

# Uso de las TIC para fortalecer la enseñanza del inglés en la educación preescolar

DOI: 10.58299/UTP.253.C896



## *Autores*

**Stefany Pamela Villegas Zenil**  
Facultad de Ciencias Químicas  
stvillegas@uv.mx  
<https://orcid.org/0009-0009-5719-2393>

**Nabja Sarai Solís Leyva**  
Centro de Idiomas Poza Rica  
nsolis@uv.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-9464-4779>

**Guadalupe Vargas García**  
Centro de Idiomas Poza Rica  
guvargas@uv.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-6507-2572>

**Anabel Gutiérrez Rodríguez**  
Centro de Idiomas Poza Rica  
anagutierrez@uv.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-8898-0856>

Universidad Veracruzana  
Veracruz, México

# Uso de las TIC para fortalecer la enseñanza del inglés en la educación preescolar

Use of ICTs to strengthen English language teaching in preschool education

## Resumen

La presente investigación con carácter cualitativo analiza el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta para fortalecer la enseñanza del inglés en la educación preescolar. Esta se llevó a cabo en seis escuelas, tanto públicas como privadas, seleccionando a tres niños por institución (18 en total), cuyas edades se encontraban entre los 4 y 6 años. A partir de observaciones y entrevistas, se identificaron diversas formas en que las TIC promueven el aprendizaje del inglés, especialmente mediante recursos audiovisuales y juegos interactivos. La investigación se fundamenta en los enfoques de Jasone Cenoz y Álvarez Barraza, destacando la importancia de la mediación docente y del enfoque de multicompetencia. Los resultados evidencian que las TIC pueden enriquecer la enseñanza del inglés, siempre que se utilicen de manera intencionada y contextualizada.

**Palabras clave:** aprendizaje digital; educación preescolar; enseñanza del inglés; TIC.

## Abstract

This qualitative research analyzes the use of Information and Communication Technologies (ICTs) as a tool to strengthen English language teaching in preschool education. The study was conducted in six public and private schools, selecting three children from each institution (18 in total), aged between 4 and 6 years. Through observation and interviews, it was possible to identify ICTs that promote English learning, among which, audiovisual resources and interactive games proved to be the most efficient ones. The research is based upon the theoretical frameworks of Jasone Cenoz and Álvarez Barraza, highlighting the importance of teacher mediation and the multicompetence approach. Results show that ICT can enhance English teaching, if they are used intentionally and contextually.

**Keywords:** digital learning; preschool education; English language teaching; ICT.

## Introducción

El contexto educativo global actual, se caracteriza por una constante evolución en el aspecto digital, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han consolidado como herramientas clave para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos.

Particularmente, en el nivel preescolar el uso de herramientas digitales representa una oportunidad para potenciar la enseñanza del inglés como segunda lengua desde una edad inicial. Esta etapa del desarrollo infantil se distingue por una alta receptividad al lenguaje, lo que la convierte en un momento estratégico para fomentar habilidades comunicativas de un segundo idioma. La capacidad inherente de los niños para imitar sonidos, patrones y estructuras lingüísticas ofrece una buena oportunidad para la enseñanza del inglés, siempre que se proporcionen experiencias significativas (Cenoz, 2014).

Esta investigación se presenta desde una mirada cualitativa, que tuvo como objetivo explorar cómo el uso pedagógico de las TIC puede fortalecer la enseñanza del inglés en estudiantes de educación preescolar. A partir de la observación directa de prácticas educativas y entrevistas con docentes, se buscó identificar cómo se integran los recursos digitales en el aula y cuáles son sus efectos en la motivación, participación y desempeño de los alumnos.

La fundamentación teórica se sustenta en la propuesta de Jasone Cenoz, quien plantea la necesidad de un enfoque de multicompetencias en el aprendizaje de lenguas, destacando el papel del entorno digital como facilitador de experiencias lingüísticas significativas. Asimismo, se retoma la visión de Álvarez-Barraza (2021), que enfatiza la importancia de una mediación pedagógica crítica en el uso de las TIC, reconociendo su potencial transformador en la práctica docente cuando se integran de manera reflexiva y dentro de un contexto adecuado.

A través de analizar la experiencia docente y diversas prácticas pedagógicas mediadas por las tecnologías digitales, esta investigación busca identificar estrategias

efectivas, retos y oportunidades que surgen al incorporar las TIC en la enseñanza de una segunda lengua como lo es el inglés.

### **Revisión de la literatura**

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha representado un cambio de dirección respecto a las metodologías tradicionales de enseñanza. Diversos estudios coinciden en que las TIC, bien aplicadas, pueden generar transformaciones significativas en los procesos de aprendizaje, al promover entornos más activos, colaborativos y personalizados (Cabero & Marín, 2014; Coll, 2008). En el caso de la enseñanza de lenguas extranjeras, estas herramientas digitales ofrecen una variedad de recursos que estimulan la exposición continua al idioma, la interacción significativa y el aprendizaje autónomo, elementos fundamentales para la adquisición del lenguaje en edades tempranas.

En el nivel preescolar, el contexto lúdico y experimental del aprendizaje se logra complementar de forma natural con recursos tecnológicos como aplicaciones móviles, plataformas educativas y materiales audiovisuales, los cuales no solo capturan la atención de los infantes, sino que también pueden llegar a promover el desarrollo de habilidades lingüísticas, cognitivas y socioemocionales. Además, el acceso a modelos lingüísticos nativos a través de videos, cuentos interactivos o canciones en inglés favorecen una mejor pronunciación y comprensión auditiva, aspectos clave en la etapa inicial de adquisición de una segunda lengua (Richards & Rodgers, 2014).

Desde el enfoque de multicompetencia planteado por Jasone Cenoz (2017), el aprendizaje de lenguas no debe abordarse como un proceso aislado, sino como parte de un repertorio comunicativo dinámico, en el que las lenguas interactúan y se enriquecen mutuamente. Este enfoque promueve el uso de la tecnología como mediadora de contextos reales y variados en los que los niños puedan desarrollar su competencia lingüística de manera situada. En ese sentido, los entornos digitales ofrecen una ventana hacia la exposición multicultural, permitiendo que los estudiantes desarrollen una conciencia metalingüística y una mayor sensibilidad hacia otras lenguas.

Por otro lado, Álvarez-Barraza (2016) plantea que el uso de TIC en la educación debe estar mediado por una planificación pedagógica crítica, que evite un enfoque tecnocentrista y fomente el diseño de experiencias de aprendizaje con sentido. Desde esta perspectiva, el docente se convierte en un mediador esencial que no solo introduce recursos digitales, sino que los adapta a las necesidades del grupo, al currículo y al contexto social y cultural con la finalidad de mejorar actitudes hacia el aprendizaje del inglés y fomentar un ambiente de cooperación entre los aprendices. En consecuencia, se hace evidente que la tecnología puede actuar como un puente entre la teoría del aprendizaje activo y la práctica pedagógica, siempre que se utilice de forma contextualizada, intencional y reflexiva.

## Metodología

Este estudio se plantea en un paradigma cualitativo con una mirada descriptiva e interpretativa. La elección de este enfoque responde al interés de comprender en profundidad cómo las TIC son empleadas en contextos reales para la enseñanza del inglés en la educación preescolar, y cómo dicha integración impacta en la experiencia de aprendizaje de los alumnos.

La investigación se llevó a cabo en seis instituciones educativas de Poza Rica, Veracruz, tres de carácter público y tres privadas. La muestra fue de tipo intencional y estuvo compuesta por 18 estudiantes de entre 4 y 6 años, seleccionados con base en su participación en clases de inglés y en el uso de recursos digitales como parte del ámbito escolar. Asimismo, se entrevistó a docentes responsables de la enseñanza del inglés que integran las TIC en sus prácticas pedagógicas.

Para la recolección de datos se emplearon tres técnicas principales:

1. Observación no participante en el aula, documentando el uso de TIC en actividades como juegos digitales, canciones, cuentos multimedia y ejercicios interactivos.
2. Entrevistas semiestructuradas con docentes, centradas en su percepción sobre la utilidad, retos y beneficios del uso de las TIC.
3. Análisis de materiales y registros audiovisuales, que permitieron complementar la información y triangular los datos obtenidos.

Los datos fueron recopilados y analizados mediante la técnica de análisis de contenido, empleando un proceso de categorización inductiva que permitió identificar patrones, significados y prácticas recurrentes. Las categorías incluyeron: tipos de recursos digitales, estrategias de mediación docente, participación infantil, efectos lingüísticos y barreras tecnológicas.

## Resultados

Los hallazgos comprueban que el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en el nivel preescolar es una práctica progresiva, híbrida, que combina métodos tradicionales y digitales, pero que evidencia la necesidad de fortalecer la formación docente que garantice el acceso equitativo a la tecnología. Una de las formas más comunes de integración tecnológica fue el uso de contenidos audiovisuales como canciones infantiles, videos educativos y cuentos interactivos en inglés. Estos materiales facilitaron la comprensión auditiva y la imitación de estructuras lingüísticas básicas, generando un ambiente propicio para utilizar la técnica de la repetición.

En las escuelas privadas se observó un mayor aprovechamiento de aplicaciones y equipos móviles, así como plataformas educativas que permitían a los estudiantes interactuar con juegos lingüísticos, asociar imágenes con palabras y practicar fonética. Estas actividades no solo aumentaron la motivación infantil, sino que también promovieron la autonomía y el aprendizaje, en coherencia con los postulados de Cenoz.

Por otro lado, se destacó el papel de la mediación docente como un factor determinante, las maestras que planificaban el uso de TIC con base en objetivos claros lograban integrar los recursos digitales de manera más efectiva, conectando la experiencia tecnológica con los contenidos curriculares. Esto se alinea con la postura de Álvarez-Barraza sobre la importancia de una mediación pedagógica crítica.

No obstante, en las escuelas públicas se reportaron limitaciones tecnológicas significativas, como la escasez de dispositivos, conexión a internet intermitente o nula y falta de capacitación docente. A pesar de ello, los docentes pudieron implementar estrategias creativas como el uso de videos descargados previamente o juegos diseñados con materiales físicos.

## **Discusión y Conclusiones**

Los resultados confirman que las TIC, cuando son empleadas con intención pedagógica, pueden convertirse en herramientas poderosas para la enseñanza del inglés en educación preescolar. Desde el enfoque de multicompetencias de Jasone Cenoz, la exposición a entornos digitales multilingües fortalece la conciencia metalingüística de los niños y amplía su repertorio comunicativo. La repetición, interacción y contextualización lingüística que ofrecen los recursos digitales se alinea con los principios de adquisición natural de una segunda lengua en la infancia.

Desde la perspectiva crítica de Álvarez Barraza (2016), también se reafirma la necesidad de que los docentes actúen como mediadores del proceso tecnológico, lo cual implica tomar decisiones didácticas con fundamento, seleccionar contenidos adecuados y diseñar experiencias que sean significativas para los alumnos. Este rol es aún más crucial en contextos con limitaciones tecnológicas, donde la creatividad y la planeación docente pueden compensar la falta de recursos.

En conclusión, el uso de TIC para enseñar inglés en preescolar no solo es viable, sino adecuado, siempre que se base en propuestas didácticas bien estructuradas, contextualizadas y sensibles a las condiciones de cada entorno.

La tecnología, lejos de ser un fin en sí misma, debe entenderse como un medio para enriquecer la práctica pedagógica y responder a las necesidades del aprendizaje infantil en el siglo XXI.

## Referencias

- Álvarez, A. (2016). *Mediación pedagógica con TIC: Propuesta crítica para el desarrollo de prácticas educativas innovadoras*. Universidad Autónoma de Baja California.
- Álvarez, M. (2021). *Experiencia con el uso de las TIC en preescolar durante la pandemia*. En Trujillo, J., Ríos, A., y García, J. (2021). *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia* (pp. 499-509), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R. [https://cathi.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/28783/ilovepdf\\_merged.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cathi.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/28783/ilovepdf_merged.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Cabero, J., & Marín, V. (2014). *Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TIC)*. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 11(2), 11–24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82332625005>
- Cenoz, J. & Gorter, D. (2014). *Focus on Multilingualism as an Approach in Educational Contexts*. En Blackledge, A. & Creese, A. (eds.) *Heteroglossia as Practice and Pedagogy*. *Educational Linguistics*, vol. 20. Springer, Dordrecht. [https://doi.org/10.1007/978-94-007-7856-6\\_13](https://doi.org/10.1007/978-94-007-7856-6_13)
- Cenoz, J., & Gorter, D. (2017). *Translanguaging as a Pedagogical Tool in Multilingual Education*. En: Cenoz, J., Gorter, D., & May, S. (Eds.), *Language Awareness and Multilingualism*. *Encyclopedia of Language and Education*. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-02240-6\\_20](https://doi.org/10.1007/978-3-319-02240-6_20)
- Coll, C. (2008). *Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidad y potencialidades*. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza*, 72, 11–31. [https://www.uv.mx/dgdaie/files/2014/03/U2.6-Aprender-y-ensenar-con-las-TIC\\_Educacion\\_CITA\\_mayo2011-1.pdf](https://www.uv.mx/dgdaie/files/2014/03/U2.6-Aprender-y-ensenar-con-las-TIC_Educacion_CITA_mayo2011-1.pdf)
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas* (3ra ed.). Prensa de la Universidad de Cambridge.



## Certificado de evaluación

La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, por la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) en México; **indexada en catálogos de calidad internacional**. Que, teniendo como **base fundamental el desarrollo del potencial humano**, es líder en el desarrollo y divulgación de producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad en contextos locales, nacionales e internacionales, a través de publicaciones de artículos en revistas, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias y congresos.


# CERTIFICA

Que el capítulo de libro titulado **“Uso de las TIC para fortalecer la enseñanza del inglés en la educación preescolar”** presentado por las autoras Stefany Pamela Villegas Zenil, Nabja Sarai Solís Leyva, Guadalupe Vargas García y Anabel Gutiérrez Rodríguez ha sido sometido a un exhaustivo proceso de arbitraje por pares académicos, a través de criterios establecidos para investigaciones de alta calidad, siendo dictaminado como producto de investigación científica, tecnológica y/o educativa de alta calidad. Su publicación en el libro titulado **“Innovación Académica y Curricular”** estará disponible a partir del 9 de diciembre de 2025 en la Biblioteca digital de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico.

Se extiende el presente certificado, a los 10 días del mes de noviembre del año 2025.

**Transformando con Ciencias**  
Tepic, Nayarit; México

  
**Dra. Ana Luisa Estrada Esquivel**  
Directora de la Editorial UTP  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

  
**César Alejandro González Guzmán**  
Coordinador de la Editorial UTP  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

