

Capítulo VII

DOI: <https://doi.org/10.58299/utp.223.c765>

Los estudiantes y las experiencias educativas de inglés en la modalidad virtual

Ana Guadalupe Torres Hernández
Universidad Veracruzana
Centro de idiomas
Veracruz, México
guatorres@uv.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1127-7155>

Resumen

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación han revolucionado la forma en que vivimos y aprendemos. Las instituciones educativas han adoptado todo tipo de tecnologías, entre ellas el e-learning para brindar a los estudiantes más oportunidades de acceso a la educación mediante el uso de plataformas educativas. El presente trabajo tiene por objetivo conocer la opinión de los estudiantes respecto a los cursos virtuales de inglés 1 y 2 del Área de Formación Básica General de la Universidad Veracruzana. La metodología empleada fue de tipo cuantitativa-descriptiva, apoyada en la técnica de la encuesta. Los sujetos de estudio son alumnos que cursaron estas experiencias educativas en la plataforma Eminus 4, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, conformado por una población de 149 participantes. Los resultados obtenidos sugieren que la mayoría de los estudiantes tienen una buena percepción sobre el aprendizaje del inglés en la modalidad virtual.

Palabras clave: Educación, e-learning, inglés, virtualidad, estudiantes

Abstract

New Information and Communication Technologies have revolutionized the way we live and learn. Educational institutions have adopted all types of technologies, including e-learning to provide students with more opportunities to access education through the use of educational platforms. The objective of this work is to know the opinion of students regarding the virtual English courses 1 and 2 of the General Basic Training Area of the Universidad Veracruzana. The methodology used was quantitative-descriptive, supported by the survey technique. The study subjects are students who took these educational experiences on the Eminus 4 platform, selected through non-probabilistic convenience sampling, made up of a population of 149 participants. The results obtained suggest that the majority of students have a good perception about learning English in the virtual modality.

Keywords: Education, e-learning, English, virtuality, students



Introducción

Debido a la revolución tecnológica alrededor del mundo, la mayoría de las instituciones educativas han adoptado un aprendizaje basado en tecnología para responder a las necesidades de nuestra sociedad moderna y brindar nuevas oportunidades y espacios para la educación.

Todo comenzó con la educación a distancia, donde “los maestros y los estudiantes están en diferentes lugares durante todo o la mayor parte del tiempo que enseñan y aprenden, dependiendo de alguna forma de tecnología de la comunicación” (Moore, M., Kearsley, G. 2012)

El contexto histórico de la educación a distancia ha sido dividido por Moore y Kearsley en cinco generaciones: Estudio por correspondencia, Radiodifusión, Universidad Abierta, Teleconferencias y Clases virtuales por computadora e internet.

En la quinta generación, el proceso educativo de aprender a través de Internet sin tener contacto presencial se conoce como aprendizaje virtual o en línea (French, D. et al. 1999).

Hoy en día, la mayoría de las instituciones de educación superior han implementado este ambiente de aprendizaje, basado en la Internet, como un medio para facilitar la educación a aquellos estudiantes que no pueden asistir a una clase presencial.

La Universidad Veracruzana (UV), comenzó a implementar este tipo de aprendizaje a través de diversos sistemas tanto comerciales, como libres; pero eran demasiado costosos o no cumplían con las demandas requeridas por la elevada cantidad de usuarios de las 5 regiones de la UV (Xalapa, Veracruz-Boca del Río, Poza Rica-Tuxpan, Córdoba-Orizaba y Coatzacoalcos-Minatitlán). Entonces, la UV optó por el desarrollo y uso de una plataforma educativa propia basada en estándares tecnológicos internacionales con el fin de cubrir las necesidades de la institución, la cual lleva por nombre Eminus (Colunga, 2021).



La plataforma educativa Eminus tiene aproximadamente 17 años de experiencia. Su primera versión llamada Eminus 1.0 se dio a conocer en el año 2004 y la más reciente, Eminus 4, fue lanzada en 2020. Se ha contado con un total de 6 versiones, cada una mejorada de acuerdo a las demandas tecnológicas del momento, siendo hasta ahora la versión de Eminus 3 (3.0) la que más años ha durado dando servicio a la comunidad académica y estudiantil universitaria (Universidad Veracruzana, 2022a).

Eminus 4, la versión más reciente, fue lanzada a principios de 2020. Esta nueva plataforma cuenta con mejoras en las herramientas de comunicación, colaboración y seguimiento, además de permitir la integración de recursos educativos construidos en Lenzos, la plataforma institucional para el desarrollo de dichos recursos; y almacenados en Lumen, el repositorio institucional que alberga diversos materiales digitales como: audios, videos, fotografías, documentos, recursos educativos, que podrán ser utilizados y compartidos por la comunidad universitaria (Universidad Veracruzana, 2022b).

Tiene una interfaz amigable y moderna y también es fácil de navegar en computadoras de escritorio y dispositivos móviles como tabletas y teléfonos inteligentes, pero debido a la gran variedad de estos, no se garantiza el soporte en todos los modelos (Universidad Veracruzana, 2022c).

En agosto de 2021 se lanzó la versión más reciente de los cursos de Inglés 1 y 2 del Área de Formación Básica General (AFBG) de la UV en la plataforma Eminus 4, los cuales fueron creados por académicos destacados en el área de la enseñanza del idioma inglés de la UV (Torres, 2022).

El diseño instruccional de las experiencias educativas (EE) de inglés 1 y 2 virtual es funcional y sencilla de navegar. Su interfaz ayuda a los estudiantes a encontrar fácilmente tanto los contenidos a estudiar, como las tareas y evaluaciones que se deben realizar, así como los foros en lo que deben participar; puesto que presenta los íconos para acceder a todas estas actividades de aprendizaje en el lado izquierdo de



la pantalla de inicio. Los alumnos pueden acceder y llevar a cabo su estudio independiente en cualquier momento del día y de la noche, en sus tiempos libres, los fines de semana e incluso en vacaciones; pudiendo adelantar contenidos, pero respetando las fechas límite de entrega.

En cuanto a la metodología del trabajo virtual, los alumnos reciben una charla introductoria al inicio del curso en donde se les explica la dinámica de trabajo que consiste en:

- Estudiar de manera autónoma los contenidos de los módulos y realizar sus respectivas actividades de práctica, las cuales son retroalimentadas de manera inmediata por la misma plataforma para que el alumno conozca sus alcances y limitaciones.
- Realizar tareas integradoras y evaluaciones formativas en cada módulo, así como participar en foros redactando textos sencillos en inglés e interactuando con sus compañeros y llenar una bitácora de autorreflexión sobre su aprendizaje al terminar las actividades de cada módulo. estas últimas actividades son evaluadas y retroalimentadas por el maestro.

El rol del docente en los cursos virtuales de inglés 1 y 2 es de facilitador de los recursos de aprendizaje, orientador en la dinámica de trabajo, guía para el desarrollo de las actividades integradoras y monitor de los avances de los alumnos.

Cabe mencionar que estos cursos son mayormente asincrónicos ya que la plática introductoria y algunas asesorías pueden ser sincrónicas (por medio de videoconferencia) si los alumnos lo solicitan y concuerdan con los horarios del docente.

Un año después del lanzamiento de estos cursos surgieron interrogantes sobre las experiencias vividas por los estudiantes que cursaban estas experiencias educativas.

Por lo anterior, el presente trabajo tiene por objetivo conocer la opinión de los estudiantes respecto a los cursos virtuales de inglés 1 y 2 en la modalidad virtual del Área de Formación Básica General (AFBG) de la Universidad Veracruzana.



Primeramente, se presenta la revisión de la literatura del tema, después se detalla el diseño metodológico, posteriormente se presentan los resultados obtenidos y finalmente se abordan las conclusiones y sugerencias derivadas de la investigación.

Revisión de la Literatura

En los últimos años, se ha observado un crecimiento sustancial en el uso de plataformas para el *e-learning* en educación superior dentro de universidades de todo el mundo (Paechter, Maier, y Macher (2010), para que los estudiantes salgan de las aulas tradicionales y realicen sus aprendizajes en entornos virtuales sincrónicos y asincrónicos mediados por los grandes avances en tecnología e Internet.

El *e-learning* o aprendizaje electrónico ha sido adoptado por los institutos de educación superior para resolver problemas de horarios y economía de los estudiantes. Por lo que se ha debido invertir en equipo tecnológico requerido y en personal competente para su óptimo desarrollo, así como en capacitación docente para el diseño de cursos virtuales a desempeñarse de forma asincrónica.

Concepto de e-learning

Existen numerosos y diferentes conceptos sobre el *e-learning* por parte de los estudiosos en este tema. Entre ellos se encuentra el de Koohang y Harman (2005), quienes definen el aprendizaje electrónico como:

La impartición de educación (todas las actividades relevantes para la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje) a través de diversos medios electrónicos. El medio electrónico podría ser Internet, intranets, televisión por satélite, cintas de vídeo/audio y/o CD ROM.

Por su parte, Adam, Vallés y Rodríguez (2013), definen el *e-learning* como:



Un sistema de enseñanza y aprendizaje basado en la utilización de las TIC, que permite seguir las clases sin la restricción asociada al espacio, ni tampoco al tiempo.

Para este estudio, la definición de *e-learning* o aprendizaje virtual sería de la manera siguiente:

Un sistema especialmente diseñado con diferentes recursos multimedia para el aprendizaje asincrónico del idioma inglés mediante la plataforma educativa Eminus 4.

Formas de *e-learning*.

Existen dos formas para realizar el aprendizaje electrónico: sincrónica y asincrónica.

En la forma sincrónica, el aprendizaje se realiza en tiempo real con un instructor que facilita los saberes mediante cátedras, debates y charlas en vivo con los estudiantes los cuales pueden estar situados en cualquier parte del mundo.

La forma asincrónica implica un aprendizaje autónomo al propio ritmo del estudiante, ofreciendo una mayor flexibilidad que la forma sincrónica. En contraste con el aprendizaje sincrónico, esta forma del aprendizaje vincula a los participantes con materiales de referencia en lugar de instructores en vivo y en tiempo real (Kalpana, 2010; citado por Mamattah, 2016).

Los cursos de inglés 1 y 2 en la modalidad virtual son totalmente asincrónicos, con la opción de sesiones sincrónicas mediadas por video conferencia solo si el estudiante lo solicita.

Ventajas y desventajas del *e-learning*

El aprendizaje electrónico tiene las siguientes ventajas:

- Flexibilidad y conveniencia para completar los materiales del curso donde y cuando lo desee, lo que significa que el alumno puede estudiar desde cualquier parte del



mundo, sin necesariamente tener que estar en el campus de la institución para recibir enseñanza y aprender (McDonald, 1999).

- Permite el uso de herramientas multimedia como parte de ejercicios de aprendizaje, lo que permite al alumno aplicar conceptos de manera realista.
- Permite utilizar animaciones para ayudar a demostrar conceptos y temas que son difíciles de retratar en las clases tradicionales (Smart & Cappel, 2006).

Pero también presenta desventajas como las siguientes:

- El aprendizaje electrónico incluye una sensación de aislamiento del alumno en el que tiene que estudiar solo (completamente en línea) sin tener colegas e instructores con quienes interactuar (Brown, 1996); el resto son frustración, ansiedad y confusión del alumno como resultado del aprendizaje por sí solo; lo cual es este, principalmente, el caso del aprendizaje totalmente en línea y asincrónico (Hara y Kling, 2000).
- Los tipos de aprendizaje electrónico requieren buenas habilidades de escritura, ya que la mayoría, si no todas, las comunicaciones se realizarán en línea y por escrito. El aprendizaje electrónico, especialmente el totalmente en línea, también requiere automotivación y la necesidad de que los usuarios en línea dediquen tiempo personal al estudio, como en la mayoría de los casos estudian a su propio ritmo y no tienen plazos estrictos que cumplir (Golladay, et. al, 2000).

Metodología

La metodología considerada para este estudio tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, en el cual se miden o recolectan datos y se reporta información sobre diversos conceptos, variables, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar (Hernández y Mendoza, 2018).

Técnicas e instrumentos

La técnica de investigación utilizada fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario que, Según Bourke, Kirby y Doran (2016) citados por



Hernández y Mendoza, (2018), consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

El instrumento fue aplicado mediante la plataforma *Google forms* para recopilar datos descriptivos los cuales se dividieron en 3 secciones: La primera relacionada con información personal de los participantes como sexo, edad, área académica y región. La segunda abordó preguntas cerradas con las opciones “Sí”, “No” y “Tal vez”; relacionadas con al funcionamiento de la plataforma, el diseño instruccional del curso y las actividades a realizar. En la tercera parte del instrumento se presentaron dos preguntas abiertas sobre lo que les gustó y disgustó del curso, cuyas respuestas fueron procesadas para ser valoradas de manera cuantitativa.

Sujetos de estudio

Los sujetos de estudio fueron 149 estudiantes de diferentes áreas académicas y regiones de la Universidad Veracruzana, que cursaron las experiencias educativas de inglés 1 y 2 en la modalidad virtual durante los periodos agosto 2022-enero 2023, febrero-julio 2023 y agosto 2023-enero 2024. La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Para la aplicación de la encuesta se solicitó el apoyo de los docentes pertenecientes a la Academia de Inglés virtual de la Universidad Veracruzana para que compartieran la encuesta a sus alumnos por vías electrónicas. El análisis de los datos se llevó a cabo mediante la estadística descriptiva y se presenta en gráficas.

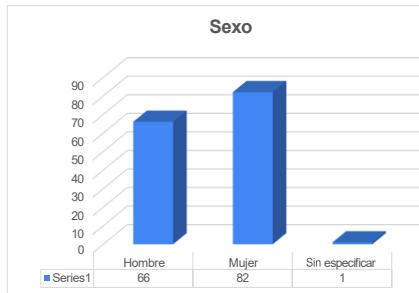
Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las secciones del instrumento descritas en el apartado anterior.

- Resultados de la primera sección sobre información de los sujetos de estudio concernientes a sexo, edad, área académica y región:

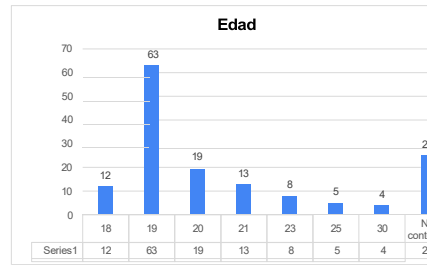


Figura 1. Sexo de los participantes.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Edad de los participantes

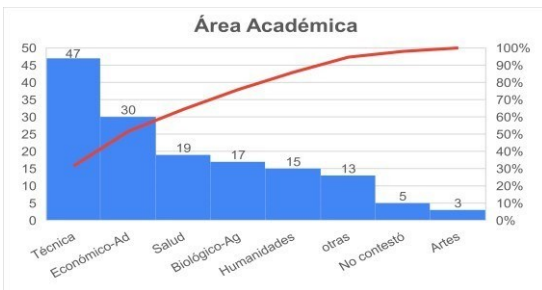


Fuente: Elaboración propia.

En la figura 1 es posible observar que 82 de los 149 estudiantes encuestados son mujeres, 66 son hombres y se presenta una respuesta sin especificar el sexo.

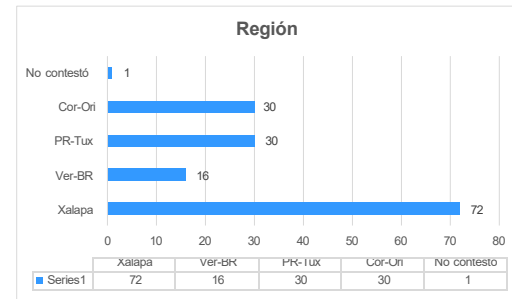
En cuanto a la edad, la figura 2 presenta que la mayoría de los participantes (63) cuentan con 19 años, mientras que las edades de 43 de los estudiantes se encuentran en los 18, 20 y 21 y la minoría oscila entre los 23 y 30 años de edad.

Figura 3. Área académica de los participantes



Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Región de los participantes



Fuente: Elaboración propia.

La figura 3 muestra el área académica a la que pertenecen los participantes. 47 de ellos pertenecen al área técnica, 30 pertenecen al área económico-administrativa, 19 al área de la salud, 17 al área biológico-agropecuaria, 15 al área de humanidades, 3 al área de artes, 13 alumnos pertenecen a otras áreas y 5 alumnos no contestaron la pregunta.

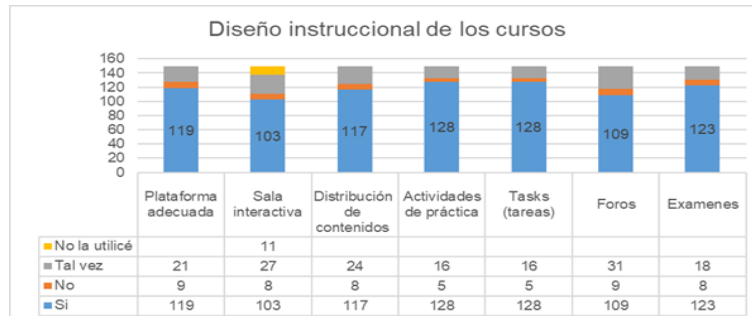
En lo concerniente a la región donde estudian los alumnos, la figura 4 presenta que 72 de 149 pertenecen a la región Xalapa, 30 pertenecen a la región Poza Rica-Tuxpan,



30 a la región Córdoba-Orizaba, 16 a Veracruz-Boca del Río y un alumno no contestó. Se observa también que no hubo participantes de la región Coahuila-Coahuila.

- Resultados de la sección 2 concernientes al diseño instruccional de los cursos.

Figura 5. Diseño instruccional de los cursos.



Fuente: Elaboración propia.

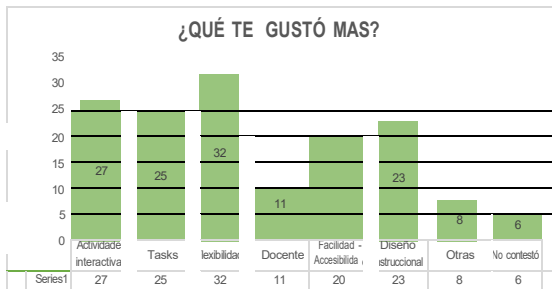
En la figura 5 se observan los resultados sobre el diseño instruccional de los cursos. La primera barra muestra las respuestas a la pregunta ¿La plataforma fue adecuada para el aprendizaje del idioma inglés? A la cual 119 de 149 estudiantes respondieron que sí, 9 respondieron que no y 21 respondieron “tal vez”. La segunda barra sobre la sala interactiva presenta a 103 alumnos contestando que sí les pareció de utilidad, 8 alumnos contestaron que no les fue útil, 21 alumnos respondieron “tal vez” y 11 alumnos no la utilizaron. En cuanto a la distribución de los contenidos de los cursos, la tercera barra muestra que 117 alumnos afirmaron que esta distribución facilitó su aprendizaje autónomo, mientras que 8 respondieron que no y 24 respondieron “tal vez”. Para las siguientes 4 variables (actividades de práctica, tasks, foros y exámenes) se cuestionó si cada una de ellas contribuyó al aprendizaje autónomo del idioma inglés. La barra sobre las actividades de práctica, muestra que 128 alumnos respondieron que sí, 5, respondieron que no y 16 respondieron “tal vez”. Sobre las tasks o tareas integradoras, representadas en la barra 5, 128 de 149 participantes contestaron que sí, 5 contestaron que no y 16 contestaron “tal vez”. La barra 6 representa las



respuestas concernientes a los foros donde el alumno desarrolla la habilidad escrita. 109 alumnos respondieron que sí la desarrollaron, 9 respondieron que no y 31 respondieron “tal vez”. Finalmente, sobre los exámenes a realizar para evaluar sus avances; 123 estudiantes respondieron que sí fueron de apoyo, 8 respondieron que no y 18 respondieron “tal vez”.

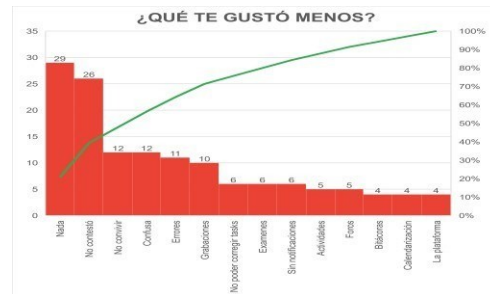
- Resultados de la sección 3 en donde, mediante preguntas abiertas, se cuestionó a los participantes sobre lo que más y lo que menos les gustó del curso virtual

Figura 6. Lo más apreciado por los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Lo menos apreciado por los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 6 se puede observar que lo que más les gustó a los estudiantes de los cursos virtuales fue la flexibilidad con 32 respuestas, las actividades interactivas con 27 menciones, las tasks o tareas integradoras con 25, el diseño instruccional con 23, la facilidad- accesibilidad con 20 y con menos menciones están el docente y otras respuestas con 11 y 8 menciones respectivamente. 6 participantes no contestaron esta pregunta.

En cuanto a la última pregunta del instrumento ¿Qué te gustó menos? La figura 7 muestra que 29 de alumnos respondieron “nada” es decir, no tienen quejas. 26 alumnos no contestaron esta pregunta. No convivir con compañeros y maestros y confusión sobre lo que se debía hacer tuvieron 12 menciones cada una. Errores y fallas en la plataforma se mencionaron 11 veces. No poder corregir las tareas ya entregadas,



los exámenes y no contar con notificaciones sobre el vencimiento de las entregas tuvieron 6 menciones cada una. Actividades y foros tuvieron 5 menciones cada una y las bitácoras, la calendarización de las entregas, así como la plataforma en general tuvieron 4 menciones.

Conclusiones

El propósito de esta investigación se centró en conocer la opinión de los estudiantes en cuanto al trabajo que realizaron al cursar las EE de Inglés 1 y 2 del AFBG en la modalidad virtual.

La literatura nos revela que las instituciones de educación superior son las que más han trabajado en esta modalidad para apoyar a los alumnos (Paechter, Maier, y Macher (2010).

En este sentido, la Universidad Veracruzana ha realizado grandes esfuerzos para contar con una plataforma institucional propia que responda a las necesidades específicas de docentes y estudiantes, así como para mejorarla y actualizarla con base en las innovaciones tecnológicas y pedagógicas que han surgido a lo largo de los años, siendo la plataforma Eminus 4, el resultado más reciente en esta búsqueda constante, trayendo grandes beneficios a nuestra comunidad universitaria.

Lo anterior se demuestra con la buena opinión expresada por los estudiantes que participaron en este estudio sobre los cursos virtuales de inglés 1 y 2 mediados por la plataforma Eminus 4. Puesto que en su mayoría señalaron que tanto la plataforma como sus componentes y el diseño instruccional de los cursos conformado por los contenidos a estudiar, actividades de práctica, tasks (tareas integradoras) foros y exámenes (evaluaciones formativas) fueron de utilidad para su aprendizaje autónomo del idioma inglés.

También se mostraron satisfechos principalmente con la flexibilidad de tiempos y horarios para estudiar, así como con el diseño instruccional, las actividades interactivas y las tareas integradoras.



Lo que menos gustó a una minoría de estudiantes fue el no convivir con sus compañeros y sentirse confundidos. Lo cual concuerda con Brown (1996), en el sentido de que el *e-learning* incluye una sensación de aislamiento del alumno y con Hara y Kling (2000), en el entendido de que los alumnos suelen sentirse confundidos como resultado del aprendizaje en soledad.

Por lo anterior, se sugiere realizar una investigación documental sobre intervenciones exitosas con actividades y estrategias de trabajo virtual colaborativo.

Se sugiere también el diseño de un proyecto de investigación sobre la percepción de los docentes que han fungido como facilitadores en estos cursos a partir del año 2021 a la fecha.



Bibliografía

- Adam, M. R., Vallés, R. S., & Rodríguez, G. I. M. (2013). E-learning: características y evaluación. *Ensayos de economía*, 23(43), 143-159. Recuperado de: <https://www.proquest.com/docview/1677153504?pqorigsite=gscholar&fromopenview=true&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Brown, K. M. (1996). The role of internal and external factors in the discontinuation of off-campus students. *Distance Education*, 17(1), 44-71.
- Colunga, A. (2021). "Eminus" Universidad Veracruzana, Par. 2. Recuperado de: https://www.uv.mx/plataformasacademicas/files/2021/02/Eminus_2021.pdf
- French, D. et al. (1999). "Internet Based Learning: An Introduction and Framework for Higher Education and Business". USA. Stylus Publishing. Pag. 2.
- Golladay, R., Prybutok, V. & Huff, R. (2000). Critical success factors for the online learner. *Journal of Computer Information Systems*, 40(4), 69-71.
- Hara, N. & Kling, R. (2000). Students' distress with a web-based distance education course: An ethnographic study of participants' experiences. *Information, Communication and Society*, 3(4), 557-579. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/232891015_Student_distress_in_a_Web-based_distance_education_course
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Khan, B. (1997). "Web Based Instruction (WBI): What is it and why is it?" USA. Educational Technology Publications, Inc. Pag. 6.
- Koohang, Alex & Harman, Keith. (2005). Open Source: A Metaphor for E-Learning. *Informing Science: The International Journal of an Emerging Transdiscipling*. 8. 75-10.28945/488. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/200051088_Open_Source_A_Metaphor_for_E-Learning
- McDonald, D. (1999-2000). Improved training methods through the use of multimedia technology. *Journal of Computer Information Systems*, 40(2), 17-20.
- Mamatha, R. S. (2016). Students' perceptions on E-learning. [Tesis de maestría, Linköping Universitet] Diva-Portal.
- Moore, M., Kearsley, G. (2012). "Distance Education, a Systems View of Online Learning". USA. Wadsworth Cengage Learning. Pag. 23-40.
- Paechter, M. Maier, B. & Macher, D. (2010). Students' expectations of and experiences in E-learning: their relation to learning achievements and course satisfaction. *Computers & Education*, 54(1), 222-229. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2009.08.005>



Smart, K. L., & Cappel, J. J. (2006). Students' perceptions of online learning: A comparative study. *Journal of Information Technology Education*, Volume 5, 2006. Retrieved November 9, 2015 from <http://jite.org/documents/Vol5/v5p201-219Smart54.pdf>

Torres, A. (2022). Eminus, Lienzos y Lumen: soporte a los cursos de Inglés del AFBG. En A. Gutiérrez, E. Madrigal y L. Cruz (Eds.) *Desafíos en la Enseñanza y Evaluación de Lenguas*. (pp. 113-123). Editorial Académica Española,

Universidad Veracruzana. (2022a) "Plataformas Educativas". Eminus. Antecedentes. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/plataformasacademicas/eminus/>

Universidad Veracruzana (2022b). "Presentación de plataformas Lienzos, y Lumen" Par. 4, 5 y 6. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgti/sdi/presentacion-de-plataformas-lienzos-eminus-y-lumen/>

Universidad Veracruzana. (2022c) Eminus 4. "Manual de uso del facilitador". p.3. par. 5. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/plataformasacademicas/files/2020/11/Manual-del-Facilitador-Eminus-4-Noviembre2020.pdf>





La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) número 1701267 de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI), indizada en diversos catálogos de calidad internacional. Que teniendo como base fundamental el desarrollo del potencial humano es líder en el desarrollo y divulgación de la producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad, a través de publicaciones de artículos, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias, congresos, entre otras actividades científicas, tecnológicas y educativas; brindando oportunidades para profesores, investigadores, estudiantes de los distintos niveles educativos en contextos locales, nacionales e internacionales.

CERTIFICA

Que el capítulo de libro titulado **“Los estudiantes y las experiencias educativas de inglés en la modalidad virtual”** presentado por **Ana Guadalupe Torres Hernández** es producto de investigación científica. Como resultado de una primera revisión por la Coordinación Editorial de la UTP y una segunda revisión por pares externos, a través de criterios de evaluación establecidos para investigaciones de alta calidad. Publicado en el libro **“Reflexiones y prácticas por una educación inclusiva y transformadora”** con registro **ISBN: 978-607-26676-2-4**, bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0. Disponible en la Biblioteca Digital de la Editorial UTP.

Se extiende el presente **certificado**, a los tres días del mes de noviembre del año **2024**.

ATENTAMENTE
Transformando con Ciencias
a través de publicaciones de alta calidad


Dra. Ana Luisa Estrá Esquivel
Directora General
Universidad Tecnocientífica del Pacífico


Lte. César Alejandro González Guzmán
Coordinador de la Editorial UTP
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

