

El impacto del tiempo de uso del ChatGPT en estudiantes universitarios

DOI: 10.58299/UTP.253.C902



Autor

Antonio Sánchez Torres

antonio_storres@outlook.com

<https://orcid.org/0009-0005-0342-0734>

Instituto de Investigaciones en Educación
Universidad Veracruzana
Veracruz, México

El impacto del tiempo de uso del ChatGPT en estudiantes universitarios

The impact of ChatGPT usage time on university students

Resumen

Este capítulo presenta los hallazgos encontrados de una investigación cuya finalidad fue identificar los distintos usos del ChatGPT que hacen los estudiantes de la Universidad Veracruzana dentro de sus prácticas académicas, debido a que, durante el tiempo que se elaboró este trabajo los referentes empíricos no abundaban. Bajo un enfoque cuantitativo de corte exploratorio donde el instrumento para recabar información fue la encuesta, los resultados muestran que a medida que los estudiantes utilizan esta IAGen con mayor frecuencia, adquieren un sentido crítico y reflexivo, así como aumentan sus prácticas poco éticas.

Palabras clave: ChatGPT, estudiantes, universidad, práctica ética

Abstract

This chapter presents the findings of a research which finality was identify the different uses that students of the University of Veracruz make of ChatGPT in their academic practices, because, for the time when this research was made, the empirical references were not abundant. Using an exploratory quantitative approach where the survey was the instrument for collecting data, the results show that as students use this IAGen more frequently, they acquire a critical and reflective sense, and their unethical practices increase.

Keywords: ChatGPT, students, university, ethical practice

Introducción

El ChatGPT en la educación presentó opiniones diferentes que fueron desde criterios a favor de esta IAGen, hasta negativos. Si bien, es una herramienta que innova en el desarrollo de nuevas formas de aprendizaje para los estudiantes, solo mediante el análisis de las prácticas educativas es que se el uso que hacen en realidad de estas tecnologías.

Usar la IA permite analizar datos, revisar literatura, corregir la redacción, identificar y mencionar la información relevante lo que incide en resultados con mayor precisión y con confiabilidad (Acosta y Andrade, 2024); no obstante, la teoría siempre dista de lo que sucede en el contexto que nos rodea, por lo que es de capital importancia conocer qué uso hacen los estudiantes del ChatGPT dentro del ámbito escolar.

Desde un punto teórico, el ChatGPT puede ser un compañero con el cual los estudiantes lleven un aprendizaje personalizado, pero siempre, la pregunta central que debe preocupar a las y los docentes, es ¿Qué hacen los estudiantes con sus actividades y tareas escolares al tener un fácil acceso a estas herramientas que generan contenido en cuestión de segundos?

Soto y Reyes (2024) destacan como cada vez hay más estudiantes que hacen uso de esta herramienta para consultar, resolver problemas, tareas y todo lo que refiera a la elaboración de sus actividades académicas; del mismo modo, mencionan como la dependencia a esta IAGen es una posible consecuencia de su uso, puesto que no fomenta a la creatividad y criticidad.

Sin un marco normativo, los estudiantes tienen la posibilidad de usar su libre albedrío para emplear esta IAGen para las actividades que ellos decidan utilizar, ya que como agrega Cabero (2007) la forma en que utilizemos las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en nuestro entorno estará sujeta los límites culturales que tengamos desarrollados. Esto implica conocer cuáles son los valores éticos que poseen los estudiantes en cuanto al uso del ChatGPT.

Revisión de la Literatura

Uno de los beneficios de la IA es que permite a los estudiantes llevar un aprendizaje personalizado, lo cual permitiría que todos los estudiantes vayan a la par y no obtengan ningún rezago, un aporte que sostiene esto es el de Fengchun y Wayne (2023) al mencionar que la IA permite a los estudiantes desarrollar un autoaprendizaje donde cada uno alcance los objetivos educativos de manera más eficiente.

Soto y Reyes (2024) dentro de su investigación destacan como hay estudiantes que consideran que el ChatGPT es un apoyo para que desarrollen sus habilidades de pensamiento, empero, lo único que hace es la elaboración de tareas escolares; del mismo modo, estos autores mencionan como existe esta creencia sobre que la IAGen fomenta que los estudiantes desarrollen su pensamiento crítico.

Por otro lado, Solis *et al* (2024), destacan como un 50.9% de los estudiantes que encuestaron han usado el ChatGPT como herramienta para elaborar sus tareas o trabajos académicos, así mismo, indicaron cómo los discentes comprenden la utilidad y beneficios que representa en el ámbito educativo con la posibilidad de que los usuarios caigan en un uso excesivo, lo cual, sería perjudicial visto desde una perspectiva ética.

De acuerdo con García *et al* (2023) en la medida que se emplee la IAGen puede ocasionar 14 consecuencias dentro de las cuales se destacan siete: 1) Aprendizaje rápido y superficial, 2) Impedimento del desarrollo de habilidades de pensamiento crítico e independiente, 3) Pueden ir en contra de la creatividad, 4) Pueden ofrecer información incompleta, lo que puede llevar a malinterpretar un concepto, 5) En muchas ocasiones no se ofrece información sobre la autoría o la fuente de evidencia que respalda los resultados obtenidos, 6) Uso deshonesto de estas herramientas cuando se utiliza sin más el resultado obtenido como propio y 7) Posible causa de problemas de equidad entre las personas que tienen acceso y usan estas herramientas y las que no (pp. 23-24).

Metodología

Para esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo de corte exploratorio debido a la novedad del tema y a que en el momento en el que se llevó a cabo, no había referentes empíricos respecto a este tópico. Del mismo modo, la literatura estaba compuesta por revisiones teóricas y debates literarios, encontrándose en menor frecuencia los estudios de caso.

El objetivo que se buscó satisfacer en esta investigación fue conocer el uso de las inteligencias artificiales generativa, en específico del ChatGPT, en la elaboración de trabajos escolares por parte de los estudiantes de la Universidad Veracruzana y advertir los posibles cambios relacionados con el uso de ChatGPT presente en la práctica educativa de los estudiantes de la UV.

Se hizo uso de la encuesta para la recopilación de información puesto que permite identificar y analizar las actitudes, opiniones, creencias y percepciones que tienen las personas sobre un tema determinado (Bloom, 2024), la cual estuvo compuesta por 43 ítems, las cuales estuvieron divididas en las siguientes categorías: 1) Datos generales (4 preguntas), 2) Conocimiento de la IAGen (9 preguntas), 3) Acciones realizadas con ChatGPT (10 preguntas), 4) Desarrollo del educando con ChatGPT (11 preguntas) y 5) Práctica ética (9 preguntas).

En dicha encuesta se utilizó una escala de Likert de cinco puntos: 1) Nunca, 2) Casi Nunca, 3) Algunas veces, 4) Frecuentemente y 5) Siempre. Se empleó el *Statistical Package for the Social Science* (SPSS, versión 22) para el análisis de datos, así como se utilizó el Chi-cuadrado de Pearson para identificar si existe alguna relación significativa entre las variables utilizadas. Dentro de los resultados que se presentarán se hizo un cruce entre el ítem: ¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos? Con cuatro ítems que forman parte de la categoría “Acciones realizadas con ChatGPT”.

La recolección de información se llevó a cabo durante los meses de abril y mayo de 2024 a las facultades de Estadística e Informática y la de Humanidades. Para la muestra se realizó un muestreo aleatorio simple con el fin de tener datos suficientes que permitieran comparar los resultados de los estudiantes entre licenciaturas.

Se lograron obtener 321 respuestas de las siguientes carreras las cuales se distribuyen en la **Tabla 1**:

Tabla 1. Facultades y carreras encuestadas

	Carrera	Estudiantes
Facultad de Estadística e Informática	Redes y Servicios de Cómputo	42
	Ingeniería de Software	77
	Tecnologías Computacionales	45
	Ingeniería en Sistema y Tecnologías de la Información	20
	Ingeniería en Ciberseguridad	7
Total		191
Facultad de Humanidades	Filosofía	43
	Antropología	45
	Historia	42
Total		130
Total absoluto		321

Fuente: Elaboración propia con base a los datos recabados

Resultados

En la **Tabla 2** se puede observar cómo aquellos estudiantes que llevan menos de 1 mes empleando en mayor medida la IAGen para elaborar alguna tarea escolar es 1(2.4%) quien frecuentemente sí lo hace y 2 (4.8%) quienes siempre utilizan esta herramienta para esta práctica; no obstante, en función de que los estudiantes se mantienen en contacto con la IAGen y alcanzan más de 6 meses usándolo, estos bajos porcentajes pasan a ser de 38.1% (56 estudiantes) quienes usan esta herramienta para hacer alguna actividad escolar con frecuencia y 17.7% (26 estudiantes) aquellos que siempre emplean esta tecnología para esta acción.

Esto refleja cómo los estudiantes desarrollan una dependencia a la IAGen (Soto y Reyes, 2024) en la medida que dedican más tiempo a utilizar esta herramienta. Así mismo, se observa cómo debido a su fácil uso y acceso los discentes prefieren incurrir en prácticas poco éticas y utilizar esta tecnología para cumplir con sus deberes escolares en lugar de usarla para adquirir un aprendizaje significativo.

Tabla 2. ¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?

		Empleo la IAGen para realizar alguna actividad o tarea escolar					Total
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?	Menos de 1 mes	6 14.3%	18 42.9%	15 35.7%	1 2.4%	2 4.8%	42 100 %
	Entre 1 y 2 meses	2 5%	6 15%	21 52.5%	9 22.5%	2 5%	40 100%
	De 3 a 6 meses	5 5.4%	12 13%	39 42.4%	30 32.6%	6 6.5%	92 100%
	Más de 6 meses	1 .7%	17 11.6%	47 32%	56 38.1%	26 17.7%	147 100%
Total		14 4.4%	53 16.5%	122 38%	96 29.9%	36 11.2%	321 100%

Fuente: Elaboración propia con base a los datos recabados de las encuestas Chi-cuadrado de Pearson: .000

En la **Tabla 3** se muestran los hallazgos sobre conocer si en función del tiempo que los estudiantes llevan utilizando el ChatGPT es que deciden comparar la información que obtienen con esta IAGen con otra que descubren en otras fuentes. Dentro de los resultados se encuentra como los discentes dentro de la temporalidad menor a 1 mes son 12 estudiantes (28.6%) quienes frecuentemente contrastan la información generada, mientras que 5 de los encuestados (11.9%) siempre realizan esta acción.

Si ahora analizamos el marco temporal de quienes llevan más de 6 meses empleando el ChatGPT, encontramos que hay un salto positivo donde ahora un 39.5% (58 estudiantes) de usuarios que frecuentemente comparan la información generada y un 22.1% (33 discentes) siempre buscan verificar los datos arrojados por esta herramienta.

Este dato nos revela como a pesar de no contar con un marco normativo ni con programas educativos que orienten y enseñen a los estudiantes la manera correcta de utilizar el ChatGPT, estos, en la medida en que dediquen más tiempo para utilizarlo, desarrollan un pensamiento crítico y reflexivo en torno a lo que genera esta herramienta; no obstante, no hay que dejar de lado a quienes nunca realizan esta acción, estos estudiantes reflejan el hecho respecto a que es necesario el desarrollo de programas educativos, cursos o talleres que enseñen a utilizar esta herramienta de forma ética.

Tabla 3. ¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?

		Comparo la información que obtengo con ChatGPT con otra que he descubierto en otras fuentes, con el objetivo de ampliar mi conocimiento					Total
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?	Menos de 1 mes	6 14.3%	8 19%	11 26.2%	12 28.6%	5 11.9%	42 100 %
	Entre 1 y 2 meses	0 0%	2 5%	13 32.5%	16 40%	9 22.5%	40 100%
	De 3 a 6 meses	2 2.2%	7 7.6%	19 20.7%	40 43.5%	24 26.1%	92 100%
	Más de 6 meses	3 2%	13 8.8%	40 27.2%	58 39.5%	33 22.4%	147 100%
Total		11 3.4%	30 9.3%	83 25.9%	126 39.3%	71 22.1%	321 100%

Fuente: elaboración propia con base a los datos recabados de las encuestas Chi-cuadrado de Pearson: .005

Dentro de la **Tabla 4** se decidió analizar qué sucedía con los estudiantes que utilizaban el ChatGPT para entender de mejor manera la información de algún texto a medida que el tiempo de uso de la herramienta aumentaba. Dentro de los resultados se encuentra que entre mayor cantidad de tiempo de uso dediquen para utilizar esta herramienta, aumenta en gran proporción el número de discentes que emplean esta IAGen para entender la información de algún texto.

De 7.2% (3 estudiantes) y 9.5% (4 discentes) que ocupaban frecuentemente y siempre esta herramienta para esta función pasó a ser de 38.1% (56 estudiantes) y 20.4% (30 encuestados) respectivamente al llevar más de 6 meses empleando el ChatGPT para entender mejor los datos de un texto. Como el caso anterior (**Tabla 3**) se observa como a pesar de que no existan programas educativos que orienten la guía de los estudiantes para un uso correcto, con el paso del tiempo y a medida que se familiarizan con la herramienta, desarrollan un juicio crítico y reflexivo sobre lo que genera el ChatGPT.

Si ahora nos fijamos en los que nunca y casi nunca realizan esta acción, se observa cómo confían ciegamente en lo que genera esta herramienta, por lo que resulta vital que las instituciones de educación superior diseñen e implementen estrategias educativas,

actualicen sus programas educativos y los docentes se actualicen para que así, se instruya a los estudiantes en un uso correcto y ético que les permita utilizar el ChatGPT y, de esta forma, lleven un aprendizaje personalizado y no hagan uso de él por su capacidad de generar información de manera instantánea.

Tabla 4. ¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?

		Empleo ChatGPT para entender información de algún texto					Total
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?	Menos de 1 mes	7 16.7%	9 21.4%	19 45.2%	3 7.2%	4 9.5%	42 100 %
	Entre 1 y 2 meses	1 2.5%	5 12.5%	14 35%	15 37.5%	5 12.5%	40 100%
	De 3 a 6 meses	7 7.6%	10 10.9%	28 30.4%	37 40.2%	10 10.9%	92 100%
	Más de 6 meses	2 1.4%	15 10.2%	44 29.9%	56 38.1%	30 20.4%	147 100%
Total		17 5.3%	39 12.1%	105 32.7%	111 34.6%	49 15.3%	321 100%

Fuente: Elaboración propia con base en los datos recabados de las encuestas Chi-cuadrado de Pearson: .000

En la **Tabla 5** se identifica como gran parte de los estudiantes que llevan menos de 1 mes utilizando el ChatGPT se abstienen de emplear esta herramienta para cometer fraude académico: 10 estudiantes (23.8%) nunca lo hacen y 16 de los encuestados (38.1%) casi nunca, mientras que 14 de los discentes (33.3%) algunas veces lo realizan y solamente 2 (4.8%) realizan frecuentemente esta práctica.

Esto puede deberse al pensamiento ético y crítico que poseen, a las consecuencias que pudiera ocasionar, o que debido a que apenas se introducen al uso de esta herramienta y como apenas están conociendo las capacidades de la IAGen no identifican las capacidades que convergen dentro del ChatGPT.

Ahora bien, conforme avanza el tiempo y los estudiantes emplean esta herramienta en una temporalidad de uso que abarca más 6 meses, se puede notar cómo aumenta el número de estudiantes que deciden incurrir en usar esta IAGen de mala manera: 41.5% (61

estudiantes) quienes la utilizan de manera frecuente y 12.9% (19 encuestados) quienes siempre recurren a esta herramienta para elaborar sus tareas.

Este dato refleja el impacto que tiene el fácil acceso y su sencilla utilidad, así como su rápida generación de datos en los estudiantes, quienes deciden ahorrar el esfuerzo que requiere realizar una actividad escolar; del mismo modo, se podría suponer que los discentes dan mayor prioridad al cumplimiento y acreditación de materias, que al desarrollo de un aprendizaje. ¿En cuántas materias habrán utilizado la IAGen de esta manera?, ¿Cuáles son los motivos que orillaron a estos estudiantes a usar de esta forma la herramienta? Son dos de tantas preguntas que surgen a raíz de estos hallazgos.

Tabla 5. ¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?

		Empleo ChatGPT para elaborar mis tareas escolares					Total
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
¿Cuánto tiempo llevas empleando ChatGPT con fines académicos?	Menos de 1 mes	10 23.8%	16 38.1%	14 33.3%	2 4.8%	0 0%	42 100 %
	Entre 1 y 2 meses	1 2.5%	7 17.5%	23 57.5%	7 17.5%	2 5%	40 100%
	De 3 a 6 meses	8 8.7%	14 15.2%	35 38%	30 32.6%	5 5.4%	92 100%
	Más de 6 meses	3 2%	24 16.3%	40 27.2%	61 41.5%	19 12.9%	147 100%
Total		22 6.9%	61 19%	112 34.9%	100 31.2%	26 8.1%	321 100%

Fuente: Elaboración propia con base a los datos recabados de las encuestas Chi-cuadrado de Pearson: .000

Discusión y conclusiones

Podemos notar como existe una heterogeneidad dentro de los diferentes usos que hacen los estudiantes; es decir, hay quienes utilizan esta herramienta de manera para entender y comprender información, pero también hay quienes usan esta herramienta de manera poco ética para elaborar sus trabajos académicos. Esto refuerza cómo el hecho de

no contar con un marco normativo que indique el correcto uso del ChatGPT provoca que haya una disparidad en cuanto a los distintos usos que hacen los estudiantes de la IAGen; empero, no contamos con una guía sobre cómo emplearlo de una forma ética.

Se puede notar cómo a pesar de la falta de un estatuto para regular su uso los estudiantes desarrollan un sentido crítico y reflexivo en cuanto a valorar la información que genera el ChatGPT; del mismo modo, los estudiantes, en su mayoría, emplean esta herramienta para sintetizar la información que encuentran y de este modo entenderla mejor; sin embargo, hay que mirar a quienes nunca hacen usan esta IAGen para estos fines, así como para quienes utilizan el ChatGPT para incurrir en estas faltas éticas por la dependencia tecnológica que desarrollan (Díaz-Cuevas y Rodríguez-Herrera, 2024; Soto y Reyes, 2024).

La implementación de políticas éticas en cuanto al uso de estas herramientas es imprescindible para que se homogenicen las distintas formas y prácticas en utilizar estas tecnologías que están al acceso de los estudiantes por medio de un solo click. El ideal correcto de estas políticas sería instruir a los estudiantes mediante programas educativos que orienten las maneras correctas de usarlas distintas IAGen, así como los lineamientos éticos para su uso, esto a modo de generar conciencia y cada estudiante emplee esta herramienta.

Referencias

- Acosta, D.F. & Andrade, B.P. (2024). La inteligencia artificial en la investigación y redacción de textos académicos. *Espíritu Emprendedor TES*. 8(1), 19-34. <https://doi.org/10.33970/eetes.v8.n1.2024.369>.
- Cabero, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y comunicación educativas*. 21 (45), 5-19 <https://biblat.unam.mx/hevila/Tecnologiaycomunicacioneducativas/2007/vol21/no45/1.pdf>.
- Díaz-Cuevas, A.P. & Rodríguez-Herrera, J.D. (2024). Usos de la Inteligencia Artificial en la escritura académica: experiencias de estudiantes universitarios en 2023. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*. 21(42), 25-44. <https://doi.org/10.29197/cpu.v21i42.595>.
- Fengchun, M. & Wayne, H. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization): Paris, France. Doi: <https://doi.org/10.54675/EWZM9535>
- García, F.J., Llorens, F., & Vidal, J. (2023). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 27(1). 9-39 <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>.
- Solis Peralta, F. M., Huerta Patraca, G.A. & Hernández Martínez, C. E. (2024). Inteligencia Artificial en Educación: La opinion de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (REPED)*, 5(4), 55-71. Doi: <https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA2-art6>
- Soto, J. L. & Reyes, I. A. (2024). *Apreciaciones de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT*. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (REPED)*. 5(2), 56-65. Doi: <https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA1-art5>



Certificado de evaluación

La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, por la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) en México; **indexada en catálogos de calidad internacional**. Que, teniendo como **base fundamental el desarrollo del potencial humano**, es líder en el desarrollo y divulgación de producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad en contextos locales, nacionales e internacionales, a través de publicaciones de artículos en revistas, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias y congresos.

CERTIFICA


Que el capítulo de libro titulado **“El impacto del tiempo de uso del ChatGPT en estudiantes universitarios”** presentado por el autor Antonio Sánchez Torres ha sido sometido a un exhaustivo proceso de arbitraje por pares académicos, a través de criterios establecidos para investigaciones de alta calidad, siendo dictaminado como producto de investigación científica, tecnológica y/o educativa de alta calidad. Su publicación en el libro titulado **“Innovación Académica y Curricular”** estará disponible a partir del 9 de diciembre de 2025 en la Biblioteca digital de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico.

Se extiende el presente certificado, a los 10 días del mes de noviembre del año 2025.

Transformando con Ciencias
Tepic, Nayarit; México



Dra. Ana Luisa Estrada Esquivel
Directora de la Editorial UTP
Universidad Tecnocientífica del Pacífico



César Alejandro González Guzmán
Coordinador de la Editorial UTP
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

