

# Capítulo VIII

DOI: <https://doi.org/10.58299/utp.223.c766>

## Experiencias de futuros docentes de inglés trabajando con estudiantes con NEE

Sara Merino Munive  
Facultad de Lenguas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Puebla, México  
[sara.merino@correo.buap.mx](mailto:sara.merino@correo.buap.mx)  
ORCID: 0000-0001-8295-3136

### Resumen

El derecho de todos los niños a la educación está establecido en numerosos tratados internacionales. La complejidad radica en poner en práctica el mensaje de equidad e igualdad (UNESCO, 2017). Garantizar la educación para todos requiere un esfuerzo considerable tanto dentro como fuera de las aulas. El propósito de esta investigación es explorar cómo los futuros docentes de inglés afrontan el trabajo con estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) durante su práctica docente. Los resultados indican que los estudiantes perciben una falta de formación y experimentan frustración; no obstante, buscan alternativas para apoyar a sus estudiantes con necesidades educativas especiales.

Palabras Clave: Enseñanza del inglés, Formación Inicial Docente, Necesidades Educativas Especiales

### Abstract

The right of all children to education is established in numerous international treaties. The complexity lies in putting the message of equity and equality into practice (UNESCO, 2017). Ensuring education for all requires considerable effort both inside and outside the classroom. The purpose of this research is to explore how future English teachers approach working with students with special educational needs (SEN) during their teaching practice. The results indicate that students perceive a lack of training and experience frustration; However, they look for alternatives to support their students with special educational needs.

Keywords: Teaching English, Initial Teacher Training, Special Educational Needs



## Introducción

La inclusión y la equidad en la educación son cuestiones globales que están presentes en todas las disciplinas, niveles y edades, por lo tanto, deben estar presentes en cualquier programa educativo. La guía para Asegurar la Inclusión y la Equidad en la Educación (GEIEE) de la UNESCO (2017) informa que muchas naciones se han comprometido para hacer un esfuerzo en respetar los derechos humanos y la inclusión al adoptar el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Al mismo tiempo, en el mismo documento, la UNESCO (2017) destaca que los esfuerzos deben estar centrados en que: "los individuos, las comunidades y los gobiernos deben tomar medidas para asegurar el bienestar de las personas y del planeta, promoviendo el desarrollo social y humano, la protección del medio ambiente, la prosperidad económica y la equidad" (p. 10).

Aunque existe una gran cantidad de documentos y acuerdos sobre cómo hacer posible la inclusión y la equidad, todavía hay una falta de estudios que documenten los hechos que puedan apoyar a los profesores para saber cómo enseñar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y tener una educación equitativa e inclusiva para todos.

La presente investigación exploró las experiencias de un grupo de estudiantes universitarios, futuros docentes de inglés trabajando con estudiantes con NEE. Este trabajo tiene dos objetivos principales: 1) explorar cómo los futuros docentes de inglés enfrentaron el trabajo con estudiantes con NEE durante su práctica docente, 2) identificar las actividades, técnicas y estrategias que los futuros docentes de inglés utilizaron con los estudiantes con NEE. Finalmente, la contribución de este trabajo de investigación es proponer el método Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) como una opción pertinente para el trabajo con estudiantes con NEE en el aula de lengua extranjera inglés.



## Revisión de la Literatura

Cada vez son más los expertos y la sociedad que reclaman una educación más inclusiva en todos los niveles educativos. Hace ya varias décadas se ha considerado que la sociedad, así como los contextos educativos deben ser más inclusivos y equitativos (Comisión Europea, 2005). Los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) son los más marginados y excluidos, cualesquiera que sean sus condiciones específicas (OMS y Banco Mundial, 2011, citado en UNESCO, 2017). La definición de educación especial se tomó de la revisión de 2011 de la Clasificación Internacional de Estándares de Educación (ISCED por sus siglas en inglés) (UNESCO, 2013). Esta definición de Educación para alumnos con Necesidades Especiales declara que el aprendizaje debe facilitarse a aquellas personas que necesitan apoyo adicional y adaptaciones pedagógicas.

Los alumnos con NEE pueden sufrir cualquier tipo de discapacidad física, emocional, social e intelectual. La NEE puede verse como una sombrilla muy amplia que incluye las discapacidades no solo físicas o psicológicas sino también diferencias sociales o culturales. Algunas condiciones consideradas dentro del NEE son: dificultades de aprendizaje específicas, moderadas y graves, dificultades socioemocionales, dificultades de comunicación del lenguaje, discapacidad auditiva o visual, discapacidad multisensorial y discapacidades físicas, trastorno del espectro autista (social o emocional), dificultades de conducta, incapacidad de aprendizaje, dislexia, sordera, ceguera, discapacidad física o motora, trastorno del lenguaje, problemas de salud física, problemas de salud mental, entre otras (Ridell, 2012).

De acuerdo con la Guía para Asegurar la Inclusión y Equidad en la Educación (2017) el derecho a todos los estudiantes a la educación ha sido declarada en acuerdos internacionales. Por lo tanto, todos los países están obligados a realizar esfuerzos constantes y lograr lo estipulado en la Declaración de Icheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo Sustentable 4 (2015) en el que se propone “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades



de aprendizaje permanente para todos”. Los trabajos de las reuniones reafirman que la educación es un bien público, un derecho humano fundamental, enfatizando que es la clave para lograr el empleo y erradicar la pobreza. Los agentes involucrados en la educación deben hacer esfuerzos hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos (UNESCO, 2016).

Los principales objetivos de la Educación 2030 y el Marco de Acción enfatizan la necesidad de atención, esfuerzos e intervenciones para poner fin a la exclusión y la marginación. Se presta especial atención a la igualdad de género y a quienes se han quedado sin oportunidades educativas debido a tener hogares más pobres, minorías étnicas y lingüísticas, pueblos indígenas y personas con necesidades especiales y discapacidades (UNESCO, 2016).

Sin embargo, según la Comisión Europea (2005) no hay suficientes datos del escenario de la enseñanza de lenguas extranjeras con alumnos con NEE. En contextos de países como lo es México existen pocos datos de como los docentes de lengua están trabajando con alumnos con NEE. Vilar y Sales, (2014) enfatizan en que existe una necesidad de formación inicial y permanente del docente de lengua extranjera en las áreas de didácticas inclusivas y tecnología educativa.

Trabajar en un aula de lengua extranjera heterogénea no es una tarea fácil; la realidad es que todos los estudiantes presentan necesidades y exigencias diferentes. Por lo que un profesor de idiomas debe ser creativo y estar preparado para afrontar el desafío. Desde 2016 con la entrada en vigor del Programa Nacional de Inglés (PRONI) en México la enseñanza de la lengua extranjera inglés es obligatoria en la educación básica de las escuelas públicas. Teniendo en cuenta que todos los alumnos de educación básica deben tener clases de lengua extranjera inglés, los docentes de lengua tienen el reto de no solo preparar la clase sino de contar con la preparación y conocimientos para crear un aula inclusiva.

Para desarrollar aulas más inclusivas se necesita generar espacios, currículum y metodologías más flexibles. En la presente investigación se considera como opción



a desarrollar en el aula de lengua extranjera el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). De acuerdo con la UNESCO es un marco educativo que reconoce las diferencias de los alumnos y que estos aprenden de formas y técnicas diferentes.

El modelo DUA se propuso por el Centro de Tecnología Especial Aplicada (CAST) en 2011, con el uso del DUA se pretende romper las barreras físicas, flexibilizar el currículum, y se centra en el acceso a todos los aspectos del aprendizaje. CAST, (2011) establece que el DUA se basa en 3 principios fundamentales: Principio 1: Proporcionar múltiples formas de representación (el *qué* del aprendizaje), esto significa que se debe proporcionar múltiples opciones de representación (visual, auditiva, símbolos, videos, etc.), Principio 2: Proporcionar múltiples formas de acción y expresión (el *cómo* del aprendizaje), cada estudiante expresa lo que aprende de diferentes maneras donde alguno es mejor escribiendo que hablando o viceversa; no hay un medio de acción y expresión óptimo para todos los estudiantes (escribir un texto, hablar, explorar, dibujar, etc.). Principio 3: Proporcionar múltiples formas de implicación (el *por qué* del aprendizaje) como señala CAST (2011) “El componente emocional es un elemento crucial para el aprendizaje, y los alumnos difieren notablemente en los modos en que pueden ser implicados o motivados para aprender.” (p.4) (trabajar solos o en equipos, comentarios, refuerzo positivo, etc.). El DUA puede ser considerado como un modelo que brinda diferentes opciones de trabajo en el aula y permite reducir la brecha en la diversidad y reducir el trabajo innecesario en el salón de clase (Benet, Sales, y, Moliner, 2019).

## Metodología

Esta investigación se inscribe en un diseño experimental. La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación fue un enfoque cualitativo subrayado por Cresswell (2012), quien sostiene que “en la indagación cualitativa, la intención no es generalizar a una población, sino desarrollar una exploración profunda de un fenómeno central” (p. 206). De acuerdo con las necesidades de la presente investigación, un



método cualitativo es apropiado para recopilar datos, ya que esta investigación busca explorar sobre las experiencias, las actitudes, materiales, estrategias u otras fuentes que los futuros docentes de inglés utilizaron para apoyar sus lecciones cuando trabajaban con estudiantes con NEE durante su práctica docente. La investigación busco responder las siguientes preguntas: 1: ¿Cómo enfrentaron los futuros docentes de inglés el trabajo con estudiantes con NEE durante su práctica docente? Y 2: ¿Qué actividades, técnicas o estrategias utilizaron los futuros docentes de inglés con los estudiantes con NEE?

### Participantes

Los participantes de esta investigación fueron ocho estudiantes de la licenciatura en la enseñanza del inglés (LEI) en una Universidad pública en el centro de México. Los participantes se ofrecieron voluntariamente a contestar el instrumento. El único requisito para ser participante fue haber cursado una o dos materias de práctica docente en las que hayan trabajado con un estudiante con necesidades educativas especiales (NEE). Al momento de esta investigación, los participantes habían completado sus cursos de práctica docente. Tres de ellos eran estudiantes activos del programa de LEI. Tres participantes habían completado el programa LEI y ejercían como docentes de inglés, y dos participantes estaban realizando una actividad diferente a la docencia. Todos ellos estaban entusiasmados por compartir sus experiencias de trabajo con estudiantes con NEE.

El instrumento utilizado fue un cuestionario distribuido de manera digital. El cuestionario fue diseñado y contestado en inglés ya que los participantes contaban con el nivel de idioma para compartir sus experiencias y se hizo la traducción al español para este trabajo. El cuestionario fue piloteado y reajustado antes de compartirlo con los participantes. En el análisis de los datos, los extractos de los participantes fueron identificados utilizando la letra "P" para el participante y un número del uno al ocho para distinguir las aportaciones y mantener el anonimato.



## Resultados

Los resultados mostraron que los participantes tuvieron la oportunidad de trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en diferentes niveles educativos. Tres estudiantes con NEE en jardín de niños, dos en escuela primaria, dos en secundaria y uno en el nivel universitario. Con estos datos se observa que es posible encontrar más estudiantes con NEE en educación básica. Los participantes también mencionaron que tres de ellos realizaron su práctica docente en escuelas públicas y los otros cinco en escuelas privadas. Además, indicaron que las discapacidades que presentaban sus estudiantes con NEE eran trastorno por déficit de atención y autismo. Asimismo, solo dos participantes expresaron que las escuelas tenían la infraestructura adecuada para recibir a estudiantes con cualquier tipo de discapacidad.

Aunque todos los participantes parecían estar conscientes de la inclusión de los estudiantes con NEE en sus actividades diarias, diferentes factores influyeron significativamente en su práctica docente. Los factores mencionados por los participantes fueron la falta de experiencia, la falta de formación previa, la orientación del mentor y la falta de equipos disponibles.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación 1) ¿Cómo enfrentaron los futuros docentes de inglés el trabajo con estudiantes con NEE durante su práctica docente? los resultados mostraron un compromiso real por parte de los participantes para ayudar a sus estudiantes con NEE, buscando información en línea sobre las discapacidades de sus estudiantes, no haciendo distinciones entre los estudiantes, realizando un análisis informal de necesidades al tratar de conocer lo que los niños desean, y pidiendo consejos al mentor de la clase sobre cómo manejar la clase con estudiantes con NEE.

A partir de las respuestas de los participantes, es evidente que P2 y P6 buscaron información o métodos que les ayudaran a trabajar con los estudiantes con NEE. De igual manera, P8 buscó apoyo pidiendo consejos al docente del grupo, probablemente



considerando su experiencia. Además, P1, P3 y P5 trataron de no hacer diferencias en el aula y enseñaron la clase como lo hacían normalmente, pero para apoyar al estudiante con NEE, los participantes intentaron estar cerca del estudiante y hablar más despacio. De esta manera, consideraron que ayudarían a los estudiantes a seguir la clase. El P1 declaró claramente que no era posible prestar atención a los estudiantes con NEE y al mismo tiempo controlar a los otros estudiantes (Tabla 1).

**Tabla 1.** *¿Cómo enfrentaron los futuros docentes de inglés el trabajo con estudiantes con NEE durante su práctica docente?*

<b>P1</b>	Traté de interactuar con él lo más posible, pero no pude hacerlo mucho porque sus compañeros veían la oportunidad de hacer lo que ellos quisieran. Así que honestamente, no pude resolver mucho.
<b>P2</b>	Buscando las condiciones y los métodos.
<b>P3</b>	Impartí la clase junto de ella para ayudarla a escucharme. Ella también podía leer mis labios. Trataba de hablar muy claro directamente a ella sin hacerla sentir incomoda.
<b>P4</b>	Hablando
<b>P5</b>	Explicaba la clase de manera normal para todo el grupo, después le explicaba la clase al alumno con discapacidad.
<b>P6</b>	Busqué información en internet.
<b>P7</b>	Traté de saber que era lo que el alumno quería.
<b>P8</b>	Tuve que pedir ayuda al maestro del grupo.

Fuente: elaboración propia

La respuesta a la pregunta de investigación 2: ¿Qué actividades, técnicas o estrategias utilizaron los futuros docentes de inglés con los estudiantes con NEE? Los resultados muestran que dos participantes no utilizaron ninguna actividad, técnica o estrategia en especial para trabajar con el estudiante con NEE; sin embargo, los otros seis participantes mencionaron algunas, tales como: estar al lado del estudiante con NEE, usar videos, ignorar las discapacidades, tratar de incluir a los estudiantes con el grupo, sentar al estudiante junto a ellos, invitar al estudiante con NEE a ayudar a distribuir materiales, colorear, escribir, leer, llamar su atención y/o prestarles más atención. Estos resultados muestran que los participantes utilizaron su conocimiento



empírico para sobrellevar las clases. Asimismo, es evidente que sus decisiones sobre las actividades, técnicas y estrategias utilizadas promovieron la equidad y un aula inclusiva, aun sus limitantes (Tabla 2).

**Tabla 2.** *Actividades, técnicas o estrategias utilizaron los futuros docentes de inglés con los estudiantes con NEE*

<b>P1</b>	Ninguna, solo tuve la oportunidad de interactuar con ellos por un mes (6 clases).
<b>P2</b>	No necesité ninguna técnica en especial.
<b>P3</b>	Use la técnica de dar la clase junto a ella todos los días.
<b>P4</b>	Grababa las clases en video.
<b>P5</b>	Solo ignore que él tenía alguna discapacidad y lo hacía sentir como otro alumno.
<b>P6</b>	Siempre tuve al alumno con discapacidad sentado junto a mí, así me podía ayudar a hacer cosas simples como compartir material a sus compañeros, colorear, escribir o leer.
<b>P7</b>	Mi técnica efectiva fue llamar su atención.
<b>P8</b>	No use ninguna técnica, solo trate de poner más atención a esos alumnos.

Fuente: elaboración propia

## Discusión y Conclusiones

Trabajar con estudiantes con NEE ha sido un desafío para muchos maestros en todo el mundo. Diferentes asociaciones internacionales (UNESCO 2007, 2012, OECD 2012, NESSE 2012) han promovido una inclusión real y el cese de cualquier tipo de discriminación dentro y fuera del aula. En la enseñanza de lengua extranjera inglés, los desafíos asociados con la inclusión son comparables a los de otras áreas. Muchos maestros han atendido a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) sin contar con una formación previa específica para identificar sus características o prepara clases, tal como ocurrió con los participantes de esta investigación. Considerando las actividades que realizaron los participantes, futuros docentes de inglés que empíricamente trataron de apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje



con sus estudiantes con NEE, podemos observar que estaban motivados y tenían una actitud positiva.

La contribución de este trabajo de investigación es proponer el método Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) como una opción pertinente para el trabajo con estudiantes con NEE en el aula de lengua extranjera inglés. El DUA es una opción pertinente para brindar diferentes espacios a los estudiantes para aprender, así como para demostrar sus habilidades. Los participantes de la investigación comentaron que buscaron información principalmente en internet y que las actividades que realizaron con sus estudiantes con NEE consistieron en prestar más atención al alumno, estar cerca de él/ella, o no usar "nada" en especial. A pesar de que los futuros docentes de inglés no tuvieron capacitación previa, estas pequeñas acciones podrían ser consideradas dentro del Principio 3 del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), el cual hace referencia a proporcionar múltiples formas de implicación. Este principio enfatiza el componente emocional como elemento indispensable en el aprendizaje, lo que implica apoyo motivacional, métodos de trabajo variados, y refuerzos positivos por parte del docente. Por lo tanto, se propone considerar el método DUA en la formación inicial y continua de los futuros docentes de inglés.

En conclusión, a pesar de la gran cantidad de información sobre discapacidades y cómo tratarlas para lograr la inclusión y la equidad en el aula, todavía existe una falta de sincronización entre los agentes involucrados de manera directa o indirecta en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Evidentemente, esto se debe a múltiples factores y contextos, sin embargo, aunque no podemos generalizar, este estudio nos permite observar la necesidad urgente de implementar en México cursos durante la etapa de formación inicial docente que aborden temas de inclusión y equidad para estudiantes con necesidades especiales de enseñanza en el área de enseñanza de inglés como lengua extranjera.

### **Bibliografía**



- Bailón Palomera, M. y Lorente Sancho, A. (2012). La formación inicial de los maestros noveles, especialistas en inglés, *Revista Fórum Aragón*, N° 6, págs. 15 a 18.  
[http://www.ebropolis.es/files/File/Varios/Revista\\_Forum\\_Aragon\\_6.pdf](http://www.ebropolis.es/files/File/Varios/Revista_Forum_Aragon_6.pdf)
- Barrios Espinosa, M. E. y García Mata, J. (2009). *Las dificultades para la educación integradora desde la perspectiva de futuros maestros de inglés*. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, v. 15, n. 1, p. 1-24. Universidad de Valencia.  
[http://www.uv.es/RELIEVE/v15n1/RELIEVEv15n1\\_3.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v15n1/RELIEVEv15n1_3.htm)
- Blázquez Ortigosa, A. (2010). *Atención a los niños con síndrome de Down en el aula de inglés*, Revista digital Innovación y experiencias educativas, nº 26, enero.  
[http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_26/ANTOIO\\_BLAZQUEZ\\_ORTIGOSA\\_01.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_26/ANTOIO_BLAZQUEZ_ORTIGOSA_01.pdf)
- Benet Gil, A., Sales Ciges, A., y Moliner García, O. (2019). Construyendo universidades inclusivas: elementos clave de las prácticas docentes. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(2), 78- 100.
- Casado Muñoz, R. y Lezcano Barbero, F. (2012). Educación en la escuela inclusiva. Formación del profesorado y perspectivas de futuro. Buenos Aires: Grupo editorial Lumen.
- Center for Applied Special Technology (2011). *Universal Design for Learning Guidelines version 2.0*. Wakefield, MA.
- Comisión Europea (2005). Special Educational Needs in Europe: The Teaching and Learning of Languages: Insights and Innovation.  
<http://www.languageswithoutlimits.co.uk/resources/EUextracts.pdf>
- Cresswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. New Jersey: Person Education.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. (5<sup>th</sup> Edition). SAGE publications.
- Lorente, A. (2015). La enseñanza del inglés adaptada a los alumnos con necesidades educativas especiales en la educación primaria. *Forum Aragón Revista Digital de FEAE-Aragón Sobre Organización y Gestión Educativa*, 14, 53–58.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6351535>.
- Pastor, C., Sanchez, P., Sanchez, J., & Zubillaga, A. (2013, October). Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Texto Completo (Versión 2.0). Madrid; Universidad Complutense de Madrid.
- Ridell, S. (2012). *EDUCATION AND DISABILITY/SPECIAL NEEDS policies and practices in education, training and employment for students with disabilities and special educational needs in the EU*. European Union.



Vilar, E. y Sales, A. (2014). Recursos y estrategias inclusivas para la enseñanza de idiomas. *Lenguaje y textos. Revista de la Sociedad española de Didáctica de la Lengua y la Literatura*. N° 40, noviembre, pp. 105-115.

UNESCO. (2016). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción Para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*.  
<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/publicaciones/educacion-2030-declaracion-de-incheon-y-marco-de-accion>





La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) número 1701267 de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI), indizada en diversos catálogos de calidad internacional. Que teniendo como base fundamental el desarrollo del potencial humano es líder en el desarrollo y divulgación de la producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad, a través de publicaciones de artículos, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias, congresos, entre otras actividades científicas, tecnológicas y educativas; brindando oportunidades para profesores, investigadores, estudiantes de los distintos niveles educativos en contextos locales, nacionales e internacionales.

## CERTIFICA

Que el capítulo de libro titulado **“Experiencias de futuros docentes de inglés trabajando con estudiantes con NEE”** presentado por Sara Merino Munive es producto de investigación científica. Como resultado de una primera revisión por la Coordinación Editorial de la UTP y una segunda revisión por pares externos, a través de criterios de evaluación establecidos para investigaciones de alta calidad. Publicado en el libro **“Reflexiones y prácticas por una educación inclusiva y transformadora”** con registro **ISBN: 978-607-26676-2-4**, bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0. Disponible en la Biblioteca Digital de la Editorial UTP.

Se extiende el presente **certificado**, a los tres días del mes de noviembre del año **2024**.

**ATENTAMENTE**  
*Transformando con Ciencias*  
*a través de publicaciones de alta calidad*

  
Dra. Ana Luisa Estrá Esquivel  
Directora General  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

  
Lte. César Alejandro González Guzmán  
Coordinador de la Editorial UTP  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

