

# LA INVESTIGACIÓN COMO RECURSO PARA FORTALECER EL DESARROLLO EDUCATIVO



**La investigación como recurso para fortalecer el desarrollo educativo**



## **EDITORIAL**

La investigación como recurso para fortalecer el desarrollo educativo, es una publicación editada por la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C., calle 20 de Noviembre, 75, Col. Mololoa, C.P. 63050. Tel. (311) 212-5253, [www.tecnocientífica.com](http://www.tecnocientífica.com). Septiembre 2019. Primera Edición digital. Tiraje: 100 ejemplares.

## **ISBN**

978-607-9488-86-4

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de La Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C.

## La investigación como recurso para fortalecer el desarrollo educativo

### AUTORES

Varela Rodríguez Víctor Manuel  
Hernández Alvarado Ruth  
Quezada Sánchez Alma Cecilia  
Hernández Alvarado María Teresa  
Gómez Dávalos Arturo Javier  
Castillo Márquez Dalia Imelda  
Mendoza Reyes Saydah Margarita  
Duran Montero María del Carmen  
Guzmán Frías Carlos  
Gutiérrez Rodríguez María Asunción  
Suárez Flores Marina  
Bogarín Correa María Romelia  
González Hernández Maricruz  
Castañeda González Astrid Guadalupe  
De la Rosa Martínez Omar  
Guzmán Pérez Mónica  
Luna Fernández Víctor Genaro  
Fabiola Olvera Torres  
Hernández Carnalla Lizzeth  
Sánchez de la Luz César  
Kyriacou de Plascencia Sofoula  
Llanos Ramírez María del Carmen  
Cortes García Petra de Jesús  
Frías Vázquez Luz María  
Cruz Gallardo Cesar Alejandro  
González Torres Arturo

Marrón Ramos Domingo Noé  
Mendoza Montero Fátima Yaraset  
Flores Peña Maira Rosalia  
Gutiérrez Reyes Paul  
Navarrete Cueto Carlos Antonio  
Ulloa Cobos Omar  
Simancas Altieri Ileana Margarita  
Contreras Montes Irma Leticia  
Carmona Peña Griselda  
Gómez Martínez Cesar Rafael  
Miralrio Hernández Leonardo  
Toledo Ortega Alejandro  
Barrios Castañeda Efraín  
Aldana Ochoa Edgar Dagoberto  
Garay Núñez Jesús Roberto  
Santos Quintero María Isabel  
Félix Amézquita María Araceli  
Beltrán Montenegro María del Carmen  
Caro Romero Adriana Dayanira  
Maldonado Bernal Ignacio  
Zavala Olvera Fabiola  
Velasco Aragón Iliana Josefina

**DISEÑO DE PORTADA**  
Daniela Estrada Escalante

## INDICE

<b>Prologo.....</b>	<b>2</b>
<b>La importancia de la Investigación Educativa en México .....</b>	<b>3</b>
<b>Examen diagnóstico EXANI-II de CENEVAL, caso: Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit.....</b>	<b>6</b>
<b>Investigación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) como Herramienta en la Educación Superior .....</b>	<b>18</b>
<b>La Desarrollo las Tecnologías de la Comunicación en el aprendizaje de la educación .....</b>	<b>21</b>
<b>El impacto de la investigación en el contexto universitario.....</b>	<b>24</b>
<b>El Modelo de Enseñanza Virtual en la actualidad.....</b>	<b>27</b>
<b>Enseñanza-aprendizaje, gestión del conocimiento y el uso de herramientas y plataformas tecnológicas como factores determinantes del desarrollo educativo ...</b>	<b>32</b>
<b>Estrategias y Destrezas Educativas.....</b>	<b>37</b>
<b>Impacto de la investigación en el desarrollo educativo .....</b>	<b>41</b>
<b>Investigar en educación: una labor que todo docente debe realizar .....</b>	<b>43</b>
<b>La importancia del fortalecimiento de la investigación en el desarrollo educativo, mediante proyectos integrales con responsabilidad social, en los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.....</b>	<b>46</b>
<b>La investigación como elemento fundamental para el diseño de conocimiento reflexivo y crítico en la educación .....</b>	<b>49</b>
<b>La investigación cualitativa como paradigma emergente en la investigación en enfermería .....</b>	<b>53</b>
<b>La investigación en la construcción de una mejor educación .....</b>	<b>66</b>
<b>Las redes sociales unas herramientas para mejorar la comunicación en la cátedra. Caso: Licenciatura en Contaduría UACyA-UAN .....</b>	<b>68</b>
<b>Educación y TIC, deshumanización de la educación .....</b>	<b>73</b>

## Prologo

Vivimos en una época en la que la tecnología evoluciona a ritmo acelerado, teniendo como efecto la adaptación social y con ella la forma en la que nos comunicamos y educamos en todos los niveles educativos.

El presente libro tiene como finalidad catalogar y observar desde el punto de vista de la educación, superior en su mayoría, la influencia que tienen las nuevas tecnologías desarrolladas desde un punto de vista imparcial y dando a conocer los pros y los contras que vienen con los avances. Así como la influencia e importancia que éstos han adquirido sobre todo para las últimas generaciones, convirtiéndose en una herramienta poderosa para la evolución de la educación sin dejar atrás la importancia que tiene el profesorado en las aulas y la importancia que quienes se dedican a la educación se alíen con las tecnologías para el desarrollo de técnicas educativas innovadoras.

“Necesitamos la tecnología en cada aula y en las manos de cada estudiante y de cada profesor, porque es el bolígrafo y el papel de nuestro tiempo y es la lente a través de la cual experimentamos gran parte de nuestro mundo”

David Warlick

## **La importancia de la Investigación Educativa en México**

**Víctor Manuel Varela Rodríguez.**

victorman\_hpb@hotmail.com

**Ruth Hernández Alvarado.**

lruthrx@yahoo.com.mx

**Alma Cecilia Quezada Sánchez.**

a\_c\_quezada@hotmail.com

**María Teresa Hernández Alvarado.**

terehdeza@hotmail.com

### **Desarrollo Económico de México**

Hoy en día impera una economía deficiente en el ámbito mundial. El desempleo, especialmente en los jóvenes ha aumentado sus niveles. En este contexto internacional, México afronta retos muy importantes en materia de competitividad económica (González, 2013).

Dada la realidad económica del país mexicano es importante que utilice sus fortalezas para incrementar su competitividad. Para lograrlo es importante que se enfoquen las energías en las áreas estratégicas, entre las que se encuentra el sistema educativo.

Hacer investigación educativa consiste no solo en modificar el sistema educativo, sino, en descubrir la mejor forma de educar en el país, de tal forma que pueda potencializar su economía mediante la educación.

### **Investigación en Educación y su impacto económico**

Los avances y debilidades que pudieran existir en la materia, adquieren relevancia al conocer el último informe sobre el Panorama de la Educación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en el cual nuestro país ocupa el tercer lugar de 34, donde el porcentaje de jóvenes que ni estudian ni trabajan es mayor. En 2011, el 24,7% de los mexicanos entre 15 y 29 años se encontraban en esta situación, frente al 27,6% de Israel y al

34,6% de Turquía. La media es del 16%. Si bien este problema no es nuevo en México, sí exige atención inmediata. Aunque actualmente se intenta atacar mediante el programa Jóvenes Construyendo el Futuro están dejando de lado la estrategia educativa para que los jóvenes se conviertan en agentes económicos activos.

La investigación, en tal visión, ya no es prefigurada como un coto privado de las mentes privilegiadas, sino que de un club privado va evolucionando a una red abierta de producción de conocimientos con una convocatoria cada vez más amplia en la que pueden participar asociativamente diversos tipos de investigadores (Picón, 2006).

Sin embargo, los recursos públicos federales han sufrido una importante disminución para el presupuesto 2018 en el rubro de ciencia y tecnología, lo que dificultará sin duda el desarrollo investigativo y por consecuencia el impulso a la educación. Según el diario El Economista la disminución fue del 13.6% (Toche, 2018).

## **Conclusión**

La experiencia de los países industrializados y de los emergentes, demuestra que el énfasis en los recursos humanos y en la infraestructura para la investigación es fundamental para el desarrollo científico y tecnológico de los países y de los patrones de inserción en las cadenas globales de producción. México posee un buen acervo de capital humano, pero necesita invertir más en Innovación y Desarrollo, y para ello debe fortalecer primero el sistema educativo actual (González, 2013).

Fortalecer la línea de acción educativa sin duda que debe ser la prioridad del gobierno mexicano. No existe desarrollo económico sin educación.

## Referencias

- González Olivares, V. (2013). Educación e investigación para el desarrollo. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas. Nueva Época / Mexican Journal of Economics and Finance*, 8 (2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423739494001>
- Picón Espinoza, C. (2006). La investigación para el desarrollo en una perspectiva cultural y educativa. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 28 (1), 7-24. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=457545365001>
- Toche, N. (16 de diciembre de 2018) Recortan 13.6% presupuesto para ciencia y tecnología. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/arteseideas/Recortan-13.6-presupuesto-para-ciencia-y-tecnologia-20181216-0037.html>



## **Examen diagnóstico EXANI-II de CENEVAL, caso: Unidad Académica de Economía de la Universidad Autónoma de Nayarit**

**Gómez Dávalos Arturo Javier**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
agd\_00@hotmail.com

**Castillo Márquez Dalia Imelda**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
daliacastillo@gmail.com

**Mendoza Reyes Saydah Margarita**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
saymar28@hotmail.com

“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010). A través de la investigación se logran propósitos fundamentales, en ello, se crean sistemas, además, de nuevos productos, se construyen alternativas para resolver problemas económicos, sociales, de salud, etc. El nuevo individuo debe ser capaz de poder investigar no importa el ámbito. La investigación debe generar fuertes lazos con los estudiantes, cada uno en su etapa, pero en el nivel universitario relevante. Países con adelantos científicos de vanguardia y proyectos que les mejora la vida a su sociedad tiene como prioridad la investigación, EE. UU., Gran Bretaña, Japón, Alemania, entre otros. Algunos de los país mencionados fueron parte en eventos mundiales como guerras quedaron las poblaciones en pésimo estado por la acción de la guerra, sin embargo, ellos tomaron como eje la investigación en todos los sectores logrando a la fecha ser sociedades muy desarrollados en tecnología, salud, ingeniería, educación, y diversos sectores, como el económico, que también fue parte de investigación a través de los años y aun siguen estableciendo investigaciones para obtener ventajas y nuevos mercados. “Cuanta más investigación se genere, más progreso existe” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

En la educación no ha sido la excepción a la investigación, durante años se han enfocado a la investigación en la educación a fin de identificar como aprende

el individuo, en ese sentido, como lograr enseñar de una manera más ágil y dinámica dejando los conocimientos integrados en el sujeto, sembrando la semilla en desarrollo y la investigación. Las transformaciones a lo largo de la historia implicaron la manera de enseñar y aprender, Stonier 1989 citado en (Salinas, 1997), menciona que la sociedad presenta nuevos requerimientos al sistema educativo, y donde la educación debe enfocarse a, educación para el empleo, con individuos versátiles y capaces ante los cambios tan dinámicos; educación para la vida, cambiar el sentido de cómo se debe vivir; educación para el mundo, entender el impacto de la ciencia y la tecnología en la sociedad...; educación para el ocio, el educar para un uso constructivo del tiempo de ocio y convertir a la educación en una actividad placentera.

El modelo educativo ya no podría ser lo mismo ahora con Tecnologías que forman una nueva parte, el modelo on-line (en línea), donde el alumno toma parte y responsabilidad de su aprendizaje, sin dejar atrás el apoyo por el profesor, el alumno estaría llevando una estrategia aplicativa y no memorística, es decir, cambia su esquema de retención o la manera de aprender, el estudiante estaría llevando la teoría a la práctica. Todo ello puede fomentar una nueva etapa de investigación en los nuevos individuos.

De los planteamientos anteriores, se llevó a cabo la presente investigación, la cual se enfocó en el análisis de los resultados del examen diagnóstico del examen EXANI-II de CENEVAL en aquellos aspirantes a ingresar a la Unidad Académica de Economía en el año 2017. El objetivo principal de esta investigación consiste en indagar los conocimientos previos que poseen los estudiantes que egresan de bachillerato, en temas relacionados con: Economía- administración, estadística, lenguaje escrito e inglés.

Ante los planteamientos anteriores, se llevó a cabo la presente investigación en su diseño solo se enfocó a analizar el resultado del examen diagnóstico del examen EXANI-II de CENEVAL, a fin de indagar los conocimientos previos que poseen los estudiantes que egresan de bachillerato, en temas relacionados con: Economía-

administración, estadística, lenguaje escrito e inglés, en aquellos aspirantes a la Unidad Académica de Economía en el año 2017.

El EXANI-II brinda información sobre los resultados de aprendizaje logrados por el aspirante en áreas predictivas del desempeño académico que tendrán los estudiantes en el nivel superior al que ingresarán. (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), 2016)

### **Integra dos pruebas:**

- ✚ EXANI-II Admisión, que explora aptitudes y competencias disciplinares esenciales de la educación media superior que son predictivas del desempeño en las áreas de Pensamiento matemático, Pensamiento analítico, Estructura de la lengua y Comprensión lectora. Su propósito es establecer el nivel de potencialidad de un individuo para lograr nuevos aprendizajes, por lo que todo aspirante debe responderlo. Permite a las instituciones educativas seleccionar a los mejores candidatos para ingresar a alguno de los programas académicos que ofertan.
  
- ✚ EXANI-II Diagnóstico, que mide las competencias disciplinares esenciales que deben dominar los estudiantes para ingresar al programa de educación superior que han elegido. Dos de las áreas tienen relación con el perfil de la carrera a la que se desea ingresar y las otras dos son transversales en cualquier formación. Dado su carácter diagnóstico, la institución usuaria tiene la prerrogativa de incluir o no esta prueba en su proceso de aplicación.

### **Contenidos temáticos del EXANI-II**

El EXANI-II es una prueba estandarizada, lo que significa que su diseño, aplicación y calificación están pensados para garantizar las mismas condiciones para quienes sustentan el examen. Incluye únicamente preguntas del tipo opción

múltiple, con cuatro opciones de respuesta cuidadosamente diseñadas y probadas en el ámbito nacional, por lo que su respuesta no depende de una interpretación.

El EXANI-II Admisión incluye 112 preguntas: 100 de ellas cuentan para la calificación que se reporta, 10 están a prueba (se distribuyen en todas las áreas del examen y no pueden ser identificadas por el aspirante) y dos son de control.

El EXANI-II Diagnóstico se compone de 90 preguntas: 80 cuentan para la calificación que se reporta, ocho están a prueba (se distribuyen en todas las áreas del examen y no pueden ser identificados por el aspirante) y dos son de control. Para esta prueba el aspirante solo debe responder uno de los doce módulos optativos: diez están orientados a un perfil profesional; el undécimo evalúa contenidos de carácter general y es aplicable para cualquier carrera; y el doceavo, denominado Básico, indaga competencias elementales de Álgebra y entorno de México.

### **Módulo 2. Ciencias Administrativas: EXANI-II Diagnóstico.**

A continuación, se describe en nivel se desempeñó satisfactorio para las áreas: Economía -Administración, Estadística, inglés y Lenguaje escrito, contempladas en el **módulo 2: Ciencias Administrativas** del examen diagnóstico del EXANI-II. Dicho examen fue aplicado a los estudiantes del Área de Ciencias Económicas Administrativas de la UAN.

<b>Economía-Administración</b>	
<b>Nivel de desempeño</b>	<b>Descripción</b>
SATISFACTORIO	Identifica conceptos básicos de la Economía y los aplica en situaciones reales. Evalúa las ventajas y desventajas de las posibles soluciones económicas. Identifica y conoce las principales escuelas del pensamiento económico. Interpreta los principales indicadores de la actividad económica e identifica las fuentes que los generan. Asocia la competitividad con el crecimiento y desarrollo económico. Incorpora el proceso administrativo como herramientas básicas dentro de un sistema organizacional complejo. Es capaz de aplicar un sistema de áreas funcionales de acuerdo con las características planteadas.

<b>Estadística</b>	
<b>Nivel de desempeño</b>	<b>Descripción</b>
SATISFACTORIO	Realiza inferencias para resolver problemas relacionados con conceptos de media, mediana, moda, y desviación estándar y llega a una conclusión. Extrae datos de gráficas para su interpretación e identifica la gráfica adecuada para un conjunto de datos específicos.

<b>Lenguaje escrito</b>	
<b>Nivel de desempeño</b>	<b>Descripción</b>
SATISFACTORIO	Identifica y distingue categorías gramaticales y comprende su función dentro de la oración. Reconoce la diferencia entre oraciones simples y compuestas e identifica la voz en la que están expresadas. Conoce y aplica las reglas ortográficas y de puntuación dependiendo del contexto. Reconoce el uso normativo de los nexos. Identifica y jerarquiza las ideas de un texto. Reconoce y corrige los vicios del lenguaje (inconsistencias, solecismos y falta de concordancia).

<b>Inglés</b>	
<b>Nivel de desempeño</b>	<b>Descripción</b>
SATISFACTORIO	Es capaz de expresar información personal y de terceras personas en diferentes tiempos (presente y pasado simples y continuos, así como presente perfecto) y contrastarlos: puede expresar distintos grados de comparación, habilidades, intereses y planes a corto plazo, además de predicciones: es capaz de comprender textos sencillos de diferentes temas y deducir información no explícita.

### **Descripción de población de estudio**

Unidad Académica de Economía de la UAN, está conformada por los siguientes programas educativos:

- ✚ Licenciatura en Economía
- ✚ Licenciatura en Informática
- ✚ Licenciatura en Sistemas Computacionales

Unidad Académica	Aspirantes Aceptados
Economía	126

Aspirantes aceptados por Unidad Académica

Fuente: Elaboración propia, Proceso de admisión UAN 2017

En el análisis solo fue considerado el resultado del examen diagnóstico; ya que el objetivo principal de esta investigación consiste en indagar los conocimientos previos que poseen los estudiantes que egresan de bachillerato, en temas relacionados con: Economía- administración, estadística, lenguaje escrito e inglés.

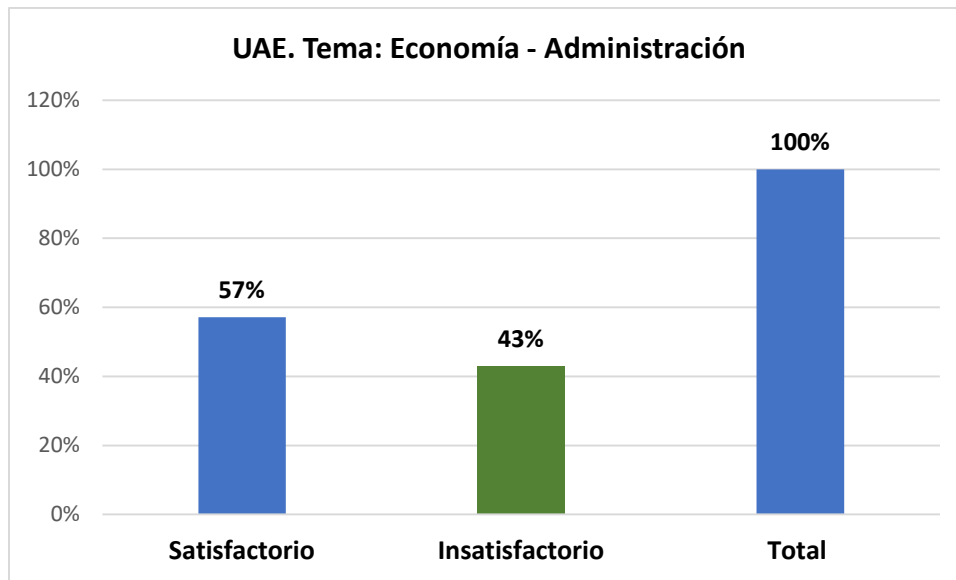
### Resultados Módulo 2: Ciencias Administrativas

Como ya se mencionó con anterioridad, solamente se considerará el examen Diagnóstico del EXANII-II, su estructura se muestra a continuación:

Módulo Ciencias administrativas			
Área	Reactivos		
	califican	a prueba	control
Economía-Administración	20	4	2
Estadística	20		
Inglés	20	4	
Lenguaje escrito	20		
Subtotal	80	8	2
Total	90		

Fuente: Dirección General Adjunta de los EXANI Ceneval A.C.

Tema: ECONOMÍA-ADMINISTRACIÓN						
Unidad Académica	Satisfactorio		Insatisfactorio		Total	
Economía	72	57%	54	43%	126	100%

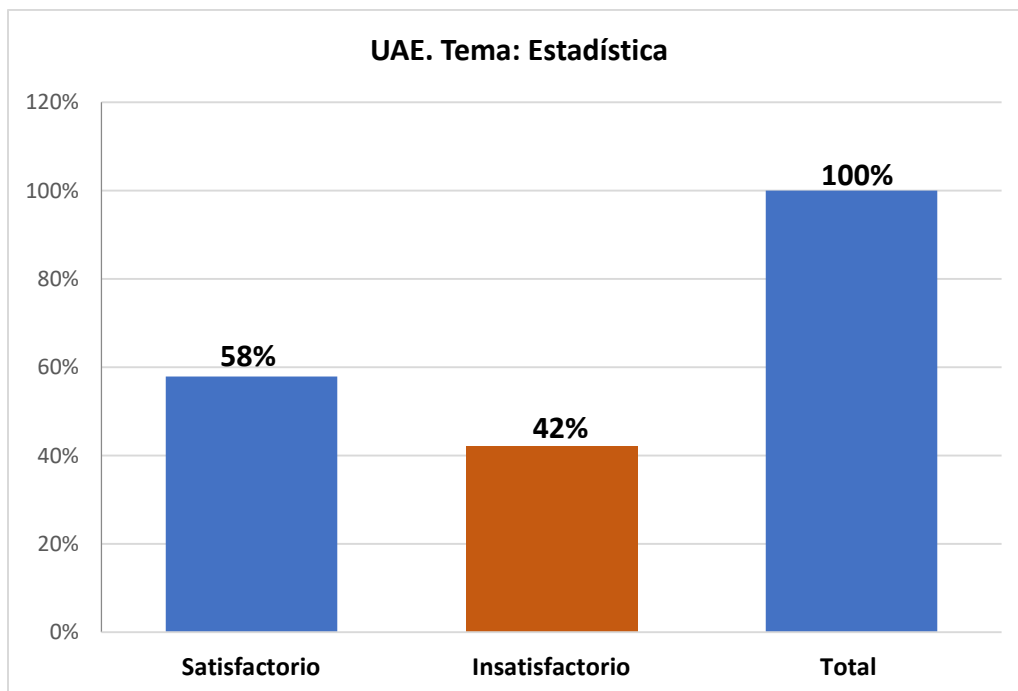


Gráfica 1. UAE. Tema: Economía – Administración

La gráfica muestra que 72 aspirantes aceptados a la unidad académica de economía obtuvieron nivel de desempeño satisfactorio; lo que representa un 57 % contra un 43 % que obtuvo nivel de desempeño insatisfactorio. Del 57 % de aspirantes que obtuvo nivel satisfactorio, se puede deducir que: identifican los conceptos básicos de la economía, así mismo identifica y conoce las principales escuelas del pensamiento económico. Así mismo, interpretan los principales indicadores de la actividad económica e identifica las fuentes que los generan, entre otras.

Tema: ESTADÍSTICA						
Unidad Académica						
	Satisfactorio		Insatisfactorio		Total	
Economía	73	58%	53	42%	126	100%

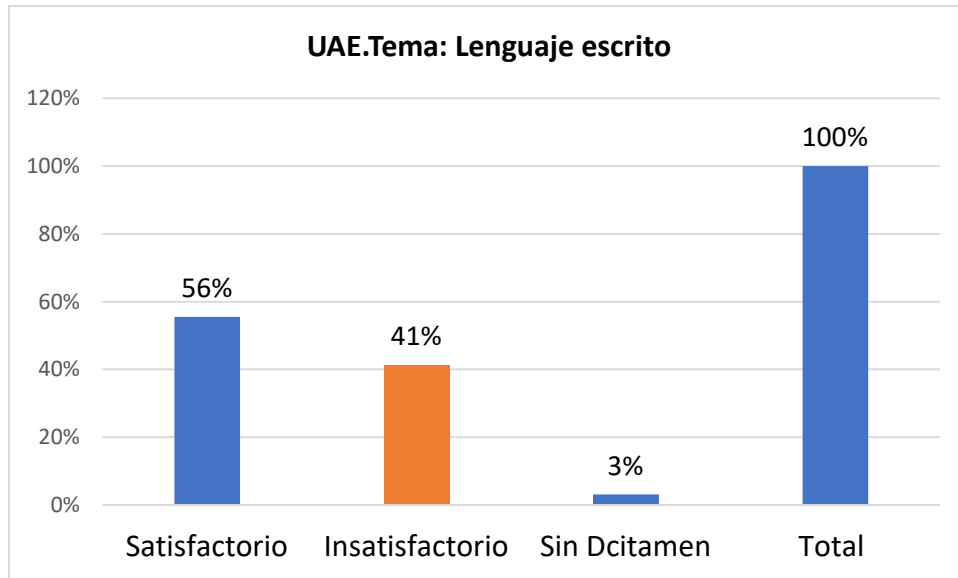




Gráfica No. 2 .UAE. Tema: Estadística

Para la unidad académica de Economía, 73 aspirantes aceptados obtuvieron resultado satisfactorio y 53 aspirantes insatisfactorio, se puede observar que 73 aspirantes corresponden al 58%; eso quiere decir, que la mayoría de los aspirantes pueden resolver problemas con conceptos de media, mediana, moda y desviación estándar, y pueden llegar a una conclusión, asimismo, pueden extraer datos de gráficas e interpretarlos.

Tema: LENGUAJE ESCRITO								
Unidad académica	Satisfactorio		Insatisfactorio		Sin Dictamen		Total	
	Economía	70	56%	52	41%	4	3%	126

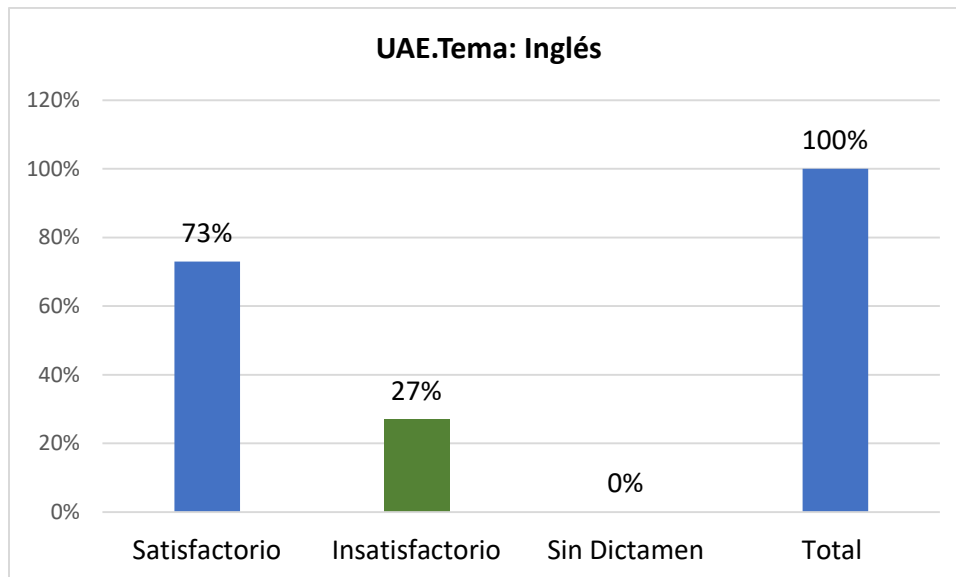


Gráfica 3. UAE.Tema: Lenguaje escrito

La gráfica describe los resultados obtenidos por los aspirantes aceptados a la unidad académica de Economía en el tema de lenguaje escrito. Se observa que el 56 % fue evaluado con nivel satisfactorio, de igual forma un 3 % aparece sin dictamen; aparece “sin dictamen” cuando el aspirante NO responde más del 20 % de los reactivos.

De lo anterior, se puede deducir que la mayoría de los aspirantes aceptados identifica y distingue categorías gramaticales y comprende su función dentro de la oración. Reconoce la diferencia entre oraciones simples y compuestas e identifica la voz en la que están expresadas. Conoce y aplica las reglas ortográficas y de puntuación dependiendo del contexto.

Tema: INGLÉS							
Unidad Académica	Satisfactorio	Insatisfactorio	Sin		Total		
			Dictamen	Dictamen			
Economía	92	73%	34	27%	0%	126	100%



Gráfica 4. UAE.Tema: Inglés

Se puede observar en la gráfica anterior, que los aspirantes aceptados a la unidad académica de Economía traen buen nivel del idioma inglés ya que el 73 % obtuvo resultado satisfactorio y solamente el 27 % insatisfactorio. Se puede interpretar que pueden expresar distintos grados de comparación, habilidades, intereses y planes a corto plazo, además de predicciones: son capaces de comprender textos sencillos de diferentes temas y deducir información no explícita.

## Referencias

- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL).* (2016). Recuperado el 30 de Septiembre de 2017, de Dirección del Programa de Análisis Estadístico:  
<http://www.ceneval.edu.mx/documents/20182/74837/Estadisticas+EXANI-II+2016.pdf/be30060d-9392-4186-a8cc-0dd6e3fb0>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México, México: McGraw-Hill. Recuperado el 29 de Enero de 2017
- Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una Sociedad de Información. *Revista de pensamiento Educativo*, 81-104. Recuperado el 10 de Junio de 2016, de  
[https://www.researchgate.net/publication/232242432\\_Nuevos\\_ambientes\\_de\\_aprendizaje\\_para\\_una\\_sociedad\\_de\\_la\\_informacion](https://www.researchgate.net/publication/232242432_Nuevos_ambientes_de_aprendizaje_para_una_sociedad_de_la_informacion)

### **Fuentes complementarias:**

Instituto Internacional de Investigación de Tecnología Educativa (INITE). (2010). *Tecnología Educativa* (Segunda ed.). México: Instituto Internacional de Investigación de Tecnología Educativa (INITE).

*Organización de las Naciones Unidas para el Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)*. (2012). Recuperado el 15 de Septiembre de 2017, de Competencias para el trabajo y la vida: <https://es.unesco.org/themes/competencias-trabajo-y-vida>

*Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)*. (Mayo de 2015). Recuperado el 2 de Septiembre de 2017, de México Políticas prioritarias para fomentar las habilidades y conocimientos de los Mexicanos para la productividad y la Innovación: <https://www.oecd.org/mexico/mexico-politicas-prioritarias-para-fomentar-las-habilidades-y-conocimientos-de-los-Mexicanos.pdf>

Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2016). *Plan de Desarrollo Institucional*. Recuperado el 31 de Octubre de 2017, de <http://www.uan.edu.mx/avisos/plan-de-desarrollo-institucional-2016-2022>

# **Investigación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) como Herramienta en la Educación Superior**

**Ruth Hernández Alvarado**

Universidad autónoma de Nayarit

lruthmx@yahoo.com.mx

**Víctor Manuel Varela Rodríguez**

Universidad autónoma de Nayarit

victorman\_hpb@hotmail.com

**María del Carmen Duran Montero**

Universidad autónoma de Nayarit

vajescaremy1@hotmail.com

**Carlós Guzmán Frías**

Universidad autónoma de Nayarit

Cguzman67@hotmail.com

## **Introducción**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs han tenido un desarrollo vertiginoso, afectando prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, entre ellos la educación, por lo que exige una educación de alto nivel y actualización constante con un aumento de conocimiento.

La Educación y las Tecnologías de Información y Comunicación, tienen una estrecha relación: por un lado el interés de los jóvenes estudiantes por conocer y utilizar las TIC's y por otro lado, la amplia gama de aplicaciones de las Tecnologías en el proceso educativo.

Este documento pretende mostrar las razones por las que los docentes universitarios deben capacitarse y actualizarse de forma constante en Tecnologías de Información, pues los paradigmas de las aulas de cuatro muros para formar profesionistas, actualmente ya no lo es por completo. Los alumnos se encuentran inmersos en el mundo de las tecnologías utilizándolas en todas sus actividades cotidianas.

Por lo anterior se hace necesario que los docentes generen investigación sobre el uso de las TICs en las aulas que permita el desarrollo educativo y por consecuencia económico. La relación educación-desarrollo económico están íntimamente ligados pues no puede existir la segunda sin la primera.

## **Desarrollo**

La revolución tecnológica propone una gran promesa para la educación, sin embargo, como menciona Wadi Haddad (1998): “la tecnología no es una actividad educativa: es un instrumento, un medio para alcanzar un fin” (Torres, 2006).

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; sin embargo no es la tecnología disponible el factor que debe determinar los modelos, procedimientos, o estrategias didácticas. La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la psicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa.

El docente del siglo XXI además de tener los conocimientos suficientes de la materia a impartir, debe poseer conocimientos pedagógicos para crear las estrategias de aprendizaje adecuadas para sus alumnos (Suárez, Bejarano y Moreno, 2013). Pero esto no es todo, pues la globalización y la necesidad de preparar a jóvenes que trabajan turnos completos para poder sobrevivir, hace necesaria la investigación para la implementación de aulas virtuales, para que sin necesidad de asistir al aula pueda tener los conocimientos necesarios y formarse profesionalmente, es decir, saber utilizar las Tecnología de la Información y la Comunicación para una posible implementación de grupos de Educación a Distancia.

## **Conclusión**

Este texto nos da un panorama general de la necesidad existente de investigar sobre el uso de las TICs en la formación educativa universitaria, incluyendo la formación a distancia, pues los retos cada vez son mayores por lo que debe hacerse uso de las herramientas tecnológicas para responder a dichas necesidades.

## Referencias

Suárez, Bejarano y Moreno (2013). La educación virtual y el uso de las TIC en las prácticas pedagógicas de la Universidad Católica de Pereira. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/316695438\\_La\\_Educacion\\_Virtual\\_y\\_el\\_uso\\_de\\_las\\_TIC\\_en\\_las\\_Practicas\\_pedagogicas\\_de\\_la\\_Universidad\\_Catolica\\_de\\_Pereira](https://www.researchgate.net/publication/316695438_La_Educacion_Virtual_y_el_uso_de_las_TIC_en_las_Practicas_pedagogicas_de_la_Universidad_Catolica_de_Pereira)

Torres N. Luis. La educación a distancia en México ¿Quién y cómo la hace?. Año 6 / Núm. 4 / Nueva época / Agosto 2006 / ISSN 1665-6180

# La Desarrollo las Tecnologías de la Comunicación en el aprendizaje de la educación

**María Asunción Gutiérrez Rodríguez**  
marycoch@hotmail.com

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, etc. El conocimiento se multiplica más rápido que nunca antes y se distribuye de manera prácticamente instantánea. El mundo se ha vuelto un lugar más pequeño e interconectado. Para bien y para mal, las buenas y las malas noticias llegan antes: los hallazgos de la ciencia, nuevos remedios y soluciones, descubrimientos e innovaciones, pero también las crisis económicas, las infecciones, nuevas armas y formas de control.

La omnipresencia de las TIC es al mismo tiempo una oportunidad y un desafío, y nos impone la tarea urgente de encontrar para ellas un sentido y uso que permita desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que fortalezca la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y que contribuya a una educación más equitativa y de calidad para todos.

La introducción de las TIC en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la



institución escolar. Es clave entender que las TIC no son sólo herramientas simples, sino que constituyen sobre todo nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo. Una de las consecuencias de ello es que cuando una persona queda excluida del acceso y uso de las TIC, se pierde formas de ser y estar en el mundo, y el resto de la humanidad también pierde esos aportes. En el siglo XXI es indispensable saber utilizar tecnologías, que los estudiantes se apropien de los usos y así puedan participar activamente en la sociedad e insertarse en el mercado laboral. En varios países de la región ya se habla del acceso a tecnología y conectividad como un derecho asociado a un bien básico (Candia, 2018).

Luego entonces, la tecnología ha adquirido cada vez mayor importancia en nuestras vidas durante la primera década del nuevo siglo. Especialmente las denominadas Tecnologías de la información y la comunicación: TIC. El impacto de las mismas ha modificado nuestras costumbres y hasta nuestra manera de relacionarnos socialmente.

En el campo de la enseñanza y el aprendizaje, estas tecnologías han generado un debate en el que se plantean posiciones encontradas: las nuevas tecnologías como salvadoras de la educación o como destructoras de la misma. En todo cambio, en los inicios, espontáneamente se produce una toma de posiciones extremas a favor y en contra, y sólo después van apareciendo análisis más reflexivos que encuentran respuestas más equilibradas frente a las ventajas y desventajas de lo nuevo. Es difícil tomar distancia de un fenómeno del que se es parte.

Entre el aislamiento por la falta de medios de comunicación de antes y la sobre saturación de las comunicaciones de ahora existen distancias siderales, mientras que en el medio han ocurrido importantes modificaciones de costumbres y conductas de las que muchas veces no se tiene conciencia. Además esas

diferencias en el acceso a la información y la comunicación conviven en la sociedad dependiendo de las posibilidades económicas que se dispongan, la ubicación geográfica y el tipo de cultura a la que se pertenezca (Chenevet, 2014).

La incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior, de nada sirve introducir nuevas tecnologías si no se producen otros cambios en el sistema de enseñanza. Cualquier proceso de incorporación en este ámbito debe ser analizado y estudiado como una innovación, ya que presenta cambios y transformaciones en todos los elementos del proceso didáctico.

## Referencias

Candia, M. (29 de agosto de 2018). *Iberoamericana divulga*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Incursion-de-las-TIC-en-la-educacion-superior>

Chenevet, J. C. (23 de agosto de 2014). *Reflexión Académica en diseño y Comunicación no. XXIII*. Obtenido de [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_libro=484&id\\_articulo=10200](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=484&id_articulo=10200)

## **El impacto de la investigación en el contexto universitario**

**Marina Suarez Flores**

dmrk2@hotmail.com

**María Romelia Bogarín Correa**

ro\_my\_68@hotmail.com

**Maricruz González Hernández**

maricruzgh@hotmail.com

No se visualizan de forma separada a la Investigación y la docencia, debido a que ambas funcionan de manera armónica y son piezas clave dentro de un contexto universitario. El diseño de los programas para la educación en la Universidad; han sido creados para lograr ese engranaje que, funcionan al unísono de sus partes, por supuesto no se puede mejorar la educación toda vez que se ha repetido lo mismo durante semestres que se hacen años; no se ve la innovación, el desarrollo y no se da respuesta a los requerimientos sociales e industriales. de ahí que el docente responsable y conocedor de lo que su labor significa; necesariamente debe realizar la investigación como un ejercicio central inherente a su actividad.

Como lo afirma Martínez González, citado por Muñoz & Garay (2015) la investigación es una acción cada vez más necesaria para identificar y diagnosticar necesidades educativas, sociales, institucionales y personales, y para promover cambios eficaces en las prácticas educativas, de enseñanza, en la organización de los centros e instituciones educativas, en los procesos de convivencia y resolución de conflictos y en las relaciones que mantienen los diversos agentes de la comunidad educativa.

La investigación educativa es un proceso de formación continua, del que el profesor enriquece sus conocimientos teóricos y los aplica en las prácticas. La sociedad que está en constante cambio requiere profesionales en educación que transformen sus prácticas para lograr la formación de sus educandos acorde a las necesidades del contexto. En este sentido, "el ejercicio profesional docente, asumido como un ejercicio de profesionalización, pasaría de la expresión de acciones y rutinas, a convertirse en una praxis, intencionada, generadora de

sentidos y de saberes docentes" Núñez, Arévalo y Ávalos (2012: 13), es decir, las prácticas también han de ser espacios académicos que permitan al profesor reflexionar y aprender. Al profesor investigador lo debe distinguir su habilidad y pericia para hacer posible en su trabajo cotidiano el dominio de los conocimientos profesional, base y práctico.

Los procesos de investigación sitúan a cualquier persona en la élite de su profesión. Hoy día existen miles de profesionales en todas las profesiones, incluso se habla de sobrepoblación profesional, en el sentido de que hay más profesionales que campos laborales disponibles para estos. Pero los profesionales que investigan tienen otras perspectivas, oportunidades, menos limitaciones, ya que son los encargados de actualizar las disciplinas y profesiones. Fenómenos como la globalización, por ejemplo, han acrecentado la importancia de los profesionales investigadores, pues son estos los que ayudan a mejorar la calidad de los procesos al interior de las disciplinas y los encargados de gestionar su innovación. (Peña, 2015)

Así como el profesor debe repensarse a sí mismo, es menester que el estudiante se repiense también dejando a un lado su actividad pasiva frente a los conocimientos transmitidos por el profesor y se atreva a trascenderlos.

Por actitud pasiva se entiende la actitud de los estudiantes que asisten a clases y esperan a que el profesor derrame sobre ellos (y en ocasiones medio derrame) un cuerpo de conocimientos.

Si hace algunos siglos el oro era el tesoro máspreciado y algunas décadas, el oro negro, no cabe duda que hoy día el oro gris es el tesoro más codiciado por los países desarrollados, y por los países en vía de desarrollo. La anterior afirmación no es descabellada si revisamos que, por ejemplo, en América Latina hay 240 científicos por cada millón de habitantes, mientras que en Japón 4.200 científicos por millón de habitantes y en Estados Unidos 3.600 científicos por millón de habitantes.

Las profesiones rápidamente han reconocido que su posicionamiento depende de los esfuerzos invertidos en investigación. Y las universidades no están de espaldas a esta realidad, por eso es importante que toda la comunidad académica de esta Alma Mater tome conciencia de la importancia de motivar a los estudiantes, docentes y demás miembros a involucrarse en procesos de investigación. Los niveles de competitividad hoy día dependen de la formación de capital gris y de la capacidad de producir conocimiento a través de la investigación. (Peña, 2015).

## Referencias

- Muñoz, M., & Garay, F. (2015). La investigación como forma de desarrollo profesional docente: Retos y perspectivas. *Scielo*, 389-399.
- Peña, C. (2015). La importancia de la investigación en la universidad: una reivindicación del Sapere Aude Kantiano. *Dialnet*, 79-85.

## El Modelo de Enseñanza Virtual en la actualidad

**Castañeda González Astrid Guadalupe**

astrosinaloense@hotmail.com

**De la Rosa Martínez Omar**

delarosa@uan.edu.mx

**Guzmán Pérez Mónica**

mogocity@hotmail.com

El aprendizaje es un proceso personal, pues nadie aprende por nadie, implica un cambio de conocimientos, conductas y experiencias socio afectivas como resultado de una necesidad interna o demanda del medio ambiente.

Es importante resaltar que el aprendizaje sólo ocurre cuando la persona está preparada para aprender, pues el conocimiento se construye a partir de lo que la persona ya sabe y depende tanto del propósito y del interés del individuo, como del grado de desarrollo de las capacidades intelectuales inherentes a la persona.

Así el aprendizaje comienza cuando en la mente del individuo surge un problema, una respuesta inconclusa o un estado de confusión e incertidumbre, también cuando la persona acepta el reto de lo desconocido, de lo controvertible y se lanza a buscar soluciones.

Estos son algunos de los condicionantes del aprendizaje del personal:

- Grupos heterogéneos en edad, intereses, motivación, experiencia y aspiración.
- Rol de "estudiante" marginal o provisional.
- Interés que gira en torno al bienestar, ascenso laboral o autoestima.
- Objetivos claros y concretos, elegidos y valorizados.
- Logros y éxitos deseados.
- Preocupación por el fracaso.
- Susceptibilidad e inseguridad ante las críticas.
- Algunas experiencias de aprendizaje frustrantes le convencen de no

ser capaz de adquirir conocimientos nuevos.

- Fuentes de conocimiento heterogéneas y a veces contradictorias.
- Mayor concentración en el evento que favorece el aprovechamiento del tiempo.
- Posee mecanismos de compensación para superar las deficiencias y recursos de la experiencia.
- Necesita alternancia y variabilidad, por su relativa capacidad de un esfuerzo intelectual prolongado.

Asimismo, el facilitador debe considerar que:

- ✓ El bagaje histórico, cultural y social del adulto como consecuencia de pertenecer a un ámbito determinado.
- ✓ El adulto participa en el aprendizaje.
- ✓ Cuenta con un elevado sentido práctico de vida y con amplia experiencia.
- ✓ El participante construye su conocimiento con ayuda del facilitador.

Es necesario que el facilitador de un evento de capacitación sea incentivador del aprendizaje. Necesita saber cómo aprende el usuario para establecer la orientación adecuada de los conocimientos y metodologías de aprendizaje para dirigirlos al desarrollo de las capacidades que se necesiten mejorar.

El profesor impartía sus clases de forma magistral mientras que los alumnos recibían y abstraían las ideas transmitidas por el profesor. Por lo que se trata de un modelo caracterizado por la sincronicidad entre alumno y profesor, es decir, es preciso que ambos coincidan en el tiempo para que dicha docencia pueda ser de forma efectiva (Requerey, 2009)

En la educación tradicional, las viejas soluciones responden de manera simplista o mecánica a las demandas sociales: a mayor número de solicitudes de ingreso de estudiantes, más instalaciones construidas y, por ende, más burocracia. Con esta lógica se sigue reproduciendo un modelo que ha mostrado su insuficiencia al

concebir la enseñanza más para sí misma que para apoyar los requerimientos de formación de la sociedad, en lo general, y de cada una de las personas.

El docente como resultado de esta nueva implantación deja su tradicional figura de orador para convertirse en un asesor, orientador y facilitador que debe ser capaz de conocer la capacidad de sus alumnos, de evaluar los recursos y los materiales existentes además de crear los suyos propios (Martín-Laborda, 2005)

Si hacemos un poco de historia del hecho educativo, destacan las posturas siempre presentes en la sociedad: por una parte, las instituciones con su historia de lo escolar, que ve hacia el pasado y que se erige como defensora de las tradiciones, con una manera segura y aceptada de hacer las cosas, y por otra, surgen corrientes innovadoras en diversos campos, direcciones y visiones, pero las prácticas y la investigación educativa no avanzan a la par.

Este esfuerzo institucional es con el fin de impulsar proyectos renovadores y comprometidos con el incremento continuo de la calidad de los procesos educativos, en la formación de profesionales, en la actualización de egresados y en el perfeccionamiento y vinculación social del quehacer científico, no la innovación por sí o para sí, sino con un sentido social que trascienda en una mejor vida para todos.

Habrá que impregnar a este proceso educativo de un ritmo propio, nacido de nuestras propias necesidades, con mayor viabilidad dentro de la dinámica mundial y sobre todo de la regional. Un país que desconoce sus propios ritmos, que carece de la visión para determinar sus requerimientos propios, que no da espacio para la asimilación, y el fortalecimiento de la identidad cultural, inhibe su posibilidad de fortaleza, libertad, y de ser. Para incorporarnos al entorno global de la educación primero hay que consolidar la propia identidad cultural y educativa.

Si el profesorado no siente la motivación suficiente, o no le da la importancia que se merece la implantación en las aulas no puede llegar a tener el impacto necesario, por lo que no causaría los resultados ni beneficios esperados.



Como consecuencia de lo anterior, aún hoy seguimos viendo profesorado que no es capaz de manejar estos tipos de tecnologías ni en su vida personal ni profesional. En muchas ocasiones, además de por la avanzada edad o por la poca importancia que se le da, se le unen otros factores como la falta de tiempo o la escasez de programas dedicados a las nuevas tecnologías en su formación universitaria.

La nueva connotación de virtualidad responde a necesidades de no coincidencia en tiempo ni espacio, de los sujetos participantes en el proceso educativo. En prospectiva, las aplicaciones telemáticas con base en multimedia e internet y realidad virtual, transformarán en los próximos años el proceso educativo hacia los nuevos planos en donde la modalidad a distancia será una oferta educativa de gran demanda y sobre todo una necesidad. Toda vez que por este medio el aprendizaje sea independiente en tiempo y espacio en que se encuentran los educandos.

El alumno necesita multitud de capacidades y competencias para desenvolverse en la sociedad del futuro, por lo que tiene que saber adaptarse a un ambiente cambiante, que evoluciona rápidamente.

El modelo de educación ha cambiado para pasar de estar centrado en el profesorado al alumno. Ya no se trata de que los discentes adquieran conocimientos que le preparen para el entorno laboral, sino para la vida. Por ello, debe de estar capacitado para el autoaprendizaje, la elección y medios y rutas de aprendizaje, y la búsqueda significativa de conocimientos (Esquivel).

Al igual que el docente, el alumno ya no es un mero espectador en la enseñanza. Gracias a la incorporación de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza, se ha convertido en el creador de su conocimiento. Es decir, va a aprender de una forma más crítica y autónoma pues debe buscar información y procesarla.

Con el advenimiento de los modelos de e-learning, “*Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros. Actualmente son muchas las empresas e instituciones que eligen esta modalidad de formación para preparar y formar a sus empleados*” (SEVILLA), cada plataforma que los sustenta ofrece diferentes elementos para que los administradores y coordinadores de cursos llenen sus espacios.

## **Referencias**

- Esquivel, N. D. (s.f.). *El Profesor y el Alumno usando las TIC's, ¿Quién Tiene la Responsabilidad del Aprendizaje?*
- Martín-Laborda, R. (2005). *Las nuevas tecnologías en la educación. Madrid: Fundación AUNA.*
- Requerey, X. M. (2009). *Las Nuevas Tecnologías de la Educación. Innovación y experiencias educativas.*
- SEVILLA, U. D. (s.f.). *CENTRO DE FORMACION PERMANENTE.* Obtenido de <https://cfp.us.es/area-de-empresas/formacion/e-learning>

## **Enseñanza-aprendizaje, gestión del conocimiento y el uso de herramientas y plataformas tecnológicas como factores determinantes del desarrollo educativo**

**Victor Genaro Luna Fernández**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
vgluna@hotmail.com

**Fabiola Olvera Torres**

Instituto Tecnológico Superior de Atlixco  
fabiola.olvera@itsatlixco.edu.mx

**Lizzeth Hernández Carnalla**

Instituto Tecnológico Superior de Atlixco  
lizzeth.hernandez@itsatlixco.edu.mx

**César Sánchez de la Luz**

Instituto Tecnológico Superior de Atlixco  
ing.csarsanchez@gmail.com

La base del conocimiento de una economía puede ser definida como la capacidad de crear e innovar en procesos y productos (Huggins & Izushi, 2007; López, 2005). Para el Foro Consultivo Científico y Tecnológico (FCCyT) (2018), el desarrollo basado en el conocimiento debe tener como punto central el logro del bienestar social de cada vez más amplios sectores de la población, lo cual se traduce en una mejor calidad de vida. Este desarrollo implica diferentes acciones que se relacionan mutuamente y asumen este orden: formación de recursos humanos de alto nivel; generación de conocimientos; transferencia de conocimientos; valoración y apropiación social de los conocimientos; productividad; competitividad; crecimiento y desarrollo.

En las sociedades del conocimiento, la innovación científica y tecnológica (ICyT) se relaciona directamente con una educación de mayor calidad, especialmente en las áreas científicas y tecnológicas, que son las que permiten el rápido cambio y la difusión de las tecnologías necesarias para competir en la sociedad del conocimiento (Villareal, 2002). El valor estratégico del conocimiento en el desarrollo en las sociedades actuales consolida el papel de las relaciones de las Instituciones de Educación Superior (IES) y los sectores

productivos y sociales. Las comunidades que transitan hacia las sociedades del conocimiento ofrecen a las IES nuevas posibilidades y retos, tanto en sus tareas de formadoras de capital humano, en especial de investigadores y tecnólogos, como en la generación y transferencia del conocimiento (Valdés *et al.*, 2012:2).

De acuerdo con Bauman (2008) vivimos en una modernidad adjetiva y líquida, en la que todo cambia y evoluciona constantemente, en donde difícilmente podemos hacer planes a largo plazo y algunos valores como el compromiso han cambiado completamente su sentido. En esta modernidad cambiante, el impacto de las tecnologías digitales es uno de los aceleradores clave en estas constantes modificaciones sociales. Por ello, las personas que se dedican a la enseñanza se encuentran frente al enorme reto de preparar a las próximas generaciones para un mundo nuevo, cambiante y sobresaturado de información.

La OCDE (2007) sostiene que las IES pueden ser un motor esencial del desarrollo de sus regiones e impactar en múltiples dimensiones, todas ellas profundamente relacionadas. Estas dimensiones abarcan aspectos como la creación y transferencia de conocimiento y tecnología a sus regiones; la transferencia de conocimiento y tecnología a través de la educación y el desarrollo de capital humano, así como la promoción del desarrollo social, cultural y comunitario.

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de herramientas y plataformas tecnológicas ha crecido rápidamente en los últimos años, una de las razones de este crecimiento es que representan un potencial referente basadas en una educación sin fronteras, accesible para cada persona que desea aprender y para aquellas que por diversas razones no pueden acceder a una educación tradicional (presencial). En este contexto las Instituciones de Educación Superior (IES) buscan constantemente mantenerse al día con los avances tecnológicos y al mismo tiempo ofrecer una educación para los estudiantes de alta calidad y de vanguardia, con la finalidad de cumplir con los objetivos institucionales y de educación.

Los constantes avances en la tecnología han venido transformando el desarrollo educativo, así como también han modificado el comportamiento de las personas para adaptarse a nuevas

metodologías de enseñanza-aprendizaje que demandan cada día más motivación del estudiante, responsabilidad, independencia y eficiencia en la administración, organización de sus actividades y de la manera en cómo se comunica. Debido a esto, la decisión de aprender mediante el uso de estas herramientas se ve afectada por diversos factores, entre los que destaca la actitud del estudiante.

Las actitudes tienen componentes afectivos, cognitivos y conductuales, estos factores guían el gusto o disgusto de una persona hacia cierto objeto o conducta (Chang & Tung, 2008). Aspectos como la seguridad en sí mismo, el uso de la tecnología, el género, estilo de aprendizaje, aspectos psicológicos y físicos influyen significativamente en la actitud del estudiante hacia el aprendizaje y el desarrollo de la investigación, así como la interfaz del programa, la facilidad de uso y la interacción (Chen, 2009). A este respecto Ajzen (1991) señala que la actitud influye en las decisiones de las personas de participar en ciertos comportamientos, en donde la conducta planeada explica que la actitud se refiere al sentimiento positivo o negativo de un estudiante para llevar a cabo determinada conducta.

Por otra parte, Valdés et al (2012) señalan que en México, la importancia de la educación para el desarrollo basado en las oportunidades del conocimiento, ha ganado terreno, debido principalmente a que la educación superior es la base fundamental para la construcción de una sociedad del conocimiento inclusiva y diversa, y que debe tener dentro de sus funciones: acortar la brecha de desarrollo con los países del primer mundo al incrementar la transferencia del conocimiento; buscar nuevas formas de incentivar la investigación e innovación, por medio de asociaciones con los sectores públicos y privados; desarrollar una innovación científica y tecnológica que permita contribuir a la solución de los problemas regionales; y crear asociaciones con los sectores sociales y empresariales que les reporten beneficios mutuos (Organización de las Naciones Unidas para la

Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2009). En este sentido el desarrollo de la educación basado en la implementación de diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje, la gestión del conocimiento y el uso de herramientas y plataformas tecnológicas permiten la mejora de habilidades y capacidades en el alumno para poder realizar investigación, innovación y transferencia de conocimiento, elementos que fortalecen la economía y desarrollo de un país.

## Referencias

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179–211

Bauman, Z. (2008). Una nova escena del drama entre vell i jove. Generalitat de Catalunya Departament d'Acció Social i Ciutadania Secretaria de Joventut.

Chang, S.C., & Tung, F.C. (2008). An empirical investigation of students' behavioural intentions to use the online learning course websites. *British Journal of Educational Technology*, 39(1), 71-83.

Chen, C. M. (2009). Personalized e-learning system with self-regulated learning assisted mechanisms for promoting learning performance. *Expert Systems with Applications*, 36(5), 8816-8829.

Fondo Consultivo Científico y Tecnológico (2008). *Ciencia, tecnología e innovación. El desarrollo sustentable alrededor de oportunidades basadas en el conocimiento*. México.

Huggins, R. & Izushi, H. (2007). *Competing for Knowledge: Creating, Connecting and Growing*. Londres: Routledge.

López, S. (2005). *La vinculación de la ciencia y la tecnología en el sector productivo*. (2da. Ed.). México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, 2009. La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. París.

Organisation for Economic Co-operation and Development (2007). Higher education and regions. Global competitive, locally engaged. París.

Valdés Cuervo, Ángel Alberto, Vera Noriega, José Ángel, & Carlos Martínez, Ernesto Alonso. (2012). Competencias científicas en estudiantes de posgrado de

ciencias naturales e ingenierías. *Sinéctica*, (39), 01-16. Recuperado en 09 de febrero de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2012000200012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200012&lng=es&tlng=es).

Villareal, R. (2002). América Latina frente al reto de la competitividad: crecimiento con innovación. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación*, 4. Recuperado de <http://www.oes.es/revistactsi/>

## Estrategias y Destrezas Educativas

**Sofoula Kyriacou de Plascencia**

Universidad Autónoma de Nayarit  
kyriacou@uan.edu.mx

**María del Carmen Llanos Ramírez**

Universidad Autónoma de Nayarit  
llanoscarmen@gmail.com

**Petra de Jesús Cortes García**

Universidad Autónoma de Nayarit  
petracortesg@gmail.com

**Luz María Frías Vázquez**

Universidad Autónoma de Nayarit  
luzmafri29@uan.edu.mx

El sistema educativo en México está basado en el modelo de competencias. No basta en saber saber y saber ser y convivir sino es muy importante de saber hacer como individuo y grupalmente (Gámez y Torres, 2012). Las estrategias de enseñanza según Díaz y Hernández Rojas (1999) son procedimientos o recursos utilizados por los docentes para crear en los alumnos aprendizajes significativos. Los alumnos se deciden si adoptan o no esas estrategias para la creación de los aprendizajes significativos exteriorizados como destrezas.

La OCDE en su evaluación PISA pretende establecer que no solo los conocimientos impartidos mediante el plan del estudio están adquiridos por los alumnos, sino que a partir de sus conocimientos recibidos en la educación básica les permitieron desarrollar destrezas las cuales las han preparado para sus quehaceres en su vida como personas responsables. Partiendo del área de la lectura se consideran las destrezas como la capacidad de crear interpretaciones y manifestar el contenido y las partes importantes de los textos. En el área de matemáticas el razonamiento cuantitativo se exterioriza en destrezas mediante la solución de problemas en la vida cotidiana. En el área de ciencias las destrezas desarrolladas de los alumnos se reflejan en la comprensión de temáticas, más allá de la interpretación de conceptos profundizando en la comprensión de contextos (OCDE, 2000).



Por eso mismo, se destaca la importancia de saber hacer en grupo ya que los alumnos dentro de esta actividad desarrollan su pensamiento crítico mediante el aprendizaje cooperativo. Durante el proceso de la convivencia y el intercambio de ideas se crean principios de tolerancia donde los alumnos se involucran en una discrepancia agradable y la aceptación y extensión de las ideas de sus compañeros. Otra de las ventajas de crear espacios de trabajos en equipo es que dicha actividad involucra todos los estudiantes y promueve la responsabilidad de aportar mejorando las habilidades de comunicación oral y la habilidad de escuchar los demás (Ellis, Keeling, Evans y Reissner, 2006).

La actividad tiene su uso efectivo para que los profesores puedan (a) conocer que saben de entrada los alumnos sobre la temática (b) lograr que los alumnos expresen sus pensamientos y opiniones; (c) proporciona la estructura de discusión del grupo; (d) los alumnos con su participación tienen el derecho de aprobar si es que lo desean y apelar su calificación; y (d) el alumno se posibilita de elaborar un escrito de comparación y de contraste (Ellis, Keeling, Evans y Reissner, 2006).

Las condiciones favorables para que se lleve a cabo esta actividad en un salón de clases, de preferencia las mesas y sillas se colocarían en forma de herradura con el profesor en el centro. Si la actividad se lleva acabo semipresencial o a distancia entonces los medios sociales facilitarían a llevar a cabo dicha estrategia. El material requerido para llevar acabo la actividad son los artículos sobre la temática, generar un escrito en computadora, papel y lápiz y la forma de evaluación del profesor (Ellis, Keeling, Evans y Reissner, 2006).

Las destrezas requeridas anticipadas por parte de los alumnos son: que sepan escuchar, tener la habilidad de discrepar agradable y aceptar y extender las ideas de sus compañeros, para llevar acabo la actividad armoniosamente y con respeto (Ellis, Keeling, Evans y Reissner, 2006).

## Procedimiento

El procedimiento para llevar a cabo la estrategia del análisis y generar las destrezas antes mencionadas fue basado en Ellis, Keeling, Evans y Reissner (2006).

**Paso 1.** Los alumnos primero leen los artículos propuestos del profesor sobre una temática precisa para reflexionar y formando un equipo pequeño de 3-4 personas comentan entre ellos sobre el tema.

**Paso 2.** Un alumno del equipo presenta la temática al resto del grupo representando las ideas y reflexiones que se generaron en el equipo.

**Paso 3.** Después de haber presentado los demás equipos tienen 3 a 5 minutos a preparar su postura sobre la temática que se presentó. Un equipo del resto del grupo responde con cuestionamientos críticos sobre un aspecto preciso de la temática presentada o hace una intervención ampliando sobre la temática o exteriorizando su opinión.

**Paso 4.** El profesor asigna de inmediato y públicamente la calificación y la justificación de la misma relacionada con la calidad de la contribución. Las calificaciones otorgadas, se basan en la exactitud y complejidad de la respuesta y la originalidad de la percepción.

**Paso 5.** Cada equipo agrega a la interpretación en desarrollo y los criterios de evaluación se comparten. Entonces comienza una segunda ronda con un tema diferente.

## Referencias

- Díaz, F. & Hernández Rojas, G. (1999). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. McGRAW-HILL, México.  
Recuperado en: [www.redalyc.org/pdf/311/31161208.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/311/31161208.pdf)
- Ellis, K., Keeling, W., Evans, M. & Reissner, C. (2006). *Instructional Strategies for K to 12 "Strategies to Teaching"*. Editorial Thames Valley
- Gámez, M. & Torres, C. (2012). Las técnicas de grupo como estrategia metodológica en la adquisición de la competencia de trabajo en equipo de los alumnos universitarios. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*,

*Vol. 4, pp. 14 – 25. ISSN 1989 - 9572* Recuperado en:

[http://www.ugr.es/~jett/pdf/vol04\\_01\\_jett\\_gamez\\_torres.pdf](http://www.ugr.es/~jett/pdf/vol04_01_jett_gamez_torres.pdf)

OCDE (2000). Proyecto PISA. La medida de los conocimientos y destrezas de los alumnos: un nuevo marco de evaluación. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, INCE.

## **Impacto de la investigación en el desarrollo educativo**

**Cesar Alejandro Cruz Gallardo**

cesar\_retro@hotmail.es

**Arturo González Torres**

cann\_azteca@hotmail.com

**Domingo Noé Marrón Ramos**

dmarron22@hotmail.com

**Fátima Yaraset Mendoza Montero**

fatmendez71@hotmail.com

Hoy en día la investigación es un factor primordial para el fortalecimiento del desarrollo educativo, ya que direcciona el comportamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este ámbito, el estudiante desarrolla sus competencias y destrezas investigativas, tales como la selección y delimitación del problema, así como el objeto de estudio por indagar. Esto sin duda alguna le permite al estudiante lograr una mayor autonomía y organización para el desarrollo del proceso investigativo.

El impacto de la investigación forma parte de la trascendencia en un sistema educativo, por el cual el docente debe inculcar a sus alumnos el interés a la investigación multidisciplinaria, para promover retos educativos en México, el país refleja sus necesidades en todo el campo multidisciplinario para buscar mejores oportunidades laborales y académicas. La importancia de la investigación educativa para la mejora de la práctica, establece relaciones fructíferas entre ambas actividades. La evidencia de que el saber disponible en el campo de la educación no nos permite automáticamente mejorar la práctica educativa, en un sentido que implique mejora, me ha llevado a analizar, de forma no exhaustiva, tres grandes temas que considero implicados en esta dificultad. Sancho J.M(2010).

Cualquier reflexión crítica en torno al estado de la investigación educativa que se realiza en las universidades públicas venezolanas y en particular, en sus escuelas

de educación, debe comenzar por reconocer que la manera como ésta es asumida y practicada, lleva en sí un carácter valorativo que guarda estrecha relación con la concepción doctrinaria de la que ella se deriva. es decir, que su orientación obedece a la concepción de la educación y del ser humano que rige el deber ser de los proyectos educativos y curriculares establecidos .Colimenaes D.f (2002). Por otro lado, el fortalecer la comprensión de evidencias de investigación por parte de los docentes debe ser un foco de la actualización. Por otro lado, los programas basados en las escuelas pueden llegar aumentar el uso de la investigación, se debe procurar que los estudios distinguidos se encuentren disponibles para las escuelas en el momento en que planeen sus mejoras. Finalmente, el régimen, con el tiempo, tendrá la necesidad de analizar si las condiciones de trabajo de los docentes y el papel de los supervisores ya que son adecuados a la mejora de las prácticas y, por lo tanto, capaces de contribuir a que la investigación sea relevante para el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La educación es una parte medular del desarrollo educativo y para ello el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr la competitividad educacional y trascender en el campo de la investigación que forma una red inteligente de ambiente de aprendizajes de la misma forma contribuirá al desarrollo comprensivo socio-efectivo.

### **Referencias.**

Delgado de Colmenares, F. (2002). La investigación educativa, su concepción y su práctica. Algunos aspectos teóricos para la reflexión y discusión. *Educere*, 5 (16), 405-412.

Sancho, J. (2010). Del sentido de la investigación educativa y la dificultad de que se considere para guiar las políticas y las prácticas. *Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8 (2), 34-

## **Investigar en educación: una labor que todo docente debe realizar**

**Flores Peña, Maira Rosalia**

desiderate2@hotmail.com

**Gutiérrez Reyes, Paul**

paulgurey@gmail.com

**Navarrete Cueto, Carlos Antonio**

charlyfreud@hotmail.com

**Ulloa Cobos, Omar**

omiulloa2000@gmail.com

La investigación educativa tiene como propósito hacer del conocimiento un instrumento para la mejora de las prácticas que desarrollan docentes y estudiantes. Es necesario que la investigación se aplique en el plano educativo para favorecer los procesos de aprendizaje, participando activamente en la generación de conocimientos válidos que puedan ser sustento de nuevas investigaciones o bien como elemento de cambio.

La sociedad se está transformando, hay un acelerado crecimiento de la matrícula escolar, los centros educativos cada día se vuelven más obsoletos por no responder a estos cambios que poco a poco han rebasado la práctica docente que se desarrolló en el siglo pasado. Es necesario que los docentes incorporen en su labor diaria la investigación para fortalecer su propia práctica

En el ámbito educativo, “cualquier profesional de la docencia vinculado al mundo de las instituciones, está llamado a desempeñar un papel clave como investigador de su propia práctica con la finalidad de mejorar su formación, su desempeño en el aula, escuela y comunidad en la búsqueda de un cambio organizacional hacia una transformación sociocultural” (González, 2007, p. 3).

Los docentes, de todos los tipos, niveles y modalidades educativas tienen la obligación de desarrollar procesos rigurosos de investigación, que les permita encontrar las estrategias para apoyar a los estudiantes en el logro de los

aprendizajes esperados, de acuerdo a los planes y programas de estudio, los intereses y necesidades de los estudiantes o bien los problemas sociales, culturales, económicos, ambientales, que son parte de nuestra realidad.

Un docente no se debe alejar de la realidad, desarrollando procesos de aprendizaje dispersos, sino que debe generar investigación con el respeto a las personas que en ella participan, se trata pues de “una actividad ética que requiere de continua reflexión y cuestionamiento, que no puede reducirse a una actividad técnica, debido a la profundidad del proceso, en ella participan docente-alumno comunidad, en la cual, el docente actúa con todo lo que él es como sujeto, es decir, su comportamiento está enmarcado en sus creencias, actitudes, costumbres y entorno”. (González, 2007, p. 4).

Hablar de un profesor investigador va más allá del simple hecho de aplicar las técnicas de investigación, es un cambio paradigmático que involucra la modificación en las formas de pensar la educación y el compromiso sobre el propio proceso educativo, favoreciendo y enriqueciendo desde la misma a la educación.

De acuerdo con las nuevas tendencias a nivel mundial, los docentes adquieren significancia especial en la construcción de conocimiento sobre las realidades educativas, “modelos tales como el maestro en tanto que agente reflexivo, que participa en una investigación conjunta de búsqueda/aplicación con sus pares a fin de mejorar la calidad de la experiencia cognoscitiva de los niños, o como sujeto agente del desarrollo” (Braslavsky, 2002, p.28).

Además de su participación en propiciar el conocimiento en el estudiante, la figura del docente debe ser mayormente proactiva en la cuestión del diseño de programas educativos, además de enriquecer con aportaciones de acuerdo al cúmulo de experiencia adquirida en sus respectivas disciplinas, de forma contraria, se convierte solamente en una figura ejecutora de instrucciones previamente diseñadas.

Los problemas así percibidos permiten diagnosticar ideas y construir nuevos conocimientos, adquirir habilidades del rango cognitivo, promover actitudes positivas hacia la ciencia y actitudes científicas, acercar los ámbitos del

conocimiento científico y cotidiano, así como evaluar el conocimiento científico del alumno. (Isabel, Salas, & Rica, 2010) Cabe recalcar que el método tendrá el éxito esperado siempre y cuando el docente tenga alto dominio disciplinar, así como buen manejo pedagógico, permitiendo hacer un abordaje adecuado de los conceptos con los alumnos para su mejor comprensión y análisis.

En relación al número de actores de este proceso es decir, como investigadores educativos, no hay definición clara de ellos ni de su perfil relevante, se observa que el número de investigadores es insuficiente con respecto al tamaño del sistema educativo mexicano y las necesidades a desarrollar, lo que trae consigo una capacidad académica inadecuada, sólo cuatro programas de doctorado y once cursos de maestría son reconocidos en el Registro Nacional de Postgraduados de Conacyt, aunado a una alta concentración de investigadores en la Ciudad de México y la falta de condiciones para emprender la investigación educativa. (Becerril, 2018)

El docente como profesional, debe adquirir el compromiso con el mejoramiento de la calidad en la educación, de la investigación y la extensión, en un constante replanteamiento de la relación de los entes universitarios con el estado, la sociedad y el sector productivo como ejes primordiales de la innovación, la competitividad y el desarrollo.

## **Referencias**

- Becerril, P. R. (2018). La investigación educativa : concepto y antecedentes, 57–61.
- Braslavsky, C. (2002). Docentes para el siglo XXI. Perspectivas. vol. XXXII, n° 3.
- González, N., & Zepa, M., & Gutierrez, D., & Pirela, C. (2007). La investigación educativa en el hacer docente. Laurus, 13 (23), 279-309.
- Isabel, M., Salas, T., & Rica, C. (2010). La enseñanza tradicional de las ciencias versus las nuevas tendencias educativas, XIV, 131–142.



**La importancia del fortalecimiento de la investigación en el desarrollo educativo, mediante proyectos integrales con responsabilidad social, en los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.**

**Ileana Margarita Simancas Altieri.**

ileanamargsa@hotmail.com

**Irma Leticia Contreras Montes.**

jjnl\_18@hotmail.com

**Griselda Carmona Peña.**

griseldacarmona7@hotmail.com

**Cesar Rafael Gómez.**

cesar.gomez@uan.edu.mx

Es inminente y real la necesidad de vincular a los alumnos del nivel superior en proyectos donde la teoría y la práctica converjan así como incursionar en la investigación, donde también los conocimientos adquiridos se pongan a servicio de la sociedad sin ningún costo, coincidiendo con el sentido humanista social de la cual emana la Universidad Pública, siendo precisamente en su carácter de ser del pueblo para el pueblo; y por lo mismo, retribuir de manera integral ( con conocimientos teóricos- prácticos reales y actuales con aplicación en un sentido de responsabilidad social). Llenando así todo los valores éticos formativos y profesionales que deben de tener los futuros licenciados.

El fundamento teórico constructivista como lo marcan los padres de la educación pedagógica moderna Lev Vigotsky y Jean Peaget, comentan pues que el proceso enseñanza aprendizaje debe ser basado en la vivencia de los humanos y su relación con el entorno, luego entonces es imprescindible al alumno relacionarse con casos prácticos reales y aplique la investigación como herramienta para que sea más fácil llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje, y una manera de realizar esto es precisamente, el uso de los proyectos previo diagnóstico del nivel cognitivo y captación de atención de los alumnos para después poder generar el conocimiento y generar las capacidad investigativa de los alumnos.

La teoría constructivista nos muestra el aprendizaje escolar como el resultado de un complejo proceso de intercambios funcionales que se establecen en tres elementos: el alumno que aprende, el contenido que es objeto del aprendizaje y el profesor que ayuda al alumno a construir significados y a atribuir sentido a lo que aprende. Lo que el alumno aporta al acto de aprender, su actividad mental constructiva, es un elemento mediador entre la enseñanza del profesor y los resultados de aprendizaje a los que llega. Recíprocamente, la influencia educativa que ejerce el profesor a través de la enseñanza es un elemento mediador entre la actividad mental constructiva del alumno y los significados que vehiculan los contenidos escolares (Vera García Pág. 30, 2009).

Podemos decir que existe una relación estrecha entre el autodidactismo, la investigación y el proceso enseñanza aprendizaje en todos los niveles educativos y principalmente en el nivel superior, siendo imprescindible que la universidad pública forme a los alumnos con una filosofía humanista social la cual coadyube a mejorar la calidad de vida de los educandos y de la comunidad en general. Observando pues la Misión de la Universidad Autónoma de Nayarit encontramos que lo siguiente recalcando el sentido social y de investigación sustentable para el mejoramiento de la convivencia social con principios, como cita en seguida:

La Universidad Autónoma de Nayarit es la institución pública y autónoma que atiende las necesidades de educación media superior y superior desde una perspectiva crítica, propositiva y plural, con compromiso social; es asesora y consultora en investigación científica y tecnológica de organismos públicos, sociales y privados; y participa en el desarrollo integral y sustentable de Nayarit a través de su vinculación y de la extensión de sus servicios, reconociéndose en la riqueza de su diversidad cultural y honrando los principios de colaboración, equidad, tolerancia, solidaridad y convivencia democrática. Fuente <http://www.uan.edu.mx/es/mision-y-vision-de-la-uan>

Concluyendo pues que es sumamente importante para la educación y el proceso de enseñanza - aprendizaje la integración de todos los factores ( teoría, práctica e investigación) para poder realizar profesionales integrales, no dejando

al lado la ética y el sentido de responsabilidad social que deben de tener para la mejoría de su calidad de vida y comunidad en general.

## **Referencias**

Ciro Mendía esteban de Jesús Vera García .El constructivismo aplicado en la enseñanza del Area de ciencias sociales en el grupo 8b en la Institución Educativa cc 71336899 Universidad de Antioquia Facultad de Educación Lic. en educación Básica con énfasis en ciencias sociales Medellín 2009. <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1570/1/PB0682.pdf> Recuperado el 3 de Junio 2019.

Mision y Vision de la UAN: <http://www.uan.edu.mx/es/mision-y-vision-de-la-uan> Recuperado el 3 de Junio 2019

## La investigación como elemento fundamental para el diseño de conocimiento reflexivo y crítico en la educación

**B. Leonardo Miralrio Hernández**

lenny.sky21@gmail.com

**Alejandro Toledo Ortega**

alejandro.toledo@uan.edu.mx

**Efraín Barrios Castañeda**

ebarriosca@gmail.com

**Edgar Dagoberto Aldana Ochoa**

dago.aldana@uan.edu.mx

La investigación como actividad humana es la función más trascendental de la sociedad. No se puede proceder a la deriva, es necesario conocer los hechos, causas relaciones y consecuencias en toda la fase del proceso, esto debe hacerse en plena conciencia de todos sus elementos y factores si se desea lograr la eficacia.

La investigación debe despertar la curiosidad, la reflexión, el cuestionamiento, la duda, bases fundamentales de toda genuina investigación. De allí la investigación será educativa si permite que los participantes involucrados desarrollen nuevas formas de comprensión y si le forman para emprender caminos propios de reflexión autónoma y compartida sobre el sentido de la práctica y las posibilidades de mejorarla.

Para Kemmis (1988) la IA es “una forma de indagación autoreflexiva realizada por los participantes (docentes, directores, alumnos), en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas por ejemplo)”. Desde esta perspectiva la IA tiene tres “objetos” de indagación primordiales: la práctica profesional, la comprensión que los participantes como pasantes que tienen sobre la misma, y la situación social escolar en la que tiene

lugar, entre otras características que a continuación siguen. (González, Zerpa, & Gutierrez, 2007)

La Investigación Acción es un componente esencial en el quehacer escolar y su contexto a manera de introspección, dado que; los participantes son responsables de mejorar sus procesos, sus prácticas profesionales y la comprensión que los integrantes tienen sobre la evolución de sus funciones, tareas, actividades y el descubrimiento de nuevos conocimientos que le permitan al educador resolver situaciones desde su propio recinto.

El profesional de la educación tiene que comprender su realidad, intervenirla, tomar decisiones, producir conocimientos, asumir posición crítica frente a las teorías de la ciencia y la tecnología. Debe, además, enfrentarse con la información, cada vez más rápida y prolífica. Así, se puede tomar como punto de partida la investigación educativa, que aporta al estudio de los factores inherentes al acto educativo en sí, su historia, el conocimiento profundo de su estructura, y llegar hasta una investigación reflexiva y práctica, donde se puedan descifrar significados y construir acerca de escenarios concretos, simbólicos e imaginarios que forman parte del diario vivir. (Fiorda, 2010)

El desarrollo de una adecuada planeación, una correcta investigación educativa y el apoyo de las Tics como recursos indispensables por parte del docente, permitirá generar esas capacidades y destrezas que a la par pueda aplicar de forma práctica el estudiante en escenarios reales, donde pueda alcanzar objetivos que le lleven a concretar sus conocimientos adquiridos, abonar de forma positiva a su contexto y a favor de la sociedad.

Para mucha gente, entonces, el uso de la tecnología en la educación es una caja negra que se presenta como “proyecto positivo” por su naturaleza y que está impulsado por la creencia subyacente de que las tecnologías digitales tienen que ser capaces de mejorar el aprendizaje y/o la educación de alguna manera. Por eso, las únicas preguntas que generalmente se hacen con seriedad sobre la educación y la tecnología son las relacionadas con “¿qué es lo que funciona?” o,

muy a menudo, “¿qué es lo que podría funcionar?”. Sin embargo, está claro que conceptualizar la educación contemporánea a lo largo de estas estrechas líneas no es suficiente. Encontrarle sentido a la tecnología en la educación no es simplemente una cuestión de solucionar temas de “efectividad” o “buenas prácticas”. Está claro que hay que discutir todas las suposiciones dominantes en este ámbito, aunque sea para estar mejor informados sobre cuáles son los beneficios exactos de la tecnología y, lógicamente, cuáles no lo son.

Las tecnologías en la educación abren diversas puertas y a la vez significan una enorme cantidad de retos, la idea es que a través de estas pueda crearse conocimiento que se extienda de forma sustantiva y flexible, operacionalizándose según el contexto en que se vea inmersa, relacionándose con adaptación, modificación, negociación, exportar, combinar, editar, criticar, ampliar, en fin; una serie de conceptos que se trasladen a la no linealidad del aprendizaje que se suscita a partir del uso de estas, dando apertura a la revisión de aprendizajes, a la corrección, deconstrucción, etcétera. (Cobo, 2016)

El ingresar al mundo de la tecnología es muy vasto y enfocándolo a los procesos educativos se le puede sacar un gran beneficio con un adecuado manejo de la información, al mismo tiempo se abre un panorama donde se pueda desarrollar, interactuar, practicar, generar, analizar, un sinnúmero de diligencias con la finalidad de obtener aprendizajes significativos, moldeables, adaptables y flexibles en diferentes tenores.

A raíz de la evolución tecnológica, también se requiere que los estudiantes desarrollen nuevas competencias cognitivas relacionadas con la gestión de la abundancia de datos disponibles en la denominada sociedad de la información: capacidades de filtrado de datos, pensamiento estadístico, análisis y visualización de la información, pensamiento flexible e incluso un entrenamiento para tener la capacidad de desconectarse. (Islas Torres, 2017)

## Referencias

Cobo, C. (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Montevideo: Fundación Ceival.

Fiorda, M. (2010). *Academia*. Recuperado el 2019, de Academia:  
[https://www.academia.edu/8636059/La\\_Investigacion\\_Educativa\\_y\\_su\\_Importancia](https://www.academia.edu/8636059/La_Investigacion_Educativa_y_su_Importancia)

González, N., Zepa, M. L., & Gutierrez, D. P. (2007). *Laurus Revista de Educación*. Recuperado el 2019, de Laurus Revista de Educación:  
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76102315.pdf>

Islas Torres, C. (2017). *Scielo*. Recuperado el 2019, de Scielo:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672017000200861&lng=es&nrm=iso#B4](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200861&lng=es&nrm=iso#B4)

# **La investigación cualitativa como paradigma emergente en la investigación en enfermería**

**Dr. Jesús Roberto Garay Núñez**

Escuela Superior de Enfermería Culiacán  
Universidad Autónoma de Sinaloa

**Dra. María Isabel Santos Quintero**

Escuela Superior de Enfermería Culiacán  
Universidad Autónoma de Sinaloa

**Dra. María Araceli Félix Amezcua**

Escuela Superior de Enfermería Culiacán  
Universidad Autónoma de Sinaloa

**Dra. María del Carmen Beltrán Montenegro**

Escuela Superior de Enfermería Culiacán  
Universidad Autónoma de Sinaloa

## **Introducción**

Históricamente, los caminos metodológicos del proceso de producción del conocimiento en enfermería están acompañados de las ciencias modernas, por lo tanto positivistas. La gran mayoría de las investigaciones son de carácter exploratorio-descriptivo revelando el desarrollo en que se encuentra la investigación en enfermería (Manfredi, 1991).

La metodología cualitativa, que goza de una buena reputación en las Ciencias Sociales (antropología, sociología, pedagogía, psicología, etc), no ha logrado encontrar su sitio en las Ciencias de la Salud, o al menos hasta hace muy pocos años. Primero ha sido utilizada con motivo del leve proceso de socialización que la salud y sus estructuras experimentaron en los años ochenta y principios de los noventa con la reforma de la Atención Primaria, donde se utilizaron técnicas cualitativas tanto para detectar problemas de salud en la comunidad como para implementar programas y actividades donde el concurso de algunos grupos en concreto era preciso (consejos de salud, atención a crónicos, captación para vacunaciones, salud escolar, etc). Posteriormente comienzan a aparecer de manera no anecdótica investigaciones que utilizan técnicas cualitativas, así como aportaciones metodológicas que defienden diversas utilidades de los métodos cualitativos en algunos aspectos de la salud (Amezcua y Carricondo, 2008).



En las últimas décadas, la profesión de enfermería atraviesa una serie de transformaciones derivado del avance de la ciencia, la tecnología y la generación de conocimientos que las enfermeras producen; influenciadas por la globalización, los cambios políticos, sociales, económicos y el perfil epidemiológico que exigen un cuidado de calidad. Históricamente, la Enfermería nace como una práctica social basada en la experiencia del cuidado de la persona y su entorno. Posteriormente, desarrolla su propio cuerpo de conocimiento mediante el aporte de otras ciencias y de la investigación, con la finalidad de mejorar el cuidado de la persona en las distintas situaciones de salud, demostrando así que se requiere de una mirada diferente del sujeto, de quien debe considerar sus experiencias y necesidades, para luego ser analizados con carácter humanista y perspectiva integral (León, 2015).

Al considerarse una profesión que cuida a la persona en sus diferentes etapas de vida, sana o enferma, en el ámbito hospitalario o comunitario; tiene el objetivo de mantenerla en la mejor condición posible para conservar o recuperar su salud, reconociendo la importancia de su entorno, como fuera descrito por Florence Nightingale en 1860 y que cobra relevancia actualmente por la situación globalizada en que se vive. Reconoce el rol pionero y protagónico de Nightingale en el desarrollo del pensamiento científico y ético de enfermería, partiendo de la importancia de la higiene, salud y su interrelación con la pobreza, dónde cobra relevancia el entorno. Pero destaca la necesidad de orientar el cuidado de enfermería hacia las preferencias del paciente y su autocuidado (Amaro, 2004).

La investigación cualitativa es un campo de investigación científica con su propia entidad. Engloba disciplinas, campos y temática entre las que se encuentra la salud. Una compleja e interrelacionada familia de términos, conceptos y supuestos rodea al término investigación cualitativa. Estos incluyen las tradiciones asociadas con el positivismo, post-positivismo, post-estructuralismo, y las muchas perspectivas de investigación cualitativa, y/o métodos conectados con estudios culturales e interpretativos. Existe una particular y detallada literatura de los variados métodos y aproximaciones que

caen bajo la categoría de investigación cualitativa, tales como el estudio de casos, política y ética, investigación participante, entrevista, observación participante, métodos visuales y análisis interpretativo (Denzin & Lincoln, 2005).

El objetivo del desarrollo del conocimiento, es comprender las necesidades de cuidados de las personas en sus contextos naturales. Por tanto, es una disciplina orientada hacia la salud y lo que la hace distinta de otras disciplinas de la salud, es que es una disciplina del cuidado, constituyendo este el fenómeno central disciplinar (Meleis, 2007).

Consejo Internacional de Enfermería (CIE) perfiló siete prioridades de investigación: 1) Generar conocimiento disciplinar relaciona con el desarrollo y aplicación de modelos conceptuales y teorías de enfermería; 2) Desarrollar estrategias para mejorar los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en especial lo que corresponde a la determinación de factores de riesgo, incluyendo la vigilancia y control de los mismos; 3) Establecer características de las poblaciones y evaluar estrategias encaminadas a la modificación de factores de riesgo, puesto que se han dinamizado y transformado en los últimos años; 4) Analizar aspectos relacionados con la prestación de servicios de salud, sugiriendo mejorar la calidad del cuidado de enfermería y estudiar el impacto de sus intervenciones acorde con las metas de salud y bienestar; 5) Analizar la calidad de vida laboral de las enfermeras, la retención, movilidad local, regional e internacional, satisfacción laboral, estrés laboral, relación de enfermeras con la población, entre otros; 6) Participar en el desarrollo de políticas encaminadas a la equitativa, oportuna y eficiente prestación de servicios de salud, e 7) Integrar la práctica basada en la evidencia, lo cual dinamiza y amplía los horizontes de cuidado, puesto que surge desde escenarios distintos y promueve el trabajo en equipo entre la docencia y la asistencia (CIE, 2015).

## ***Estudios aplicados***

Más de la mitad de los estudios aplicados se realizan sobre aspectos generales de la salud, que tienen que ver con problemas de organización del sistema sanitario, temas profesionales y de educación, mientras que un tercio se realiza sobre problemas concretos de salud, y una pequeña parte se centra en aspectos relacionados directamente con la cultura de la salud (Amezcuca y Carricondo, 2008).

a) En planificación y organización sanitaria se han estudiado temas de reforma sanitaria, de salud comunitaria, de organización y evaluación de servicios, de motivación e incentivos profesionales, de opinión y satisfacción de los usuarios y de los profesionales, y de metodología de trabajo. En educación sanitaria y promoción de la salud ha interesado sobre todo la metodología de trabajo con grupos, con especial referencia a crónicos, así como las actividades preventivas. En docencia e investigación se han utilizado diseños cualitativos para estudiar metodologías de enseñanza y aprendizaje, para la elaboración y evaluación de proyectos. También se han estudiado aspectos profesionales y laborales, como la imagen de la enfermera, expectativas y actitudes de estudiantes de enfermería, condiciones laborales. Finalmente se han descrito experiencias en habilidades de comunicación y en herramientas para el desempeño profesional (Amezcuca y Carricondo, 2008).

b) Los ámbitos concretos de aplicación han sido: los problemas de salud de la mujer y en general de salud materno-infantil, de los jóvenes, de los pacientes crónicos de los ancianos, de los pacientes terminales y la muerte, de salud mental y conductas sociales y también el sistema informal de cuidados (CIE, 2015).

c) Los aspectos específicos sobre cultura de la salud han tratado asuntos sobre mentalidad y representaciones de algunas enfermedades, sobre medicina popular y curanderismo, además de los que se sitúan en comunidades de otras culturas (CIE, 2015).

## **Epistemología del paradigma cualitativo**

En la obra clásica de Kuhn, *Las estructuras de las revoluciones científicas*, se establece que el paradigma vendría a ser una estructura coherente constituida por una red de conceptos a través de los cuales ven su campo los científicos, una red de creencias teóricas y metodológicas entrelazadas que permiten la selección, evaluación y crítica de temas, problemas y métodos, y una red de compromisos entre los miembros de una comunidad científica, todo lo cual implica una definición específica del campo de la ciencia correspondiente, y se expresa en una tradición orgánica de investigación científica (Kuhn, 1962).

La racionalidad de la ciencia no reside en su hábito de apelar a datos empíricos en apoyo de sus dogmas -pues eso lo hacen también los astrólogos-, sino exclusivamente en el enfoque crítico, en una actitud que supone el uso crítico, entre otros argumentos, de datos empíricos (especialmente en las refutaciones). Para nosotros, por consiguiente, la ciencia no tiene nada que ver con la búsqueda de la certeza, de la probabilidad o de la confiabilidad... No nos interesa establecer que las teorías científicas son seguras, ciertas o probables. Conscientes de nuestra falibilidad, sólo nos interesa criticarlas y someterlas a prueba, con la esperanza de descubrir en qué estamos equivocados, de aprender de nuestros errores y, si tenemos suerte, de lograr teorías mejores. ...No hay procedimiento más racional que el método del ensayo y error, de la conjetura y refutación; de proponer teorías intrépidamente; de hacer todo lo posible por probar que son erróneas, y de aceptarlas tentativamente, si nuestros esfuerzos críticos fracasan (Popper, 1973).

La idea de un método fijo o de una teoría fija de la racionalidad, descansa en una visión demasiado ingenua del hombre y de su entorno social. Convencido de que éste no es el modo como procede y la forma como progresa, de hecho, la ciencia, denuncia la magia del método y atribuye sus éxitos científicos a otros factores: ...no existe método especial que garantice el éxito o lo haga probable. Los científicos no resuelven los problemas porque poseen una varita mágica una

metodología o una teoría de la racionalidad, sino porque han estudiado un problema durante largo tiempo, porque conocen la situación muy bien, porque no son demasiado estúpidos (aunque esto es dudoso hoy día cuando casi todo el mundo puede llegar a ser científico) (sic) y porque los excesos de una escuela científica son casi siempre balanceados por los excesos de alguna otra. Sin embargo, los científicos sólo raramente resuelven sus problemas, cometen cantidad de errores y muchas de sus soluciones son completamente inútiles (Feyerabend, 1975).

Según mi metodología, los grandes logros científicos son programas de investigación que pueden ser evaluados en términos de transformaciones progresivas y regresivas de un problema; las revoluciones científicas consisten en que un programa de investigación reemplaza (supera progresivamente) a otro. Esta metodología ofrece una nueva reconstrucción racional de la ciencia... La unidad básica para la evaluación no debe ser una teoría aislada o una conjunción de teorías, sino un "programa de investigación" con un "centro firme" convencionalmente aceptado (y por tanto, "irrefutable" por decisión provisional) y con una heurística positiva, que define los problemas, esboza la construcción de un cinturón de hipótesis auxiliares, prevé anomalías y victoriosamente las transforma en ejemplos según un plan preconcebido... Todo lo que para Popper, Watkins y Agassi son influencias metafísicas, externas, se convierten aquí en el "centro firme" interno de un programa (Lakatos, 1983).

**Tabla 1**  
**Enfoque de Análisis en Progreso en Investigación Cualitativa (Taylor-  
 Bogdan, 1984)**

<b>Fase</b>	<b>Acción</b>
Descubrimiento (Buscar temas examinando los datos de todos los modos posibles)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lea repetidamente los datos</li> <li>2. Siga la pista de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas</li> <li>3. Busque los temas emergentes</li> <li>4. Elabore tipologías</li> <li>5. Desarrolle conceptos y proposiciones teóricas</li> <li>6. Lea el material bibliográfico</li> <li>7. Desarrolle una guía de la historia</li> </ol>
Codificación (Reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interp	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrolle categorías de codificación</li> <li>2. Codifique todos los datos</li> <li>3. Separe los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación</li> <li>4. Vea qué datos han sobrado</li> <li>5. Refine su análisis</li> </ol>
Relativización de los datos (Interpretarlos en el contexto en el que fueron recogidos)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datos solicitados o no solicitados</li> <li>2. Influencia del observador sobre el escenario</li> <li>3. ¿Quién estaba allí? (diferencias entre lo que la gente dice y hace cuando está sola y cuando hay otros en el lugar)</li> <li>4. Datos directos e indirectos</li> <li>5. Fuentes (distinguir entre la perspectiva de una sola persona y las de un grupo más amplio)</li> <li>6. Nuestros propios supuestos (autorreflexión crítica)</li> </ol>

**Tabla 2: Métodos y técnicas en investigación cualitativa (Verónica Martínez, 2013)**

<b>Tipos de cuestiones a trabajar</b>	<b>Método</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recogida de información</b>	<b>Otras fuentes de datos</b>
Cuestiones de significado, explicitar la esencia de las experiencias de los actores	Fenomenología	Grabación de conversaciones; escribir anécdotas de experiencias personales	Literatura fenomenológica, reflexiones filosóficas, poesía, arte.
Cuestiones descriptivo interpretativas: valores, ideas prácticas de los grupos culturales	Etnografía	Entrevista no estructurada; observación participante, diagrama de redes sociales	Documentos, registros, fotografías, mapas, genealogías, diagramas de redes sociales, sociodramas.
Cuestiones de proceso: experiencia a lo largo del tiempo o el cambio puede tener etapas o fases.	Teoría fundamentada	Entrevistas (grabadas)	Observación participante, memorias, diarios.
Cuestiones centradas en la interacción verbal y	Etnometodología, análisis del discurso	Diálogo (registro en audio y video)	Observación, notas de campo

el diálogo			
Cuestiones de mejora y cambio social	Investigación acción	Diversos	Varios
Cuestiones subjetivas	Biografía	Entrevista	Documentos, Registros, Diarios

### **Líneas de investigación de la Maestría en enfermería con enfoque profesionalizante**

La investigación para la salud es un factor determinante para mejorar las acciones encaminadas a proteger, promover y restaurar la salud del individuo y de la sociedad en general, así como para desarrollar tecnología en los servicios de salud y para incrementar su productividad.

El desarrollo de la investigación para la salud debe atender a aspectos éticos que garanticen la dignidad y el bienestar de la persona sujeta a investigación (DOF, 2012). Es importante que las enfermeras puedan evidenciar y describir su contribución profesional a la salud de los individuos, grupos, comunidades y población en general desarrollando investigación centrada en el cuidado de enfermería con el propósito de integrar un cuerpo de conocimientos propios.

De acuerdo a lo anterior, los estudiantes de la Maestría elaboraran una investigación la cual se presentará en un seminario, cuya temática tomara como referencia las líneas de investigación del programa educativo.

Línea 1.- Cuidado de Enfermería.

Sub-Líneas.

- Cuidado de enfermería a personas en situación de cronicidad: diabetes e



hipertensión.

Temáticas derivadas.

- Cuidado de Enfermería a personas en situaciones de cronicidad: Diabetes e Hipertensión.
- Factores de riesgo de afectación a la salud por diabetes e hipertensión y autocuidado preventivo.

Línea 2.- Etilos de vida saludable.

Sub-Líneas

- Cuidado de Enfermería para fortalecer las conductas saludables.

Temáticas derivadas.

- Entornos que fortalezcan las conductas saludables.
- Estilos de vida saludable y actividades de la vida diaria.
- Autocuidado para la Sexualidad responsable y prevención de ITS.

Línea 3.- Gestión del cuidado.

Sub-Líneas.

- Gestión del cuidado y formación de recursos humanos en enfermería.

Temáticas derivadas.

- Educación continua en instituciones de salud, para la mejora de la calidad del cuidado de enfermería.
- Calidad y seguridad en el cuidado de enfermería.
- Calidad y mejora continua, de la enseñanza aprendizaje del cuidado de enfermería.

Como un sistema de apoyo y seguimiento a los maestrantes.

Se establecerá un sistema tutorial, donde el tutor establezca junto con el maestrante un plan individual de actividades académicas a realizar y evaluar semestralmente su avance.

Así mismo asignar un director de investigación y 2 codirectores a partir del primer semestre, con el fin de asesorar su trabajo. Y establecer coloquios de

investigación desde el segundo semestre para conocer, orientar y dar sugerencias que enriquezcan el proyecto de tesis. Y por ende estar en condiciones de presentar el examen de grado inmediatamente al cubrir los créditos del programa.

### **El perfil de las y los docentes**

En el modelo curricular por Competencias Profesionales Integradas., las y los docentes son depositarios de liderazgo para integrar las funciones sustantivas, lo cual implica la posibilidad de realizar sus acciones involucrándose con diversos sectores sociales a través de actores, programas, instituciones y organismos a nivel nacional e internacional. Esto requiere que las y los docentes cuenten con posgrados que les habiliten para realizar las funciones que la universidad les confiera en el campo de conocimiento al que se encuentran adscritos. Nuestro posicionamiento en una docencia centrada en el aprendizaje demanda que las y los docentes dominen las competencias disciplinares y pedagógicas que posibiliten implementar sus cursos con calidad.

Por lo expresado en el párrafo anterior, el perfil de las y los docentes debe permitirles: Conducirse con base en los valores y principios de este modelo, y procurar la práctica de éstos durante las actividades individuales y colectivas con las y los estudiantes y pares docentes.

- Planear su actividad didáctica de manera individual y colegiada, incorporando el uso variado de métodos y estrategias, orientados a la integración del saber, el saber hacer, el saber ser y convivir, y a que los estudiantes aprendan y se desarrollen con responsabilidad y efectividad en ambientes diversos.
- Participar e involucrar a estudiantes y pares docentes en acciones de generación y aplicación de conocimiento, así como de extensión de la cultura y los servicios, para contribuir en la comprensión y atención de problemas científicos y de la sociedad en la perspectiva del desarrollo sustentable.

- Evaluar individual y colegiadamente el proceso y resultados de sus planes de acción docente, para realimentar los procesos académicos con base en los lineamientos del modelo educativo.
- Publicar los resultados de sus investigaciones para difundir conocimiento en la comunidad disciplinaria de referencia y para divulgación social, manteniendo un sentido ético en el manejo de la información.
- Participar en redes de cooperación e intercambio nacional e internacional entre docentes e investigadores, para desarrollar acciones de atención a problemas acuciantes de la sociedad en sus diferentes ámbitos.
- Desarrollar acciones de tutoría y asesoría para coadyuvar en el aseguramiento de la calidad y eficiencia terminal en los estudios, con en base en un comportamiento ético, humano, equitativo y profesional en su interacción con los y las estudiantes (PEME, 2017).

## **Bibliografía**

- Amaro CM. Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería. Rev Cubana Enfermer 20(3): Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192004000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000300009&lng=es)
- Amezcuca M, Carricondo Guirao A. (2000). Investigación Cualitativa en España. Análisis de la producción bibliográfica en salud. Index de Enfermería [Index Enferm] (edición digital) 2000; 28-29.
- Consejo Internacional de Enfermería (CIE). (2015). La investigación en Enfermería: Instrumento de acción [Internet]. Ginebra: CIE: Recuperado de: [http://www.icn.ch/matters\\_researchsp.htm](http://www.icn.ch/matters_researchsp.htm)
- Diario oficial de la federación (2012). Recuperado de: [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5276107&fecha=](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5276107&fecha=)
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. In Introduction. The Discipline and Practice of Qualitative Research. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Feyerabend, P. (1975). Contra el método: esquema de una teoría anarquista del conocimiento, Ariel, Barcelona.

- Kuhn, T. S. (1962). La estructura de las revoluciones científicas, Fondo de cultura económica, México.
- Lakatos, I. (1983). La metodología de los programas de investigación científica, Alianza, Madrid.
- León RJS. (2015). La investigación cualitativa y el desarrollo profesional de enfermería. Cuid salud, jul-dic; 2(2):220-234. Recuperado de: <http://eeplt.edu.pe/revista/index.php/Salud/article/view/49/36>
- Manfredi M. (1991). Nursing research in latin America. Educ Med Salud. Apr-Jun; 25 (2): 154-166.
- Martinez Godinez, Veronica Luna. (2013). Paradigmas de investigación Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Recuperado de: [http://www.pics.uson.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](http://www.pics.uson.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)
- Meleis, A. (2007). Theoretical nursing. development and progress. Philadelphia: Lippincott.
- PEME: Plan educativo de maestría en enfermería (2017). Escuela Superior de Enfermería Culiacán. Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, Sinaloa, México.
- Popper, K. (1973). La lógica de la investigación científica, Tecnos, Madrid.
- Taylor y Bogdan. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós. Barcelona.

## **La investigación en la construcción de una mejor educación**

**Carlos Guzmán Frías**

Universidad Autónoma de Nayarit  
cguzman67@hotmail.com

**Alma Cecilia Quezada Sánchez**

Universidad Autónoma de Nayarit  
a\_c\_quezada@hotmail.com

**María del Carmen Duran Montero**

Universidad Autónoma de Nayarit  
a\_viajescaremy@hotmail.com

**Adriana Dayanira Caro Romero**

Universidad Autónoma de Nayarit  
caro\_romero\_dally@hotmail.com

Las actividades en un sistema de educación deben ser encaminadas a la solución de problemas sociales, a través de una estructura multidisciplinar para escudriñar dichos problemas, por lo tanto la educación tendrá que afianzar funciones de servicio a la sociedad. Por tanto, su contribución tendrá que ver con ciencia e investigación capacitando y mejorando sobre todo la formación de los docentes, la restructuración de los planes de estudio previa revisión y la difusión del saber mediante la investigación. En la educación es imperativo crear una cultura investigativa ya que ningún estudiante tendría que estar alejado de los métodos del conocimiento de la ciencia e investigación científica.

La investigación y la educación deben ser una metodología de enseñanza y aprendizaje que dinamice el quehacer educativo y forcé a los estudiantes a pensar y reflexionar sobre los diferentes tópicos estudiados para que sea concluyentes con los fenómenos presentados, sean objetivos y concretos dentro de los parámetros metodológicos universales sin que esto sea una camisa de fuerza para asumir e identificar un problema, pero siempre con rigor científico para estudiarlo. (Galán Amador, 2017)

Las universidades son las que tiene mayor responsabilidad a realizar investigación, porque se supone que es allí donde se encuentran las personas más idóneas y experimentadas en su área específica para permear el conjunto de saberes, guiar en la búsqueda a quienes apenas inician la formación en la educación superior y servir como apoyo al desarrollo de la sociedad.

Sucede en general a las universidades latinoamericanas que la intención de investigar no pasa de la retórica a la acción por realidades sociales en las cuales las economías tan deterioradas apuntan hacia "otras prioridades". Por lo tanto, entran gobiernos y establecimientos de educación superior a una paradoja resuelta por el lado de la miopía y del inmediatismo: emplear los recursos en otros menesteres "urgentes", y no emplear éstos de manera visionaria y prospectiva en posibilidades de desarrollo para contribuir a la mejora de sus propios procesos y de la calidad de vida de la sociedad. ( Sierra Pérez, 2004)

## Referencias

Sierra Pérez, J. H. (2004). *Católica del norte*. Recuperado el 06 de Julio de 2019, de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/285/540>

Galán Amador, M. (24 de 03 de 2017). *EduTic*. Recuperado el Sábado de Julio de 2019, de <http://congresoedutic.com/profiles/blogs/cu-les-son-los-beneficios-de-la-investigaci-n-en-la-educaci-n>

## **Las redes sociales unas herramientas para mejorar la comunicación en la cátedra. Caso: Licenciatura en Contaduría UACyA-UAN**

**Dr. Ignacio Maldonado Bernal**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
Maldonado24\_uan@hotmail.com

**M.C.A. Fabiola Zavala Olvera**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
Fabiszava@hotmail.com

**Dra. Iliana Josefina Velasco Aragón**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
Iliana.velasco@uan.edu.mx

**Dra. María Asunción Rodríguez Gutiérrez**  
Universidad Autónoma de Nayarit  
Conchita.gutierrez@uan.edu.mx

En toda relación, la comunicación, es vital, ya que el emisor debe de transmitir un mensaje claro al receptor, en la catedra no es la excepción.

La Real Academia Española (RAE R. A., 2014) la define como;

1. f. Acción y efecto de comunicar o comunicarse.
2. f. Trato, correspondencia entre dos o más personas.
3. f. Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.
4. f. Unión que se establece entre ciertas cosas, tales como mares, pueblos, casas, o habitaciones, mediante pasos, crujías, escaleras, vías, canales, cables y otros recursos.
5. f. Medio que permite que haya comunicación (*l unión*) entre ciertas cosas.
6. f. Papel escrito en que se comunica algo oficialmente.

7. f. Escrito sobre un tema determinado que el autor presenta a un congreso o reunión de especialistas para su conocimiento y discusión.

Las relaciones humanas han existido desde siempre, los antepasados desarrollaron formas de comunicación que fueron modificando según iban descubriendo formas de transmisión de mensajes, los cuales cada vez eran más claros. La comunicación es innata, es decir, inclusive desde el vientre el nuevo bebe mantiene comunicación directa con su madre.

Es natural que al paso de los años la forma de relacionarse de cada individuo cambie, esto puede ser originado por sus propias experiencias, o por la influencia de la relación con algo o con alguien. La forma de relacionarse es el resultado de múltiples influencias, pero cada individuo escoge lo que a su criterio más le interesa o conviene, o bien las posibilidades con que cuenta para relacionarse mejor.

Ahora bien, la comunicación entre facilitador y estudiantes que se dé, dentro de las aulas, aparentemente no debe de representar problema alguno, ya que tanto el emisor como el receptor se encuentran bajo las mismas condiciones; el emisor emite el mensaje, el cual es captado por el receptor, con la facilidad de ser bidireccional en el mismo momento, puesto que ambos se encuentran en el mismo lugar en el mismo momento, esta interacción es sumamente importante en el proceso enseñanza aprendizaje.

Pues como lo señala Granja Palacios, citada en (Enseñanza-Aprendizaje, 2015) "el diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente".

A lo largo de la historia, se han dado a conocer diversos inventos, muchos de ellos han servido para reforzar o bien afectar las relaciones humanas. Por ej. El teléfono, el radio, la televisión, el celular, el internet, las redes sociales y en general las Tecnologías de la Información y comunicación (*TIC*).



Por otro lado, las Tecnologías de Información y Comunicación han tomado en los últimos años un papel muy importante en la sociedad y son utilizadas en multitud de actividades. Las TIC forman ya parte de sectores: educación, administración pública, empleo y empresas, salud, información, publicidad, etc.

Marta Mela (TIC, 2011) en su Artículo “¿Qué son las TIC y para qué sirven? Menciona que estas ofrecen, Fácil acceso a la información en cualquier formato y de manera fácil y rápida:

1. Inmaterialidad. La digitalización nos permite disponer de información inmaterial, para almacenar grandes cantidades en pequeños soportes o acceder a información ubicada en dispositivos lejanos.

2. Instantaneidad. Podemos conseguir información y comunicarnos instantáneamente a pesar de encontrarnos a kilómetros de la fuente original.

3. Interactividad. Las nuevas TIC se caracterizan por permitir la comunicación bidireccional, entre personas o grupos sin importar donde se encuentren. Esta comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.

4. Automatización de tareas. Las TIC han facilitado muchos aspectos de la vida de las personas gracias a esta característica. Con la automatización de tareas podemos, por ejemplo, programar actividades que realizarán automáticamente los ordenadores con total seguridad y efectividad.

Según lo descrito anteriormente las TIC, son utilizadas prácticamente en todo en las relaciones humanas, pero en especial las redes sociales han tomado mucha utilidad en la última década, ya que prácticamente cualquier persona hace uso de ellas, ya que su acceso es fácil y económico, puesto que pueden ser instaladas en casi cualquier medio digital, ya sea celular, computadora, tabletas, etc.

Se ha observado que el tiempo que los facilitadores y estudiantes están dentro del aula, no es suficiente para cubrir la totalidad del programa establecido, y se ven en la necesidad de realizar trabajos extra aulas para cumplir con el objetivo del

módulo. Tanto los facilitadores como los estudiantes realizan diferentes actividades en su vida diaria (*empleo, hogar, deporte, etc.,*), lo que resulta muy complicado que tanto facilitador como estudiantes coincida en determinado día y horario (*diferente al horario en aula*) para aclarar dudas, siendo fundamental la comunicación bidireccional para enriquecer las actividades académicas.

El objetivo es analizar que tanto mejora la comunicación en la catedra con la utilización de estas herramientas entre facilitadores y estudiantes del programa licenciatura en contaduría de la Unidad Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Los resultados arrojados fueron:

Los estudiantes utilizan las redes sociales prácticamente para todo en su vida diaria, estando conectados a ellas el día completo. En general la red social más utilizada por docentes y alumnos es el whatsApp, seguido del Facebook.

Dentro de las respuestas, se observó que los docentes y alumnos consideran a las redes sociales como una herramienta favorable para mantener comunicación académica en cualquier momento, tanto con el docente como entre los propios alumnos.

Se concluye que la globalización ha obligado a realizar cada día más actividades, y por consecuencia a estar más preparados, las redes sociales cada vez son más utilizadas en el ámbito educativo tanto por facilitadores como por estudiantes.

Se contempla que las redes sociales potencian la creatividad y generan el aprendizaje en algo colaborativo y social, contribuyendo con ello a mejorar la resolución de conflictos.

## Referencias

Enseñanza-Aprendizaje, I. d.-d. (23 de febrero de 2015). [www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx). Recuperado el 27 de septiembre de 2016, de [www.udg.mx](http://www.udg.mx): [www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347#comunica](http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347#comunica)

RAE, R. A. (05 de octubre de 2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 26 de septiembre de 2016, de Real Academia Española: [dle.rae.es/?id=A58xn3c](http://dle.rae.es/?id=A58xn3c)

TIC, ¿. s. (13 de abril de 2011). *iberestudios Internacional*. Recuperado el 26 de septiembre de 2016, de [noticias.iberestudio.com](http://noticias.iberestudio.com): <http://noticias.iberestudios.com/%C2%BFque-son-las-tic-y-para-que-sirven/>

## Educación y TIC, deshumanización de la educación

**Dra. Iliana Josefina Velasco Aragón**  
iliana.velasco@uan.edu.mx

En la actualidad millones de personas utilizan la tecnología en su vida con diferentes objetivos, pero todos ellos encaminados a hacer más fácil nuestra existencia; el problema radica en que muchas de estas personas se han enajenado con la tecnología perdiendo la capacidad de socializar, e incluso podríamos decir que tienen una existencia virtual.

Para UNI (2014) la tecnología es un conjunto de teorías, instrumentos y procedimientos que permiten el aprovechamiento del conocimiento científico. Hoy en día, la facilidad, movilidad y accesibilidad que ofrecen las tecnologías, han revolucionado la forma en que la gente se comunica, labora, estudia y vive, especialmente en personas menores de 30 años.

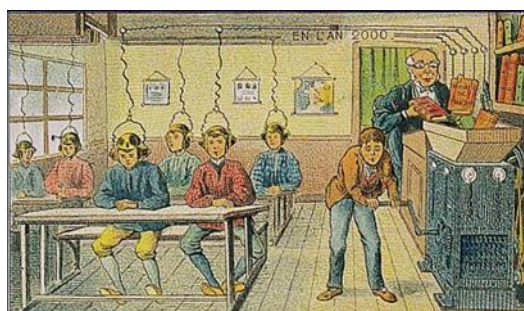
Por otra parte para Prado (2015) las tecnologías de la Información y Comunicación TICs son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. Un aliado del emprendimiento, tanto en nuevos conceptos como en lo tradicional.

El uso de los dispositivos móviles se ha extendido a todos los sectores de la población, a tal grado que muchas personas sacrifican aspectos que Abraham Maslow consideraría como fisiológicas y por lo tanto básicas con tal de adquirir un ipad para estar comunicado y sentirse autorrealizado o aceptado socialmente. Pero entonces, ¿esta tecnología es buena o es mala, humaniza o deshumaniza? a este respecto podría decirse que no es la tecnología misma la que es mala o buena, sino la forma como se utiliza por parte de las personas.

Para UNI (2014) el mal uso de esta tecnología ha generado que sus usuarios tengan acciones y reacciones cada vez menos sociales, convirtiéndose en autistas

tecnológicos. Son las mismas personas quienes usan las tecnologías, en función de su educación y valores quienes se están deshumanizando. Las tecnologías, por sí solas, no son culpables de mostrar lo que verdaderamente son las personas.

El uso de la tecnología por tanto es necesario, ya que en tiempos actuales es imposible concebir un mundo sin las TICs, pero entonces nunca se debe perder de vista la esencia y el valor del ser humano al momento de emplearlas.



À l'École. By Villemard. Fuente: Galería Virtual de la biblioteca Nacional de Francia. <http://expositions.bnf.fr/utopie/feuille/index.htm>

La tecnología no solo está cambiando la manera en que nos comunicamos, sino como pensamos y analizamos la información sin embargo, muchas personas se están preocupando más por romper la brecha digital que luchar contra la desigualdad en el mundo (Cárdenas, 2018).

En este contexto entonces, si vivimos en un mundo dónde la tecnología se ha vuelto indispensable para nuestras vidas es importante ver a la tecnología como una herramienta que debe ser utilizada para beneficio de la humanidad, hablar del uso de la tecnología entonces implicaría el estudio de los aspectos humanos y éticos al momento hacer uso se la misma, e incluso al implementar procesos en plataformas virtuales de atención, especialmente en las educativas. Esta tarea es una de las más importantes que el docente debe de enseñar a sus estudiantes,

para que independientemente del área en dónde se desempeñen profesionalmente, utilicen la tecnología para bien de la humanidad (UNI, 2014).

Establecer modalidades de educación totalmente a distancia, sin trato humano, potencializando exclusivamente los conocimientos técnicos dejando de lado la parte humana sería un gran error por parte de los expertos, ya que en un mundo en dónde la inteligencia artificial permea en todas partes, debemos fortalecer las competencias de desarrollo humano e inteligencia emocional en los estudiantes con fines a la humanización de los egresados universitarios.

La inteligencia artificial y el big data podrán ayudar en este objetivo, pero debemos ser conscientes de que el éxito de la educación también depende de ese trato cercano y humano, en el que creo que el profesor es irremplazable (UNI, 2014)

Al respecto Cárdenas (2018) comenta que hoy en día hay aplicaciones para todo y para controlarlo casi todo. Queremos controlar cada aspecto de nuestra vida y nos frustramos si no lo conseguimos. Es por eso que la mala utilización de la tecnología y el constante abuso de ella hacen que estemos perdiendo parte de nuestra condición humana ya que preferimos observar la realidad a través de una pantalla antes que con nuestros propios ojos, pero hay aspectos importantes de la realidad que se pierden en ese intento.

Velar entonces por la humanización desde la educación y los docentes significa que se sigue manteniendo una gran apuesta por la educación y su alta incidencia en los comportamientos colectivos, gracias a los procesos formativos. La educación no es solo reflejo de lo que acontece en lo social, ni debe obrar pasivamente frente a la sociedad puesto que a ella se debe; sus realizaciones modifican los entornos de los colectivos humanos, y es por este motivo que debemos contribuir a la transformación a partir del uso responsable de las TICs, sin perder de vista el lugar que debe ocupar la tecnología y la robótica y el lugar que le corresponde al ser humano, en una sociedad cada vez más enajenada tecnológicamente hablando.

## Referencias

Cárdenas, A. (2018). ¿Puede la tecnología deshumanizar al Ser humano? Recuperado en: <https://blog.es.idealist.org/la-deshumanizacion-tecnologica/> (03/02/2019).

Fuente: Á l'École. By Villemard. Fuente: Galería Virtual de la biblioteca Nacional de Francia. <http://expositions.bnf.fr/utopie/feuill/index.htm>

Prado R. (2015). La deshumanización tecnológica. Recuperado en: [https://elpais.com/elpais/2015/03/06/opinion/1425657896\\_572190.html](https://elpais.com/elpais/2015/03/06/opinion/1425657896_572190.html) (03/06/2019)

UNI (2014). ¿La tecnología nos está deshumanizando? Universidad General de Ingeniería. Recuperado en: <https://uni.edu.ni/Articulo/Ver/La-tecnologia-nos-esta-deshumanizando> (04/06/2019).