios en Japón por primera vez en 11 años. Lo más sorprendente es que, mientras los suicidios masculinos descendieron ligeramente, las tasas entre las mujeres se dispararon casi un 15%. Sin embargo, este no es un dato contundente, ya que se habla de un solo país, mientras que el estudio científico al que hace alusión Al-Halabi (2021) abarca varios países, con la rigurosidad de la investigación científica.

El estado emocional de los primeros meses de la pandemia, desde la perspectiva docente de los ensayistas, fue estresante, entre la avalancha de trabajos a revisar, el poco tiempo para dormir debido a las revisiones y constantes pregunta por el WhatsApp de los estudiante, así como al bombardeo de los medios de comunicación que informaban o desinformaban, generando temor ante lo desconocido, un estado de ansiedad en muchos de los estudiantes por el exceso de tareas y el deficiente acceso a la señal de internet por fallos de la tecnología o falta de recursos económicos para el saldo del celular, a pesar de que la UAN proporcionó tarjetas con saldo o precargadas para que los estudiantes de más bajos recursos económicos tuvieran acceso al servicio de internet.

A pesar de las deficiencias con que inicialmente enfrentó el sistema educativo la situación generada por la pandemia no se puede minimizar el papel tan relevante que ha tenido la tecnología en ese ámbito, ni en el sistema de salud, ya que la tecnología con que se cuenta en la actualidad ha contribuido significativamente para que el ser humano haya logrado desarrollar vacunas en muy poco tiempo.

### **Inclusión**

La calidad y equidad educativa son dos de los retos más grande que tiene en común México con el mundo entero. Pero para hablar de equidad educativa se considera que se debe hablar primero de inclusión. Si bien, estas también van hermanas con la pobreza según algunos investigadores.

Si consideramos a la inclusión como lo define el Diccionario de la lengua española (2020), como refiriéndose a que incluye o tiene capacidad para incluir, entonces, si no existe la capacidad para incluir no es incluyente, aun cuando se tenga la voluntad de hacerlo. En ese sentido, muchas de nuestras universidades no son incluyentes, al no contar con los recursos humanos, físicos o tecnológicos para permitir el acceso a todos los jóvenes que quieren estudiar en ellas. “Las universidades públicas de México afrontan diversos retos, como contar con infraestructura para admitir un mayor número de estudiantes, prueba de ello es el

gran porcentaje de egresados de bachillerato que son rechazados”, tal como lo mencionan (Zúñiga *et al.*, 2020, p.35).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) hace énfasis en El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) de la Agenda 2030 que constituye la síntesis de las ambiciones de la educación, cuyo objetivo es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y a la vez, promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos de aquí a 2030, UNESCO (2017).

Tristemente, muchas de las universidades o instituciones de educación superior no cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para ofrecer a sus estudiantes educación a distancia y por otra parte, muchos de los estudiantes tampoco cuentan con dichos recursos para tener acceso a ella, sea por cuestiones económicas que les impiden adquirir las herramientas o porque viven en comunidades a las cuales no alcanza a llegar la señal de internet y si lo hace, esta es muy deficiente. Influyendo en el bajo desempeño académico del estudiante o trayendo como consecuencia en caso extremos en abandono escolar, problemática que ya señalaban anteriormente Mérida y Acuña (2020).

Además, se debe considerar el dinamismo laboral que se ha dado en el último año y medio, tanto en los estudiantes como en los padres o tutores de estos, situación que pudiera verse como de poca relevancia para el ámbito educativo y sin embargo, ha traído consigo movilidad de familias al interior del país, así como abandono escolar por parte de los estudiantes al verse en la necesidad de aportar económicamente para el sostén familiar, sea por el despido del trabajo de sus primogénitos o porque sencillamente ya no se alcanza con lo que gana el jefe de familia. En ese sentido, los autores del trabajo pueden señalar que en sus estudiantes de segundo, tercer y cuarto grado vieron un incremento del 30% que se integraron al mercado laboral, ante el cambio de modelo presencial que estaban recibiendo al de distancia, como respuesta del sistema educativo ante la contingencia que se vive actualmente.

Es sabido, que sobre todo en el 2020 se profundizó el desempleo y con ello muchas familias se vieron en circunstancias muy limitadas, al grado tal que

un porcentaje considerable de estudiantes se vio en la necesidad de abandonar la escuela para contribuir al gasto familiar. Siendo así, ¿cómo se puede decir que el sistema educativo no ha sido excluyente durante la pandemia?, si ya desde antes lo era, el problema se agudizó aún más en este periodo.

Mérida y Acuña (2020) hacen afirmaciones sustentadas sobre la relación que existe entre COVID-19, pobreza y educación, en donde confrontan el escenario mundial como producto de diversidad de contexto, en la que existen diferentes perspectivas, mientras que algunos ven como una oportunidad el confinamiento para generar nuevos esquemas de educación a futuro y para una mayor convivencia familiar que favorezca al desarrollo de valores, también mencionan las posturas de otros autores, que prevén problemas sociales y educativos producto de la pandemia y del confinamiento por el coronavirus, así como los obstáculos que representa los cambios emergentes en educación para la comunidad docente

Pero también señalan que pese a esas afirmaciones estas reflexiones se sustentan desde campos multidisciplinares macrorregionales, y que es desde las especificidades de una región que deben analizarse y proponerse líneas de intervención ante una problemática determinada, para el caso que ellas mencionan, la implementación de los programas educativos emergentes ante el COVID-19 en el estado de Chiapas y en nuestro caso, en Nayarit.

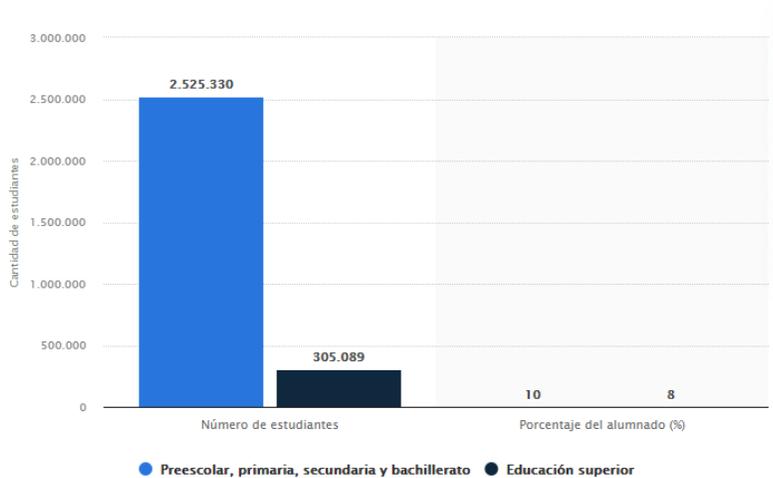
¿Se puede decir que existe inclusión en la Universidad Autónoma de Nayarit? Ciertamente se puede decir que existen grandes avances en la inclusión, pero no los suficientes para poder afirmar que es una universidad totalmente inclusiva. Quizás algunos de los compañeros o directivos no estén de acuerdo, pero falta la adaptación de los edificios para que todos los discapacitados puedan tener acceso y servicios adaptados a sus necesidades, la accesibilidad de los sistemas de información que se utilizan en las universidades y el acceso de todos, entre varias cuestiones a trabajar, pero claro que se han dado grandes avances. En ese sentido, como docente, se considera que falta capacitación cuestiones como el lenguaje de señas, estrategias de trabajo con personas con debilidad visual, adaptación de

sistemas de información para sordos, entre otras tantas que seguramente propondrían los expertos.

Por otra parte, las bajas temporales o definitivas que han sufrido las universidades son preocupantes, casi todas las instituciones de educación superior en el país, reportan un número importante de deserción, tal como se observa en la gráfica siguiente.

**Figura 1.**

*México: deserción escolar durante la pandemia de COVID-19, por nivel*



Uno de los objetivos del desarrollo sostenible de la UNESCO para el año 2030 es brindar acceso a una educación de calidad, ya mencionado con anterioridad, traducido en 10 metas a lograr, entre las que se encuentran acceso igualitario a la educación técnica/profesional y superior, así como la igualdad entre los sexos e inclusión. Y una de las formas que se considera se puede tener acceso a la educación no formal, es mediante el uso de los recursos educativos abiertos de calidad, tema que se abordará a continuación.

### Recursos Educativos Abiertos durante el COVID-19

Los recursos educativos abiertos – REA como:

Materiales de aprendizaje, enseñanza e investigación en cualquier formato y medio que residen en el dominio público o están protegidos por derechos de autor que han sido publicados bajo una licencia abierta, que

permite el acceso, la reutilización, la adaptación y la redistribución sin costo alguno por parte de terceros. UNESCO (2019, párr.3).

Ante la emergencia surgida por la pandemia y la necesidad de concluir el ciclo escolar 2019 – 2020, se implementaron medidas para las cuales no se estaba preparado ni la institución, docentes, padres de familia, ni estudiantes, ya que se desconocía el modelo de educación a distancia y las herramientas que se utilizaban para ello, las plataformas, y si a esto se suma toda la problemática ya mencionada sobre la carencia de tecnología, entonces se potencia el problema. Es en este tipo de situaciones en donde los recursos educativos abiertos también son una rica opción con múltiples posibilidades tanto para el docente, como para los estudiantes y padres de familia, pues permite compartir recursos y conocimiento, aunque algunos docentes todavía no le conocen o se confunden un poco al referirlos.

Hablar de los REA impone un abordaje muy amplio, que no se realizará en este documento, pero si es importante mencionar que existen diferencias con la educación a distancia, que si bien la educación a distancia puede hacer uso de las bondades del REA, tienen sus diferencias.

En el REA juega un papel indispensable el conocimiento abierto. cualquiera es libre para acceder a él, usarlo, modificarlo y compartirlo bajo condiciones que, como mucho, preserven su autoría y su apertura (Definición Abierta, s/f).

En escuelas de pensamiento de ciencia abierta descritas por Fecher y Friesike (2014) señalan que son Escuela:

Democrática.

Pragmática.

De infraestructura.

Pública.

De la medición.

El REA ha sido un apoyo en tiempo de pandemia, pero ya desde antes lo era en el aprendizaje y no se ha explotado como se recomienda hacerlo, aun así, existen pasos importantes que se han dado en ese sentido.

## **Conclusiones**

Si realmente se desea una construcción innovadora y equitativa, entonces se debe transitar hacia la generación de Recursos Educativos Abiertos, a la conformación de espacios compartidos entre docentes y estudiantes de los diferentes niveles educativos, hacia la difusión de esos recursos, pero también hacia el desarrollo de políticas educativas que acompañen y fortalezcan, en lugar de entorpecer o limitar.

Las tecnologías de información y comunicación deben ser herramientas democratizadoras e impulsoras de la equidad, de la inclusión. El mal uso que se hace de ellas, casi nunca depende de quienes las han inventado o diseñado, es el ser humano quien tiene la posibilidad de potenciarlas y utilizarlas en beneficio de la sociedad. No son incluyentes ni excluyentes, son sólo medios que el hombre puede utilizar para incluir o para excluir. En la educación, han potenciado la inclusión y la equidad. Si bien, falta mucho por hacer, los docentes tienen en ellas un aliado para la enseñanza y el aprendizaje, en la medida que apliquen acompañadas de estrategias adecuadas y partiendo del contexto que se tenga, sin perder de vista la formación integral del estudiante.

Las TIC no darán una solución al COVID-19, es el ser humano quien debe responsabilizarse de su buen uso, quien debe promover la equidad y la inclusión de todos los individuos, generando los espacios innovadores requeridos para ello.

## **Referencias**

- Alcántara, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 75-82). Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación
- Al-Halabi, S. (2021, 23 de abril). *Impacto de la COVID-19 en las tasas de suicidio: una oportunidad para la prevención*. INFOCOP ONLINE. [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=17018](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=17018)
- Backhoff, E., Contreras, S., Baroja, J.L. (2019). Brechas de aprendizaje e inequidad educativa en México. INEE.

Definición abierta (S/f). Consultada 23 de noviembre de 2021,  
<https://opendefinition.org/>

Diccionario de la Lengua Española (2020). *Edición del Tricentenario*.  
<https://dle.rae.es/inclusivo>

Fecher, B., & Friesike, S. (2014). Open Science: One Term, Five Schools of Thought. En S. Bartling & F. S. (Eds.), *Opening Science. The Evolving Guide on How the Web is Changing Research, Collaboration and Scholarly* (pp. 17-47). Springer

Mérida Y, & Acuña L. A. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergente. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3e), 61-82.  
<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>

Pirkis, J., John, A., Shin, S., DelPozo-Banos, M., Arya, V., Analuisa-Aguilar, P., Appleby, L., Arensman, E., Bantjes, J., Baran, A., Bertolote, J. M., Borges, G., Brečić, P., Caine, E., Castelpietra, G., Chang, S. S., Colchester, D., Crompton, D., Curkovic, M., Deisenhammer, E. A., ... Spittal, M. J. (2021). Suicide trends in the early months of the COVID-19 pandemic: an interrupted time-series analysis of preliminary data from 21 countries. *The Lancet. Psychiatry*, S2215-0366 (21), 00091-2.  
[https://www.researchgate.net/publication/350893227\\_Suicide\\_trends\\_in\\_the\\_early\\_months\\_of\\_the\\_COVID-19\\_pandemic\\_an\\_interrupted\\_time-series\\_analysis\\_of\\_preliminary\\_data\\_from\\_21\\_countries](https://www.researchgate.net/publication/350893227_Suicide_trends_in_the_early_months_of_the_COVID-19_pandemic_an_interrupted_time-series_analysis_of_preliminary_data_from_21_countries)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura (2017). *Liderar el ODS 4 - Educación 2030-*  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259784\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259784_spa)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura (2019). *La nueva Recomendación de la UNESCO promoverá el acceso a los recursos educativos para todos*. <https://es.unesco.org/news/nueva-recomendacion-unesco-promovera-acceso-recursos-educativos-todos>

Wingfield-Hayes R. (2021,22 de febrero). *Coronavirus: el inquietante aumento de los suicidios entre las mujeres en Japón durante la pandemia*. BBC NEWS. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-56112465>

Zúñiga, R.M, Tovar, M.C & Marmolejo, M. (2020). *La brecha digital en la educación universitaria: Reflexiones sobre los efectos de exclusión ocasionados por la pandemia del COVID 19*. En Universidad Tecnocientífica del pacífico (eds.) *Retos de la Educación ante la Pandemia COVID-19*. P. 35, Editorial UTP. [http://tecnocientifica.com.mx/editorial\\_tecnocie/index.php/editorialutp/catalog/book/9](http://tecnocientifica.com.mx/editorial_tecnocie/index.php/editorialutp/catalog/book/9)

## Capacitación Docente en tiempos de COVID

**Mónica Salcedo Rosales**

Universidad Autónoma de Nayarit

msalcedo@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2660-8404>

**Haydeé Yadira Castañeda Herrera**

Universidad Autónoma de Nayarit

haydee@uan.edumx

<https://orcid.org/0000-0003-2718-069X>

### Resumen

Las instituciones de educación superior se vieron en la necesidad de capacitar su planta docente en la implementación de herramientas tecnológicas para continuar el proceso educativo ante la pandemia SARS-Cov-2. En ese sentido, el objetivo principal de este documento consiste en dar a conocer la importancia de la capacitación continua en docentes de nivel superior, en cuanto al uso de las tecnologías educativas para la impartición de cursos académicos en modalidad virtual frente a la enfermedad del Covid19. *Método:* Se llevó a cabo un estudio no probabilístico donde la muestra se conformó por conveniencia con docentes de la Unidad Académica de Economía (UAE) de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) donde a través de las herramientas de google se diseñó un formulario que permitió identificar las principales competencias tecnológicas y áreas de oportunidad en la modalidad en línea. Con base en los resultados obtenidos se llevó a cabo una planeación de cursos de capacitación desarrollándose un diplomado constituido por una diversidad de temas que conllevaron al óptimo manejo de las TIC en el desempeño de la labor docente. Con ello, se contribuye al logro de una educación integral y de mayor calidad, con el fortalecimiento de competencias desempeñadas en la labor educativa del profesorado que conforma a esta institución educativa.

**Palabras clave:** Capacitación docente, educación superior, educación virtual.

## **Introducción**

El 31 de diciembre de 2019 la Organización Mundial de la Salud (OMS) recibió la presencia de neumonía con etiología desconocida que se había declarado en Wuhan (República popular de China), ahí se da inicio a una serie de nuevas dinámicas y comportamientos a nivel mundial, ocasionando que la población se viera obligada a mantenerse resguardada en casa.

Posteriormente, el 1ro. de enero del 2020 la OMS establece el correspondiente Equipo de Apoyo a la Gestión de Incidentes en los tres niveles de la Organización, la Sede, las sedes regionales y los países, poniendo a la Organización en estado de emergencia (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). La OMS está profundamente preocupada por los alarmantes niveles de propagación de la enfermedad y por su gravedad, por los niveles también alarmantes de infección, la OMS determina en su evaluación que el Covid-19 puede caracterizarse como una pandemia.

Las medidas de confinamiento o cuarentena se tomaron prácticamente de forma inmediata, las universidades no fueron la excepción por lo que las actividades presenciales fueron sustituidas por la modalidad en línea. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) los cierres de espacios educativos y de aprendizaje han afectado el 94% de la población estudiantil mundial. Problemas más acentuados en los países con escasos recursos lo que ha generado que se muestran visiblemente las brechas de acceso con estudiantes vulnerables.

El 28 de febrero de 2020, el Covid-19 llega a México, la fase dos es declarada el 24 de marzo de 2020, el 21 de abril la Secretaría de Salud informa el inicio de la fase 3 que consiste en un contagio epidémico donde las medidas de prevención, control y atención se fortalecieron implementado suspensión de actividades no esenciales, lo que da lugar al confinamiento y aislamiento social implicando un cambio drástico en todo tipo de actividades como el trabajo y la educación en línea entre otras actividades de todos los ámbitos.

El mes de marzo de 2020 se giró la indicación por instancias federales en cuanto a la suspensión de clases presenciales en diversos niveles educativos, lo que dio lugar al inicio de clases en línea o a distancia con las escasas competencias

que la mayoría de los docentes tenían en ese momento. La pandemia COVID-19 permeó en todos los ámbitos, contextos y nacionalidades, pero las consecuencias presentadas fueron diversas, afectando seriamente a grupos vulnerables y a espacios educativos con diversas deficiencias y desigualdades.

Los países cerraron sus fronteras, las escuelas cerraron sus instalaciones, lo que afectó la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje, por esta razón fue necesario capacitar a los docentes de manera inmediata para impartir clases a distancia. El ámbito docente como los demás contextos, se vieron revolucionados y obligados a enfrentar esta amenaza mundial para dar secuencia a sus labores con la implementación de estrategias sincrónicas y asincrónicas para enseñar en tiempos de pandemia.

La capacitación de los docentes debe ser una constante en virtud de que, en los profesores se encuentra la formación de las personas que guiarán de una o de otra manera el futuro de cada uno de los países. Con el surgimiento de la pandemia, la actualización docente se dio de manera inmediata y obligada, la virtualidad irrumpió de manera abrupta el proceso de enseñanza, se vivió un cambio drástico en la impartición de clases, y con la poca o nula experiencia en el manejo de la tecnología surgieron cursos de capacitación, el manejo de las tecnologías de la información y comunicación era un imperativo ya que se tenían que sacar adelante los períodos escolares implementando nuevas estrategias de enseñanza durante la emergencia sanitaria.

En el caso de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) se abrieron cursos de capacitación para el personal docente de sus instituciones educativas de Nivel Medio Superior (NMS) y para los diversos programas académicos de Nivel Superior (NS) con el uso de las plataformas educativas Classroom y Moodle.

Asimismo, se ofertaron cursos enfocados a los estudiantes para conocer el manejo y uso de la plataforma y herramientas digitales de Google Classroom y Moodle.

Se desarrolló un diplomado en Diseño Instruccional en cuanto a tecnologías y entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, otro Diplomado sobre Introducción a Entornos Virtuales y Uso de Tecnologías en la Educación

Cómo lo dice Paulo Freire La educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo (Freire, 2018), por ello es necesario que se replantee en el sistema educativo dando pie a mejorar.

Este documento muestra las experiencias docentes derivadas de la nueva modalidad en la impartición de clases por motivos de la pandemia del Covid-19, lo que suscitó la necesidad de capacitar a la planta académica en el uso adecuado de diversas tecnologías con la finalidad de continuar con sus clases.

En este mundo globalizado la educación se ha convertido en parte fundamental del desarrollo de la sociedad y destacando que debe ser una prioridad capacitar a los docentes, siendo ellos los encargados de otorgar educación a los niños, jóvenes y adultos. La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) menciona en el artículo 5° de la Ley General de Educación indica que toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal (Comisión Nacional de los Derechos Humanos [CNDH], 2019).

Las instituciones educativas tienen el interés de formar estudiantes competentes, con conocimientos, habilidades, destrezas y valores, para que mejoren su desempeño académico.

“El analfabetismo, la inequidad, el rezago, la escasez de recursos, la cobertura limitada pero también la reprobación, la repetición y deserción, el cuestionamiento de su calidad, son padecimientos que han venido desgastando, corrompiendo y consumiendo nuestro Sistema Educativo desde hace años” (Martínez, 2020, parr. 7), estas situaciones se presentaban en el día a día escolar.

La educación a pesar de ser una parte fundamental en la vida de los seres humanos, no tiene el apoyo suficiente por las instituciones educativas correspondientes ya que, algunas instituciones no cuentan con los servicios básicos, como infraestructura, sillas, bancas, aulas, edificios, sanitarios, agua y drenaje. Los docentes y principalmente los estudiantes, desde diversas aristas se vieron afectados con esta modalidad en línea.

Cada vez son más los nuevos conocimientos que se agregan al saber general, la innovación y creatividad en el contexto académico se ha incrementado por lo que la mayoría de los modelos educativos han apostado por el papel del estudiante como agente activo del aprendizaje propio, por lo que toda la atención, técnicas y materiales pedagógicos se centran en proporcionar las herramientas necesarias para que el estudiante tome el control de su educación.

A pesar de las diversas limitaciones, los docentes trabajan en los diferentes niveles, el nivel básico (preescolar, primaria y secundaria), el Nivel Medio Superior (NMS) y el Nivel Superior (NS). La educación se tiene que mantener en constante evolución, principalmente la capacitación de la planta docente quienes son los responsables de potencializar las habilidades y conocimientos de los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

### **Materiales y métodos**

Se trata de un estudio donde la muestra se conformó por conveniencia y de manera no aleatoria. Este estudio no probabilístico se llevó a cabo con la obtención de datos a través de una encuesta de Google Forms del G-Suite. Este instrumento estuvo conformado por 15 reactivos, disponible para su respuesta por un periodo de cuatro semanas.

Para (Álvarez, 2011) los métodos mixtos son más conscientes con las estructuras mentales y comportamientos habituales, esta investigación es mixta debido a que implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos considerados necesarios para el estudio.

Se presenta un estudio descriptivo ya que se describen las características, formas de conducta, actitudes del universo investigado

### **Instrumentos**

La encuesta está conformada por dos apartados, uno de datos sociodemográficos y otro de elementos generales sobre el uso y conocimientos de herramientas tecnológicas aplicadas en la docencia. Se consideró en algunas de ellas la escala de Likert con cinco valores de excelente hasta nunca, otras con

opciones múltiples y algunas con elementos dicotómicos. El cuestionario consta de quince reactivos. Por último, se aclara el uso confidencial y académico de la información proporcionada.

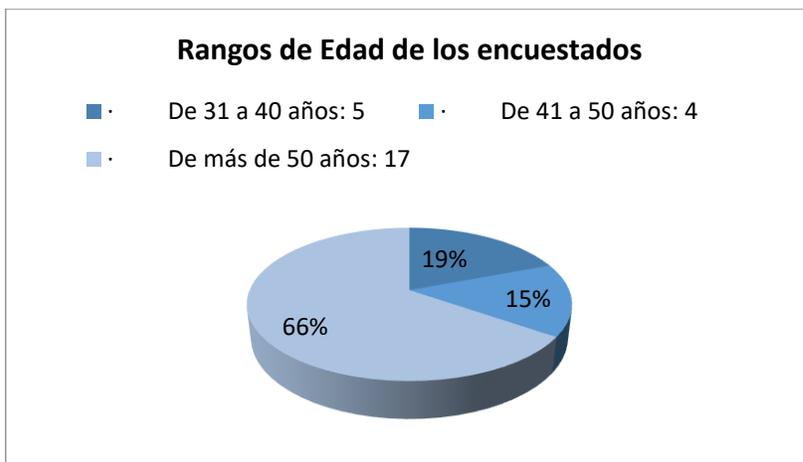
### **Análisis de datos y Resultados**

Los datos obtenidos de la encuesta en línea de Google Forms se vaciaron a una hoja de Excel para realizar los análisis estadísticos descriptivos y tablas que permitieran una visión clara de las áreas de oportunidad con que cuentan los docentes en un proceso de enseñanza en línea, con base en los resultados se estructuraron diversos cursos, talleres y diplomados para que contribuyeran al fortalecimiento de sus competencias en el uso de la tecnologías educativas como plataformas, herramientas, líneas de tiempo, mapas conceptuales, mapas mentales, infografías, objetos de aprendizaje, entre otros.

De los docentes encuestados el 54% son mujeres y el 46% son hombres, entre un rango de edad de 31 a más de 50 años. Donde el mayor rango de los encuestados se encuentra entre de mas de 50 años, siendo un elemento representativo en el uso de las nuevas tecnologías educativas, (Figura 1).

**Figura 1.**

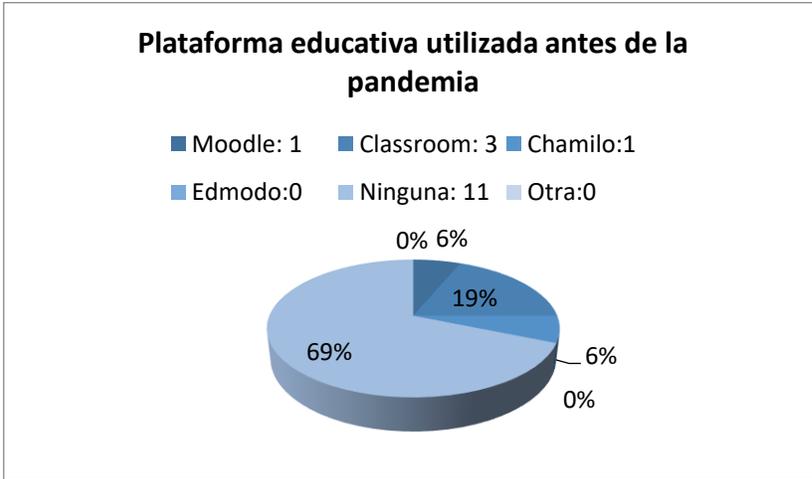
#### ***Rango de edad de los encuestados***



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

**Figura 2.**

**Plataformas educativas utilizadas antes de la pandemia**

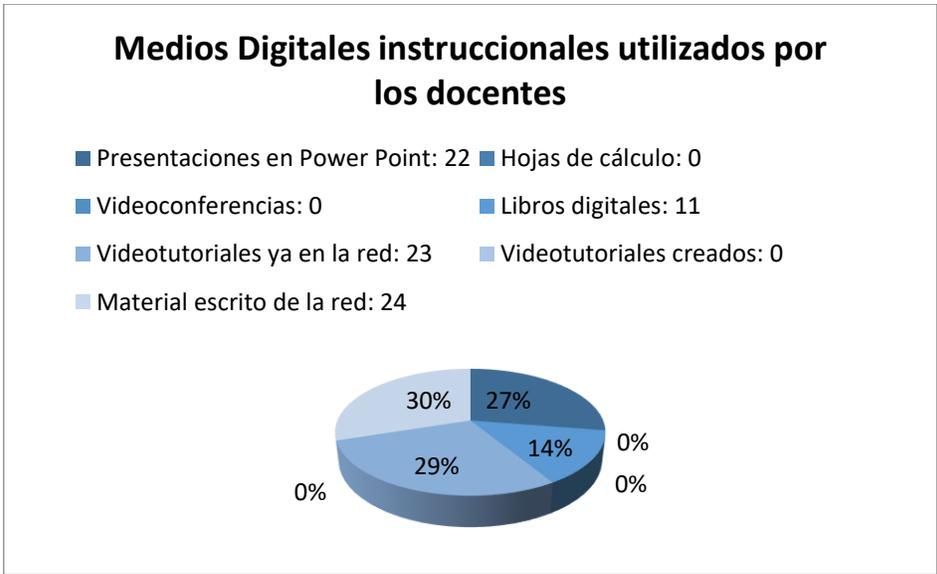


Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

Es evidente que los docentes no estaban en su mayoría familiarizados con el uso de plataformas educativas, (Figura 2), motivo por el cual, la implementación urgente en el uso de las mismas se vio reflejada de manera inmediata con la presencia de la pandemia. Representando un 69% el uso de la plataforma classroom, que coincidentemente se convirtió en una de las más utilizadas en el proceso educativo durante la época de pandemia.

**Figura 3.**

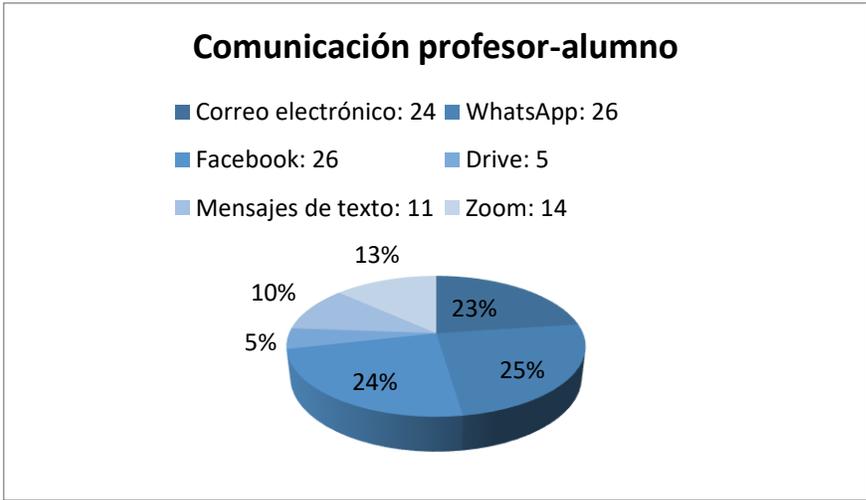
**Medios digitales instruccionales utilizados por los docentes**



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

**Figura 4.**

### Medios de comunicación utilizados entre los profesores y alumnos



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

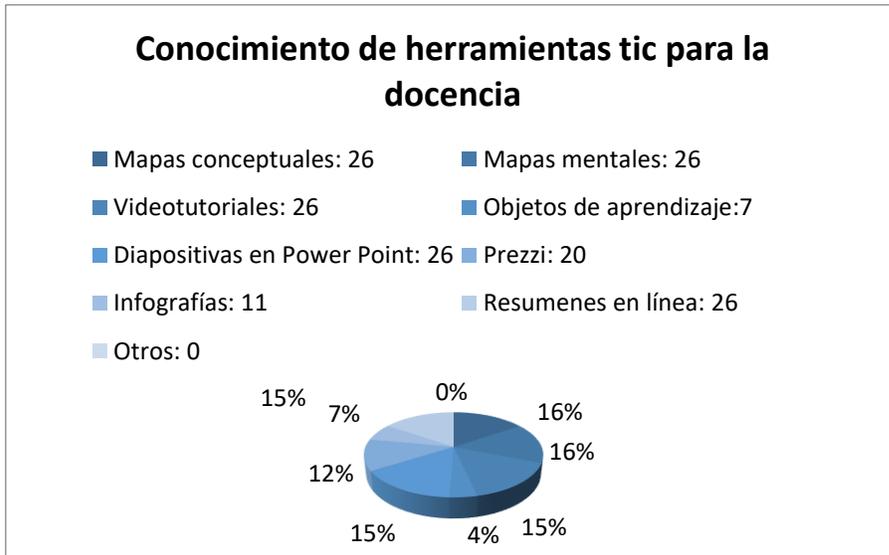
Em la figura 3 se observa que los medios digitales instruccionales de mayor utilización son los materiales escritos en la red como documentos, ensayos, ponencias, entre otros documentos, así como presentaciones en power point y videotutoriales agilizando la comprensión de algunos datos e información disciplinar respectiva. Asimismo, en el confinamiento era imperiosa la comunicación efectiva y

eficaz por lo que se muestra en la figura 4 que la mayor parte del enlace comunicativo se dio por WhatssApp, redes sociales informales como Facebook, seguido del correo electrónico el cual se considera un medio más formal. Es interesante la aparición de la plataforma Zoom que hasta antes de la pandemia era relativamente desconocida, y se posicionó como una de las más utilizadas y preferidas por sus múltiples beneficios.

Los medios digitales más utilizados son los que ya están diseñados y elaborados por otras personas, esta publicación libre en las diversas redes ha permitido que el docente valore los que mejor se adapten a su disciplina, sin embargo, se reconoce que es necesario ajustar los materiales a las necesidades de la unidad de aprendizaje y al logro de las competencias marcadas en los programas. Por ello, es necesario ofertar cursos de capacitación donde los profesores conozcan las herramientas tecnológicas aplicadas a la docencia y diseñen sus propios materiales didácticos. Este será parte del resultado que las crisis nos proporcionan, el salir fortalecidos de las situaciones adversas.

Figura 5.

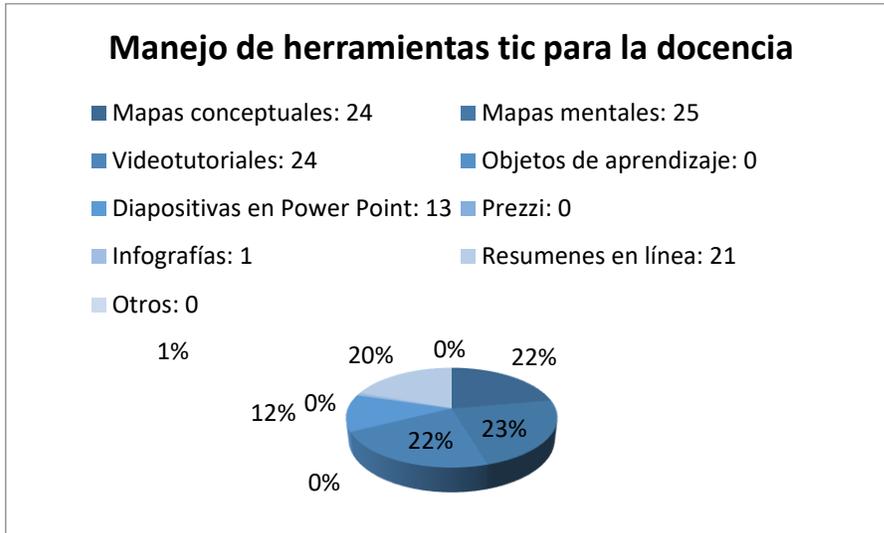
Gráfica de herramientas utilizadas para la docencia



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

**Figura 6.**

**Manejo de herramientas TIC para la docencia**



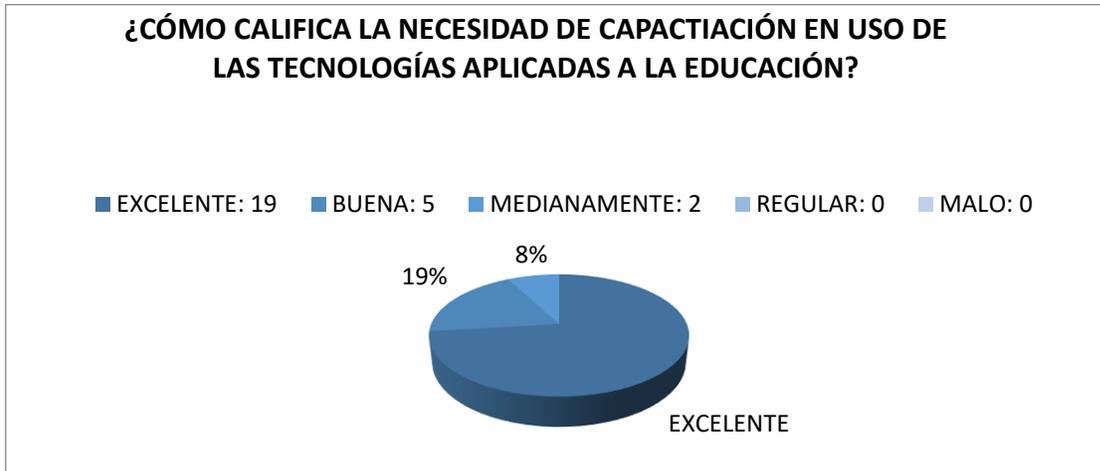
Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

Es interesante observar en las Figuras 5 y 6, que el conocimiento de las diversas herramientas tecnológicas educativas se enfoca en resúmenes y mapas conceptuales y mentales, ya que son herramientas conocidas desde un tiempo considerable, sin embargo, los elementos didácticos mas recientes como objetos de aprendizaje, prezzi entre otros se reportan con un uso nulo.

Aun cuando la mayor parte de la población docente encuestada considera importante el uso de las plataformas antes de presentarse la pandemia, se presenta una rotunda respuesta en cuanto al agrado y necesidad en la continuidad y uso de plataformas educativas durante y después de que pase la pandemia. Las tecnologías llegaron a las diferentes esferas a revolucionar procesos de todo tipo, sin embargo, esta demanda extrema del confinamiento y la necesidad de dar continuidad a distintos procesos, nos ha obligado a reconocer que la inserción de la tecnología es fundamental y necesaria en todos los ámbitos.

Figura 7.

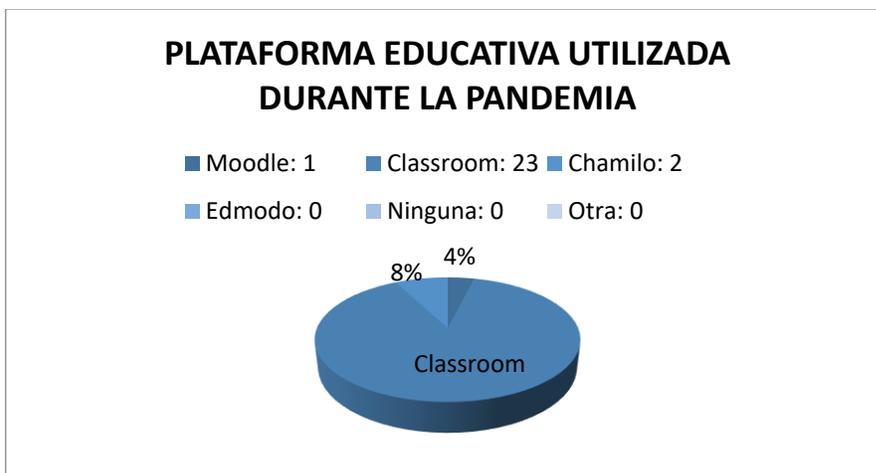
¿Cómo califica la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías aplicadas a la educación?



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

Figura 8.

Cursos tomados en la pandemia



Nota: Elaboración propia con base a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la UAE.

En cuanto a la necesidad de capacitación, los docentes manifiestan la necesidad importante de continuar con capacitación en los ámbitos educativos mediante el uso de tecnologías (Figura 7), y en la Figura 8 se muestran datos representativos e importantes en el sentido del porcentaje alto de la plataforma educativa utilizada en la pandemia, classroom con un 88%.

## **Conclusiones y aportes**

La Universidad Autónoma de Nayarit se tuvo que actualizar de manera abrupta para el uso de las TIC's a la par de otras instituciones, con el cambio que se vivió con la llegada del COVID-19 expandiéndose a todos los países. Se puede concluir que la capacitación docente es importante en el ámbito educativo, porque si el docente está preparado con las competencias y habilidades correspondientes para impartir clases, los estudiantes tendrán una educación completa.

Sin embargo, la pandemia nos ha hecho testigos de reconocer las brechas digitales, sociales y económicas existentes. Las Tecnologías de la Información y Comunicación se han convertido en parte importante de la educación, si antes ya lo eran, actualmente tienen mayor relevancia, es necesario el uso de la tecnología como apoyo para mejorar el desempeño en clases. La aplicación de herramientas y materiales educativos, ambientes virtuales de aprendizaje, todo esto con un apoyo del enfoque constructivista fueron se están utilizando para mejorar las clases virtuales.

Nuestro país no está preparado para enfrentar una contingencia de esta índole, pero es reconocible que hemos avanzado y se cuenta con experiencias en estos roles educativos y tecnológicos. Se ha demostrado compromiso en las actividades académicas y administrativas tanto a nivel macro como específicamente en la Universidad Autónoma de Nayarit.

Las TIC están relacionadas a la educación y en estos tiempos de pandemia han sido parte esencial para el proceso de enseñanza aprendizaje, ha sido necesario cambiar paradigmas educativos con la disrupción y transformación en el proceso educativo, es necesario mencionar que las tecnologías aplicadas en la educación han generado prácticas innovadoras como la gamificación en la

enseñanza, el big data, entre otros, pero es una suma de un elemento didáctico que no modifica de fondo la práctica de enseñanza aprendizaje.

La educación presencial no se reemplaza con la educación a distancia, ya que son modalidades con lógicas y funcionamientos propios. Aún con la gran dificultad de lograr aprendizajes significativos en una modalidad a la que no se estaba acostumbrado, se ha hecho frente a la contingencia con una respuesta favorable de docentes, directores, padres de familia y alumnos.

## **Referencias**

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). (2019, 30 de septiembre). *Ley general de educación y se abroga la ley general de la infraestructura física educativa*. Artículo único se expide la ley general de educación. [https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/VIH/LeyesNormasReglamentos/Leyes/LeyesFederales/Ley\\_GE.pdf](https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/VIH/LeyesNormasReglamentos/Leyes/LeyesFederales/Ley_GE.pdf)
- Freire, P. (2018). *Historias docentes. 20 frases de Paulo Freire que todo docente debiera conocer*. Eligeeducar. <https://eligeeducar.cl/historias-docentes/20-frases-de-paulo-freire-que-todo-docente-debiera-conocer/>
- Martínez, G. G, I. (2020, 26 de mayo). *Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente?* <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacion-basica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-de-innovacion-docente/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=EAlaIQobChMI07fiidXy8wIVa21vBB12IAczEAAAYASAAEgLD1fD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=EAlaIQobChMI07fiidXy8wIVa21vBB12IAczEAAAYASAAEgLD1fD_BwE)
- Organización Mundial de la Salud (OMS), (2020, 27 de abril). *COVID-10: cronología de la actuación de la OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

## **Reflexiones de un Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit sobre la Pandemia COVID-19**

**Julio César Cuauhtémoc Carrillo Beltrán**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
doctorjuliocesarcarrilobeltran@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0002-7932-8273>

**Armando Ramírez Jiménez**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
armando@uan.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-9903-3846>

### **Resumen**

Durante los últimos 18 meses a nivel internacional hemos sufrido todos la pandemia provocada por la enfermedad del COVID-19 , lo anterior sin lugar a dudas, ha transformado la educación en nuestro país y por supuesto en la Universidad Autónoma de Nayarit , cambió la forma de impartir clases además del sistema de enseñanza–aprendizaje impactando por supuesto tanto a docentes como a los estudiantes; migrar la escuela al espacio familiar a través de una pantalla en una computadora, una laptop o celular ha dejado en evidencia una innegable desigualdad existente en el aprendizaje en los estudiantes, lo que ha impedido en cierto modo medir el aprendizaje logrado y si éste ha sido suficiente en la emergencia sanitaria. El objetivo del presente ensayo es el de narrar de forma cualitativa las experiencias propias como docente universitario, hacer énfasis en los efectos ocasionados por el coronavirus en todos los niveles educativos por supuesto y también la nueva comunicación entre las autoridades educativas, docentes y estudiantes a través de las herramientas tecnológicas posibles; la adaptación de estrategias, en la asesoría, tutoría y motivación para los estudiantes ha sido la clave.

**Palabras clave:** Adaptación, Aprendizaje, Docentes, Enseñanza, Pandemia.

## **Introducción**

El presente ensayo tiene como finalidad principal narrar desde la percepción de un docente universitario, catedrático de la Universidad Autónoma de Nayarit las experiencias docentes vividas durante un suceso inédito a nivel mundial como ha sido la pandemia COVID-19 en la unidad de aprendizaje de tronco básico universitario denominado como tecnologías de la información y gestión de la información.

A continuación, se empieza a narrar en el presente ensayo los acontecimientos de fechas relevantes. Así que, fue el día 11 de marzo de 2020 cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que la COVID pasa de ser una epidemia a una pandemia; por ello, la Secretaría de Educación Pública decidió la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos como primer acuerdo adelantando el periodo vacacional correspondiente a la Semana Santa y estableciendo una fecha para su regreso con las acciones preventivas adecuadas (Secretaría de Educación Pública, 2020).

Cuando las noticias nos informaron del rápido avance en el movimiento y número de los contagios en el continente europeo, el panorama cambió, convirtiéndose en un problema de dimensiones globales, pasando a la categoría de pandemia.

Entonces comenzamos a darnos cuenta de la magnitud del problema sanitario al que nos enfrentaríamos en pocas semanas en México y por supuesto era increíble que llegara tan rápido a Nayarit pensábamos, pero las alertas de salud se esparcieron muy rápido en todo el mundo debido al virus (COVID-19) con un elevado nivel de contagio y propagación.

Las recomendaciones sanitarias inmediatas que nos decían en redes sociales, en medios de comunicación masiva de forma oficial eran permanecer en casa, mantener distancia con las personas alrededor y cubrir nariz y boca para impedir la diseminación de gotículas y aerosoles al ambiente. Nunca habíamos vivido algo así, entonces, la propagación del virus nos tomó por sorpresa a todos, población sin distinción de clases sociales, gobiernos y sociedad en general, autoridades en salud pública comenzaron poco a poco a implementar protocolos de

emergencia con la intención de contrarrestar la rápida difusión de la enfermedad entre la población (Oducado, 2021).

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades, y en humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el Síndrome Respiratorio de Medio Oriente (MERS) y el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS).

Este virus provocó la muerte de más de 5,000 personas cuando apareció en la ciudad China de Wuhan en diciembre de 2019, y en marzo de 2020 ya había alcanzado alrededor de 130 000 casos en más de 120 países y territorios; esto reflejó la preocupación de la OMS “por los niveles alarmantes de transmisión y gravedad del coronavirus, así como para la falta de acción”; además, por el pronóstico que apunta a continuar en aumento el número de casos, muertes y países afectados, clasificando la propagación como una pandemia que se ha extendido por todo el mundo (ONU México, 2020).

Por ser una enfermedad muy contagiosa, las autoridades educativas dispusieron el cierre de las escuelas, como medida sanitaria para garantizar la protección a la población educativa y a la sociedad en general, dando paso al surgimiento de prácticas pedagógicas de carácter emergente. Así se comenzó a experimentar la enseñanza-aprendizaje con ayuda de los medios virtuales en un intento de convertir en aulas a los espacios familiares; a través de un televisor, computadora o dispositivo móvil con acceso a internet, donde la participación de los padres de familia contribuye en el apoyo de las actividades escolares; por consiguiente, asumen totalmente la responsabilidad para garantizar el proceso formativo del estudiante, del mismo modo la comunicación constante con la escuela.

Tanto docentes como estudiantes de la UAN tratamos de continuar aquel semestre de Enero a Julio de 2020 en esas condiciones que teníamos como podíamos, utilizando algún medio de comunicación electrónico, tal vez el Whatsapp, Facebook , algunos Zoom y otros el Google Meet , específicamente en ésta unidad de aprendizaje donde se muestran cinco capítulos como contenido programático del

libro de T.C.G.I. precisamente se mencionan opciones para gestionar la información y utilizar la tecnología en la educación superior, pero, en los 20 municipios de Nayarit de donde tenemos estudiantes en la Universidad Autónoma de Nayarit nos dimos cuenta de la carencia económica de estudiantes y docentes para una educación a distancia.

## **Desarrollo**

Los docentes universitarios además de impartir nuestras clases con distintas metodologías de enseñanza, técnicas diversas, estrategias didácticas conforme a la unidad de aprendizaje que se imparte o con recursos didácticos lúdicos o interactivos también realizamos otras muchas funciones tales como realizar una evaluación continua de los estudiantes, retroalimentación de los temas impartidos, asesorías y acompañamiento para un mejor rendimiento académico y evitar la deserción escolar.

En este contexto, diversos autores ya han identificado, e incluso utilizado, un nuevo vocabulario que reemplaza la palabra “docente” por “tutor” para definir al docente en aulas virtuales (Chaupt,2002). El término implica una transformación en la metodología y rol que tradicionalmente desempeñan los docentes. Y es una realidad, los que tenemos la oportunidad de ser tutores desde primer semestre a un grupo de hasta 40 estudiantes hemos vivido las necesidades emocionales también que tienen los propios estudiantes de entre 18 a 22 años de edad.

En este orden de ideas, el docente deja de ser la principal o única fuente de información confiable, pues los estudiantes tienen en la actualidad infinidad de fuentes de esta, para ser un orientador del estudiante, quien construye sus conocimientos en conjunto con este (Silva, 2010; Bolívar & Dávila, 2016). Ello implica, como estamos de acuerdo, un adecuado conocimiento y manejo de las herramientas digitales y demás instrumentos tecnológicos para una adecuada orientación de los estudiantes (Coll, 2008; Gros & Silva, 2005). Alonso y Blázquez (2016). Desde hace algunos años en todas las instituciones superiores los docentes desempeñamos con agrado esta otra actividad que de forma tal vez implícita también somos tales como tutores, asesores o psicólogos sobre todo en este

periodo que hemos vivido del confinamiento, por lo tanto, para lograr un aprendizaje significativo es importante la parte emocional del estudiante. Según Bisquerra, “una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada.

Se perciben de forma variada, pero, se sabe que contribuyen a la adaptación social. Las tres funciones más relevantes que se les adjudican a las emociones que tienen que ver con: la función adaptativa; la función social, y la función motivacional; en estos últimos meses durante la pandemia COVID-19 tanto docentes como estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit hemos sido afectados indistintamente.

La importancia de las emociones en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia nos agudizó mucho más las necesidades y carencias que tenemos todos los que conformamos la comunidad universitaria sobre todo los docentes y los estudiantes.

Ahora bien, no se sabía cuánto tiempo iba a durar este confinamiento, constantemente se cambiaban las fechas de forma oficial por parte de secretaria de Salud del Gobierno Mexicano para un probable regreso a las aulas. Vivimos tiempos de desinformación durante algunas semanas y desconcierto tanto en Nayarit, en México y en el mundo hasta que empezaron poco a poco de forma lenta y a veces con pausas a llegar a territorio nacional las vacunas contra el COVID-19. La educación virtual es la más reciente modalidad de educación no presencial vinculada a la utilización de tecnologías de la información y la comunicación para la creación de la enseñanza-aprendizaje. Algunos lograron adaptarse de una forma muy rápida aunque algunos compañeros docentes comentaban que empezaron a sentir el estrés y el desaliento aunque lo más importante se mencionaba era que el alumno por todas las formas posibles se le ayudara a terminar de forma exitosa el semestre a pesar de todos los factores ya mencionados en contra, y en muchos de los casos así fue , pero también hubo desafortunadamente deserción escolar de estudiantes de nivel superior en diferentes programas académicos según cifras oficiales de un 15% aproximado de la matrícula de la Universidad Autónoma de Nayarit en el periodo de 2020-2021 (Universidad Autónoma de Nayarit, 2021).

Como se ha enfatizado en este ensayo nunca la educación había sido es un desafío tan enorme para todos como lo que hemos vivido, desde las estrategias didácticas propias del proceso educativo hasta el desgaste emocional que ha provocado, incluso hasta este momento en que se escribe el ensayo ha dejado secuelas aún. Los docentes, al igual que los estudiantes, vivimos un profundo deseo de transformación, que nos acerque a un sistema educativo efectivo y fortalecido; los estudiantes, en experiencia propia , expresan que las clases en línea necesitan una chispa diferente , más creativa e ingeniosa para mantener el entusiasmo en las sesiones virtuales, incluyendo en este ámbito la necesidad de usar recursos audiovisuales, lo que nos ha obligado a los docentes a estar en constante capacitación que la propia institución nos ha proporcionado en el periodo al finalizar cada semestre algunos cursos de capacitación o actualización docente tanto digitales en Google Meet y sus múltiples opciones, como de metodología de la enseñanza en el nuevo modelo híbrido que se está impartiendo actualmente, todo lo anterior nos orienta a los docentes a una forma inverosímil de reinventarnos y formar parte de las nuevas destrezas digitales que este mundo competitivo y globalizado nos arroja para ser competentes ante unos estudiantes que siempre están a la vanguardia con sus gadgets tecnológicos, pero justo a la falta de experiencia de algunos docentes para trabajar en línea o a distancia hizo que nos aparecieran otros problemas aún más grandes y tal vez imperceptibles : la carga de trabajo en exceso y el estrés por la realización de las tareas diarias como una permanente conectividad que ha vuelto diferente la vida con la familia en el hogar . Son muchos los factores que afectan la motivación de un estudiante para trabajar y aprender, incluyendo: interés, percepción, deseo, confianza en sí mismo, autoestima, paciencia y persistencia. De acuerdo a Morgan (2020), la clave del éxito en la motivación de los estudiantes en línea es incorporar factores de motivación y actividades de participación en el curso con el objetivo principal de educar a los alumnos.

### ***Tipo y diseño de la investigación***

El presente ensayo se ha desarrollado principalmente con un enfoque cualitativo, tanto de tipo narrativo como descriptivo generando una nueva perspectiva desde un punto de vista subjetivo, analizando mediante razonamiento lógico una serie de comparativas que llevan a un discernimiento de lo más relevante e importante de las reflexiones que como docentes hemos vivido en ésta pandemia COVID-19. A su vez, la investigación es de tipo exploratorio también, ya que durante el desarrollo se ha hecho la revisión sistemática de la literatura de diversos artículos científicos tanto en inglés como en español sobre este tema mediante el empleo de las bases de datos científicas: Direct Science, Emerald, Scopus, Scielo, Redalyc, Google Académic. Así mismo, para el presente artículo se aplicó criterios de búsqueda en base a los motores o descriptores, alcanzando los mejores resultados con artículos de alto impacto. La matriz de la presente investigación se desarrolla con el propósito de correlacionar cada uno de los elementos mediante la ejecución de una secuencia lógica (Rivero *et al.*, 2013)

## **Resultados y Conclusiones**

El presente ensayo destaca en gran medida la importancia de la labor docente en las instituciones superiores, fundamentalmente de la que se ha mencionado que es la Universidad Autónoma de Nayarit. A pesar que este Siglo XXI está plagado de gran tecnología avanzada aún no se ha podido reemplazar de ninguna manera la labor del docente como figura que orienta o facilita el aprendizaje, los docentes siguen siendo entonces una parte fundamental, aunque los recursos digitales y tecnológicos que se han utilizado en los últimos 18 meses ha sido de gran ayuda para generar un significativo proceso enseñanza-aprendizaje; con estos recursos, se propicia un adecuado escenario y han servido de conexión entre los docentes y sus estudiantes.

Los docentes hemos estado frente a un gran desafío, tiempos de cambio han renovado nuestro quehacer propio de quien enseña o instruye, se dice por ahí renovarse o morir y todos ahora deberíamos priorizar los contenidos que consideremos más importantes en una unidad de aprendizaje, especialmente en

tecnologías de comunicación y gestión de la información; planear las clases de forma más lúdica y actividades virtuales más efectivas, seleccionando aquellas que no demanden el acceso a internet o medios tecnológicos. Tomando en cuenta el contexto de estrés y confinamiento donde nos encontramos la población en general, dejando claros los criterios y forma de evaluación. De tal forma que la empatía se ha desarrollado en ambos sentidos y estamos ahora tratando de aceptar la nueva realidad en el nuevo aprendizaje.

También es importante enfatizar que un docente motivado genera aprendizajes efectivos, el efecto de la motivación es una energía poderosa que nos impulsa a perseverar hasta alcanzar una meta. Encontramos que el trabajo docente requiere de una motivación constante con resultados satisfactorios al abordar los contenidos programáticos de su planeación didáctica; la motivación depende de uno mismo; por ello, debemos seguir trabajando en colaboración con los estudiantes recordando la importancia de nuestra labor docente, asumiendo la responsabilidad moral y social, el dominio de la tarea, así como la satisfacción de servir y ayudar a otros. La motivación del maestro es determinante para establecer los objetivos que los estudiantes necesitan alcanzar en el aprendizaje; de ahí, que la práctica y el compromiso en el aprendizaje han probado ser más efectivos que la sola memorización. Las mentes curiosas nos impulsan hacia adelante formando estudiantes competentes para insertarlos en una sociedad de constante movilización.

Los cambios siempre son buenos, aunque la pandemia deja un futuro incierto, sobre todo en la parte económica y emocional. Todos los docentes hemos asumido nuestro papel de ser responsables de la continua motivación en nuestros estudiantes, viviendo un momento de transición educativa, por lo que se requiere un verdadero acompañamiento desde la salud emocional.

La problemática ha sido bilateral y ha afectado también al gremio del docente. “La labor docente a distancia ha representado un gran estrés. Las consecuencias de este problema son de consideración: basta decir que en México se le adjudican anualmente 19,000 infartos” (Rodríguez *et al*, 2017, p. 2), así como asociársele a dificultades digestivas o para dormir, relajarse o concentrarse.

Un estrés mal gestionado puede devenir en lo que se conoce como Síndrome de burnout (o del trabajador quemado). Una investigación de (Rodríguez *et al.*, 2017, p. 2), sobre el caso de un docente estresado demostró que éste incurría en eventos de irritabilidad excesiva por detalles muy simples; asimismo, se observaba cansado y era conflictivo con sus colegas; los alumnos del profesor estudiado manifestaron sentirse agobiados, ridiculizados e incluso agredidos física, verbal y psicológicamente. El estrés crónico se vincula también con un sentimiento de incompetencia personal, profesional y colectiva, provocando una crisis de eficacia percibida. Por lo anterior a manera de recomendación para la nueva normalidad a la que todos nos estamos adaptando es y seguirá siendo importante la necesidad de respetar la vida personal del docente: establecer dinámicas de comunicación respetuosas de los ámbitos familiar o recreativo.

Es importante también aligerar la carga administrativa “y en consecuencia para gestionar de forma adecuada el estrés no deben descartarse el aprendizaje de técnicas de relajación, meditación o terapias destinadas a desarrollar habilidades psicológicas para prevenir y aliviar este padecimiento” (Rodríguez & Rivas, 2011, p. 83).

La educación sigue siendo un factor importante en el desarrollo y progreso económico, social, académico, cultural, científico y tecnológico de nuestro país, así que nos estamos adaptando a una nueva normalidad y con las condiciones sanitarias adecuadas dejaremos atrás esta experiencia vivida, la contingencia acrecentó las condiciones de desigualdad, dejando en evidencia las áreas de oportunidad de la educación en general, un nuevo modelo educativo se está gestando, por el momento es híbrido y ya está aquí en todos los niveles educativos en toda la república mexicana.

La Universidad Autónoma de Nayarit seguirá contribuyendo en la lucha social para recuperarnos de esta experiencia, formando nuevos profesionistas que cada uno de ellos a través de valores éticos, responsabilidad, honestidad, disciplina, creatividad e ingenio salgamos adelante fortalecidos y promoviendo la empatía, la solidaridad, la resiliencia; que nos permita estar preparados como sociedad para

futuras contingencias de cualquier índole procurando siempre el bienestar de todos y cada uno de los ciudadanos.

## **Referencias**

- Bolívar, C. R. & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia*, (49). <http://dx.doi.org/10.6018/red/49/12>
- Chaupt, J. (2002). Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su Uso en Educación o NTIC y Educación. . <http://www.geocities.com/teleconferencias/NTICyeducacion.PDF>
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. *Psicología de la educación virtual*, 1-410. [https://www.researchgate.net/publication/255907717\\_Psicologia\\_de\\_la\\_educacion\\_virtual\\_Ensenar\\_y\\_aprender\\_con\\_las\\_tecnologias\\_de\\_la\\_informacion\\_y\\_la\\_comunicacion](https://www.researchgate.net/publication/255907717_Psicologia_de_la_educacion_virtual_Ensenar_y_aprender_con_las_tecnologias_de_la_informacion_y_la_comunicacion)
- Gros, B., & Silva, J. (2005). La formación del profesorado como docentes en los espacios virtuales de aprendizaje. *Revista iberoamericana de educación*, 36(1), 1-13. <https://doi.org/10.35362/rie3612831>
- Morgan, B. (08 de octubre de 2020). Participación de los Estudiantes: 5 estrategias para motivar al alumno en línea. Blackboard. <https://blog.blackboard.com/5estrategias-para-motivar-al-alumno-en-linea/>
- Oducado, R. M., & Estoque, H. (2021). Online Learning in Nursing Education during the COVID-19 Pandemic: Stress, Satisfaction, and Academic Performance. *Journal Of Nursing Practice*, 4(2), 143-153. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3814226](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3814226)
- ONU México. (31 de enero de 2020). *Lo que hay que saber del COVID-19*. <https://coronavirus.onu.org.mx/coronavirus-lo-que-hay-que-saber-del-covid-19>
- Secretaría de Educación Pública. (2020,16 de marzo). *Acuerdo No. 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de*

*educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública.* Diario Oficial de la Federación. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020)

Rivero, I., Gómez, M., & Abrego, F. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Educación y tecnología*, (3), 190-206. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/134>

Rodríguez, J. A., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267015>

Rodríguez C., R., & Rivas H., S. D. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y seguridad del trabajo*, 57, 72-88. <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>

Universidad Autónoma de Nayarit (2021). <https://www.uan.edu.mx/>

## **Experiencias docentes: Uso de tecnologías educativas en la unidad de Aprendizaje de TCGI durante la pandemia Covid-19**

**Oscar Arturo Robles Martínez**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
oscar.robles@uan.edu.mx  
Orcid:0000-0002-5757-7981

**Rosa María Zúñiga Rubio**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
rosa.rubio@uan.edu.mx  
Orcid: 0000-0001-6333-6386

### **Resumen**

El cambiar de un modelo educativo presencial a un modelo educativo en línea, en la unidad de aprendizaje de Tecnologías de Comunicación y Gestión de Información en las carreras de Derecho y Psicología fue un experiencia única de continuar con el proceso enseñanza aprendizaje, el utilizar una plataforma para la educación virtual, subir los materiales de una manera digital y de planear las clases, organizar las tareas, aplicación de exámenes, así como calificar y las experiencias de asesorías virtuales para la realización de tareas. El utilizar un medio de comunicación con los dos grupos, como el teléfono móvil, combinando el uso de WhatsApp, y el tablón de Classroom para avisos y el enlace para las clases en Meet. Las experiencias vividas de un cambio de un modelo educativo a otro, no fue fácil, porque en el modelo en línea se ocupa el internet y un dispositivo que se conecte para las clases virtuales. Para los alumnos de estos dos programas educativos fue un gran esfuerzo el tener internet y tener un dispositivo para la conexión en este modelo educativo en línea.

**Palabras claves:** Educación en línea, Educación virtual, Tic.

### **Introducción**

El 17 de marzo 2020, la Universidad Autónoma de Nayarit decidió cancelar temporalmente las actividades presenciales; 19 días antes, las autoridades de salud federales informaron que se había detectado el primer caso de coronavirus en México. En la universidad se tomó la decisión de suspender toda actividad presencial y trasladarnos de un modelo educativo presencial a un modelo educativo en línea o modelo educativo virtual.

Los programas educativos que tiene la UAN son 65 programas. En estos programas se encuentran 50 en el campus Tepic, 5 en el municipio de Acaponeta, 2 en el municipio de Ahuacatlán, 3 en Ixtlán del Río y 5 en Bahía de banderas. Y todos cambiaron de una modalidad presencial a una modalidad virtual. Los tres programas educativos de la Unidad Académica cambiaron a la modalidad virtual por el coronavirus en México.

El ciclo escolar 2020-2021. El Consejo General Universitario autorizó que se estableciera el periodo del 3 al 31 de agosto para el cierre de este ciclo escolar.

A los alumnos de nuevo ingreso de los tres programas educativos se les impartió un curso de inducción donde se realizó un taller de la plataforma Classroom para entrar y salir, se les explico lo de revisar tareas y como subirlas. Este curso ayudo mucho para los alumnos que llevarían la unidad de aprendizaje de tecnologías de comunicación y gestión de información que imparto que es derecho y psicología.

El inicio del ciclo escolar 2020-2021. En el semestre agosto-diciembre. El semestre se inició en septiembre. Iniciando este ciclo escolar en la modalidad en línea en la semana de 14 de septiembre de 2020. Ya se tenía parte de un semestre de trabajar en la modalidad en línea. Esto fue de mucha ayuda para mi trabajo en las dos unidades de aprendizaje de Tecnologías de Comunicación y Gestión de Información del programa de estudio de Psicología y Derecho de la Unidad Académica del Sur.

En la modalidad virtual, sí existe y es necesaria una conexión a Internet, pues el contacto entre los autores del proceso educativo es a través de una plataforma multimedia o lo que se puede nombrar un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). En estas plataformas los estudiantes pueden descargar materiales didácticos

seleccionados por el docente para llevar el proceso de aprendizaje, como documentos digitales, videos, links, presentaciones, libros, objetos de aprendizaje, entre otros. Una de las principales características de esta modalidad es que no es necesario que estén conectados al mismo tiempo, docentes y estudiantes, es decir se considera una modalidad virtual asincrónica y los estudiantes son responsables de la administración de su tiempo y gestión del aprendizaje.

La plataforma que se nos indicó trabajar fue en classroom de Google para la modalidad en línea. Ya que es una plataforma para la gestión del aprendizaje (*Learning Management System*) en donde se pueden gestionar las clases en línea. Y es adecuado tanto si estás enfocado a un aprendizaje virtual (e-Learning), como un aprendizaje mixto (Blended Learning).

En este sentido, la UAN, ofreció cursos de capacitación a los docentes para utilizar diversas plataformas educativas a los docentes que así lo requerían. La mayoría se de los docentes prefirió el uso de Classroom, por su fácil acceso, para utilizarlo lo único que se necesita es una cuenta de *Google*. Esta cuenta puede ser *Gmail* o la institucional que se tramitó a toda la comunidad universitaria.

De esta manera, se crearon correos direcciones institucionales en Gmail, para docentes y alumnos para trabajar en la plataforma. En cuanto la subdirección de la Unidad Académica de Ixtlán del Río, solicitó a todos los docentes las claves de clases de Classroom, de Tecnologías de Comunicación y Gestión de Información de las carreras de Psicología y Derecho. Lo anterior con la finalidad de monitorear el cumplimiento de las clases virtuales. Para facilitar este proceso, los Alumnos crearon su carga horaria al inicio del semestre y posteriormente, ya aparecían sus enlaces para Classroom, apareciendo ya como alumnos.

El iniciar un ciclo escolar con la pandemia fue todo un reto para los estudiantes de nuevo ingreso por tener que continuar la educación en línea (e-learning). Y se reflejó en el número de alumnos 15 para derecho y 6 para psicología, cifra que de muchos años de alumnos de nuevo ingreso fue la más baja, para estos dos programas educativos.

En la semana del 14 de septiembre de 2020 se inicia la educación en línea (e-Learning) en estos dos grupos de estos dos programas educativos. En la

plataforma Classroom. En donde se compartió el libro de trabajo de la unidad de aprendizaje y el programa de estudio. Iniciando con una conferencia de presentación del profesor y del programa de estudio. Y explicando la forma de trabajar en la educación en línea con esta plataforma. Algunos docentes de la comunidad docente de Ixtlán del Río, cuentan con la capacitación requerida para el desarrollo del diseño instruccional para impartir clases virtuales, para quienes se les dificultaba se contó con asesorías y capacitación.

En la comunicación síncrona, se realizaron las clases virtuales en tiempo real a través de sesiones programadas con videoconferencias en Meet o Zoom, en donde como profesor se tenía la cámara activa todo el tiempo de la clase. Fue algo nuevo que se desarrolló tanto para docentes y alumnos. En la comunicación asíncrona en classroom las tareas se estaban asignadas para realizar en 5 días, para ser calificadas de 0 a 100. También se utilizó el WhatsApp, y el tablón de Classroom.

Los dispositivos que varios de los alumnos utilizaron para las clases fueron la computadora y el teléfono móvil. Algunos de los estudiantes no contaban con internet en sus hogares y tomaban sus clases virtuales pagando datos. Para algunos, resultaba imposible el comprar una computadora y contar con servicio de conexión en sus hogares. En algunos hogares el tener las clases virtuales representaba un aumento en sus gastos familiares, haciendo imposible o dificultando el continuar en esta modalidad.

La falta de conectividad en las zonas rurales, dificultó aún más el proceso de cambio de la modalidad presencial a la virtual, en las extensiones de la UAN, se dificultaba el que todos se unieran a sus clases, sin embargo, se buscaron las estrategias pertinentes para lograr los objetivos planeados en los contenidos de los diseños instruccionales. Jala, Amatlán de Cañas, Ahuacatlán y otros municipios, son los sitios donde los alumnos se les complicaron el acceso a sus clases virtuales.

***Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación.***

Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC), usadas en el proceso de aprendizaje, señala Rojas *et al.* (2000) permite que las diferencias individuales entre los estudiantes disminuyan, favoreciendo y beneficiando el aprendizaje a pesar de las diversas capacidades de los mismos, llegando también a facilitar el proceso aprendizaje a estudiantes discapacitados.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han venido para quedarse. Entre los múltiples beneficios que aportan a la educación, las TIC están ayudando a transformar la enseñanza y la forma de relacionarse en las aulas de alumnos y profesores. El uso de estas tecnologías en estos tiempos de pandemia y confinamiento ha servido para confirmar su utilidad. De esta manera, nos demuestran las Tic que se puede seguir aprendiendo en cualquier circunstancia.

Las TIC son herramientas valiosas en la docencia, González *et al.* (2017) señalan que la mediación tecnológica se lleva a cabo en plataformas virtuales, páginas web institucionales, sistemas de administración de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés: Learning Management System) a través de los foros virtuales, correo electrónico, trabajo colaborativo con herramientas en línea, video conferencias, entre otros. En este sentido, García *et al.*, (2017~~8~~) asevera que las TIC fortalecen la comunicación y la interacción con actividades didácticas que propician una mayor motivación en los educandos, una de estas herramientas son las redes sociales, las plataformas digitales para las videoconferencias, las cuales constituyen un servicio que permite poner en contacto a un grupo de personas mediante sesiones interactivas para que puedan ver y escuchar las intervenciones de los docentes.

### ***Los beneficios de las TIC en educación:***

Interacción: la comunicación entre alumno-profesor puede ser inmediata. Del mismo modo, que comunicarse con los compañeros. Sin ir más lejos, las videollamadas pueden ser el medio por el que un alumno que no pueda acudir a clase de forma presencial, pueda estar presente en el aula.

Motivación: sin duda alguna, las ganas e interés por aprender se incrementan ostensiblemente, gracias a las TIC. Y es que, además del medio, muchas veces se emplean estrategias del aprendizaje como la gamificación.

Alfabetización digital: esto es muy importante. Hoy en día, para casi cualquier tarea diaria necesitamos dominar Internet y saber usar -como mínimo- el ordenador.

Autonomía: aunque existan plataformas para el aprendizaje grupal, las TIC fomentan la autosuficiencia y ser resolutivo en cada alumno o alumna.

Enseñanza flexible: asimismo, las TIC permiten una flexibilidad, tanto horaria como espacial, de forma que dan acceso a un mayor número de alumnado; ya que se eliminan muchas barreras en el aprendizaje.

Productividad: el tiempo de estudio se optimiza muchísimo, al igual que las clases; ya que el alumnado está mucho más motivado y, por ende, receptivo a aprender cosas nuevas.

Información directa a toda la comunidad educativa: y esto es, sin duda alguna, una de las ventajas principales del uso de las TIC en el entorno educativo. Familias, alumnado, docentes... estarán informados en todo momento; por lo que se abre un gran marco de posibilidades.

### ***La educación virtual***

La educación virtual apoya a un mejor aprendizaje, porque en diferentes áreas se considera que la educación virtual, es más propicia tomando en cuenta la revolución del conocimiento, esto ha generado que los alumnos desarrollen de forma autónoma aprendizaje, además de ser considerados nativos digitales por tener acceso a la información en los diferentes dispositivos a su alcance, esto conlleva a pensar en una estrategia metacognitiva en el área de las TIC.

En primer lugar, han transformado el proceso cognitivo y, como lo señala, se ha generado un nuevo tipo de inteligencia, la inteligencia distribuida que se define como “La inteligencia no es una propiedad atribuida a las mentes de los individuos, si no que se distribuye entre las personas, y entre las personas y las herramientas físicas y los sistemas simbólicos” (Herrero & Brown, 2010, p. 1). *Aguilar et al.* (2020, p. 314) cita a (Gallegos, 2017) para explicar que estos cambios ha llevado a

la ruptura de paradigmas con respecto a las nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje, de esta manera, “los estudiantes pueden generar su conocimiento de forma autónoma, trascendiendo su construcción del aula virtual y ser evaluados por ellos y sus compañeros, simplemente dejando al maestro como mediador de lo aprendido”.

Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio apoyado en el uso de las herramientas de información y comunicación, en el cual confluyen diversos elementos con un propósito fundamental, explica Flórez y Camacho (2018) quien cita a Retrepo (1999), para indicar que la formación del estudiante, tiene implicaciones en las diversas dimensiones de ser, una de estas dimensiones es la que correspondería a la construcción del conocimiento. Además, los autores citan a Landazábal para indicar que se definen como los elementos del espacio virtual de aprendizaje como: “modelos pedagógicos y didácticos, contenidos, plataformas virtuales apoyadas en las redes de comunicación, docentes, estudiantes y las estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas que utiliza el aprendizaje”.

La educación en línea llegó no solo como un gran canal para aprender sobre cualquier tema, sino que también democratiza la educación, brindando mayores oportunidades y ventanas para quienes años atrás no tenían fácil acceso a la educación.

Estas son algunas de las muchas ventajas que brinda la educación en línea a los estudiantes:

1. Movilidad y flexibilidad. El e-learning no tiene fronteras, por esto una de las ventajas clave de la enseñanza electrónica es que los estudiantes tienen la capacidad de participar programas académicos en cualquier momento y desde cualquier lugar, con tan solo una conexión a internet, eliminando cualquier obstáculo relacionado con la coordinación de lugar y la planeación de horarios de estudio.

2. Acceso a la información. Los estudiantes tienen acceso al contenido que requieran durante las 24 horas del día y contar con todos los insumos necesarios para el aprendizaje, disponibles para ser vistos cuantas veces sea necesario para su completa adopción e implementación.

3. Optimización de tiempo y dinero. Sin lugar a duda, este modelo educativo permite un ahorro permanente de tiempo y dinero, no solo porque elimina los desplazamientos y viajes, sino que además reduce costos en los materiales de aprendizaje, la permanencia en cada lugar y alimentación entre otros.

4. Trabajo colaborativo. La educación a distancia facilita el acceso a grupos, chats, debates, foros, tutoriales y prácticas en plataformas que enriquecen los conocimientos. Además, brinda más oportunidades para analizar la información ya que en muchos casos los contenidos se pueden repetir, inclusive algunas veces también es posible o repetir test o pruebas en caso de ser necesario.

5. Orientación personalizada y autogestión. Las plataformas de educación a distancia ofrecen un contacto más personalizado entre estudiantes y profesores, el ambiente virtual de los cursos online facilita la resolución de dudas e ideas. Pero el estudiante debe ser más activo y autónomo, estar constantemente actualizado, ser comunicativo y disciplinado, saber manejar la diversidad de puntos de vistas de compañeros y docentes de todo el mundo.

### ***Las nuevas tecnologías de información en la unidad de aprendizaje de TCGI***

“La concepción constructivista del aprendizaje establece que el conocimiento es elaborado individual y socialmente por los alumnos basándose en las interpretaciones de sus experiencias en el mundo” (Jonassen, 2016, p.227). Para los alumnos que tomaron esta unidad de aprendizaje de tecnologías de comunicación y gestión de información tienen la experiencia de haber realizado sus tareas en la educación en línea, solicitar la asesoría en línea y realizar exámenes en línea y realizar su caso integrador en línea. Usar un material digital para realizar sus tareas, usar las Tecnologías para elaboración de un caso integrador y realizar su presentación del caso integrador con la herramienta de Meet, usar un grupo de trabajo en whatsapp para comunicarse con sus compañeros y con el docente de

una manera muy rápida. El usar el teléfono para entrar a una clase en línea o revisar las tareas y material digital.

Las ventajas que brinda la educación en línea fueron las siguientes:

1. Movilidad y flexibilidad. La educación en línea les permitió estar en varios lugares y tomar la clase en línea desde lugares muy distantes en un dispositivo que tuviera conexión a internet muchos de ellos celulares. La flexibilidad de disponer de más tiempo para la realización de las tareas en el horario con más disponibilidad para el estudiante.

2. Acceso a la información. Los estudiantes tienen acceso a los materiales digitales, libros, videos, imágenes, página web. Durante las 24 horas del día. Disponibles cuantas veces sea necesario para su realización de las tareas.

3. Optimización de tiempo y dinero. Sin lugar a duda, este modelo educativo permite un ahorro permanente de tiempo y dinero, no solo porque elimina los desplazamientos y viajes, sino que además reduce costos en los materiales de aprendizaje ya que el libro no lo compro, y para muchos alumnos que tiene que trasladarse de lunes a viernes no realizaron esos gastos de transporte y para varios alumnos que se vienen a rentar casas a Ixtlán no rentaron casa y ni gastaron en gastos de asistencia. Es muy cómodo estar desde sus casas para estar en clases y realizar las tareas.

4. Trabajo colaborativo. En la realización del caso integrador que se les pide trabajar en equipo, tienes las tecnologías como el whatsapp para una videollamada para ponerse de acuerdo para la realización del caso integrador y contar con la herramienta de Meet para realizar videoconferencias de manera gratis también.

5. Orientación personalizada y autogestión. Las plataformas de educación a distancia ofrecen un contacto más personalizado entre estudiantes y profesores, el ambiente virtual de los cursos online facilita la resolución de dudas e ideas. En donde se pueden explicar entre ellos o tener una asesoría con el profesor para la explicación de la realización de la tarea.

## **Reflexiones finales**

La experiencia de cambiar de un modelo educativo presencial a un modelo educativo en línea en el mismo semestre fue un cambio por la pandemia que no me lo esperaba como profesor de tecnologías de comunicación y gestión de información, tener que cambiar los materiales de trabajo a una manera digitales, planear las clases en línea y planear las tareas en línea, abrir asesorías para la realización de las tareas, realizar los exámenes en línea, revisar el caso integrador del alumno en línea. Es sin duda una gran experiencia de aprendizajes significativos de la educación en línea.

Para los alumnos la educación en línea en estos dos grupos tanto de derecho y psicología en esta unidad de aprendizaje a pesar que les toco trabajar en nivel medio superior parte de un semestre en línea ya contaban con experiencia de trabajo de la educación en línea y en la misma plataforma de Classroom ellos preferían las clases presenciales, comentarios de ellos querían poder ver a sus compañeros y maestros. En las clases en línea preferían tener su cámara apagada y en las presentaciones nada más prendían su cámara y en cuanto terminaban las apagaban.

Esta emergencia permitió tener las cosas necesarias para una educación en línea. Un mejor celular, saber de los paquetes y los megas que tiene cada paquete para uso de los datos para la educación en línea. El compartir datos a un dispositivo para su comunicación o una computadora. Contar con micrófonos diademas o bocinas para esta educación en línea. El manejo de la cámara en el celular o en la computadora.

## Referencias

- Aguilar, A. L. S., Howlet, L. C. P., Diez, M. D. C. G., & Beltrán, J. L. B. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 309-328. <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/227>
- García, A. L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- González, M. A., Perdomo, K. V., Pascuas R. & engifo, Y. (2017). Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. *Sophia*, 13(1), 144-154. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-89322017000100015&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322017000100015&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Herrero, C., & Brown, M. (2010). Distributed Cognition in community-based education. *Revista de Psicodidáctica*, 15(2), 253-268. <https://ojs.ehu.eus/index.php/psicodidactica/article/view/816>
- Rojas, A. R., Corral, R., Alfonso, I., & Ojalvo, V. (2000). Tendencias pedagógicas en la realidad educativa actual. Universidad de la Habana (Eds). *La tecnología educativa. El uso de las NTIC en la educación*. (pp. 31-42). Tarija, Editorial Universitaria. Universidad Juan Misael Saracho. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=La+tecnolog%C3%ADa+educativa.+El+uso+de+las+NTIC+en+la+educaci%C3%B3n&btnG](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=La+tecnolog%C3%ADa+educativa.+El+uso+de+las+NTIC+en+la+educaci%C3%B3n&btnG)
- Flórez, E. & Camacho, E. (2018). Encuentro de Investigación en Educación Matemática, Sonia; V., Leonardo; B. (Eds.), *Entorno virtual de aprendizaje para desarrollar la investigación con orientación positivista en el pregrado de*

*la Universidad del Atlántico.* (pp. 387-394). Universidad del Atlántico.  
<http://funes.uniandes.edu.co/14310/>

Jonassen, D. (2016). El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En Ch. Reigeluth, (Ed), *Diseño de la instrucción: teoría y modelos*. Santillana.  
<http://files.estrategias2010.webnode.es/200000077-893d88a37c/Dise%C3%B1o%20de%20entornos%20constructivista%20de%20aprendizaje%20U%20III.pdf>

## **Retos educativos por la brecha digital durante la pandemia por COVID-19. Caso Universidad Autónoma de Nayarit**

**Llamas Rodríguez Verónica Teresa**

Universidad Autónoma de Nayarit

vllamas@uan.edu.mx

Orcid:0000-0001-5966-1143

**Cortés Valdivia Claudia Adabella**

Universidad Autónoma de Nayarit

claudia.cortes@uan.edu.mx

Orcid:0000-0001-5548-6771

**Eusebio Rodríguez Hernández**

Universidad Autónoma de Nayarit

academicoposuat@uan.edu.mx

Orcid:0000-0003-3829-0632

### **Resumen**

El presente capítulo tiene como objetivo reflejar los retos y las condiciones tecnológicas de acceso a la información en las que los estudiantes de los Programas Académicos de Turismo y Gastronomía de la Universidad Autónoma de Nayarit hicieron frente en primer año durante el ciclo escolar 2020/2021, así como el impacto en el proceso educativo al sentir desmotivación e incertidumbre por las dificultades a las que se enfrentaron para responder a las nuevas exigencias educativas para su formación profesional, donde las actividades prácticas quedaron fuera de programación mientras que se encontraban en contextos rurales y urbanos con limitado acceso a las tecnologías y vías de comunicación todo esto generado por la Pandemia COVID-19. Esta realidad es analizada desde la perspectiva de la brecha digital, misma que se ha hecho evidente y se ha visto incrementada por el proceso de aceleración provocado por el COVID 19. Ésta es una investigación de carácter descriptivo, donde se analizan variables de tipo cuantitativo y cualitativo, utilizando como instrumento de recolección de datos la encuesta, el cual se delimita a aplicarse a los estudiantes antes mencionados.

**Palabras Clave:** Brecha Digital, Covid-19, Educación, TICs,

## **Introducción**

Desde antes de la pandemia se hablaba del desarrollo de la tecnología y la ampliación de la brecha digital la cual estaba generando un marcado rezago de los grupos vulnerables (grupos étnicos, mujeres, niños y niñas entre otros) debido a la dificultad de acceso a la sociedad de la información y el conocimiento. Se vaticinaba que en un futuro iban a proliferar los cursos en línea y el uso de plataformas iban a ser el espacio de acceso a cursos sin necesidad de estar matriculados en las universidades o instituciones que lo ofertaban y sin pertenecer al espacio geográfico y cultural de estas instituciones educativas (Tedesco, 2014). Este cambio se propició de manera gradual, casi imperceptible hasta que en 2019 se declara la alerta de pandemia por COVID 19 a nivel mundial por parte de la Organización Mundial de Salud (OMS). Lo anterior, hizo evidente la ya marcada brecha digital, causando grandes repercusiones en diversos sectores de la actividad humana. El sector educativo fue uno de los más afectados debido a la decisión de cierre de los centros educativos en todo el mundo. Se vuelve como única alternativa de garantizar la continuidad de la educación por la modalidad a distancia.

Por lo anterior, el objetivo la presente investigación es reflejar las condiciones tecnológicas y de acceso a la información en las que los alumnos de turismo y gastronomía de la Universidad Autónoma de Nayarit hicieron frente en primer año durante el ciclo 2020/2021 y el impacto en el proceso educativo al sentir desmotivación e incertidumbre por las dificultades a las que se enfrentaron para responder a las nuevas exigencias educativas para su formación profesional, donde las actividades prácticas quedaron fuera de programación mientras que se encontraban en contextos rurales y urbanos con limitado acceso a las tecnologías y vías de comunicación.

El presente capítulo adquiere relevancia en el momento en que evidencia el reto para el estudiante y por ende para el maestro para hacer frente al procesos de enseñanza-aprendizaje en condiciones adversas que propician que la brecha digital y de acceso a la información sea cada vez más grande.

## **Marco Teórico**

### ***Brecha digital y competitividad en Educación Superior***

La conceptualización de brecha digital surge a partir de la consideración del análisis sobre la influencia de las TIC sobre la estructura social y el mundo laboral. Este concepto es abordado desde la perspectiva científica, organizacional y de políticas públicas nacionales e internacionales. Por lo anterior, conviene hacer un alto para reflexionar el impacto que tiene el COVID-19 en la agudización o ampliación de la brecha digital que se traduce en mayor nivel de desigualdad.

La brecha digital ha sido frecuentemente definida como aquella distancia existente entre aquellos grupos o individuos que tienen acceso a las herramientas TIC y aquellas que no lo tienen.

La Agencia Nacional de Telecomunicaciones e información describió la brecha digital como "la desigualdad entre los que tienen un ordenador y los que no lo tienen" (NTIA, 1995, citado por Sepúlveda & Ramírez, 2005, p. 93). Dicho termino fue acuñado a raíz de la polarización de la población estadounidense entre los que tenían y no tenían ordenadores por lo que se corría el riesgo de que vieran limitados los beneficios de acceder a información.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señala que las disparidades de acceso a las TIC crean una brecha Digital. En el entendido que La "brecha digital" en los hogares se acentúa en función de los ingresos, la educación, la edad, el tipo de familia y la región dentro de un mismo país. (OCDE, 2002).

La OCDE (2001) Definió la brecha digital como:

el desfase o división entre individuos, hogares, áreas económicas y geográficas con diferentes niveles socioeconómicos con relación tanto a sus oportunidades de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, como al uso de Internet para una amplia variedad de actividades. (p.9).

De acuerdo con Fernández (2020), se pueden observar tres brechas de acceso a la tecnología entre los jóvenes estudiantes:

- Brecha de Acceso: esta se da cuando el individuo tiene restricción de acceso a la tecnología: computadoras, dispositivos móviles de altas prestaciones, conectividad adecuada. esto puede deber a dos problemas importantes, que tienen su origen en lo económico o geográfico.
- Brecha de Uso: se presenta cuando en los hogares hay conectividad adecuada, pero menos dispositivos que las personas que conviven, viéndose obligados a restringir el uso por horarios.
- Brecha Competencial: es complementaria a las anteriores y se refiere a la falta de competencias adecuadas para utilizar todos los beneficios de las herramientas digitales y evitar sus riesgos o malas prácticas.

Cuando se acude al centro educativo se produce una situación entre iguales. Todos los alumnos tienen las mismas oportunidades y herramientas. Sin embargo, la pandemia obligó a eliminar toda la presencialidad y poniendo en evidencia un problema por demás conocido: la desigualdad en el acceso a la tecnología y su aplicación eficaz, lo cual provocó bajo nivel de aprendizaje y alto nivel de deserción.

La situación de emergencia sanitaria puso en evidencia la vulnerabilidad desde la perspectiva material y formativa del personal docente y de los alumnos para hacer frente a la tecnología para transitar a lo virtual, lo cual trae serias repercusiones en la calidad educativa.

### ***Las tecnologías de la comunicación en la educación en tiempos de COVID***

#### **19.**

La llegada súbita de la pandemia por COVID 19, tuvo un impacto de consideración en la educación. La pandemia ha afectado a más de 1500 millones de estudiantes en el mundo, exacerbando las desigualdades en materia educativa. (Organización de la Naciones Unidas, 2020). En México más de 35 millones de estudiantes y dos millones de docentes se vieron privados del espacio escolar,

obligándolos a replantear nuevas formas de trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tanto docentes y alumnos tuvieron que adaptarse a una nueva forma de trabajo desde sus hogares para poder unos recibir y los otros impartir las clases. Por una parte, los docentes se vieron obligados a integrar tecnologías y nuevas metodologías para las cuales no estaban preparados y por la otra, los estudiantes en muchos de los casos se enfrentaron al limitado acceso de tecnologías de la comunicación y gestión de información, resultado de la brecha existente en el uso y manejo de tecnologías de la comunicación, misma que las instituciones educativas proporcionaban en sus campus para subsanar la desigualdad existente.

Con la llegada de la pandemia esta desigualdad se ve aún más marcada, impidiendo que muchos estudiantes lograran dar continuidad a sus estudios. De 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años que estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019-2020, 740 mil no concluyeron el ciclo escolar y del ciclo escolar 2020-2021 se inscribieron 32.9 millones (representa el 60.6% de la población de 3 a 29 años) quedando un promedio de 5.2 millones de personas fuera del ciclo escolar 2020-2021 por falta de dinero o recursos (Instituto Nacional de Estadísticas Geografía e Informática, 2021). Esto como resultado de la crisis económica que también trajo consigo la pandemia, impidiendo que los más desfavorecidos pudieran continuar con sus estudios. Entre los motivos que explican el alto nivel de deserción destacan los siguientes: el 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; el 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo y el 21.9% carece de computadora, otros dispositivos o conexión de internet. (Instituto Nacional de Estadísticas Geografía e Informática, 2021).

No obstante, a esta realidad, la nueva normalidad llegó para quedarse y esto exige nuevos desafíos para la Universidad Pública para adaptarse a la digitalización, que permita ejercer la docencia con una presencialidad limitada, adaptando sus aulas y de forma complementaria a las aulas virtuales, planteando estrategias conjuntas con sectores públicos para proveer de ordenadores personales, paquetes de internet móvil que permitan la conectividad en zonas geográficas de difícil acceso.

### ***La Universidad Autónoma de Nayarit y su respuesta a la Pandemia.***

La Universidad Autónoma de Nayarit lanza un plan emergente para dar respuesta a la nueva realidad frente a la pandemia y enfrentar de la mejor forma posible la nueva realidad frente a la pandemia. Para tal fin, facilitó plataformas educativas como Moodle y Google Classroom, y brindó capacitación básica a la totalidad del personal docente en tres fases:

La primera fase se generó del 22 de junio al 10 de julio del 2020, con una duración de 36 horas entre trabajo en línea más trabajo independiente, se ofertaron talleres de "Herramientas de Google para la educación en línea y a distancia", "diseño instruccional para ambientes virtuales de aprendizaje" "Redes sociales: apoyo para docentes y estudiantes en el proceso educativo universitario" y el curso de "Introducción a entornos virtuales y uso de las tecnologías de la educación" (Universidad Autónoma de Nayarit, 2020).

La segunda fase se llevó a cabo del 10 al 18 de agosto del 2020, donde los talleres constaron de una duración de 30 horas y se impartieron dos talleres sobre "Diseño instruccional y plataforma de Google", dirigidos a docentes de educación superior y de educación media superior (Universidad Autónoma de Nayarit, 2020).

El proceso de capacitación cubrió la demanda de 693 docentes de los cuales el 26% pertenecen a media superior y el resto al nivel superior.

En la Unidad académica de Turismo y Gastronomía, en términos generales la pandemia impacto retrasando el egreso de estudiantes al verse imposibilitados de realizar sus prácticas profesionales, servicio social y tesis evitando el cumplimiento de créditos curriculares. Esto obedece a que los centros de actividad turística fueron cerrados por completo imposibilitando el cumplimiento de este tipo de actividades formativas.

En el uso de tecnologías y diseño instruccional, el personal docente al igual que el colectivo Universitario recibió capacitación para el desarrollo de materiales, plataformas de Google y Moodle.

Al inicio de cada ciclo escolar, se procuró hacer diagnóstico de necesidades de los estudiantes con el fin de hacer adecuaciones de acuerdo a sus

requerimientos y limitaciones, evitando la desmotivación en el estudiante y generando cuerdos de acompañamiento dependiendo del grado de acceso a las herramientas tecnológicas.

## **Metodología**

Es una investigación de carácter descriptivo, donde se analizan variables de tipo cuantitativo y cualitativo. Esta investigación utiliza como instrumento de recolección de datos la encuesta, el cual se delimita a aplicarse en estudiantes de primer año de licenciatura de los Programas Académicos de Turismo y Gastronomía de la Universidad Autónoma de Nayarit, durante el periodo 2019/2020, 2020-2021. Se consideraron estos dos periodos por que representan el inicio de la pandemia y la continuidad de la misma de forma virtual.

La investigación se realizó en dos etapas. La primera etapa estuvo orientada a la recopilación durante periodo septiembre-octubre del ciclo escolar anteriormente mencionado. En la segunda etapa se procedió a hacer la exploración y análisis descriptivo de los datos obtenidos. La población objetivo de los dos ciclos escolares de los dos programas académicos es de 92 estudiantes.

El instrumento se aplicó de forma digital a través de Google Formulario con preguntas cerradas y abiertas, en el cual se llevó a cabo la presentación de la encuesta y la explicación de los objetivos. El instrumento aplicado está integrado por 7 preguntas abiertas y 3 cerradas, que a continuación se mencionan:

Preguntas cerradas:

1. ¿Cuántos miembros viven en su mismo hogar y cuantas PC están disponibles?
2. ¿Todos los miembros de su hogar utilizan la PC para actividades escolares o laborales?
3. ¿Tiene buena conectividad en su hogar? ¿Se han presentado problemas de acceso al sistema de educación virtual institucional?
4. ¿Qué tipo de conexión utiliza?
5. Considera que maneja perfectamente las herramientas que le plantea el aula virtual.

6. Presenta experiencias educativas previas en relación con el uso de herramientas de comunicación asincrónicas.
7. Presenta experiencias educativas previas en relación con el uso de herramientas de comunicación sincrónicas. Ejemplo: videoconferencias.

Preguntas abiertas:

8. Mencione debilidades de la educación mediada por las TIC en el marco de esta situación nacional y mundial.
9. Mencione fortalezas de la educación mediada por las TIC en el marco de esta situación nacional y mundial.
10. Mencione oportunidades de la educación mediada por las TIC en el marco de esta situación nacional y mundial.

## **Resultados**

La encuesta que se aplicó fue tomada del artículo “Identificación de brechas digitales en pandemia: Dos experiencias de grados superiores en la disciplina Informática” (Bercheni & Marino, 2020), con el objetivo de distinguir la brecha digital existente que vulnera las condiciones de acceso a la educación superior que disponen los estudiantes de los Programas Académicos de Turismo y Gastronomía de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Cabe señalar que se analizaron los resultados de la encuesta de 92 estudiantes de los ciclos escolares 2019/2020, 2020-2021. Por consiguiente, se muestra los resultados en la siguiente información:

1. ¿Cuántos miembros viven en su mismo hogar y cuántas computadoras están disponibles? El 84% de los estudiantes respondieron que en su hogar que viven entre cinco y seis personas. Solamente un 16% respondieron que viven un promedio de tres personas en el hogar

2. ¿Todos los miembros de su hogar utilizan la computadora para actividades escolares o laborales? Un 83% respondieron que se conectan por celular ya que solo cuentan con una computadora o laptop en casa, el cual habitan entre cinco y seis personas el cual comparten el equipo.

3. ¿Tiene buena conectividad en su hogar? ¿Se han presentado problemas de acceso al sistema de educación virtual institucional? En cuanto a la conectividad el 69 % de los estudiantes respondieron que tienen buena conectividad, el 23 % regular y el 8 % mala. Referente a la respuesta si han presentado problemas de acceso al sistema de educación virtual los estudiantes manifestaron haber tenido problemas al inicio de la pandemia CCOVID-19

4. ¿Qué tipo de conexión utiliza? El 77% de los encuestados respondieron el uso de Classroom y Meet, 20% Zoom y 13% Moodle.

5. Considera que maneja perfectamente las herramientas que le plantea el aula virtual. el 83 % afirmó tener conocimientos en estas herramientas, y el 17 % restante tuvo problemas al utilizarlas.

6. Presenta experiencias educativas previas en relación con el uso de herramientas de comunicación asincrónicas. El 63 %de los estudiantes encuestados respondieron que cuentan con experiencias de carácter asincrónico. El 51 % manifestaron tener experiencia en comunicación asincrónica.

7. ¿Presenta experiencias educativas previas en relación con el uso de herramientas de comunicación sincrónicas? Ejemplo: videoconferencias. El60 % de los estudiantes respondieron tener experiencias de carácter sincrónico. El 33 % de los estudiantes afirmaron tener experiencias previas en relación con el uso de herramientas de comunicación sincrónicas.

8. Mencione fortalezas de la educación mediada por las TIC en el marco de esta situación nacional y mundial. Entre las fortalezas los estudiantes encuestados respondieron que han tenido una mayor adaptación al cambio; Han continuado sus actividades académicas y así evitando perder el ciclo escolar; Han tenido mayor comunicación en clases; Han tenido mayor utilización de la Tics elevando la calidad en el uso y manejo de la tecnología.

9. Mencione debilidades de la educación mediada por las TIC en el marco de esta situación nacional y mundial. Entre las debilidades respondieron menor inclusión, dada la disponibilidad de recursos tecnológicos; conexión a internet; poca interacción por el aislamiento, mayor posibilidad de distraerse; dificultad en la concentración.

10. Mencione oportunidades de la educación mediada por las TIC en el marco de esta situación nacional y mundial. Los estudiantes manifestaron de las oportunidades a través de la educación asistida por las TIC: Capacitaciones constantes; Menos costo en transporte; Mas posibilidades de acceder a otras ofertas educativas; Más comunicación de asesorías académicas asincrónicas y acceso a recursos; Mejor socialización y comunicación con el docente.

## **Conclusiones**

Al analizar los resultados de los estudiantes en cuanto a los retos que tuvieron que enfrentar y adaptarse a esta nueva forma de trabajo desde sus hogares para poder recibir las clases, se detectó que en muchos de los casos se enfrentaron al limitado acceso de tecnologías de la comunicación y gestión de información, resultado de la brecha existente en el uso y manejo de tecnologías de la comunicación, misma que las instituciones educativas proporcionaban en sus campus universitario para subsanar la desigualdad existente.

Sin embargo, la realidad en el sistema educativo ha sido capaz de adaptarse ante esta emergencia como es la crisis causada por el COVID-19. Por lo tanto, la Universidad Autónoma de Nayarit implementó constantes capacitaciones dirigida a sus estudiantes y docentes en el uso de tecnologías y diseño instruccional, al igual que el colectivo Universitario para adaptarse a las clases con una presencialidad limitada, adaptando sus aulas y de forma complementaria a las aulas virtuales, planteando estrategias conjuntas que permitan la conectividad a sus estudiantes y docentes con el propósito de disminuir esta brecha competencial.

Cabe mencionar que constantemente se está realizando diagnósticos de las necesidades de los estudiantes con el fin de hacer adecuaciones de acuerdo a sus requerimientos y limitaciones, evitando la desmotivación en el estudiante y generando acuerdos de acompañamiento dependiendo del grado de acceso a las herramientas tecnológicas, ya que la nueva normalidad llegó para quedarse y esto exige nuevos desafíos para la universidad.

## Referencias

- Bercheni, V. & Marino, S.T. (2020). Identificación de brechas digitales en pandemia: Dos experiencias de grados superiores en la disciplina Informática, *Revista de Educación*, 18(4).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962020000400910](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000400910)
- Fernández, M. (2020, 30 de marzo). *Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible*. <https://bit.ly/2VT3kzU>.
- Instituto Nacional de Estadísticas Geografía e Informática. (2021). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación*.  
[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED\\_2021\\_03.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *La pandemia de COVID-19 ha afectado a más de 1500 millones de estudiantes en el mundo*.  
<https://coronavirus.inegi.org.mx/la-pandemia-de-covid-19-ha-afectado-a-mas-de-1500-millones-de-estudiantes-en-el-mundo>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2001). Understanding the digital divide. <https://www.oecd.org/sti/1888451.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2002). *Perspectivas de la OCDE sobre las tecnologías de la información 2002*.  
<https://www.oecd.org/digital/ieconomy/1933290.pdf>
- Sepúlveda, J. J. & Ramírez, L. A. (2018). Brecha digital e inclusión digital: fenómenos socio–tecnológicos. *Revista EIA*, 15(30), 89-97.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/eia/v15n30/1794-1237-eia-15-30-89.pdf>
- Tedesco, J.C. (2014). Educar en la sociedad del conocimiento. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 4(2), 225-230.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/669202/RIEJS\\_4\\_2\\_14.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/669202/RIEJS_4_2_14.pdf?sequence=1)
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2020, 19 de agosto). *UAN capacita a sus docentes para entornos virtuales*.

<https://www.uan.edu.mx/comunicados/uan-capacita-a-docentes-para-entornos-virtuales>