

Perspectivas docentes acerca de la Inteligencia Artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras

DOI: 10.58299/UTP.253.C889



Autores

Karla Lizeth Mata Martínez
kmata@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0003-1354-3250>

Centro de Idiomas Poza Rica
Universidad Veracruzana
Poza Rica, Veracruz, México

Verónica Rodríguez Luna
verorodriguez@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0003-2599-3697>

Centro de Idiomas Xalapa
Universidad Veracruzana
Xalapa, Veracruz, México

Isai Ali Guevara Bazán
iguevara@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-1500-291X>

Centro de Idiomas Xalapa
Universidad Veracruzana
Xalapa, Veracruz, México

Jorge Martínez Cortes
jomartinez@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-8696-2088>

Centro de Idiomas Xalapa
Universidad Veracruzana
Xalapa, Veracruz, México

Jennifer Anne Crawford
jenifeac@usc.edu
<https://orcid.org/0000-0002-6824-5579>

Universidad del Sur de California
Los Angeles, California, Estados Unidos de América

Perspectivas docentes acerca de la Inteligencia Artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras

Teaching perspectives on Artificial Intelligence in foreign language teaching

Resumen

El aprendizaje de lenguas extranjeras es un proceso complejo que requiere la adquisición de habilidades lingüísticas, culturales y comunicativas. En la era digital, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta innovadora para apoyar el aprendizaje de lenguas extranjeras. Sin embargo, a pesar del gran abanico de posibilidades que la IA representa para apoyar la adquisición de habilidades lingüísticas en un idioma extranjero, algunos docentes prohíben su uso a sus estudiantes, algunos otros los incentivan a usarla y otro grupo aun explora las posibilidades de su incorporación a su práctica docente. El presente es un estudio exploratorio híbrido cuyo objetivo es recolectar y analizar las perspectivas de docentes de lenguas respecto al uso de Inteligencia Artificial en su enseñanza y como herramienta de apoyo para el aprendizaje de lenguas extranjeras en alumnos universitarios y alumnos inscritos a los cursos de idiomas de la Universidad Veracruzana.

Palabras Clave: inteligencia; artificial; tecnología; educación; autonomía.

Abstract

Foreign language learning is a complex process that requires the acquisition of linguistic, cultural, and communicative skills. In the digital era, artificial intelligence (AI) has emerged as an innovative tool to support foreign language learning. However, despite the wide range of possibilities that AI represents for supporting the acquisition of foreign language skills, some teachers prohibit their students from using this tool, others encourage them to use it, and another group is still exploring the possibilities of incorporating this tool into their teaching practice. This study is a hybrid exploratory study whose objective is to collect and analyze the perspectives of language teachers regarding the use of Artificial Intelligence in their teaching and as a support tool for foreign language learning among university students and students enrolled in foreign language courses at the Universidad Veracruzana.

Keywords: artificial; intelligence; educational; technology; autonomy.

Introducción

La IA se refiere a la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requieren la inteligencia humana, como el aprendizaje, la resolución de problemas y la toma de decisiones (Russell & Norvig, 2010). En el contexto del aprendizaje de lenguas extranjeras, la IA se utiliza para desarrollar herramientas y sistemas que apoyen la adquisición de habilidades lingüísticas.

Beneficios del Uso de la IA en el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras. La IA ofrece varios beneficios en el aprendizaje de lenguas extranjeras, incluyendo:

1. **Personalización:** La IA puede adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, proporcionando un aprendizaje personalizado y efectivo (Antón, 2024).
2. **Acceso a recursos:** La IA puede proporcionar acceso a recursos lingüísticos y culturales que de otro modo podrían ser inaccesibles para los estudiantes (Hockly, 2024).
3. **Retroalimentación instantánea:** La IA puede proporcionar retroalimentación instantánea y objetiva sobre la producción lingüística de los estudiantes, lo que puede mejorar su aprendizaje.
4. **Análisis de datos:** La IA puede analizar grandes cantidades de datos sobre el aprendizaje de los estudiantes, lo que puede ayudar a identificar patrones y tendencias en su aprendizaje (Zhu & Wang, 2025).

Desafíos y Limitaciones del Uso de la IA en el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras.

Aunque la IA ofrece varios beneficios en el aprendizaje de lenguas extranjeras, también hay desafíos y limitaciones que deben ser considerados:

1. **Limitaciones tecnológicas:** La IA todavía tiene limitaciones tecnológicas que pueden afectar su capacidad para proporcionar un aprendizaje efectivo (Bernal et al., 2025).
2. **Falta de contexto:** La IA puede carecer de contexto y comprensión de la cultura y la lengua que se está enseñando, lo que puede llevar a errores y malentendidos (Pham et al., 2025).
3. **Dependencia de la tecnología:** La IA puede crear una dependencia de la tecnología que puede ser perjudicial para el aprendizaje de los estudiantes si no se utiliza de manera efectiva (Pegrum, 2019).

4. Privacidad y seguridad: La IA puede plantear preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes, lo que debe ser abordado de manera efectiva (González Vallejo et al., 2025).

Revisión de la literatura

Varias teorías del aprendizaje pueden ser aplicadas al uso de la IA en el aprendizaje de lenguas extranjeras, incluyendo:

- Teoría del Aprendizaje Constructivista: Esta teoría sugiere que los estudiantes construyen su propio conocimiento y comprensión a través de la experiencia y la interacción con el entorno (Vygotsky, 1978).
- Teoría del Aprendizaje Social: Esta teoría sugiere que el aprendizaje es un proceso social que se produce a través de la interacción con otros (Lave & Wenger, 1991).
- Teoría del Aprendizaje Cognitivo: Esta teoría sugiere que el aprendizaje es un proceso cognitivo que implica la adquisición y el procesamiento de información (Anderson, 1983). Estas teorías han sido incluidas en estudios que han explorado el uso de la IA en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Algunos de estos estudios son:

1. Estudios sobre la efectividad de la IA: Varios estudios han demostrado que la IA puede ser efectiva en el aprendizaje de lenguas extranjeras, especialmente en la adquisición de habilidades lingüísticas específicas (González Vallejo et al., 2025).

2. Estudios sobre la personalización: La IA puede proporcionar un aprendizaje personalizado y efectivo, lo que puede mejorar la motivación y el rendimiento de los estudiantes (Hockly, 2024).

3. Estudios sobre la retroalimentación: La IA puede proporcionar retroalimentación instantánea y objetiva sobre la producción lingüística de los estudiantes, lo que puede mejorar su aprendizaje (Zhu et al., 2020).

Como se puede observar, a pesar de que ya existen estudios relacionados a las teorías del aprendizaje y su efecto en diferentes aspectos lingüísticos que incorporan la Inteligencia Artificial, es necesario explorar diferentes aspectos humanísticos de la incorporación de la Inteligencia Artificial en la educación, aspectos como la aceptación o el rechazo de la Inteligencia Artificial por parte de los principales actores del proceso educativo.

En este sentido, este estudio tiene como objetivo aportar la visión del docente de idiomas respecto a la incorporación de la Inteligencia Artificial en sus procesos de enseñanza.

Metodología

El papel del docente es crucial en la incorporación paulatina de la inteligencia artificial al proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras, por este motivo es relevante conocer la visión docente respecto a esta herramienta y de esta manera explorar el alcance actual de este proceso de incorporación a través de la opinión de quienes deben promover este cambio. Por consiguiente, se diseñó este estudio transversal de tipo exploratorio híbrido. Como instrumento de recolección de datos se diseñó un cuestionario electrónico de Google Forms en escala de Likert con 10 reactivos de opción múltiple y 3 preguntas abiertas. El objetivo de esta encuesta electrónica fue explorar principalmente:

- El uso de herramientas de Inteligencia Artificial en la Enseñanza de Lenguas Extranjeras
- Actitudes y Percepciones respecto a la incorporación de la Inteligencia Artificial en la práctica docente.
- Los beneficios y desafíos de la Inteligencia Artificial en el proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras.

El criterio de selección de los participantes fue una muestra aleatoria de conveniencia, no discriminatoria de edad o género. Este cuestionario electrónico se distribuyó entre docentes de Centros de Idiomas y del área de Inglés del Área de Formación Básica General de la Universidad Veracruzana de las regiones Poza Rica-Tuxpan, Xalapa, Veracruz, Coatzacoalcos y Minatitlán durante el semestre Febrero-Agosto 2025.

Resultados

49 docentes de la Universidad Veracruzana respondieron el cuestionario, de los cuales la mayoría fueron de las regiones de Poza Rica, Xalapa y Coatzacoalcos. La mayor parte de los encuestados reportó tener más de 20 años de antigüedad en la institución de los cuales la mayor parte están adscritos a los Centros de Idiomas estatales de la

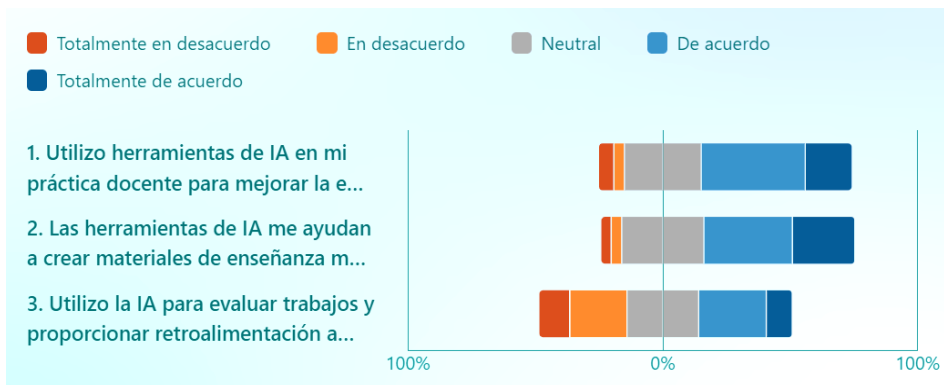
Universidad Veracruzana (51%) y algunos más trabajan con alumnos universitarios en diferentes Facultades de la Universidad Veracruzana (31%). El porcentaje restante fueron maestros con experiencia profesional en enseñanza media y primaria. Más de la mitad de los encuestados reportó haber tomado algún curso o cursos de Inteligencia Artificial, de la mitad restante, la mitad reporta no haber tomado cursos de IA aun y la otra mitad reporta no haber tomado clases, pero admiten haber usado herramientas de IA de modo empírico. Los participantes del estudio que han usado aplicaciones de IA reportaron que las herramientas de IA que más han utilizado son Chat GPT, Gemini y Meta. Los resultados de acuerdo a los objetivos de investigación son como sigue:

1. El uso de herramientas de Inteligencia Artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras.

Como se muestra en la Tabla 1, la mayor parte de los encuestados (60%) aceptaron estar usando actualmente herramientas de IA en su práctica docente, mientras que un pequeño porcentaje (10.2%) admitió no estar haciendo uso de herramientas de IA en sus procesos de enseñanza.

Se podría inferir que los maestros que eligieron la opción “Neutral” de la escala Likert están haciendo referencia a que están usando aplicaciones de IA pero no necesariamente para enriquecer su labor docente. De los participantes que señalan estar usando la IA en su práctica docente el 70% la está usando para crear materiales didácticos más efectivos, mientras que un 36 % la está usando para propósitos de evaluación y retroalimentación. De este resultado podemos inferir que la IA generativa, la que se especializa en la creación de texto, audio y video es la más popular entre los docentes de lenguas extranjeras.

Tabla 1. Uso de la IA en la enseñanza del inglés.

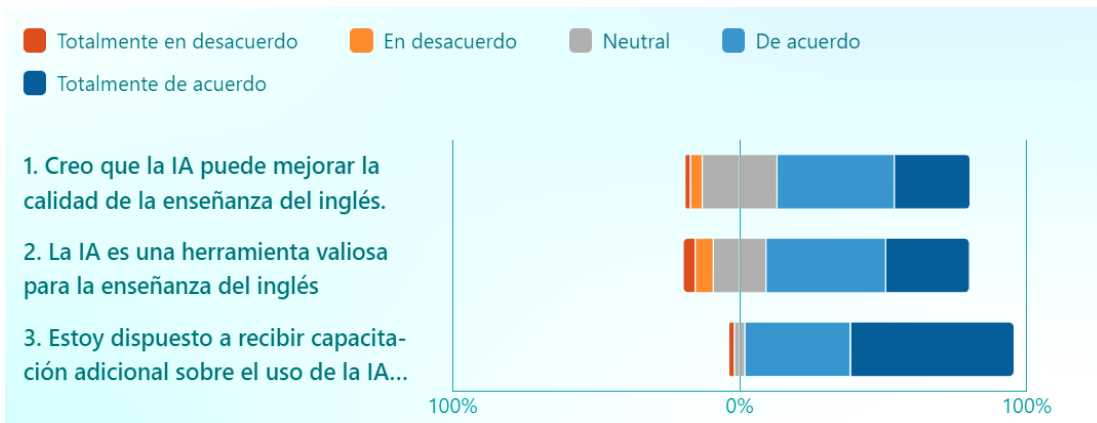


Fuente: Elaboración propia, 2025.

2. Actitudes y percepciones respecto a la incorporación de la inteligencia artificial en la práctica docente.

La tabla 2 nos muestra que los participantes coinciden mayoritariamente (67%), que la IA puede mejorar la calidad de la enseñanza de lenguas extranjeras. Un pequeño porcentaje de docentes (6%) muestra escepticismo respecto a esa aseveración y el resto permanece en la neutralidad, no pudiendo decidir aún la relevancia y el impacto de la IA en su práctica docente. Respecto a la IA como una herramienta valiosa para el proceso de enseñanza de lenguas los porcentajes mostraron una tendencia similar al ítem anterior con un leve incremento en los polos opuestos de la escala Likert, donde un 70 % de los encuestados reconoce el valor de la IA como elemento didáctico contra un 10.5 % de docentes que no reconocen este valor y el resto de los docentes permaneciendo en una posición de neutralidad. Una abrumadora mayoría de los participantes (93.8 %) reconoce la necesidad e importancia de recibir capacitación respecto al uso de la IA para coadyuvar su práctica docente.

Tabla 2. Actitudes y percepciones docentes respecto al uso de IA.



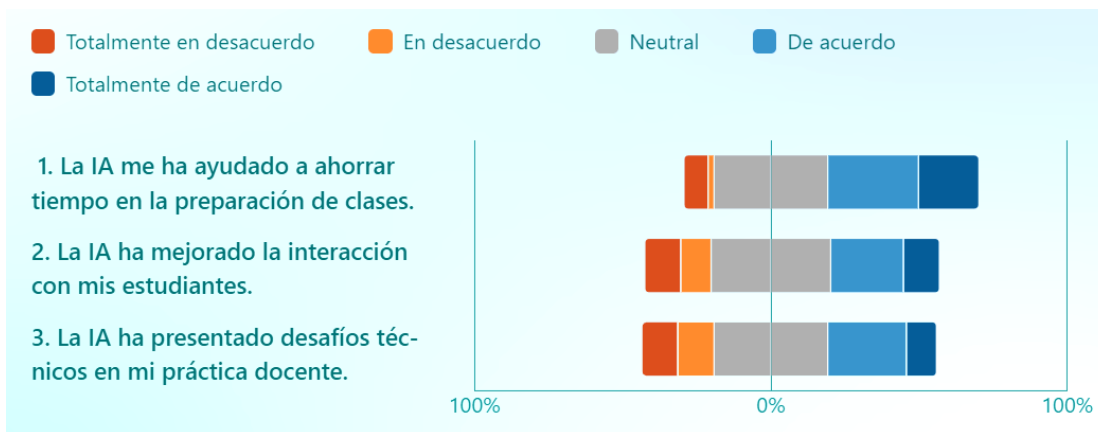
Fuente: Elaboración propia, 2025.

3. Los beneficios y desafíos de la Inteligencia Artificial en el proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras.

Se puede visualizar en la Tabla 3, que de la totalidad de los docentes que admitieron estar usando IA en su práctica docente, aproximadamente la mitad (51%) admite el ahorro de tiempo en la preparación de sus clases, sin embargo respecto al apoyo de herramientas

de IA para mejorar la interacción con los estudiantes la mayor parte de los encuestados permanecieron en una posición neutral al respecto (41%) en comparación con los docentes que reportan una mejora (36.7%) o un desacuerdo parcial o total con esta aseveración (22.3%). Respecto a los desafíos técnicos que la IA ha representado para los participantes, nuevamente la mayoría de las opiniones recabadas permanecen en una posición de neutralidad (38.8) mientras que el 36.7 % de los encuestados reportan haber experimentado alguna dificultad técnica y un 24.4 % no reporta dificultades de este tipo.

Tabla 3. Beneficios y desafíos respecto al uso de IA.



Fuente: Elaboración propia, 2025.

Conclusión

El uso de la IA en el aprendizaje de lenguas extranjeras es un campo en constante evolución que ofrece varios beneficios y desafíos. La IA puede proporcionar un aprendizaje personalizado y efectivo, retroalimentación instantánea y objetiva, y acceso a recursos lingüísticos y culturales. Sin embargo, también hay desafíos y limitaciones que deben ser considerados, como las limitaciones tecnológicas, la falta de contexto y comprensión cultural, la dependencia de la tecnología y las preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los datos. El estudio muestra que los docentes están dispuestos a recibir una formación académica que les permita la incorporación gradual de herramientas de IA en su práctica docente y el porcentaje de maestros que no ha recibido esta capacitación y que de hecho no están usando elementos de IA en su práctica diaria es un porcentaje mucho menor en comparación con los docentes que ya están incorporando esta novedad tecnológica.

Nuestro estudio mostró también que la mayoría de los docentes reconocen la IA como un elemento valioso que les puede ayudar en la creación de material didáctico especializado, ahorrar tiempo en la preparación de clases y mejorar la interacción con sus estudiantes. Por lo anteriormente descrito es posible concluir que el uso de la IA en el aprendizaje de lenguas extranjeras tiene el potencial de mejorar la efectividad y la eficiencia del aprendizaje, pero es importante abordar los desafíos y limitaciones de manera efectiva. La investigación futura debe enfocarse en desarrollar herramientas y sistemas de IA que sean más efectivos y personalizados, y que aborden las necesidades de docentes y alumnos.

Referencias

- Anderson, J. R. (1983). *The architecture of cognition*. Harvard University Press.
- Antón Pardo, G. (2024). *Manual de Inteligencia Artificial para profesores: Redacción de situaciones de aprendizaje. Creación de materiales educativos. Evaluación de estudiantes* (Edición en español). Independently Published. ISBN-13: 979-8335340410.
- Bernal Parraga , A. P., Coronel Ramírez, E. A., Aldas Macias , K. J., Carvajal Madrid, C. A., Valarezo Espinoza, B. D. C., Vera Alcivar, J. G., & Chávez Cedeño, J. U. (2025). *The Impact of Artificial Intelligence on Personalized Learning in English Language Education. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 5500-5518. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16234
- González Vallejo, R., Badillo Mendoza, M. E., Alfredo Bordignon, F. R., & Navarro Neri, I. (2025). *IA aplicada a la enseñanza y el aprendizaje*. Dykinson. ISBN: 978-84-1170-769-5.
- Hockly, N. (2024). *Nicky Hockly's 30 Essentials for Using Artificial Intelligence*. Cambridge University Press. ISBN 9781009804509 <https://doi.org/10.1017/9781009804509>
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge University Press.
- Pegrum, M. (2019). *Mobile language learning: A review of the research*. ReCALL, 31(2), 157-173.
- Pham, V. P. H., Lian, A., Lian, A., & White, J. (Eds.). (2025). *Empowering Educators: Integrating AI Tools for Personalized Language Instruction* (Series in Computational Intelligence). Springer Cham. <https://doi.org/10.1007/978-3-032-01348-4>
- Russell, S. J., & Norvig, P. (2010). *Artificial intelligence: A modern approach*. Prentice Hall.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Interaction between learning and development*. Readings on the development of children, 22-27.
- Zhu, M. & Wang, C. (2025). A systematic review of AI in language education: Current status and future implications. *Language Learning & Technology*, 29(1), 1–29. <https://doi.org/10.64152/10125/73606>



Certificado de evaluación

La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, por la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) en México; **indexada en catálogos de calidad internacional**. Que, teniendo como **base fundamental el desarrollo del potencial humano**, es líder en el desarrollo y divulgación de producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad en contextos locales, nacionales e internacionales, a través de publicaciones de artículos en revistas, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias y congresos.

CERTIFICA

Que el capítulo de libro titulado **Perspectivas docentes acerca de la Inteligencia Artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras** presentado por los autores **Karla Lizeth Mata Martínez, Verónica Rodríguez Luna, Isaí Alí Guevara Bazán, Jorge Martínez Cortes y Jennifer Anne Crawford** ha sido sometido a un exhaustivo proceso de arbitraje por pares académicos, a través de criterios establecidos para investigaciones de alta calidad, siendo dictaminado como producto de investigación científica, tecnológica y/o educativa de alta calidad. Su publicación en el libro titulado **“Innovación Académica y Curricular”** estará disponible a partir del 9 de diciembre de 2025 en la Biblioteca digital de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico.

Se extiende el presente certificado, a los 10 días del mes de noviembre del año 2025.

Transformando con Ciencias
Tepic, Nayarit; México


Dra. Ana Luisa Estrada Esquivel
Directora de la Editorial UTP
Universidad Tecnocientífica del Pacífico


César Alejandro González Guzmán
Coordinador de la Editorial UTP
Universidad Tecnocientífica del Pacífico



Calle 20 de Noviembre, 75 Pte. Col. Mololoa. Tepic, Nayarit, México. C.P. 63050
<https://editorial-utp.com.mx>. Correo electrónico: editorial_utp@tecnocientifica.com.mx. Teléfono: 311 101 01 03