

Capítulo IX

DOI: <https://doi.org/10.58299/utp.223.c767>

Percepción y uso de la inteligencia artificial en estudiantes universitarios

Alejandro Vera Pedroza; alvera@uv.mx; 0000-0001-5974-0538
Sara Huerta González; sahuerta@uv.mx; 0000-0003-4276-1038
Estefany Gómez Fajardo; esgomez@uv.mx; 0009-0002-7947-8519

Facultad de pedagogía, Universidad Veracruzana
Veracruz, México

Resumen

El trabajo versa sobre la mirada y utilización de los jóvenes universitarios de la inteligencia artificial, entendida como una rama de la informática que desarrolla programas capaces de emular procesos propios de la inteligencia humana. En el presente trabajo participaron 79 estudiantes de la facultad de pedagogía de la Universidad Veracruzana durante el periodo agosto 2023 enero 2024, los cuales se seleccionaron con base en un proceso estadístico no probabilístico por conveniencia. La metodología utilizada fue cuantitativa exploratoria que se caracteriza por explorar una muestra de aspectos relacionados con un problema particular. Para tal fin se utilizó un cuestionario de 14 preguntas mixtas (cerradas y abiertas) mediante la utilización de una herramienta electrónica; entre los resultados relevantes se encuentran: los estudiantes tienen conocimiento sobre lo que es inteligencia artificial, la utilizan para identificar y mandar información de manera rápida y reconocen que le dan un mal uso a la herramienta digital.

Palabras clave: inteligencia artificial, perspectiva, estudiantes, aprendizaje.

Abstract

The work deals with the view and use of artificial intelligence by young university students, understood as a branch of computing that develops programs capable of emulating processes typical of human intelligence. 79 students from the Faculty of Pedagogy of the Universidad Veracruzana participated in this work during the period August 2023, January 2024, who were selected based on a non-probabilistic statistical process for convenience. The methodology used was exploratory quantitative, characterized by exploring a sample of aspects related to a particular problem. For this purpose, a questionnaire of 14 mixed questions (closed and open) was used through the use of an electronic tool; Among the relevant results are: students have knowledge about what artificial intelligence is, they use it to identify and send information quickly and they recognize that they misuse the digital tool.

Keywords: artificial intelligence, perspective, students, learning.



Introducción

El trabajo aborda el tema de la inteligencia artificial desde la perspectiva de los estudiantes pretende identificar el uso y nivel de utilización que tienen los estudiantes universitarios sobre la inteligencia emocional, relacionado con el campo de la computación y que pretende a través del uso de algoritmos, razonar, aprender y actuar como los seres humanos. Se pueden mencionar como áreas de intervención de la inteligencia emocional el lenguaje, análisis de datos, la robótica en diversas áreas y la caracterización de imágenes diversas. Las herramientas digitales que puede utilizar la inteligencia artificial son principalmente: smartphones, tabletas, computadoras, entre otros. Teniendo como las herramientas electrónicas de uso común: Zohozia, Cristal Knows, Reply, Sembly.

Entre sus usos cotidianos de las diversas sociedades del mundo se pueden encontrar las redes sociales, Emails, búsquedas en internet, fotografía y temas relacionados con el lenguaje escrito y verbal (trabajos académicos y discursos orales); entre los campos de las ciencias que se más se ha desarrollado la inteligencia artificial se encuentran: la medicina, comunicación, milicia, transporte vial, etc.

Revisión de la Literatura

La inteligencia artificial tiene sus inicios en el siglo XX, en el año de 1943, cuando los investigadores Warren McCulloch y Walter Pitts, presentaron un modelo de neuronas artificiales; aunque hasta 1956 se acuñó la expresión IA en la conferencia de Dartmouth.

De esta manera, la IA es actualmente una parte esencial y en desarrollo continuo de los saberes computacionales en el mundo, relacionados con específicos modelos de cómputo que reproducen tareas propias de la raza humana, considerando dos elementos esenciales de la misma: el razonamiento y la conducta.

Entendemos por IA “la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo



haría un ser humano” (Rouhiainen, 2018, p.17). Mientras que, para McCarthy, (1956, citado por Cortina, 2019) la Inteligencia Artificial es “la creación de máquinas que pueden tenerse por inteligentes porque interactúan con los seres humanos hasta el punto de que una persona ya no sabe si está hablando con una máquina o con otra persona humana” (p. 382).

Actualmente la IA ha tomado una significativa importancia en distintas áreas del conocimiento a nivel mundial, como son los ámbitos empresarial, financiero, educativo, de robótica (en el impulso de la inteligencia artificial aplicada a la seguridad pública, automóviles inteligentes, entre otras), y de salud en prototipos médicos y desarrollo de medicamentos, además de cuestiones meteorológicas que prevén desastres y salvan vidas en terremotos y huracanes, y también en aplicaciones que se ven reflejadas en la vida cotidiana a través de la publicidad de marketing, ventas, registro y cambios de moneda en el área internacional.

Lo anterior, no sólo porque se pueden trabajar más rápida y eficientemente, sino también comienzan a hacer tareas que antes requerían a un ser humano, entre las que se incluyen la traducción de idiomas, la composición musical y hasta la conducción de vehículos (Rouhiainen, 2018, p.30).

Entre las aplicaciones más frecuentes a nivel mundial, se encuentran según Rouhiainen, (2018):

El reconocimiento de imágenes estáticas, clasificación y etiquetado, así como las mejoras del desempeño de la estrategia algorítmica comercial, en el procesamiento eficiente y escalable de datos de pacientes, otras opciones como el mantenimiento predictivo en la meteorología, en la detección y clasificación de objetos; así mismo la distribución de contenido en las redes sociales y la protección contra amenazas de seguridad cibernética.

Sobre las ventajas que conlleva la aparición en el mundo de la IA se pueden encontrar en la ayuda general a los seres humanos para beneficiarse de forma significativa ahorrando tiempo mientras se maximizan los resultados y



disfrutando de una mayor eficiencia en casi todos los ámbitos de la vida. (p. 17-18).

Otra de ellas, “Será capaz de ofrecernos sugerencias y predicciones relacionadas con asuntos importantes de nuestra vida, lo que tendrá su impacto en áreas como la salud, el bienestar, la educación, el trabajo y las relaciones interpersonales” (Rouhiainen, 2018, p. 18), lo cual vemos reflejado en la actualidad y cada día más ocupa un campo más amplio.

“Una de las características clave de la inteligencia artificial es que permite que las máquinas aprendan cosas nuevas en lugar de requerir programación específica para nuevas tareas” (Rouhiainen, 2018:30).

Por lo tanto, las tecnologías basadas en la IA ya están siendo utilizadas para ayudar a los humanos a beneficiarse de mejoras significativas y disfrutar de una mayor eficiencia en casi todos los ámbitos de la vida (Rouhiainen, 2018:17), lo que permitirá evitar mayores errores en el área de la salud ayudando a las alternativas de tratamientos de enfermedades, prevención de acciones en empresas en sus ventas, en las nuevas formas de emplearlas en la educación ya que gracias a eso incluso serían como un apoyo para realizar nuevos programas o planes de estudio, observar los cambios o las nuevas rutas que se emplean para la educación y a su vez, ayudar a identificar personas que tengan los mismos intereses entre las millones que hay en las redes sociales; claro está, que el juicio humano será siempre el crítico de las acciones a realizar.

Metodología

Para la realización de esta investigación se seleccionó el paradigma cuantitativo-exploratoria. En este sentido, Sarduy (2007) coincide en que la producción bibliográfica cuantitativa se encuentra orientada principalmente al desarrollo de estudios cuyo propósito es la exposición de datos y descripciones de la realidad social,



dejando relegados los estudios que promuevan explicaciones sobre esa realidad social.

La población de estudio fueron 79 estudiantes de la facultad de pedagogía, de la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica-Tuxpan, los cuales fueron seleccionados con base en modelo no probabilístico por conveniencia, que consiste en que los participantes son más fáciles de reclutar y el investigador no está considerando las características de inclusión de los sujetos que los hace representativos de toda la población.

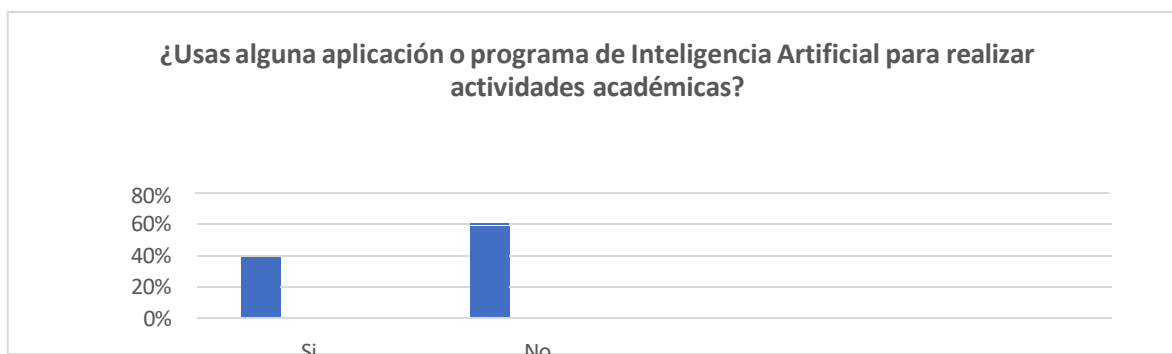
A los que se les aplicó un cuestionario sobre la su percepción sobre la inteligencia artificial, la aplicación del instrumento fue de tipo auto administrados, utilizando la plataforma electrónica bajo la modalidad on-line (microsft "forms). Los estudiantes fueron convocados a través de mensajes, invitación vía correo electrónico institucional y de forma presencial en grupos escolares.



Resultados

Los resultados se presentan en tablas con las frecuencias y porcentajes de los resultados de algunas de las preguntas sobre la percepción y uso de la IA entre los estudiantes universitarios.

Tabla 1. *¿Entiendes que es la Inteligencia Artificial?*



Elaboración propia

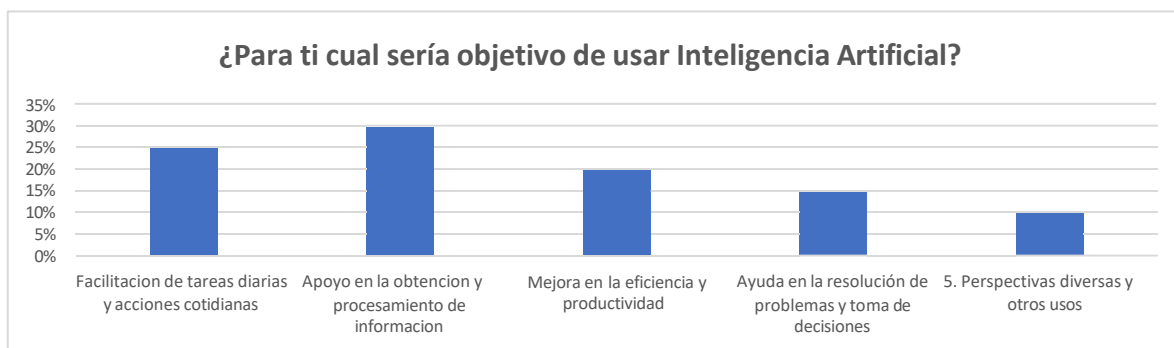
Nota: Representa cuántos conocen la inteligencia artificial, con base en esto, se les preguntó qué entienden.

La mitad de los alumnos que respondieron tienen claro qué es la inteligencia artificial; un 65% de los encuestados, consideraron que hay utilidad y beneficios respecto al uso de la inteligencia artificial, mientras que un 30% comparte la opinión que hay cuestiones positivas y negativas en su aplicación. Existe una percepción bastante amplia sobre lo que es la inteligencia artificial (IA), respecto a su utilidad, impacto y funcionalidad. Los participantes reconocen su utilidad, también se señalan posibles impactos negativos, como el riesgo de dependencia excesiva de la tecnología, el sedentarismo y la pérdida de habilidades humanas como el pensamiento crítico.

Tabla 2.

Objetivo del uso de la Inteligencia artificial.



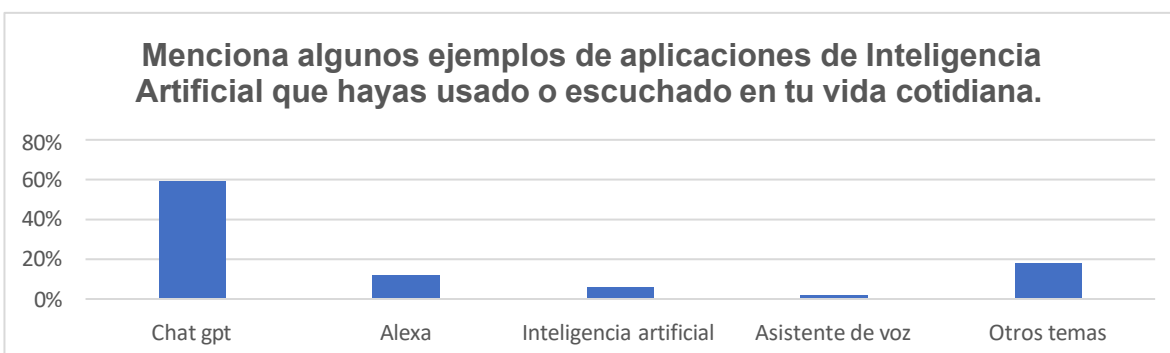


Elaboración propia

Un 25% de los alumnos encuestados manifestaron que la IA facilitan las tareas y acciones cotidianas respecto a la búsqueda de información; un 30% opinaron que contribuye a obtener y procesar información de manera eficiente; mientras que un 20% expresó que la inteligencia artificial mejora la eficiencia y la productividad y los procesos académicos.

En este sentido, el 15% menciono que la inteligencia artificial ayuda en la resolución de problemas, la toma de decisiones y la innovación. Por último, un 10% de los educandos expreso puntos de vista diversos o no se ajustan fácilmente a las categorías anteriores sobre el uso de la IA.

Tabla 3. *Aplicaciones de la inteligencia Artificial.*



Elaboración propia

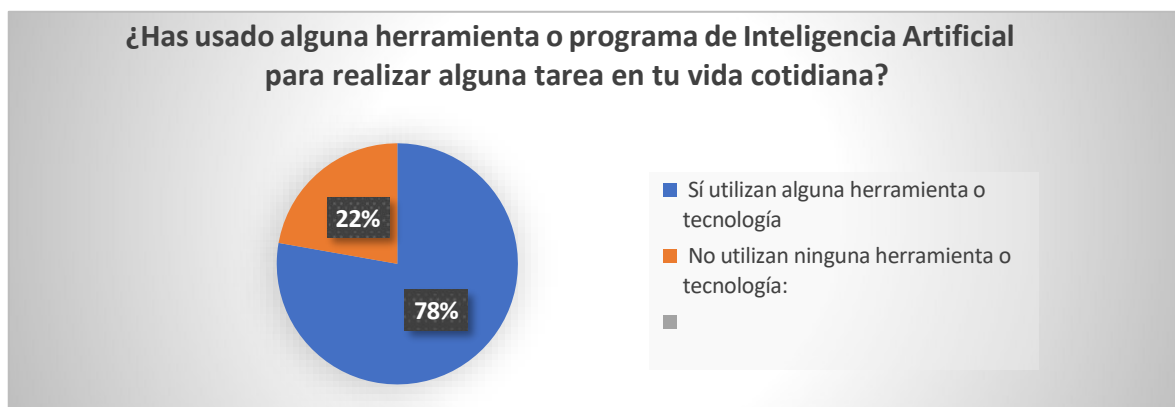
Un significativo número de respuestas utilizan la plataforma denominada chat gnt, que puede ser utilizada para responder preguntas, generar ideas, asistencia



personalizada y aprender idiomas entre otras opciones, mientras que una minoría expresa que la utilizan de manera recreativa.

Tabla 4.

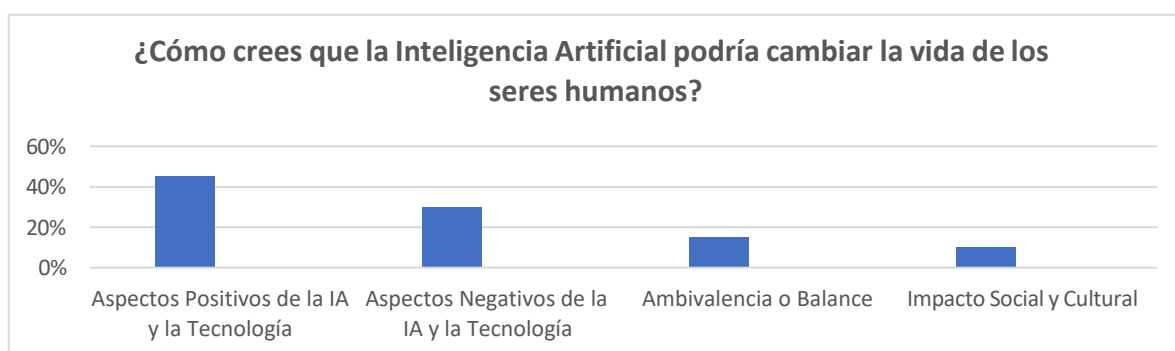
Utilización de la Inteligencia artificial en la cotidianidad.



Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes contestaron que si utilizan alguna herramienta relacionada con la IA; mientras que un 22% indicó que no han utilizado ninguna. Lo que representa que cada vez es más conocida y utilizada la inteligencia emocional entre los jóvenes universitarios.

Tabla 5. *La inteligencia y su impacto en la vida social*



Elaboración propia



Sobre los aspectos Positivos de la IA y la Tecnología mencionaron la mayoría de los participantes que Fomenta la Eficiencia, Facilita el Acceso a la Información, Innovación Tecnológica); mientras que sobre aspectos negativos de la IA y la Tecnología traerá a la sociedad posible pérdida de Habilidades Humanas, y dependencia excesiva, y posible desempleo).

Tabla 6.

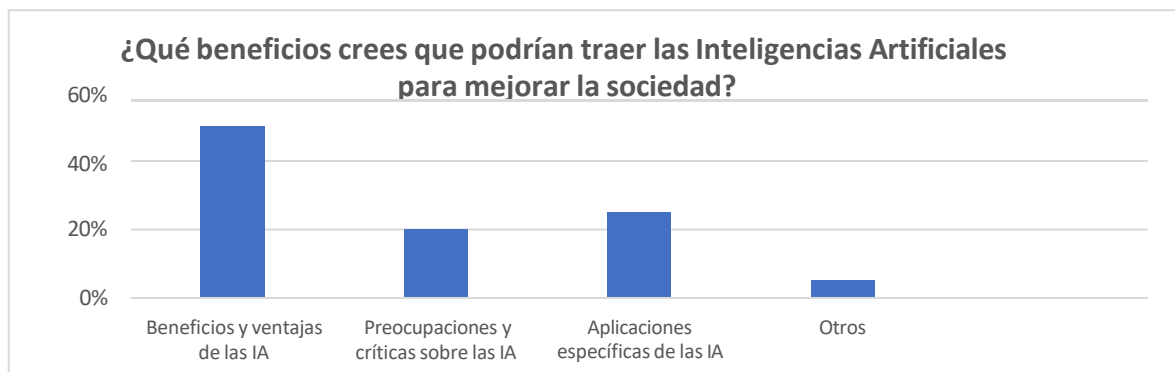
El impacto de la inteligencia artificial en la sociedad



Elaboración propia

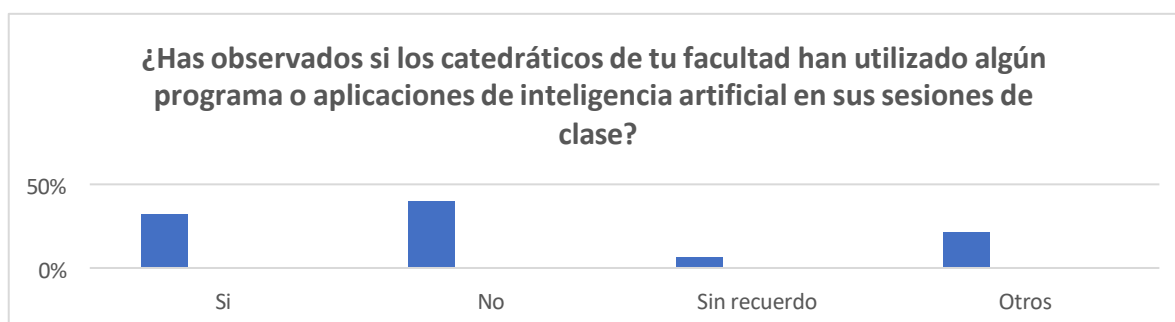
Según los datos obtenidos en el instrumento y mostrados en la gráfica, la inteligencia artificial está de moda en la actualidad porque facilita el acceso a la información, el manejo de tareas cotidianas, escolares y laborales; además de que es una herramienta innovadora y funcional.



Tabla 7. Beneficios de la Inteligencia Artificial

Elaboración propia

Sobre los beneficios que trae actualmente la herramienta digital la opinión de los encuestados, va relacionada principalmente a los campos de la educación, medicina, ingeniería y la vida cotidiana; aunque se plasma una preocupación y escepticismo por las ventajas de la IA; por lo cual hay una ambivalencia sobre su uso y desventajas en los diferentes ámbitos sociales.

Tabla 9. El uso de la inteligencia artificial en las sesiones de clase

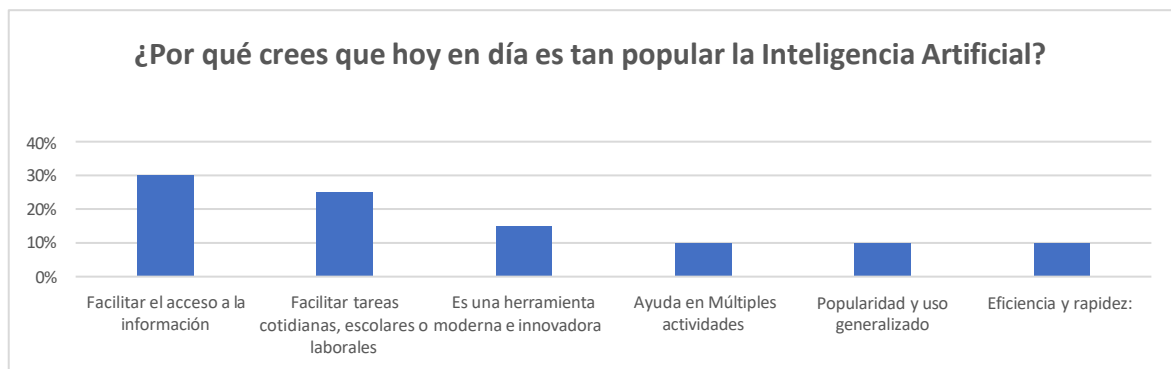
Elaboración propia

Las respuestas obtenidas son las siguientes: de manera afirmativa un 32%, identifican que los docentes hacen uso de la IA en clase, en forma negativa, fue en un



40% los que no han observado a algún docente utilizar la IA. Otras opiniones fueron respuestas que no encajan directamente en las categorías anteriores, como respuestas ambivalentes o explicaciones adicionales.

Tabla 10. *La popularidad de la Inteligencia Artificial para realizar actividades académicas*



Elaboración propia

Nota: representación de las opiniones de los estudiantes y la solicitud de la IA entre la entidad académica.

Los alumnos opinan en un 30% que facilita el acceso a la información y en un segundo lugar (25%), facilita la elaboración de tareas cotidianas, escolares o laborales, contrastando a lo dicho, podría decirse que ayuda a múltiples tareas, usos generales y la eficacia en la rapidez.

Discusión y conclusiones

La inteligencia artificial, se mantiene como uno de los avances tecnológicos y digitales más novedosos del siglo XXI, por lo que se ha ampliado en diferentes aspectos profesionales y laborales, con el fin de mejorar los conocimientos en la humanidad,



Entre los resultados obtenidos se destaca que la inteligencia artificial es de apoyo y beneficio para la realización de las actividades escolares los estudiantes; y que la herramienta digital más utilizada por los alumnos es el GPT. En este sentido, el uso de la inteligencia artificial tiene sus propios beneficios, ya que facilita varias actividades relacionada con lo educativo, que, aunque todavía se lleva a cabo un breve uso de la IA en el aula escolar actualmente, su popularidad va en aumento.

En tal sentido, se opina que la inteligencia artificial tiene sus beneficios y sus faltas en respecto a su uso en los diferentes campos laborales y académicas, específicamente hablando en la pedagogía, en la licenciatura de pedagogía, los estudiantes implican la facilidad en la que hace trabajos académicos, pero no de realizarlos ellos mismo, creando perdidas de habilidades de escritura, redacción, entre otras cuestiones si se abusa del uso de esta tecnología.

Que la IA llegó para quedarse a nivel global, como parte de un futuro cambiante y progresivo, dado que beneficios incrementan en diferentes campos académicos como la medicina, ingeniería, educación, astronomía, entre otras. Aunque esto represente un temor entre la sociedad de volvernos dependientes de la misma y que impacte negativamente en la cuestión laboral de las diferentes ramas de la producción humana. Por lo tanto, es necesaria su regulación en dichos ámbitos académicos y laborales.

Argumentos que concuerdan con lo propuesto por Rouhiainen (2018) IA ya están siendo utilizadas en diversas sociedades de la aldea global para mejorar las formas de vida en casi todos los ámbitos humanos.



Bibliografía

- Sarduy Domínguez, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33(3) Recuperado en 22 de agosto de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000300020&lng=es&tng=es.
- Cortina Orts, A. (2019). Anales de la real academia de ciencias morales y políticas, Ética de la inteligencia artificial. *ISSN 0210-4121, N° 96, pp. 379-394*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7426666>
- Rouhiainen, L. (2018). Inteligencia artificial 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro Introducción a la inteligencia artificial. Editorial Planeta. En PAPP, SLU. (Pp. 15 – 32). https://planetadelibrosec0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/40/39308_inteligencia_artificial.pdf



