

Enseñanza-aprendizaje para entender, comprender y aprender

DOI: 10.58299/UTP.253.C907



Autores

Dora Alicia Thompson Juárez

dtompson@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0000-7184-9755>

Centro de Idiomas
Universidad Veracruzana
Veracruz, México

Enseñanza-aprendizaje para entender, comprender y aprender

Teaching and learning to understand, comprehend, and learn

Resumen

En la enseñanza-aprendizaje de un idioma, es relevante que el maestro manifieste interés en el aprendizaje del alumno para que este comprenda la función del idioma inglés en diversos contextos y no solo entienda los enfoques gramaticales. La comprensión de los temas de estudio de los programas del Centro de Idiomas en sus ejes teórico y heurístico es uno de los objetivos que merece la pena analizar, observando el aprendizaje obtenido por los alumnos y posteriormente, viendo sus resultados a través de la aplicación de un instrumento para obtener conclusiones. Entender el enfoque teórico y comprender el heurístico (en qué contexto se aplica) para aprender el idioma inglés es lo que hace que este aprendizaje sea significativo, manejable y potentemente valioso permitiendo una recuperación de conocimientos sobre todo en situaciones nuevas, para que las respuestas sean flexibles y adecuadas.

Palabras clave: aprendizaje; comprender; entender; práctica; retención.

Abstract

In the teaching-learning of a language, it is relevant that the teacher shows interest in the student's learning so that he/she understands the function of the English language in different contexts and not only understands grammatical approaches. The understanding of the topics of study of the Language Center's programs in their theoretical and heuristic axes is one of the objectives worth analyzing, observing the learning obtained by the students and later, seeing their results through the application of an instrument to obtain conclusions. Understanding the theoretical approach and understanding the heuristic (in what context it is applied) to learn the English language is what makes this learning meaningful, manageable and potentially valuable allowing a retrieval of knowledge especially in new situations, so that responses are flexible and appropriate.

Keywords: learning; comprehend; understand; practice; retention.

Introducción

El aprendizaje del idioma inglés se cimienta en la **comprensión** clara y precisa de la información y conocimientos que se están recibiendo. Estos conocimientos y habilidades que se transmiten no aseguran haber obtenido una *comprensión* total de la información. Según Perkins (1993) las personas pueden adquirir conocimientos y habilidades rutinarias sin *entender* su base o cuando utilizarlos. La adquisición de nuevos conocimientos se logra a través de diferentes conductos como son los sentidos, la memoria, el análisis y razonamiento, la práctica y la comunicación. Boaler (2019) dice que cuando estimulamos todas esas vías al contemplar el conocimiento con un enfoque multidimensional, nuestro cerebro se fortalece y el aprendizaje se maximiza. Nuestro cerebro percibe y a través de la red neuronal, genera patrones y utiliza estas redes para predecir la respuesta correcta a nuevos estímulos.

Éste evalúa los nuevos estímulos en busca de pistas que ayuden a conectar la nueva información con patrones almacenados, categorías de datos o experiencias pasadas, ampliando así los patrones existentes con la reciente entrada. En una palabra, se trata no solo de entender sino de comprender la nueva información que está recibiendo. Enseñar y aprender para el **entendimiento** y **comprensión** de un tema es vital, en contraposición a la mera retención del conocimiento. (Bruner, 1973; Gardner, 1983, 1991; Skemp, 1976, Wiske, 1997 en Ritchhart 2011). ¿Pero cómo se puede lograr que el alumno comprenda la nueva información que se le transmite para que adquiera el conocimiento? La taxonomía de Bloom para procesos cognitivos de orden inferior inicia con el nivel: “*Entender, recordar hechos/datos sin necesidad de entender.*”

El segundo nivel establece “*Comprender, mostrar entendimiento a la hora de encontrar información del texto, se demuestra **comprensión** básica de hechos e ideas.*” En estos procesos se manifiesta la relevancia del “entender” y “comprender”. Por lo anterior, esta propuesta metodológica tiene como objetivo ser una herramienta para la enseñanza-aprendizaje del Idioma Inglés y se fundamenta en el hecho de que es necesario primero, que el alumno comprenda claramente como utilizar y aplicar en la vida real las cuatro estrategias del idioma inglés (escuchar, hablar, leer y escribir) las cuales vienen en los

programas de estudio de la Universidad Veracruzana, establecidas en sus ejes teórico y heurístico y segundo, entrenarlo para que aprenda a identificar la diferencia entre entender (eje teórico) y comprender (eje heurístico) desde el inicio del su curso. Es decir, esta herramienta se fundamenta en el hecho de que el alumno que está aprendiendo una segunda lengua, en este caso el inglés, **no solo entienda** el enfoque, sino que **comprenda lo que aprende**, perciba y tenga una idea clara de lo que se dice, se hace o sucede, y que descubra el sentido profundo del objeto de aprendizaje.

Revisión de la literatura

Desde la década de 1970, un sinnúmero de investigadores y teóricos de la educación se han centrado en las complejidades de la enseñanza y el aprendizaje para comprender, en contraposición a la mera retención de conocimientos (Bruner, 1973; Gardner, 1983, 1991; Skemp, 1976, Wiske, 1997 en Ritchhart 2011). Diversas teorías expresan sobre el aprendizaje y entre ellas podemos mencionar el aprendizaje constructivista sustentado por Jean Piaget; el aprendizaje significativo de David Ausubel o el aprendizaje por descubrimiento de Jerome Brunner. Además de estas teorías hay otras respecto del aprendizaje que se pueden tomar en consideración, entre ellas la que manifiesta Perkins D. (1993) quien afirma que es importante implicar a los alumnos de forma más profunda y reflexiva en el aprendizaje, es decir que el alumno primero **entienda** lo que se le está enseñando y después **comprenda** como aplicarlo en varias situaciones y contextos.

A través de la observación, la experimentación y la retroalimentación del maestro respecto de lo que está aprendiendo, el cerebro de los alumnos puede establecer patrones que relacionen la información entrante con experiencias anteriores y comprenda en un momento dado el uso y función del enfoque que se les está enseñando. Willis (2019) expone que la creación de patrones se refiere a la categorización y organización de los datos sensoriales por parte del cerebro, basándose en relaciones o puntos comunes. El cerebro almacena la información nueva vinculándola a patrones de información relacionada ya almacenados en los circuitos neuronales de la memoria existente. Estos conjuntos de información relacionada que se almacenan juntos en la memoria son lo que el psicólogo Jean Piaget describió como marcos o esquemas cognitivos.

A través de este emparejamiento de patrones con redes neuronales previamente construidas y relacionadas es como nuestro cerebro reconoce y da sentido a los miles de bits de información sensorial que recibe cada segundo. Al vincular la información recién almacenada en las redes de memoria con los conocimientos previos pertinentes, el cerebro puede filtrar el aluvión de información que recibe para dar sentido al mundo. El almacenamiento de la información en la memoria por medio de patrones de relación permite una recuperación más fácil y eficiente de la información, lo que es esencial para interpretar y predecir, así como para dar la mejor respuesta a algo nuevo. Boeler (2019) menciona que cuando aprendemos algo, el cerebro crece de tres maneras.

La primera es que se forma una nueva vía. Al principio la vía es delicada y fina, pero cuanto más se profundiza en el aprendizaje de una idea, más fuerte se hace la vía. La segunda es que se refuerza una vía que ya existe, y la tercera es que se forma una conexión entre dos vías que antes no estaban conectadas. Estas tres formas de crecimiento cerebral se producen cuando aprendemos, y los procesos por los que se forman y fortalecen las vías nos permiten tener éxito en nuestros esfuerzos matemáticos, históricos, científicos, artísticos, musicales y de otro tipo. No nacemos con estas vías; se desarrollan a medida que crecemos y adquirimos nuevos conocimientos, y cuanto más nos esforzamos, mejor es el aprendizaje y el crecimiento del cerebro. De hecho, la estructura de nuestro cerebro cambia con cada actividad que realizamos, perfeccionando los circuitos para que se adapten mejor a las tareas que realizamos.

Pero, ¿cómo pueden los estudiantes entender y comprender lo que se les está enseñando? Según Montes (2013) no es lo mismo **entender** que **comprender**, es decir **entender** es percibir el significado de algo, aunque no se comprenda, por otro lado, **comprender** es hacer propio lo que se entiende y actuar congruentemente con ello. La diferencia en entender y comprender se puede apreciar en muchos casos:

- Es posible entender una frase, pero no comprender lo que significa, por ejemplo “lo obvio es invisible”.
- Distinto es entender que fumar perjudica la salud de uno mismo y de quienes les rodean que comprenderlo, pues este es el primer paso para dejar de fumar.

- Abundando en este tema y enfocándolo al aprendizaje del idioma Inglés a nivel básico se podría decir que el alumno puede entender que el auxiliar “did” en inglés se usa en negaciones o preguntas o afirmaciones directas en pasado, pero puede no comprender como se aplica en la oración.

Construyendo situaciones de entendimiento en torno al tema, el pilar del aprendizaje para la comprensión debe ser la **participación real** en esas actuaciones. Los alumnos deben dedicar la mayor parte de su tiempo a actividades que les pidan que generalicen, encuentren nuevos ejemplos, realicen aplicaciones y trabajen en otras actuaciones de comprensión. Y deben hacerlo de forma reflexiva, con una retroalimentación adecuada que les ayude a mejorar el rendimiento (Newton, D. 2012). Perkins (1993) comenta que la enseñanza no consiste tanto en lo que hace el profesor como en lo que consigue que hagan los alumnos. El profesor debe lograr que los alumnos piensen con y sobre las ideas que están aprendiendo durante un periodo de tiempo prolongado, para que aprendan su camino en torno a un tema. A menos que los alumnos piensen con y sobre las ideas que están aprendiendo durante un tiempo, no es probable que construyan un repertorio flexible de actuaciones de entendimiento.

Para aprender eficazmente, los estudiantes necesitan criterios, retroalimentación y oportunidades de reflexión desde el principio de cualquier secuencia de instrucción (cf. Baron, 1990; Gifford y O’Connor, 1991; Perrone, 1991b en Perkins, 1993) y es necesario llevarlo a cabo a lo largo del proceso de aprendizaje. Sutherland (1994 en Newton, D. 2012) considera que la **comprensión** es fundamental para la educación superior y una condición sine qua non. La **comprensión**, argumenta, es un estado mental que cumple ciertos criterios exigentes que no se aplican a la posesión de conocimientos. Se centra en lo que hace que la comprensión merezca la pena; su flexibilidad en la aplicación, su durabilidad, la forma en que facilita el aprendizaje posterior y la forma en que permite la capacidad crítica.

A veces, los profesores no saben cómo apoyar y desarrollar la comprensión, enseñan de formas distintas y sus concepciones del aprendizaje útil pueden ser diferentes. Algunos pueden hacer hincapié en la adquisición de hechos y procedimientos, mientras que otros

hacen hincapié en las causas y las razones (Newton, D. y Newton, L. 1999 en Newton, D. 2012). En la educación superior, Gibbs (1995 en Newton, D. 2012) describió una serie de factores que influyen en el comportamiento de aprendizaje de los estudiantes. Por ejemplo, algunos estudiantes asisten a un curso porque la normativa les obliga a hacerlo, mientras que otros lo hacen por interés. Algunos de ellos pueden estar inclinados a buscar la comprensión, mientras que otros simplemente quieren aprobar el examen.

La comprensión puede satisfacer las necesidades personales, facilitar y permitir un aprendizaje flexible, ser creativo y mejorar la retención de conocimientos. Es decir, el estudiante necesita comprender que la información que está adquiriendo va a habilitarlo a desarrollar capacidades y destrezas para triunfar en el área en la que está incursionando. Si los alumnos no han participado activamente en la construcción de explicaciones, en el razonamiento con pruebas, en la creación de conexiones o en tener la oportunidad de ver las cosas desde más de una perspectiva, es muy probable que haya agujeros o lagunas importantes en su desarrollo de la comprensión (Ritchhart et al., 2011).

Ritchhart et al (2011) suponen que los siguientes ocho elementos desempeñan un papel importante en el fomento de la **comprensión** de nuevas ideas. Si tratamos de entender algo, tenemos que fijarnos en sus partes y características, siendo capaces de describirlo de forma completa y detallada. El proceso de comprensión está íntimamente ligado a la construcción de explicaciones e interpretaciones.

1. Observar atentamente (de cerca) y describir lo que hay.
2. Construir explicaciones e interpretaciones.
3. Razonar con pruebas.
4. Establecer conexiones.
5. Considerar diferentes puntos de vista y perspectivas
6. Captar el meollo del tema y formar conclusiones.
7. Preguntar y hacer preguntas.
8. Descubrir la complejidad e ir por debajo de la superficie de las cosas.

Metodología

El método que se utilizó en este proyecto fue la técnica cuantitativa y documental. Se fundamentó en un cuestionario de doce preguntas cerradas (Anexo 1) 7 relacionadas con “tareas” y 5 con “preparación de examen” a alumnos de ambos sexos y de diferentes facultades de la Universidad Veracruzana en la modalidad autónoma y virtual de Inglés I e Inglés II. El objetivo fue que los alumnos hicieran reflexión de la forma en que estaban llevando sus estudios de acuerdo con cada una de las preguntas, y motivarlos a profundizar más para entender y comprender el idioma inglés en sus cuatro habilidades.

Resultados

Una vez aplicado el instrumento los estudiantes de Inglés se concientizaron en los aspectos que tenían que corregir basándose en las preguntas del instrumento y los resultados finales en su desempeño fueron altamente positivos. Con respecto a los estudiantes de Inglés II sus técnicas de estudio mejoraron, aunque los resultados no fueron tan significativos como con los estudiantes de Inglés I. En los estudiantes de Inglés I virtual, se observó que hicieron conciencia de su trayectoria durante el curso, optando por hacer cambios en su metodología de aprendizaje al observar las respuestas a sus actividades, logrando mejores resultados en su desempeño final. Este cuestionamiento se llevó a cabo con alumnos inscritos en el semestre Febrero – Julio del año 2023.

Comentarios Finales

La transición del aprendizaje en un salón de clase a un aprendizaje a través de medios electrónicos (Internet) motivado por la epidemia del Covid 19, ha ocasionado que los estudiantes de la Universidad Veracruzana enfrenten retos de índole moral, económico y emocional en su aprendizaje. En el aspecto moral han sufrido pérdidas de familiares, económico por no tener liquidez para la adquisición de equipo electrónico, y en el emocional el cambio tan drástico de su aprendizaje de un salón de clase a un aprendizaje virtual. Este último cambio cae directamente en la participación del maestro en la enseñanza-aprendizaje

a través de plataformas virtuales y la metodología que desarrollan para la impartición de sus materias.

Tokuhamas-Espinosa (2019), afirma que el recurso educativo digital facilita la comprensión de los contenidos gracias a su diversidad de elementos e hipervínculos de texto, imágenes, audio, vídeos y otros, por lo que es necesario utilizar estrategias para lograr el fin deseado, el entendimiento y comprensión de la información que se está transmitiendo a través de clases virtuales, sin embargo, para lograrlo es necesario no solamente enseñar el “cómo” aprender sino “qué” es lo que más merece la pena que los estudiantes se esfuercen en comprender. De acuerdo con McTIGHE (2019), algunos aspectos que impiden que el alumno aprenda adecuadamente son causados por los siguientes factores estresantes específicos:

- Frustración por el material que los estudiantes creen que excede su comprensión.
- Sentirse abrumado por las exigencias de las tareas escolares.
- Incapacidad para organizar eficazmente el tiempo en respuesta a las exigencias académicas, las actividades extraescolares y las tareas y trabajos extraescolares.
- Sensación de aislamiento o falta de aceptación por parte de los compañeros o los profesores.

Para ello Tokuhamas-Espinosa (2019), sugiere algunas formas de apoyar al maestro para que el alumno entienda y comprenda la clase:

1. **Concentrarse en el enfoque de su enseñanza.** Planifica todo el temario en torno a las cosas que se van a querer enseñar y el lenguaje que van a necesitar los estudiantes para *comprenderlo*.
2. **Solicitar a sus estudiantes que lleve a cabo algo familiar algo a lo que estén acostumbrados.** De este modo, podrán poner toda su capacidad de concentración en la *comprensión* de la lengua y no en las nuevas reglas, etc., y podrán entender y recordar la lengua desde su contexto familiar.

3. **Comprobar su comprensión más a menudo.** Hacer una pregunta que compruebe su comprensión, por ejemplo: "El presente perfecto conecta el pasado y el presente. Si el pasado es ayer, el presente es...".
4. **Hablar despacio – haga una pausa.** A veces todo lo que los estudiantes necesitan es tiempo para que su **comprensión** se ponga al día con lo que usted está diciendo.

Los ordenadores aportan ahora enormes cantidades de información al alumno, pero también pueden hacer que el aprendizaje no sea más que un proceso de recopilación de hechos (Cullingford y Haq, 2009 en Newton, D. 2012). Incluso la ansiedad por el aprendizaje de una asignatura puede llevar a confiar en la memorización (y no en la *comprensión*) cuando no es apropiado (Sieber et al., 1977 en Newton, D. 2012).

Conclusiones

Por la observación que se ha hecho a alumnos de la Universidad Veracruzana durante la pandemia del Covid 19 fue necesario que la enseñanza aprendizaje transitara de enseñanza frente a grupo a modalidad virtual y autónoma, originando un sinnúmero de trastornos al estudiante al trabajar su curso de inglés:

1. Los alumnos que están tomando cursos en línea, algunas veces no entienden la instrucción escrita para llevar a cabo alguna actividad, dando como resultado no comprender cómo desarrollarla, y por lo tanto tienden a malinterpretar la información y desarrollar la actividad en forma inapropiada.
2. Han aprendido a apoyarse unos a otros respecto a sus dudas para entender algunos enfoques gramaticales del curso a través de la interacción en redes sociales (WhatsApp), desarrollando así una comprensión más exacta de los mismos.
3. Algunos alumnos no revisan el programa del curso y por lo tanto no comprenden lo que tiene que hacer en cada módulo.
4. Algunos alumnos tienen nociones de manejar la plataforma de la Universidad Veracruzana (Eminus 4) para tomar cursos, pero no comprenden totalmente su uso.

5. Al utilizar otro tipo de plataforma (zoom) para recibir la clase, no activan su cámara, por lo que es dudosa su presencia, lo que puede dar como resultado que su comprensión de lo que se explica de la clase se les dificulte.
6. No siguen el calendario de sus evidencias de desempeño por no entender la importancia de la organización del curso.

Recomendaciones

- Es de gran relevancia que el maestro enseñe al alumno a comprender lo que está aprendiendo, no solo a conocerlo. Buscar oportunidades para aclarar y dar retroalimentación y elevar su entendimiento y comprensión de su aprendizaje.
- Es necesario establecer objetivos coherentes para la unidad y el curso.
- Crear actividades que desarrollen y demuestren la comprensión de los alumnos.
- Mejorar el rendimiento de los estudiantes proporcionándoles una retroalimentación continua.
- Dar explicación anticipada para que los alumnos comprendan el uso de las TICs (Tecnología de la información y comunicaciones) que se van a utilizar durante el curso.

Referencias

- Boaler, Jo (2019). *Limitless Mind*. Harper Collins Publishers. New York.
- Newton, Douglas P. (2012). *Teaching for Understanding. What it is and how to do it*. Routledge, New York.
- Perkins, David (1993). *Teaching for understanding*. The Professional Journal of the American Federation of Teachers; v17 n3, pp. 8,28-35, Fall 1993.
- Ritchhart, R., Church, M., & Morrison, K. (2011). *Making Thinking Visible*. How to Promote Engagement, Understanding, and Independence for All Learners. San Francisco: Joyle Bass.
- Montes, G. (2013). *Entender, comprender, interpretar*. Enseñanza e investigación en psicología, 18(1), 191-201. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29228948013>
- Tokuhamas-Espinosa, T., Borja C. Tirira M. (2019). *Estudio sobre tendencias innovadoras, a nivel mundial, en recursos educativos digitales (RED)*. IPANCCAB. <https://ipanc.org/wp-content/uploads/2022/07/Estudio-de-tendencias-innovadoras-en-RED-mundial.-Actualizado-2020.pdf>
- McTIGHE, J., & Willis, J. (2019) Upgrade your Teaching. *Understanding by Design – Meets – Neuroscience*. Alexandria, Va: ASCD.

Anexo I

Encuesta para ser respondida por estudiantes en autonomía de Inglés I e Inglés II del Centro de Auto-Acceso, Poza Rica-Tuxpan, de la Universidad Veracruzana.

Nombre: _____ Facultad: _____ Ing. I _____ Ing. II _____

TAREAS		Si	No
1.	¿Te esforzaste verdaderamente por comprender el contenido de cada tema de estudio?		
2.	¿Trabajaste con compañeros de clase en los problemas de las tareas, o por lo menos comprobaste tus resultados con los demás?		
3.	¿Intentaste plantear una solución a cada problema que se te presentó en la tarea antes de trabajar con tus compañeros?		
4.	¿Participaste activamente en las conversaciones y asesorías sobre temas de estudio (aportando ideas, haciendo preguntas)?		
5.	¿Consultaste con un Asesor (a) cuando tuviste problemas con algo hasta comprenderlo totalmente?		
6.	¿Solicitaste explicaciones en tus asesorías sobre las soluciones de los problemas que no te quedaban claras?		
7.	¿Comprendiste TODAS las soluciones de tus tareas cuando las entregaste?		
PREPARACIÓN DE EXAMEN			
8.	Si tenías una guía de estudio, ¿la leíste cuidadosamente comprendiendo cada uno de los temas antes del examen y te convenciste que podías hacer todo lo que en ellos venía?		
9.	¿Intentaste plantear muchas soluciones a los ejercicios que llevaste a cabo, sin dedicar tiempo a otras Experiencias Educativas?		
10.	¿Has repasado con tus compañeros de clase los temas de estudio, preguntándose unos a los otros?		
11.	¿Si hubo una sesión de asesoría y conversación antes del examen, asististe a ella y preguntaste todo aquello de lo que no estabas seguro (a)?		
12.	¿Dormiste entre 6 y 8 horas antes del examen?		

Certificado de evaluación

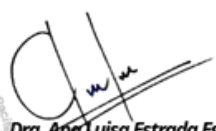
La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, por la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) en México; **indexada en catálogos de calidad internacional**. Que, teniendo como **base fundamental el desarrollo del potencial humano**, es líder en el desarrollo y divulgación de producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad en contextos locales, nacionales e internacionales, a través de publicaciones de artículos en revistas, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias y congresos.

CERTIFICA

Que el capítulo de libro titulado **“Enseñanza-aprendizaje para entender, comprender y aprender”** presentado por la autora Dora Alicia Thompson Juárez ha sido sometido a un exhaustivo proceso de arbitraje por pares académicos, a través de criterios establecidos para investigaciones de alta calidad, siendo dictaminado como producto de investigación científica, tecnológica y/o educativa de alta calidad. Su publicación en el libro titulado **“Innovación Académica y Curricular”** estará disponible a partir del 9 de diciembre de 2025 en la Biblioteca digital de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico.

Se extiende el presente certificado, a los 10 días del mes de noviembre del año 2025.

Transformando con Ciencias
Tepic, Nayarit; México



Dra. Ana Luisa Estrada Esquivel
Directora de la Editorial UTP
Universidad Tecnocientífica del Pacífico



César Alejandro González Guzmán
Coordinador de la Editorial UTP
Universidad Tecnocientífica del Pacífico