

# DESARROLLO DEL AUTOAPRENDIZAJE Y AMBIENTES INNOVADORES



## AUTORES

Isaí Alí Guevara Bazán  
Jorge Martínez Cortés  
Verónica Rodríguez Luna  
Elizabeth Salazar Ayala.

## **Desarrollo del Autoaprendizaje y Ambientes Innovadores**

## Desarrollo del Autoaprendizaje y Ambientes Innovadores



### Editorial

Desarrollo del Autoaprendizaje y Ambientes Innovadores, es una publicación editada por la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C. Calle Morelos, 377 Pte. Col. Centro. CP: 63000. Tepic, Nayarit, México. Tel. (311) 373 9787. <https://libros-utp.com/index.php/editorialutp/index>  
<https://www.editorial-utp.com/> .

Registro RENIECYT: 1701267.

Derechos Reservados © diciembre 2021. Primera Edición digital.

**ISBN:**

**978-607-8759-24-8**

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación salvo previa autorización expresa y por escrito del autor y la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C.



# **Desarrollo del Autoaprendizaje y Ambientes Innovadores**

*Autores*

**Isaí Alí Guevara Bazán**

**Jorge Martínez Cortés**

**Verónica Rodríguez Luna**

**Elizabeth Salazar Ayala**

Cuerpo Académico de Autonomía del Aprendizaje

Universidad Veracruzana



*La presente obra fue sometida a evaluación por pares a doble ciego*

## ÍNDICE

<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo I</b>	
<b>Proyecciones del aprendizaje de idiomas en el marco de la globalización.....</b>	<b>8</b>
<b>Capítulo II</b>	
<b>Aprendizaje de idiomas basado en las TIC para la profesionalización.....</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo III</b>	
<b>El lenguaje, el pensamiento crítico, y la solución de problemas.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo IV</b>	
<b>El rendimiento en el autoaprendizaje .....</b>	<b>27</b>
<b>Capítulo V</b>	
<b>Factores que afectan el rendimiento en el aprendizaje .....</b>	<b>38</b>
<b>Capítulo VI</b>	
<b>Comunicación e interactividad con el uso de tecnología para el aprendizaje .</b>	<b>57</b>
<b>Capítulo VII.....</b>	<b>70</b>
<b>Uso de herramientas digitales en la innovación docente .....</b>	<b>70</b>
<b>Capítulo VIII</b>	
<b>El uso de la tecnología para facilitar el aprendizaje de idiomas .....</b>	<b>79</b>
<b>Capítulo IX</b>	
<b>La innovación educativa y la evaluación en línea en el nivel superior .....</b>	<b>90</b>

## Capítulo X

Una experiencia de aprendizaje sustentable ..... 100



## Introducción

El autoaprendizaje se ha ligado a nuestra forma de vida desde que la evolución tecnológica permitió el aceleramiento de la comunicación globalizada. Ha hecho que nuestros sistemas educativos tengan una visión diferente a la educación tradicional, ya que el individuo en la actualidad necesita prepararse y dominar diferentes rubros disciplinarios para crear un ser más competente para las necesidades actuales.

Las vertientes de aprendizaje se tornaron necesarias para formar un individuo más integral en su capacidad para enfrentar la vida y en México no ha sido la excepción. El gobierno se ha esforzado en plantear propuestas para desarrollar el aprendizaje y especialmente el autoaprendizaje en la etapa de formación académica, promover sistemas de capacitación e instrucción continua y para toda la vida. Es prioridad el reconocimiento de procesos metacognitivos que permitan al estudiante crear estrategias que permeen con la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes. Tal es el caso de las bases para enfrentar la profesionalización y la capacitación en el nivel superior, las cuales se enfocan en la experticia de la computación, el manejo del lenguaje hablado y escrito, la habilidad de pensamiento complejo y lógico, la capacidad para recibir y transferir información en la lengua materna y extranjeras y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Estas competencias mencionadas anteriormente son el núcleo subyacente que soporta las bases para que los alumnos se desarrollen en su disciplina y los acompañarán a lo largo de toda su vida profesional. Las necesidades globales, la evolución de la tecnología, la interacción constante con otras culturas y generaciones demanda seres más completos que puedan recibir, aprender, interactuar, producir y transferir información en beneficio de la ciencia.

En este libro se agregan aportaciones del desarrollo comunicativo de los idiomas en el ámbito profesional, manejo del lenguaje, procesos de autoaprendizaje y representaciones de implementaciones innovadoras que buscan reconocer la importancia no solo de la autonomía para aprender, sino el involucramiento de la tecnología en la aplicación de la didáctica y las estrategias que el docente ocupa para adaptarse a un contexto real a partir de los cambios que se han dado en los avances científicos, los recursos tecnológicos, los medios y los nuevos enfoques de enseñanza y aprendizaje.



El aprendizaje, desde la vertiente cognitivista, produce una autorregulación en el individuo que permite el crecimiento exponencial de su intelectualidad al reflexionar y entender los procesos mentales para desarrollar su autonomía para adquirir nuevos conocimientos. A través de la experiencia acumulada mediante ambientes de aprendizaje, reflexión de procesos cognitivos, emocionales y procedimentales incrementa sus capacidades para aprender a pensar y extrapolar sus habilidades en el aprendizaje independiente a otras experiencias educativas. En este libro se retoma especialmente los temas entrelazados del aprender a pensar, la interacción del aprendizaje con los medios tecnológicos y las posibilidades que brinda la innovación para ambientes propicios de aprendizaje.

Además, los autores presentan diferentes propuestas para el manejo de ambientes de aprendizaje innovadores por medio de plataformas, recursos o aplicaciones. Por lo tanto, el libro presenta la oportunidad de aprender de las experiencias diversas sobre implementación y desarrollo de actividades de aprendizaje.

Por último, se presentan también las diferentes características de los aprendientes de esta nueva era tecnológica y en la cual prepondera la capacidad iconográfica, simbólica y semántica, la cual se desarrolla a partir del aceleramiento en el proceso de información de los usuarios por medio de aplicaciones interactivas que propician la interacción y la motivación para aprender.

Sin lugar a duda, el aporte es significativo y sus descubrimientos y hallazgos pueden ser útiles para mejorar nuestra visión con miras a enfrentar los nuevos retos que tenemos los docentes para adaptarnos a los procesos de aprendizaje innovadores que han surgido.

Los autores han reconocido y recopilado para este tema, a través de sus experiencias y diversas publicaciones anteriores saberes que son aplicables para la reflexión, el mejoramiento y la integración del aprendizaje y la tecnología a su práctica docente. Sin lugar a dudas, existe todavía temas que abordar, pero el grupo científico autonomía del aprendizaje, en un intento por recopilar las publicaciones más significativas para este tema se dio a la tarea de revisar los elementos más significativos que pudieran aportar al concepto de aprendizaje y a los ambientes innovadores, tomando en cuenta que el tema es completamente amplio nos limitamos a proporcionar textos científicos que han resuelto una problemática específica y que pudieran tener aspectos similares aplicables para situaciones docentes específicas.

# Capítulo I

## Proyecciones del aprendizaje de idiomas en el marco de la globalización

### Introducción

Es importante preguntar a estas alturas de la implementación de nuevos modelos educativos si el aprendizaje de lenguas realmente es necesario para nuestra vida profesional, sobre todo, para nuestra conformación como elementos gestores de negocios. Tenemos que pensar que el idioma impacta directamente todas las actividades humanas. La interculturalidad y el multilingüismo es parte esencial de la interacción globalizada en la que nos encontramos. No podemos pensar que nuestra interacción será solamente vista desde una perspectiva nacionalista.

Terborg *et al.*, ( 2015) mencionan que

El idioma constituye el principal instrumento de intercambio de símbolos para acceder a las experiencias de vida, experiencias que se constituyen en un objeto comercial, y por tanto, la diversidad lingüística recibe el impacto de esta lógica mercantilizadora que en el pasado se había limitado, en gran medida, a las mercancías físicas, y que en última instancia, siguiendo a George Simmel, resulta como efecto de la progresiva objetivación de la experiencia y extensión del círculo económico, tanto por el número de participantes, como por de relaciones sociales sometidas a medida económica. (pág. 14)

Las condiciones de los negocios actualmente están en constante interacción internacional por lo que la comunicación se integra como un elemento esencial necesario para la profesionalización de los egresados de las áreas económico-administrativas y gerenciales. No solo es útil, sino indispensable en situaciones claves de interacción con los negocios, el mercadeo, los estados financieros, los términos manejados en los contextos de mercadeo, la integración de empresas en otros territorios no nacionales, la inclusión de la información en favor de la capacitación y actualización. Estos son solo unos ejemplos. Sin embargo, existe un sinnúmero de momentos en los cuales se precisa de otro idioma como medio de transmisión o adquisición de información.

## **Pertinencia del aprendizaje de idiomas para la comunicación**

La primera pertinencia del aprendizaje de otro idioma se encuentra enfocada en la accesibilidad a la información por medio de los diferentes medios de comunicación. No sólo se le considera como un prestigio el saber otro idioma, sino también es una ventaja para el acceso a la información actual. Además, a partir de ciertos estudios, especialmente el realizado por Kovács (2008), nos hace ver que el aprendizaje de idiomas puedes tener otras ventajas, tales como el desarrollo intelectual de procesos mentales. Ésta es una parte primordial de los fundamentos mencionados por Kovács (2008) a favor del aprendizaje de lenguas donde se “sugiere que la experiencia bilingüe mejora las funciones del cerebro llamadas de ejecución: un sistema de comandos que dirige los procesos de atención utilizados para planear, solucionar problemas y solucionar muchas otras tareas mentalmente demandantes” (pág. 1). La adquisición sistemática de conocimientos en concordancia con las nuevas experiencias de aprendizaje se encuentran ligadas al desarrollo intelectual. Es por ello por lo que el “entendimiento del aprendiz del nuevo contexto de aprendizaje se ve influenciado por su experiencia de aprendizaje previo ya que ven el actual contexto de aprendizaje a través del ‘cristal’ de sus experiencias de aprendizaje pasadas” (Belzer, 2004, p 55). Además de lo anterior, Bruner (1995) identificó la factibilidad de la teoría cognitiva en los aspectos reflexivos y los procesos mentales que se llevan a cabo en el aprendiz para enseñar a comprender y reflexionar sobre los contenidos sin ayuda del profesor. A partir de esta postura, se considera al pensamiento como un objeto capaz de asimilar y tratar la información y capaz de ser observado y desarrollado. Es decir, es factible de observar, analizar y retroalimentar los procesos del pensamiento para mejorarlos.

Por otra parte también, si nos vamos a los casos prácticos, encontraremos que el aprendizaje de idiomas es también eficiente para aquellos profesionistas en el área económico administrativas, auditores, consultores, gestores de negocios y ventas para:

- 1.- explicar y divulgar los hallazgos con otros colegas
- 2.- realizar gestiones de negocios o de ventas
- 3.- crear nuevas estrategias de mercado

- 4.- poder incluir dentro de su planta de trabajo personal capacitado en el área
- 5.- tener mayor perspectiva global de su negocio y las proyecciones a futuro de esta
- 6.- manejar empresas nacionales e internacionales sin ningún problema
- 7.- tener acceso a información inmediata sin recurrir a un traductor profesional,
- 8.- recurrir a procesos internacionales para la expansión de negocios o empresas

Explicuemos con más detalles cada una de las situaciones:

### **Explicar y divulgar los hallazgos con otros colegas**

El profesional visto como generador de ciencia y tecnología. No solo visualizamos al egresado como un producto de mercado, sino como un generador de conocimiento al involucrarse en la solución de problemas comunitarios, empresariales, situacionales y de autogestión. Es decir, el egresado además de preocuparse por el sustento o la capacidad generadora de beneficios también mejora en los sistemas de producción, de gestión y expansión de los conocimientos adquiridos. Esto conlleva a integrar nuevos procesos exitosos, divulgarlos y hacer crecer su lugar de trabajo.

### **Realizar gestiones de negocios o de ventas**

En esta área el egresado profesionaliza su capacitación con el manejo de otro idioma o más de un idioma e integra elementos lingüísticos a su tarea de ventas y mercadeo, no solo con la apropiación de la lengua, sino también con los conocimientos culturales que se adquieren al aprender otro idioma. Por lo tanto, dará un valor agregado a su formación, y mejorará su desempeño ante situaciones multiculturales y metalingüísticas.

### **Crear nuevas estrategias de mercado**

El conocimiento de otra cultura y la facilidad para analizar y transferir información en otro idioma permitirá no solo ampliar la visión de sus implementaciones de mercado, sino también planteará nuevas estrategias a partir de la información reciente sobre los sistemas de mercadeo.

### **Poder incluir dentro de su planta de trabajo personal capacitado en el área**

La capacitación en este rubro permitirá actualizar sus saberes con apoyo del conocimiento de un idioma extranjero para recuperar información fresca que por lo general proviene de países desarrollados.

### **Tener una mayor perspectiva global de su negocio y de las proyecciones a futuro**

Al momento de integrar el plurilingüismo en el ámbito de los negocios, la autoestima, la seguridad y la autoconfianza se acrecientan, pues los egresados con la formación bilingüe son capaces de integrar las visiones y misiones de la empresa con una cobertura no solo realista, sino atinada y apropiada a contextos internacionales, a estándares de calidad, a someterse a mejoras continuas para alcanzar acreditaciones o normas oficiales.

### **Manejar empresas nacionales e internacionales sin ningún problema**

La capacidad de comunicación en otro idioma posibilita la gestión y relación humana directa entre empresas internacionales. Los profesionales tienen la posibilidad de comunicarse y de entender y comprender los comportamientos culturales implicados en el acto de habla, el discurso y el manejo de contextos formales e informales. No solo es una ventaja lingüística, sino también es un medio integrador de la cultura, las buenas relaciones y el desarrollo de la seguridad y la autoestima.

### **Tener acceso a la información de manera inmediata sin necesidad de recurrir a un intérprete profesional**

En diferentes casos es muy difícil conseguir a alguien que pueda servir de intérprete para el manejo de negociaciones internacionales. Es por ello por lo que lo recomendable es enfrentarse directamente con la información mediante la habilidad de entender y hablar un idioma. Es necesario también incluir la habilidad de lectura y escritura como elementos que nos acompañarán en nuestra formación profesional, pero sobre todo al momento de enfrentar los contextos globalizados que se acercan para los administradores y los encargados de asuntos gerenciales.

## **Recurrir a sistemas o procesos internacionales para crear la expansión de sus negocios o empresas**

La visión de las empresas en la actualidad no es solo localista, ni nacionalista. Sus intenciones más recurrentes en la actualidad es abarcar nichos internacionales que presenten oportunidades de crecimiento para las empresas. Es por ello por lo que el conocimiento de estos procesos exitosos e innovadores no van a llegar rápidamente a ser traducidos. La función de los educadores es enfocar los objetivos de enseñanza “más allá del ámbito meramente académico, para trabajar también otros que doten a nuestros alumnos de las herramientas necesarias para desenvolverse en la sociedad que les rodea” (Fernández, 2016, pág. 440). Es necesario indagar en el momento y obtener esta información en el momento, para que sea implementada a la par de otras empresas exitosas.

Todas estas oportunidades que presenta la adquisición de un idioma extranjero dan la pauta para involucrarse con los cambios necesarios que estamos viviendo en el marco de la globalización. Así también da mayores posibilidades de crecimiento de la empresa, ya que posibilita el acceso a la información de nuevos mercados o nuevas formas de crecimiento considerando que “el valor de cambio o valor instrumental de la lengua cobra relevancia cuando permite observar la desigual posibilidad de acceso a las oportunidades sociales y económicas que proporciona el proceso de globalización” (Terborg *et al.*, 2015, pág. 15). Aunado a ello permite la integración de procesos estandarizados basados en criterios internacionales.

### **Conclusión**

Dentro de la capacitación y formación profesional, se encuentran definidos también las habilidades y los propósitos específicos de aprendizaje. Es decir, el profesional define claramente el objetivo que tiene al aprender un idioma y a partir de ello se orienta a involucrarse con áreas del aprendizaje de idioma. Por ejemplo, si un profesional necesita la lectura de textos, no es necesario abocarse a cursos de cuatro habilidades, pues existen cursos de comprensión de textos que cubrirán cabalmente la necesidad del profesional. Sin embargo, si las necesidades son más demandantes, en las cuales el egresado tenga funciones directivas, de gestión o de relaciones internacionales, entonces sí es preciso enfocar sus esfuerzos en la enseñanza de las cuatro habilidades: lectura, comprensión auditiva, expresión oral y escrita.

## Referencias

- Belzer, A. (2004). It's not like normal School: the role of prior learning contexts in adult learning. *Adult Education Quarterly*, 55(1), 41-59. <https://doi.org/10.1177/0741713604268893>
- Bruner, J. (1995). *Desarrollo cognitivo Y Educación*. Morata.
- Fernández, E. (2016) Recursos y procedimientos de la enseñanza e-learning como entrenamiento de competencias tecnológicas en la modalidad presencial en R. Roig-Vila (ed.) *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje* (1ª Ed),(440-445). OCTAEDRO.
- Terborg, R., Alarcón, A., & Neri, L. (20156). *Lengua española. Contacto lingüístico y globalización*; (1a ed.). UNAM.
- Kovács, Á. M. (2008). Early bilingualism enhances mechanisms of false-belief reasoning. *Developmental Science*, 12(1), 48–54. <https://doi.org/10.1111/j.1467-7687.2008.00742.x>

## **Capítulo II**

### **Aprendizaje de idiomas basado en las TIC para la profesionalización**

A partir de la etapa terminal de la carrera el estudiante se presenta ante diferentes caminos a recorrer. El principal es la búsqueda de empleo. La integración a una nueva experiencia de aprendizaje que involucra las capacidades de sobrevivencia, la toma de decisiones y la interacción con el campo laboral. Una vez superado este proceso de profesionalización, continua su etapa de actualización, la cual debería ser continua y para toda la vida, incluyendo el aprendizaje del inglés como medio para la comunicación y el desempeño en contextos nacionales e internacionales. Howard & Millar (2009) mencionan que la enseñanza del inglés como lengua extranjera por lo regular se refiere a los contextos donde el inglés no es un idioma oficial, pero es parte del currículum profesional. Por lo tanto, es necesario para desempeñarse en su situación profesional. Beltrán *et al.* (1999) afirman que el nuevo modelo educativo es capaz de

...garantizar la adquisición de los recursos, conocimientos, habilidades y valores que conviertan a sus alumnos en sujetos críticos, competentes en el dominio de la lengua castellana y del idioma inglés por su innegable valor que éstos tienen en el acceso al nuevo conocimiento. (p. 27).

Desde este punto de vista, el estancamiento en los conocimientos, habilidades y actitudes puede propiciar un bajo rendimiento en las habilidades gerenciales o incluso en las tareas mínimas que se requiere en el campo profesional. Es decir, la actualización es un elemento constante que permitirá al profesional mantener su mente activa en procesos actitudinales que activen actividades propias de los profesionales, tales como búsqueda al reto, resolución de problemas, toma de decisiones, apego a la innovación, creación, creatividad y curiosidad.

Al momento de encontrar trabajo o de establecer un negocio, una microempresa o empresa el profesionista requiere de mayor actualización, la cual estará enfocada en situaciones diferentes al contexto escolar. La aptitud necesaria en el nivel profesional y los competidores, así como los diferentes ambientes de negocios o laborales presentarán nuevos retos que se orientan a una mayor capacitación para mantenerse vigente e innovar. La especificación del inglés en los ámbitos de la carrera hace que el idioma que hablamos o escribimos varíe considerablemente y se exprese en



diferentes maneras de un contexto a otro (Hutchinson & Waters, 1997). En este punto del camino es donde surge la dificultad para la actualización en cuanto al tiempo, el lugar y la forma para poder encontrar capacitación en nuestro campo. Es por ello por lo que los aprendizajes mediáticos, el aprendizaje basado en computadora, los recursos en Internet, los cursos en línea, los diplomados y los posgrados con modalidad mixta serán una gran oportunidad para establecer sistemas de aprendizaje, capacitación y obtención de grados aún con la dificultad que se presente al momento de estar laborando. Domínguez & Romero (2007) mencionan que estos apoyos digitales contribuyen “en gran medida al autodesarrollo y autonomía de los estudiantes a través de una metodología participativa” (p. 2). Esto no quiere decir que se tenga que realizar especialmente una capacitación por medio del uso de la computadora o del Internet; sin embargo, las computadoras se han convertido en un recurso completo debido a que integran diferentes tecnologías, a lo que se le llama comúnmente “multimedia” (Domínguez & Romero, 2007, p. 3). Además, nos indica que el uso de la computadora y la Web se presenta como otras modalidades de aprendizaje, la oportunidad de vislumbrar un panorama abierto y factible para seguir preparándose y actualizándose no sólo de manera presencial, sino por otras modalidades de aprendizaje que actualmente ofrecen la flexibilidad en el tiempo y en el espacio para poder brindarles capacitación. Es decir, se prepondera una educación integral donde “se abarcan las posibilidades intelectuales o cognitivas, las capacidades psicológicas o afectivas y las habilidades físicas o motoras” (Espinal, 2007, Pág. 69)

### **Recursos en la Web**

Como ya se mencionó anteriormente, las posibilidades que presenta la actualización por medio del uso de la Web es un abanico de oportunidades que pueden verse desde diferentes enfoques. Lee (2005) afirma que el aprendizaje basado en la web permite a los alumnos participar activamente en el proceso y ser responsables de su propio aprendizaje. El aprendizaje basado en computadora, el aprendizaje basado en la Web, el aprendizaje mediado o también llamado mixto (Presencial y Virtual) son los enfoques que actualmente ofrecen a la profesional actualización en su práctica docente. Además de que los cursos, diplomados y posgrados son avalados por las autoridades educativas en función de la capacidad de profesionalización, con base en aprendizaje práctico, vivencial y tomando en cuenta la resolución de problemas. Es decir, las tareas, los proyectos, actividades e incluso los trabajos para la titulación son profesionalizantes y no integradores de teoría que puede posteriormente servir a la ciencia, pero no a los aspectos

vivenciales del estudiante. Estas modalidades por lo regular presentan flexibilidad en sus sistemas de aprendizaje, se distribuyen los contenidos por diferentes medios, ya sea sincrónicos o asíncronos. Además, permite una actualización puntual de diferentes aspectos. Kumaravadivelu (2006) propone que los métodos de enseñanza pueden variar en función de las situaciones particulares y de las necesidades y contextos profesionales y del lugar de origen. Es por ello que los alumnos de lenguas, especialmente los que han tenido una formación en la enseñanza de idiomas, pueden recurrir a las estrategias que mejor se adapte a sus particularidades. La apertura a nuevas modalidades crea oportunidades de estudio no sólo en el país, sino en otros ámbitos internacionales, con universidades de prestigio de América latina, de Estados Unidos de América o incluso con países de otros continentes.

Se puede encontrar la actualización, ya sea por objetos de aprendizaje, por materiales elaborados para la enseñanza o aprendizaje de cierto tema, se puede obtener también la información por medio de videos, audio, libros, artículos o algún otro recurso digital o incluso en paquetes de cursos gratuitos o de cobro.

También se mejora el idioma por medio de cursos MOOC (Massive Online Open Courses), quiere decir: cursos masivos abiertos en línea, los cuales son en su gran mayoría completamente gratuitos y ofrecen certificaciones en caso de que se soliciten, para comprobar el avance del aprendiz.

Estos cursos se encuentran disponibles en la web. Son gratuitos y libres. Es decir, no necesitan de paga y pueden ofrecerse a los empleados o los pueden tomar de manera individual. Es apoyo a las diferentes disciplinas. Los mismos también mejoran los hábitos de estudio, ya que son decisiones de cada individuo para crecimiento personal de sus capacidades en el campo laboral. A la vez mejora el trabajo colaborativo, pues la mayoría de ellos están basados en aprendizaje colaborativo y cooperativo. Se desarrolla el diseño del curso desde un enfoque constructivista que permite la negociación del conocimiento entre los participantes. Este tipo de capacitación motiva al individuo a la superación personal, a la integración de constructos, a las actividades de la empresa o a su profesión y desarrolla eficientemente la capacidad de trabajo en equipo, la cual es tan necesaria en el ámbito empresarial.

## **Las micro habilidades en la profesión**

La profesionalización del empleado o incluso de los puestos gerenciales no tiene que estar enfocada solamente en la comprobación formal de un documento que acredite una habilidad desarrollada. Es importante, claro está, pero también existen otros elementos significativos, que tienen que ver con el contexto real del empleado, el cual puede desarrollar micro habilidades necesarias para su trabajo por medio de diferentes recursos en la Web. Para ello se encuentran disponibles, por ejemplo, el uso de YouTube, Podcasts, los cuales son videos y audios disponibles para el aprendizaje de todos los temas. Otra aplicación multiplataforma es “TED videos”, la cual brinda videos de conferencistas famosos, en los cuales el conferencista enmarca un problema que se soluciona con un planteamiento innovador. Otro caso relevante es iTunes; aplicación que ofrece recursos de aprendizaje por medio de videos que desarrollaron expertos en la materia y que son filtrados por la compañía Macintosh para integrarse a una videoteca. No sólo son conferencias, pláticas, entrevistas, sino también integran objetos de aprendizaje, lecturas, lecciones y manuales sobre temas específicos. La universidad veracruzana, por citar una, creó una biblioteca digital en donde se encuentran recursos para este fin. Únicamente tienen que entrar a la página principal de iTunes o desde la aplicación y utilizar el motor de búsqueda para encontrar el video que sea del interés del usuario. Los videos pueden ser gratuitos o tener un costo. El hábito de crear ambientes de aprendizaje autodidactas es una orientación adecuada para los profesionales. Además, se considera que esta forma de aprender es un aprendizaje para toda la vida, ya que se encuentra disponible en todo momento como una oportunidad no exclusivamente para los empleados, sino para los empleadores y permite a los participantes en el proceso de aprendizaje sentir la libertad de aprender sin la subordinación o la dependencia de un instructor.

## **Aprendizaje para toda la vida**

Se considera entonces que el aprendizaje no termina, es continuo y que tienen la facilidad de ser formal e informal. Karagiorgi & Symeou (2005) retoman el principal significado del constructivismo, donde “el centro de instrucción es el alumno. La comprensión significativa ocurre cuando los estudiantes desarrollan formas efectivas de resolver situaciones problemáticas. Tales situaciones fomentan la motivación” (p.19).

El aprendiz puede encontrar una diversidad de posibilidades para aprender por medio de materiales de aprendizaje, objetos de aprendizaje, videos, audios y recursos digitales como libros y artículos originales disponibles en internet. Esta variación de entradas se enmarca en contextos reales que determinan los componentes de eventos comunicativos (Hymes, 1974) que se determinan y cuentan como una oportunidad comunicativa. Por otra parte, se puede incluir en nuestra educación formal los cursos, diplomados, especialidades, maestrías e incluso doctorados basados en modalidad en línea o mixta para poder tener un camino hacia la capacitación en el medio laboral. Los ambientes de aprendizaje multimodal ofrecen a las microempresas y los profesionistas un medio de actualización eficiente desde las perspectivas globalizadoras y claro, desde el punto de vista situacional en el cual se ven involucrados los actores de este proceso de capacitación constante. Además, es una puerta para mejorar la calidad en los servicios, la gestión y la producción, así como un beneficio personal que permitirá al empleado y empleador mantenerse actualizados en los aspectos innovadores que han surgido.

## **Conclusión**

A partir de esta reflexión, las empresas deberían redirigir sus esfuerzos y enfocarlos en un concepto más integral que permita la inclusión de mercados internacionales, la visión de aspectos necesarios para crecer y hacer crecer a sus profesionales por medio de (entre otras cosas) la capacitación en el aprendizaje de lenguas por medio de la tecnología. Moe & Chubb (2009) enfatizan cómo “la tecnología está transformado el medio de instrucción, los cursos en línea y las escuelas y universidades virtuales son una manifestación creciente del rompimiento de los esquemas tradicionales” (p. 59). Esto les permitirá expandir sus posibilidades de crecimiento personal no sólo para mejorar la calidad de vida del contratado, sino también para desarrollar procesos de alta calidad que permitan que la empresa crezca y se desarrolle en un ambiente globalizado y con estándares internacionales.

En resumen, dentro de la profesionalización y de la formación de los futuros creadores y gestores de empresas o microempresas, se considera necesaria la visión, la integración del aprendizaje de lenguas, la perspectiva internacional y el multilingüismo como una más de las herramientas elementales para un mejor desempeño en su campo.

## Referencias

- Domínguez, M. & Romero, M. (2007). Las computadoras, un apoyo para el aprendizaje de idiomas: Un estudio de caso. *Revista Virtual PLURILINGUA*, 3(1), 297-300. <http://idiomas.tij.uabc.mx/plurilingua/>
- Espinal, A. (2007). Inteligencias múltiples vs educación integral ¿Opuestos o complementos?. *Innovación educativa*. 7 (37), 66-75. <https://biblat.unam.mx/es/revista/innovacion-educativa/19>
- Howard, J., & Millar, S. (2009). The applicability of principles for instructed second language learning: a South Korean perspective. *Asian EFL Journal*, 11(4), 148-168. <http://www.asian-efl-journal.com>.
- Hutchinson, T. & Waters A. (1997). *English for Specific Purposes*. CUP.
- Hymes, D. (1974) *Foundations in Sociolinguistics*. Routledge.
- Beltrán C., J., Bravo R., Y., Fisher S., J., Gonzáles O., L., Jiménez G., S., López H., E., Martínez A., J., Martínez R., X., Miguel A, G., Páez R., M., Ramírez Ch., N., Rodríguez M., M., Ruiz B., R., Sáiz G., H., Suárez D.z, J., Téllez Silva, C., Aguilar, Y. C., Zamora C., M. y Zúñiga Z., M. (1999). *Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana*. Universidad Veracruzana.
- Kumaravadivelu, B. (2006) *Understanding language teaching. From method to post method*. LEA.
- Karagiorgi, Y., & Symeou, L. (2005). Translating Constructivism into Instructional Design: Potential and Limitations. *Educational Technology & Society*, 8 (1), 17-27. <http://www.jstor.org/stable/jeductechsoci.8.1.17>
- Lee, L. (2005) Using Web-based Instruction to Promote Active Learning: Learners' Perspectives. *CALICO Journal*, 23 (1), 139-156. <http://www.jstor.org/stable/24156235>.
- Moe, T. & Chubb, J. (2009). *Liberating Learning: Technology, Politics, and the Future of American Education*. Jossey-Bass.

## **Capítulo III**

### **El lenguaje, el pensamiento crítico, y la solución de problemas**

#### **Introducción**

Sin lugar a dudas el hombre requiere de enfrentar retos y soluciones a los temas que han surgido en la evolución científica y tecnológica. Sin embargo, el principal motivo para aplicar las habilidades de pensamiento en un contexto real es en la solución de problemas de la vida cotidiana. Aunado a ello, los estudiantes requieren de aplicarlas en contextos prácticos y pertinentes con su disciplina y su entorno profesional, especialmente el pensamiento crítico, pues es definitorio para integrar los elementos necesarios para solucionar una problemática. Dicho pensamiento se desarrolla a partir de la curiosidad, la actitud crítica y creativa, la intuición y la vocación por resolver, innovar y mejorar nuestra vida. Es por ello que su relevancia aumenta a partir de los avances y los cambios que esta nueva era tecnológica trae consigo.

#### **Las habilidades de pensamiento y el pensamiento crítico**

En el contexto educativo hablar de habilidades de pensamiento se ha convertido en un tema de interés y novedoso que en ocasiones se percibe como ciertas modas producto de las Reformas Educativas y necesidades de la sociedad, sin embargo, hablar del pensamiento crítico va más allá de ser un tema del momento, pero ¿Qué es el pensamiento crítico? Con el concepto “pensamiento” se suele estar muy familiarizado; seguramente de inmediato se asocian ideas relacionadas; sin embargo, cuando se hace referencia al concepto “crítico”, se encuentran algunas dificultades para definirlo; por lo general, es frecuente asociarlo con ideas referidas a juicios negativos. Este último significado es parcial: si bien el concepto tiene que ver con “juicios”, estos no necesariamente son negativos; la raíz de la palabra crítico, del griego Kriths, significa simplemente juez, alguien que evalúa (López, 2003).

Toda Institución educativa debe ofrecer a sus estudiantes y a la sociedad en general desarrollar las habilidades del pensamiento crítico. Varias instituciones educativas han incluido en sus planes de estudio asignaturas que buscan el desarrollo de estas con el propósito de proporcionar

al estudiante herramientas que le permitan al ser humano mejor toma de decisiones y solución de problemas.

### **La perspectiva docente**

Muchos docentes están interesados en conocer de estrategias de aprendizaje o de actividades que ayuden a aprender a sus estudiantes, buscan diferentes estrategias y métodos de enseñanza. Se preocupan por facilitar el aprendizaje y al mismo tiempo dar herramientas para que el estudiante resuelva problemas de la vida cotidiana y/o disciplinares. Desde que somos pequeños nos llevan a la escuela para aprender lo que se espera que el día de mañana necesitaremos para desempeñarnos en algún trabajo y tener mejor calidad de vida. En la escuela desarrollamos ciertas habilidades básicas de pensamiento y estas mismas habilidades nos despierta el interés o deseo por aprender cada vez más cosas, tenemos la capacidad de relacionar saberes que ayuden a entender la complejidad de la sociedad y de la vida.

### **La perspectiva estudiantil**

Cuando un estudiante llega a la universidad se espera que su nivel de observación sea más desarrollado y su interés por conocer sobre su área de estudio lo lleve a investigar y descubrir más, sin embargo, no siempre es así, los docentes de la universidad tienen el compromiso de provocar esa motivación extrínseca que lleve al estudiante a ser autónomo, autogestor e incitar a la investigación, pero hay estudiantes que llegan con poco interés hacia su objeto de estudio en su carrera y esperan que sea el docente quien provoque motivarlos intrínsecamente para sentir ese gusto y pasión por aprender.

### **Los inicios de la manifestación del pensamiento crítico**

El ser humano puede comprender mejor su entorno y su realidad si desarrolla sus habilidades hasta lograr alcanzar un nivel de pensamiento crítico. Cuando un niño conoce algo nuevo se sorprende, admira lo que observa y es capaz de aumentar su capacidad de observación, se siente en libertad de sentir y experimentar de su capacidad de asombro. El asombro se entiende como la chispa que enciende el pensamiento y también, a menudo, el mejor combustible para mantenerlo vivo (Ordoñez, 2013). No existe el temor de ruborizarse o sentirse expuesto al ridículo por sorprenderse por su naturaleza al disfrutar plenamente de sus sentidos, se puede impresionar y

quedar atrapado de aquello que llamó su atención, aunque para otros resulte algo ordinario y conocido.

Si ese niño mantuviera esa capacidad de asombro hasta su edad adulta y la experimentara en la vida universitaria estarían nuestros sentidos más perceptivos y agudos permitiéndonos el conocer más, establecer relaciones entre lo que aprendemos y la experiencia de vida, dando un significado distinto a nuestra realidad, de nuestro entorno y contextos donde nuestro actuar tendrá la influencia de todas las relaciones que nuestro cerebro ha conectado.

Nuestra naturaleza nos permite un conocimiento básico o de sobrevivencia, a través de la intuición, la intuición que se puede entender como ese aviso o señal que identificamos que algo puede pasar y que si hace caso de lo que presiente puede evitar sufrir alguna consecuencia.

Por alguna razón nos está afectando que nuestra atención está puesta en otros entornos o situaciones y no se presta atención a nuestras mismas necesidades o problemas. Somos seres pensantes y la experiencia que adquirimos de la vida cotidiana da un dominio y conocimiento sobre las cosas, como parte de ese conocimiento o razonamiento lógico hay un “sentido común” y éste se entiende como la sabiduría que tienen las personas independientemente de su preparación o conocimientos para enfrentar la vida. Es ver o evaluar las cosas con profundidad y acierto. Es descartar lo accidental e ir a lo esencial. Es deducir la complejidad de un problema o situación y replantearlo con meridiana claridad. Sabiduría para juzgar y decidir con oportunidad (Garza, 1998). Puede hacer uso para actuar y posiblemente ir resolviendo algunos problemas de la vida cotidiana.

Hasta este momento hemos hablado de 3 elementos básicos que tiene a su alcance el ser humano para resolver problemas o prevenir problemas: La intuición, la capacidad de asombro y el sentido común.

### **El impacto del pensamiento crítico en el nivel superior**

Una gran mayoría de universidades buscan que sus estudiantes adquieran la habilidad o competencia de resolver problemas y desarrollar el pensamiento crítico para la solución o resolución de éstos, sin embargo, la pregunta que se hace el docente es cómo lograr que mis



estudiantes tengan un pensamiento crítico y es aquí donde es importante pensar como docente en la estrategia.

Una de las tareas principales de la función docente es organizar de antemano los contenidos del currículum, especificar los objetivos, establecer los medios, a través de métodos, estrategias o recursos, que permitan a los alumnos alcanzar las metas educativas de acuerdo con su nivel, capacidad, motivación y exigencia social (Hernández, 1995).

Los diferentes niveles educativos deben estar relacionados, por una parte, con los conocimientos, pero también con el desarrollo de las habilidades que permiten alcanzar el pensamiento crítico.

Al ingresar a la universidad algunos estudiantes llegan con ciertas nociones sobre temas que tienen que ver con su carrera, con el campo laboral, etc. pero también hay quienes llegan con pocas nociones sobre su profesión. Se necesita que los egresados sean competentes para solucionar problemas, que tomen decisiones conscientemente eligiendo la mejor vía.

En todo momento estamos expuestos a tomar decisiones y entre ellas hay algunas que pueden considerarse simples, pero, en otras pueden ser de un grado de complejidad mayor.

Nuestro entorno se puede ver como un universo complejo por tantos pequeños universos que componen otro universo y estos a su vez se relacionan y tienen efectos sobre otros y entre estos se encuentra el hombre en relación con todo. Como un ser pensante su pensamiento se vuelve complejo y su mente procesa, pero como el pensamiento está relacionado con las emociones, entonces mi pensamiento es producto de lo que estoy sintiendo.

La imaginación no tiene límites y el único que controla y regula es la razón, el conocimiento y reconocimiento permite aprender a sentir y desarrollar la capacidad de reaprender a sentir. La inteligencia o el intelecto ha llevado al hombre a querer conocerse y aprender cada vez más, recurre a técnicas o estrategias que le ayuden a dar más de lo que puede dar, por ejemplo de la acción natural de respirar que ha observado que se puede aprender a respirar, en el caso de los deportistas es para tener un mejor resultado, en los escenarios, para hablar en público, en situaciones complejas o difíciles que requieren de su dominio de la situación, entre otras más ventajas que tiene el respirar correctamente.

## **La importancia del lenguaje en el pensamiento crítico**

Tenemos diferentes roles y en cada rol son diferentes habilidades, pero interactuamos, influimos y afectamos a otros. El lenguaje, ya sea verbal, no verbal o simbólico es necesario saber usarlo para que aprendamos a comunicarnos, necesitamos aprender idiomas, del arte de hablar en público o aprender a escuchar, como parte de este importante proceso de comunicación.

Si nos detenemos a observar la capacidad que tenemos para afectarnos a nosotros mismos y a los demás, también se puede aprender a pensar a desarrollar su pensamiento y entender que en esas redes que hay en relación con los demás puede haber otras vías que faciliten el acceso para comprender a otros, por ejemplo, hacer uso de la empatía para humanizarnos.

## **La perspectiva global del pensamiento crítico**

La ciencia cada vez nos acerca más y nos mantiene informados de lo que pasa en otras partes del mundo, pero cuando nos distraemos podemos estar tan cerca con personas de otros países y muy lejos con los que se encuentran físicamente cerca. Tenemos la libertad y la capacidad de decidir, de hacer y de actuar. Podemos aislarnos o relacionarnos, pensar positivamente o ver en todo obstáculo.

Podemos cambiar el entorno, pero siempre necesitaremos el “conocer” y aquí se tiene que empezar con uno mismo. Si cada docente está preocupado y buscando las mejores estrategias para que sus estudiantes comprendan y asimilen el objeto de estudio de su materia, asignatura o experiencia educativa; entonces es posible que no se considere que el mismo docente sea quien debe enseñar de esta competencia, sino más bien un especialista y desde los primeros niveles educativos.

Las modificaciones en los planes de estudio en sus diferentes momentos históricos nos han acercado o bien nos alejan de un desarrollo de nuestras habilidades y que nos permita conocernos a nosotros mismos.

Por casi más de 70 años la educación tradicional estuvo presente pero ahora con las nuevas reformas educativas se buscan actividades lúdicas que permiten desarrollar a su vez la creatividad, en esta evolución en la enseñanza se ha perdido un poco el uso de la memoria, la disciplina y ubica

al docente como el único responsable de los aprendizajes de los estudiantes. Las reformas educativas o los distintos modelos educativos que siguen algunas universidades proponen la autonomía de los estudiantes como una competencia que se necesita desarrollar, pero, por otro lado, se hace a un estudiante dependiente. Es por eso por lo que surge la necesidad de desarrollar en el estudiante el pensamiento crítico. Un pensamiento crítico según Saiz (1999) es pensar bien, según Campirán (1999) es un pensamiento experto que se logra al desarrollarse el pensamiento básico y analítico.

Para llegar a la experticia se necesita de una amplia experiencia, que el ser humano desarrolle su potencial y la escuela es el lugar para lograrlo. La educación que ofrecen las escuelas y universidades siempre deben responder a las necesidades de la sociedad, dada la complejidad que se vive por diversos factores que intervienen e influyen en la formación de la persona, como es la tecnología, la diversidad cultural, la economía, etc.

## **Conclusiones**

Todos tenemos la capacidad de observar para la experiencia en el mundo y el conocimiento de este. Conforme observamos y aprendemos más sobre el objeto observado nuestro nivel de observación aumenta, pasamos de una habilidad básica a un nivel más complejo donde se relaciona el objeto con otros componentes, Surge la necesidad de ir empleando más de los sentidos hasta comprender las particularidades de los componentes que forman un todo. Si relacionamos la observación con la capacidad de asombro podemos decir que es el mejor camino que conduce a querer saber más, en primer momento nos detiene a observar y a querer conocer más sobre lo que estamos observando. Entonces aplicamos lo que Saiz (2017) propone al decir: mirar, mirar y volver a mirar...los detalles en relación con la experiencia que se tenga porque es común que entre más relación tenemos con lo que se observa menos prestamos atención a los detalles, dejamos de observar lo cotidiano, a las personas con las que convivimos, etc.

El aprendizaje ocurre cuando la experiencia produce un cambio relativamente permanente en el conocimiento o la conducta del individuo, modificación que puede ser deliberada o no, para mejorar o para empeorar. Para calificar como aprendizaje el cambio puede ser producido por la experiencia, la interacción de una persona con su entorno (Woolfolk, 1999).

La costumbre regularmente automatiza a las personas y, por una parte, permite realizar funciones que se pueden perfeccionar gracias a la experticia; sin embargo, también puede obstaculizar para prestar atención a los detalles.

Desde el ingreso de un estudiante a la universidad se tiene el propósito de lograr que al egresar sea un experto, un profesional capaz de resolver problemas sobre su área.

Campirán *et al.*, (1999), en el modelo COL se ha clasificado a las habilidades de pensamiento en tres niveles. El nivel pre-reflexivo o también conocido como básico que lo conforman la observación, descripción, comparación, relación y clasificación. El ser humano por su naturaleza cuenta con las habilidades básicas y desde la infancia las va desarrollando, el nivel de complejidad aumenta conforme se desarrollan y de acuerdo con la experiencia que se adquiere.

### Referencias

López F. (2003). *Pensamiento Crítico y Creativo*. Trillas.

Hernández H., P. (1995). *Diseñar y enseñar. Teoría y técnicas de la programación y del proyecto docente*. Narcea.

Woolfolk, E. (1999). *Psicología Educativa*. Prentice Hall.

Saiz, C. (2017). *Pensamiento crítico y cambio*. Pirámide.

Campirán, S., A., Cruz S., G., Guevara, R., G., Lara B., M., Mijangos, T., F., Arroyo, R., Arieta P., F., Sánchez D., L. y Ramos V., P. (1999). *Habilidades de Pensamiento Crítico y Creativo*. UV.

Ordoñez, L. (2013). Notas para una filosofía del asombro. *Tinkuy*, 1 (20), 138-146  
[https://llm.umontreal.ca/public/FAS/llm/Documents/2-Recherche/Tinkuy\\_20\\_2013\\_09\\_30.pdf](https://llm.umontreal.ca/public/FAS/llm/Documents/2-Recherche/Tinkuy_20_2013_09_30.pdf)

Garza J. (1998). Sentido común, una filosofía para la vida cotidiana. *Ingenierías*, 1 (30), 22-30.  
[http://eprints.uanl.mx/16401/1/1\\_Garza\\_Trevino\\_Sentido\\_Comun.pdf](http://eprints.uanl.mx/16401/1/1_Garza_Trevino_Sentido_Comun.pdf).

## **Capítulo IV**

### **El rendimiento en el autoaprendizaje**

#### **Introducción**

Los centros de autoacceso (CAA), en su modalidad de autoaprendizaje han atendido a diversas generaciones estudiantiles con múltiples niveles de aprendizaje y con una gran diversidad cultural. Esto había originado que existiera una dificultad para enfrentar la modalidad de autoaprendizaje y con ello existía un impacto negativo en algunos estudiantes y en las autoridades que veían al sistema autónomo como un medio inadecuado para aprender inglés. Sin embargo, a través de los años se han realizado adecuaciones que han permitido mejorar el índice de aprobación y sobre todo la aceptación de este sistema de aprendizaje como un medio adecuado para los alumnos y se ha conseguido que realmente acepten esta modalidad y que tengan no solo la aptitud para aprender por medios individuales, sino que posean la actitud para enfrentar retos que tiene esta modalidad. A través del tiempo se enfocó en mejorar el diseño instruccional, la forma de evaluar, los materiales y las prácticas de aprendizaje de los alumnos. Esto ha llevado a un mejoramiento en el índice de aprobación de los alumnos y en la calidad de los servicios que ofrece el CAA.

#### **Problemática del centro de autoacceso**

Las modalidades de aprendizaje mixto pretenden integrar la innovación educativa como elementos indispensables para que los alumnos sean atendidos mediante “la instauración de la mejora curricular permanente incorporando las nuevas teorías educativas y de las tecnologías de la información y de la comunicación” (Universidad Veracruzana, 2009, p. 20). Además, pretende aprovechar espacios, tiempo, dinero y accesibilidad para múltiples aprendices que se encuentran con horarios cada vez más reducidos. Sin embargo, en esta modalidad se tiene como característica ser más independiente y responsable. Se supone que los alumnos con bajo nivel no pueden ser exitosos en esta modalidad de autoaprendizaje, debido a la constancia y perseverancia que se requiere para aprobarla. Esto ha originado que algunas percepciones subjetivas definan al rendimiento en el Centro de autoacceso como bajo y se cree subjetivamente que el índice de aprobación es bajo en esta modalidad. Así, se consideró necesario explorar y describir a partir de

datos específicos y tangibles el rendimiento de los alumnos que han llevado esta modalidad y que han realizado sus procesos de aprendizaje de inicio a final.

Según Yin (2003) la definición de un estudio de caso incluye la pregunta “qué y cuál(es)” como un medio para entender una problemática de un grupo. Se indagó cuáles eran los factores que afectaban el rendimiento y se describe cuáles eran los procesos que se han llevado a cabo para mejorar la atención a los alumnos en el CAA y además mostrar los índices de aprobación en un lapso de seis años de los alumnos de inglés 1 y 2 del MEIF en modalidad de autoaprendizaje en el Centro de Autoacceso de la UV, en Coatzacoalcos, donde se utilizan métodos mixtos de aprendizaje tales como el aprendizaje basado en computadora, el aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en pruebas y aprendizaje colaborativo.

Primero, se retomaron los aspectos significativos que se mejoraron para tener una atención de calidad en el aprendizaje, los cambios que se han llevado a cabo para aprovechar tiempo y espacio, y tener más fluidez en el aprendizaje, así como facilidad para sus actividades de aprendizaje. Aunado a ello, con la estadística descriptiva se mostraron los datos de diferentes periodos escolares para ver el índice de aprobación en los alumnos durante seis años. Se realizó una interpretación del índice de reprobados y aprobados, dejando fuera a 1) los alumnos que no tiene derecho y 2) a los alumnos que no presentaron examen, ya que en el CAA no se puede aplicar el concepto de Sin Derecho, ya que tienen derecho al examen final oral y escrito para rescatar el 60% y la posibilidad de aprobar la materia. Se dejó fuera a los alumnos No Presentó, pues no hay indicios de su prueba final. Posteriormente se contestan a las preguntas de investigación por medio de los resultados obtenidos.

Esta investigación tuvo como objetivo describir la forma de atención que tiene la modalidad de autoaprendizaje y el rendimiento del curso de inglés básico ofrecido la modalidad de autoaprendizaje durante el periodo de 2008 a 2013 (Seis años). La pregunta para responder fue ¿Cuáles son los procesos que se ocupan para ofertar el curso de inglés a través de autoacceso en modalidad autoaprendizaje?

## **Preguntas de investigación**

Se especuló que los posibles resultados positivos encontrados después de la implementación de diferentes aplicaciones de las TIC y mejoras en la atención presencial con actividades de aprendizaje en el CAA fueran suficientes para considerar que sí hay un buen índice de aprobación en el CAA. Se realizaron cambios en la estructura de la forma de trabajo, el diseño de los materiales, la logística para el mejoramiento de la fluidez en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Estos cambios pudieron haber originado efectos positivos que permitieran un mejor rendimiento en el aprendizaje de los alumnos en el CAA.

**Pregunta 1** ¿Es considerado alto al rendimiento que tuvieron los alumnos en los últimos seis años en el CAA en el aprendizaje de inglés a través de la modalidad de autoaprendizaje?

Hi: El rendimiento en el centro de autoacceso es alto.

Ho: El rendimiento en el CAA no es alto.

**Pregunta 2** ¿Cuáles son los procesos que se ocupan para ofertar el curso de inglés a través de la modalidad de autoaprendizaje?

En primer lugar, se demostró cómo el uso de la computadora para el aprendizaje de inglés en el CAA es uno de los enfoques principales para distribuir el material. El proceso de instrucción a través de la tecnología ha sufrido diferentes cambios desde su puesta en marcha en 1998, ya que, en sus inicios, la actividad principal en la MAA (Modalidad de autoaprendizaje), fue el diseño de material impreso. Actualmente el diseño instruccional para el aprendizaje autónomo, acompañado del uso de material impreso son los fundamentos principales. Además, se realizaron cambios para mejorar la atención y reducir los gastos en los recursos impresos y equipo. El uso de la computadora para mejorar el aprendizaje no solo se centra en las capacidades técnicas, sino también en la capacitación docente y la relación que se tiene con el uso de las TIC, ya que todos los asesores tienen un posgrado en el uso de la tecnología y tienen bien claro el concepto de crear seres más independientes y autónomos por medio del uso de las TIC. En el CAA se realiza la integración no sólo de saberes sobre el aprendizaje y la autonomía, sino también el uso de la tecnología educativa, aprendizaje en línea, diseño instruccional, diseño de material y reactivos para la enseñanza del inglés.

Este diseño de material se acompaña del uso de herramientas de autoría de software libre; se aprovecha también para una mejor distribución del aprendizaje en lugares remotos desde cualquier acceso a PC con Internet. Al implementar los procesos se van mejorando, adquiriendo, a través del ensayo y error, mayor consistencia (Moe & Chubb, 2009).

García *et al.* (2011) expresaron que este uso de las TIC tiene que ver no sólo con el aspecto tecnológico, sino con aspectos culturales para el convencimiento de las TIC y las habilidades que se adquieren con la experiencia en el uso de estas. Se tomó más en cuenta la guía que se necesitaba dar al alumno en su proceso de aprendizaje (Howard & Millar, 2009). Se realizó la digitalización de la autoevaluación, la evaluación parcial, los materiales de aprendizaje y los recursos en Internet. Tal como lo menciona Chapel y Douglas (2006) las ventajas de las evaluaciones de aprendizaje de idiomas basadas en computadora son diversas, tales como medir el tiempo, presentar información, rápido acceso a diferentes tipos de información, puede trabajarse en red, puede usarse como autoevaluación y mejorar las reglas del idioma, entre otros.

Reinders (2006) mencionó que, aunque se espere que los ambientes de aprendizaje electrónicos propicien la autonomía, no se ha podido lograr tener una secuencia sistemática que realmente guíe al alumno al autoaprendizaje. Esta vertiente se logra mediante actividades presenciales en donde intervenga la socialización y el calor humano. Es por ello por lo que se le confiere a la computadora la repetición, la sistematización y rendimiento en distribución de material y multimedia, mientras que el docente se enfoca en una interacción dinámica con el desempeño del alumno en el curso en las actividades tales como los talleres de conversación y talleres de apoyo. Aunado a ello, el monitoreo personalizado es muy importante y es el motivo por el cual se recupera la utilidad de la base de datos para llevar el control del alumno en la computadora de cada uno de los asesores, quienes pueden así ofrecerles interacción social, trabajo en equipo y mejoramiento de sus habilidades individuales (Tobin, 2004).

Otro aspecto importante para el aprendizaje de lenguas es el uso de materiales en línea. Las posibilidades del uso de carpetas Web trae beneficios para la distribución del aprendizaje tanto en la administración de contenidos de aprendizaje como en lo que respecta al diseño de ejercicios, diseño de autoevaluaciones y evaluaciones parciales en línea.



La implementación de herramientas tecnológicas facilita la atención de un mayor número de alumnos (Howard & Millar, 2009). Con este fundamento, se consideró la creación de diversos materiales de aprendizaje en formato digital para definir la masificación de elementos de aprendizaje tales como la autoevaluación, la evaluación parcial, los materiales de aprendizaje y los recursos en Internet. Sin embargo, se asume que estos sistemas digitales no pueden evaluar la habilidad oral y escrita, las cuales al parecer necesitan un contexto más real para apreciar el desempeño del estudiante. Es decir, los exámenes y autoevaluaciones sólo aplican para las habilidades receptivas y la gramática y por ende el CAA debe tener otro apartado donde se evaluó y autoevaluó el aprendizaje de la producción oral y escrita.

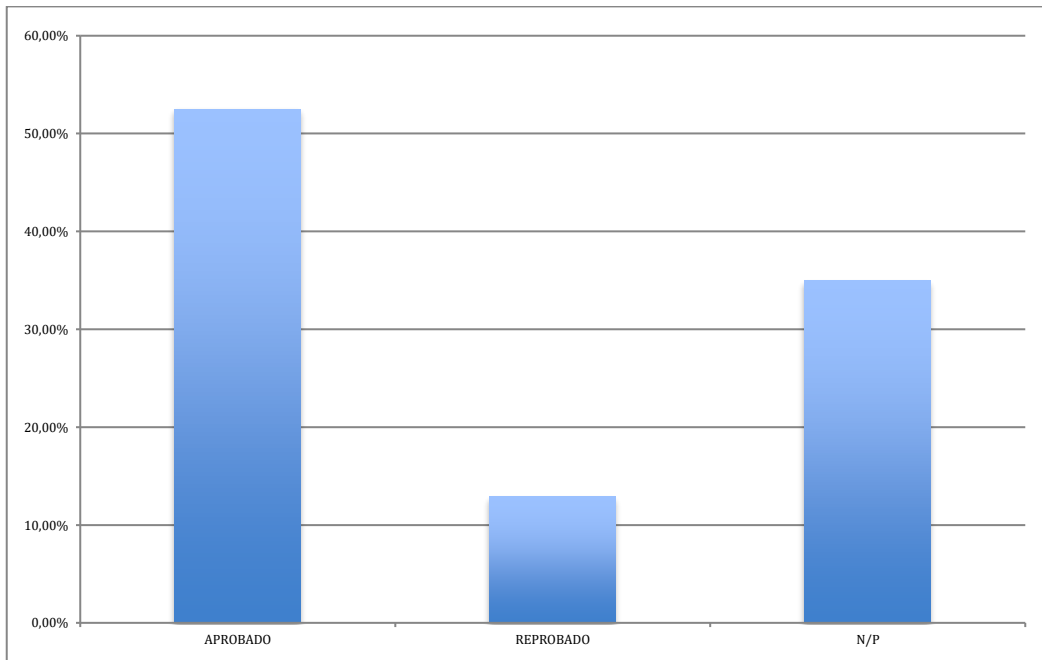
Al-Husseini (2006) mencionó la importancia que se le debe dar a los aprendices para que se adapten a un nuevo ambiente de aprendizaje al momento de capacitarlos en el uso del CAA y el manejo de las actividades del curso. Esta capacitación se enfoca en apoyar al alumno basado en el uso de las TIC y en recalcar la forma de trabajo que impera en el curso de inglés a través de autoacceso.

¿Es considerado alto al rendimiento que tuvieron los alumnos en los últimos seis años en el CAA en el aprendizaje de inglés a través del CAA de idiomas de Coatzacoalcos?

Primero, se muestra en la figura 1 el típico comportamiento mostrado a través del periodo en que se decidió describir el comportamiento del rendimiento en el Centro de Autoacceso y el índice de aprobación de los alumnos. Se observó el porcentaje de alumnos realmente evaluados, es decir, que tuvieron sus actividades de inicio hasta el final siempre fluctuó entre el 60 y 70%. Es decir que un 30 a 40 % no presentaba el examen o simplemente no asistía al autoacceso y desertaba de la materia. Así se considera un comportamiento típico de esta modalidad en la que los alumnos simplemente no desean intentar llevar la materia o dejan de ir a realizar sus actividades. Vea figura 1.

**Figura 1.**

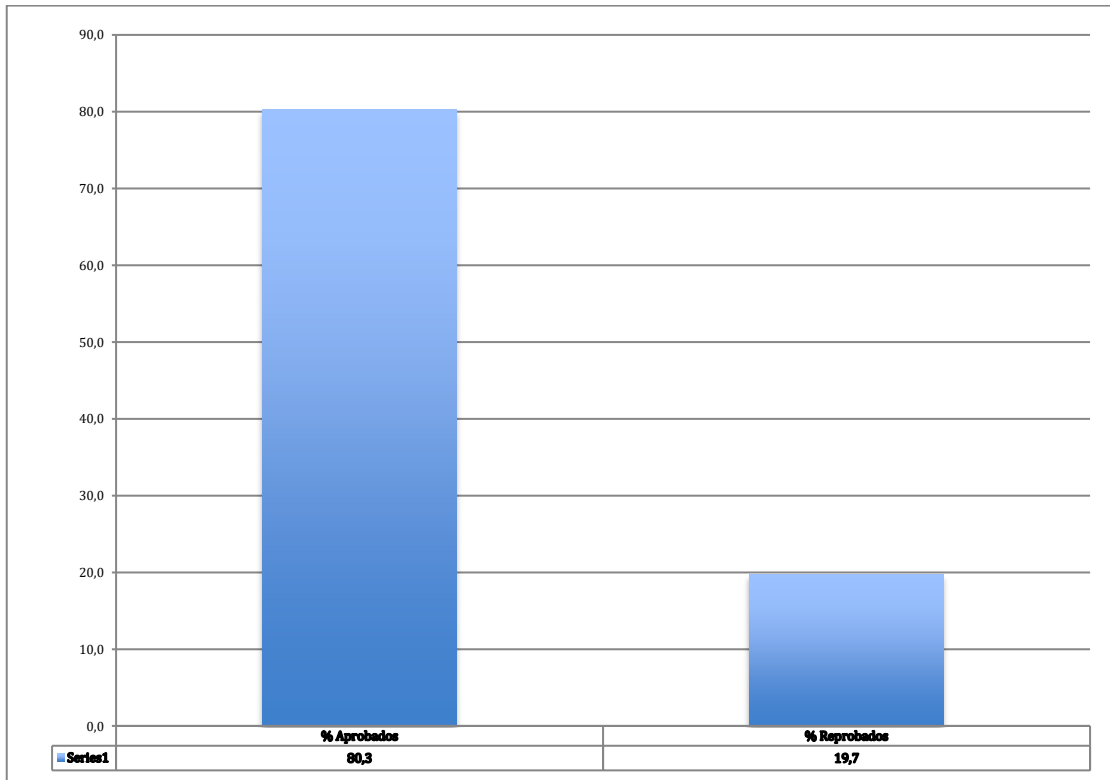
*Alumnos Aprobados, reprobados y no presentó del semestre Febrero-agosto de 2008*



Dicho comportamiento de deserción del 30-40 % se va a repetir una y otra vez durante los periodos estudiados. Es por ello por lo que se tomó el índice de aprobación a partir de los alumnos que hicieron el curso, el examen y las actividades del CAA. Aquí se muestra la gráfica del semestre mencionado arriba con sólo el índice de aprobación y reprobación para ese semestre. Figura 2.

**Figura 2.**

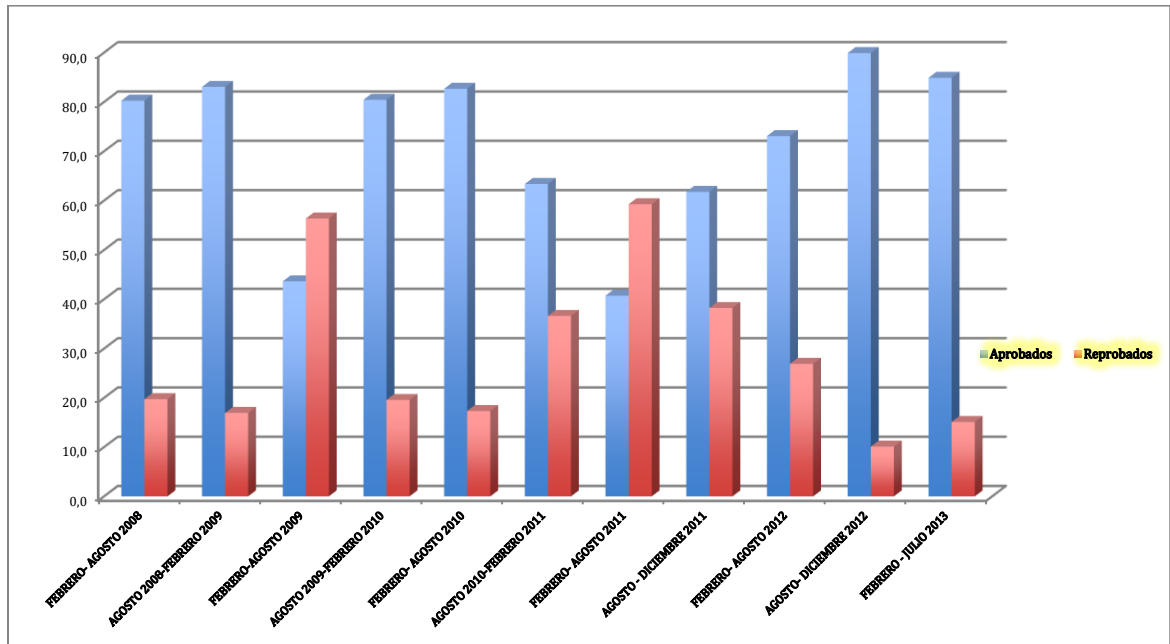
*Índice de aprobación de alumnos con todas actividades en CAA y con examen final presentado del semestre Febrero-Agosto de 2008.*



Ahora vamos a ver el comportamiento del índice de aprobación en los seis años que se han estado implementando nuevas formas de aprendizaje con mayor atención de calidad, mejoramiento de los materiales, agilización de la logística y monitoreo del comportamiento del aprendizaje de los alumnos por medio del uso de base de datos. Ver figura 3 para el índice de aprobación de inglés 1 y figura 4 para inglés 2.

### Figura 3.

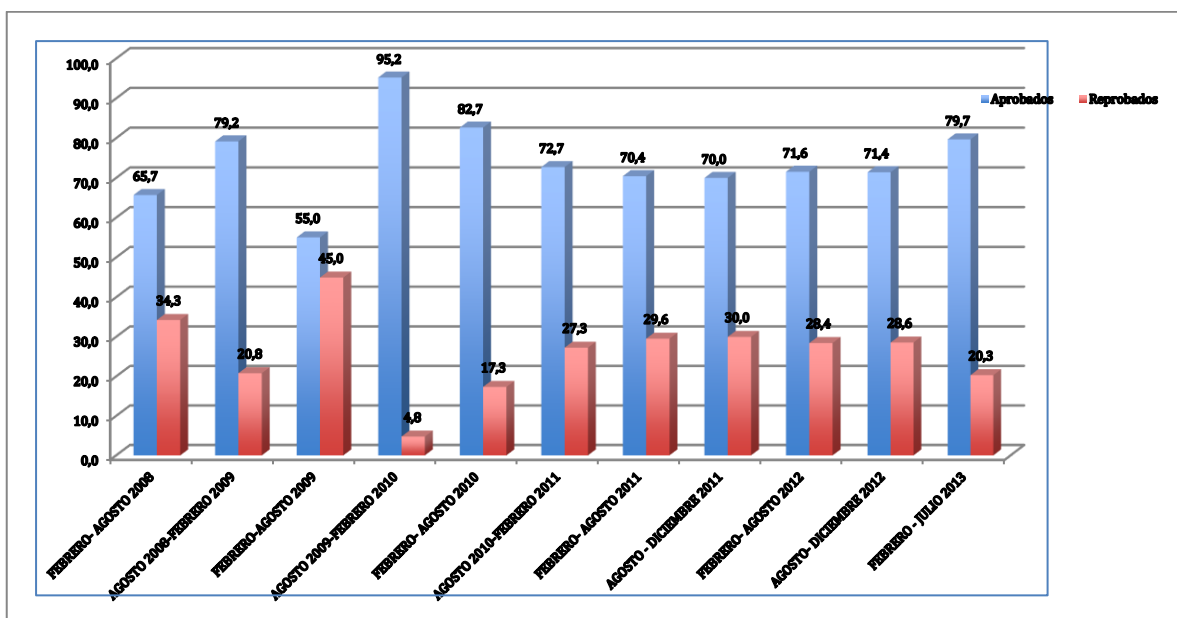
Índice de aprobación de los alumnos del CAA en Modalidad autónoma de inglés 1 desde el periodo Febrero-Agosto 2008 a Febrero-Julio de 2013.



Esta figura 3 nos muestra cómo el índice de aprobación en alumnos que en su mayoría son de nuevo ingreso en su mayoría aprueba la experiencia educativa. Ahora veamos el índice de aprobación de alumnos de inglés 2 que llevan el curso a través de autoacceso. Vea figura 4.

**Figura 4.**

*Índice de aprobación de los alumnos del CAA en Modalidad autónoma de inglés 2 desde el periodo Febrero-Agosto 2008 a Febrero-Julio de 2013.*



Como se puede observar el índice de aprobación se mantiene en promedio en un 75% o más. Sólo en dos semestres se mostró un índice de aprobación menor al de reprobación. Esto nos puede indicar que el CAA y la modalidad de autoaprendizaje en ella no arrojó resultados negativos en cuanto al índice de aprobación y que las opiniones o cualquier otra muestra de percepción negativa al aprendizaje en el CAA es propiciada más por la subjetividad que por hechos o pruebas fehacientes de que el CAA en su modalidad de autoaprendizaje muestra alto índice de reprobación. Un hecho es que cada semestre del 30 al 40 % de los alumnos abandona su asistencia al CAA o simplemente no acude nunca a presentar sus actividades de aprendizaje o a recibir alguna orientación por parte de su asesor asignado.

## Conclusiones

En la modalidad de autoaprendizaje se han realizado cambios para mejorar la calidad en la atención. Se integró una mejor orientación y facilidad para el aprendizaje. También hubo capacitación en el uso de las TIC y se solucionaron problemas de instrucción en diferentes contextos de aprendizaje mediante el uso de la computadora, ya que las micro estrategias se definen de acuerdo con el contexto en que se aplica la práctica docente (Kumaravadivelu, 2006). Se implementaron además de los materiales en línea, diversas actividades de aprendizaje basadas en computadora, tales como las autoevaluaciones y los exámenes parciales, las cuales son un elemento indispensable para propiciar la reflexión y medición de las competencias adquiridas (Chapel y Douglas, 2006); por lo cual se ahorró en costos tiempo de los asesores en otras actividades socioafectivas donde era más necesaria su presencia. Esta implementación tecnológica posibilitó la organización de tiempo, de atención y la digitalización de materiales de aprendizaje con diferentes tipos de ejercicios enfocados al programa para integrarlos a los existentes en la red. La eficiencia en el uso de la computadora para el aprendizaje ayudo a darles tiempo a los asesores para la atención a los alumnos en actividades tales como la revisión de ejercicios, monitoreo de actividades individuales y grupales, pues no todo el aprendizaje se centra en el estructuralismo (Hymes, 1974), sino también tiene que ser integral e incluyente de aspectos socioafectivos para intervenir y comunicarse en sociedad. Al ver las estadísticas de los seis años, se puede mostrar que el índice de aprobación real no fue menor o bajo considerando que la media de aprobación regularmente ha estado por encima del 70% o más. Sin embargo, se puede observar que el índice de deserción es muy alto y se infiere que este problema no tiene que ver con la posibilidad de aprobar o no la modalidad de autoacceso.

Se consideran otros aspectos para ser estudiados eventualmente tales como a) la eficiencia de los materiales de aprendizaje basados en computadora, b) la evaluación del proceso de aprendizaje en la MAA, c) las competencias de los docentes en los CAA, d) las competencias de los alumnos de nuevo ingreso en el uso de las TIC y los factores que afectan el rendimiento en la modalidad de autoaprendizaje.

## Referencias

- Al-Husseini, S. (2006). *The Visible and Invisible Role of English Foundation Programmes: A Search for Communication Opportunities within EFL Contexts*. *Asian EFL Journal*, 8(4), 35-51. <http://www.asian-efl-journal.com>.
- García V. A., Arras V, A., Gonzalez R., L., Hernández M. A., Martin D., J., Prada, S., S., M. Tejedor, T., F., Fierro Murga, L. y Torres, C., C. (2011). *Competencias en tic y rendimiento académico en la universidad: diferencias por género*. Zalamanca. AECID.
- Chapel, C., & Douglas, D. (2006). *Assessing language through computer technology*. Cambridge University Press.
- Howard, J., & Millar, S. (2009). The applicability of principles for instructed second language learning: a South Korean perspective. *Asian EFL Journal*, 11(4), 148-168. <http://www.asian-efl-journal.com>
- Hymes, D. (1974). *Foundations in Sociolinguistics*. Routledge.
- Kumaravadivelu, B. (2006). *Understanding language teaching. From method to postmethod*. LEA.
- Lee, L. (2005) Using Web-based Instruction to Promote Active Learning: Learners' Perspectives. *CALICO Journal*, 23 (1), 139-156. <http://www.jstor.org/stable/24156235>
- Moe, T. & Chubb, J. (2009). *Liberating Learning: Technology, Politics, and the Future of American Education*. Jossey-Bass.
- Reinders, H. (2006). Supporting Self-Directed Learning Through an Electronic Learning Environment. En T. Lamb & H. Reynders (Eds). *Supporting Independent Learning: Issues and Interventions*. (219-238). Peter Lang. <https://innovationinteaching.org/docs/article-2006-independent-learning-book.pdf>
- Tobin, T.J. (2004). Best practices for online information-literacy courses. *Journal of Interactive Online*, 2(4). 1-13. <https://www.ncolr.org/~miamise1/jiol/issues/pdf/2.4.3.pdf>
- Universidad Veracruzana. (2009) *Programa de Trabajo 2009-2013*. Xalapa. UV
- Yin, R. (2003). *Case study research design and methods*. Sage.

## Capítulo V

### Factores que afectan el rendimiento en el aprendizaje

#### Introducción

Algunos estudiantes que usan las TIC para el aprendizaje en el Centro de Autoacceso (CAA) de la Universidad Veracruzana (UV) manifiestan incertidumbre y desconfianza, desconocimiento de lo que se realizará o falta de conocimiento para el uso de las TIC. Además, existe deserción en la modalidad. Se indagaron los factores que afectan el aprendizaje en las actividades de aprendizaje basadas en las TIC. Esta investigación fue descriptiva mixta. La recolección de datos se llevó a cabo por medio de métodos cuantitativos descriptivos y técnicas cualitativas. La muestra se recuperó al azar de alumnos de Inglés 1 y 2 modalidad autoaprendizaje. Se diseñó un instrumento (cuestionario) con dos opciones posibles seleccionables (“Favoreció” y “No favoreció”) para recuperar las impresiones de los estudiantes y acompañadas de una pregunta (¿Por qué?) sobre la selección de su respuesta. Posteriormente se analizaron los datos cuantitativos para la interpretación de estos con apoyo de gráficas y los datos cualitativos se sintetizaron en categorías. Los resultados y hallazgos se plantearon a partir del análisis exhaustivo. Se encontró que los factores que afectan el rendimiento en el aprendizaje basado en el uso de las TIC en el CAA son los siguientes: a) atención socioafectiva en las actividades de aprendizaje, b) organización de materiales, c) agilización de la administración escolar por medio de base de datos, d) orientación en el uso de las TIC y e) el diseño instruccional. Se propuso la intervención de los docentes en estos rubros para mejorar la calidad en la atención a los estudiantes universitarios y mejorar su rendimiento.

La modalidad de autoaprendizaje de inglés en auto acceso es una de las vertientes más complejas en el ámbito de la educación, ya que determina la importancia de los procesos cognitivos y de una cultura de la independencia y el autodidactismo por medio de un contexto tecnológico y específicamente computacional. Dicho uso de las TIC en el centro de auto acceso me presenta una responsabilidad de mejorar y optimizar tanto los recursos, los medios y los procesos para poder desarrollar en los alumnos el aprendizaje del idioma inglés por medio de la computadora o en los diferentes ambientes de aprendizaje tecnológico. Esta vez el centro de otro acceso decidió mejorar su implementación, que el diseño instruccional, los materiales y la atención a los alumnos. Sin



embargo, todos estos cambios, no solo debieron ser observados, sino cuestionados sobre su eficacia y la calidad con la cual se ofrece el curso de inglés a través de autoacceso. Para ello se decidió realizar una investigación de tipo mixta que permitiera recuperar las impresiones de los alumnos. Dichas impresiones de los alumnos arrojaron diferentes resultados con respecto a las actividades de aprendizaje. Se concluyó que los factores que más afectan a los alumnos son a) la carga excesiva de materias y b) el factor tiempo, el cual no le permite al participante realizar sus actividades o incluso acudir puntualmente a sus actividades de aprendizaje. Se recomienda tener actividades individuales previas a las actividades de los alumnos con los asesores. Por último, se sugiere, por parte de los participantes mejorar el orden de los contenidos y los ejercicios para que no sean repetitivos y sobre todo para mejorar el rendimiento de los alumnos al momento de llevar a cabo su taller de conversación. El uso de las TIC y los materiales digitales representa una oportunidad para recrear al participante con videos, audio, imágenes y diferentes actividades multimedia.

### **El centro de auto acceso**

En 1999 en la Universidad Veracruzana se estableció un modelo educativo centrado en el estudiante. Se inició su implementación en sólo algunas facultades, pero se fue integrando gradualmente hasta tener en 2004 casi cubierta su implementación en todos los programas educativos de todas las facultades de la UV. Para este objetivo, se creó un ambiente en el que se implementó el uso de los Centros de Auto acceso con la clara idea de que iban a ser útiles para guiar al estudiante en el aprendizaje autónomo y así desarrollar en el alumno las habilidades de aprendizaje y crear seres independientes y autónomos. Para lograr este objetivo, se diseñaron materiales tanto impresos como basados en computadora, además de una innovación educativa aplicada al proceso de aprendizaje del idioma inglés. Esta innovación consistió en el mejoramiento de la formación del estudiante en los procesos mentales de asimilación, manejo, manipulación, transformación, integración y producción de información mediante las experiencias educativas de habilidades de pensamiento, lectura y redacción en el contexto del mundo contemporáneo, computación básica e inglés I y II. La parte que corresponde al aprendizaje de inglés se enfocó en crear un espacio para el alumno, que promoviera el aprendizaje e integrara los procesos de aprendizaje a sus propias experiencias educativas de su disciplina. Es decir, se buscó que existiera una transversalidad en las estrategias de aprendizaje adquiridas en la experiencia de inglés en la modalidad de autoaprendizaje para que los estudiantes se fueran habituando a ser independientes

en su aprendizaje y a enfrentar por medio de estrategias las experiencias de aprendizaje de sus disciplinas. Este proceso tuvo como objetivo cambiar del modelo tradicional basado en la enseñanza a otro centrado en el aprendizaje, en el cual el alumno tendría mejores herramientas para enfrentar los cambios y los retos de una demanda laboral enfocada en estándares internacionales.

La modalidad de autoaprendizaje a través de autoacceso empezó en la ciudad de Coatzacoalcos en el año de 1999 a principios del mes de septiembre. Sus inicios dieron la pauta para crear material de aprendizaje basado casi completamente en hojas de trabajo impresas y audiocasetes. Empezó con un número limitado de computadoras y una conexión más o menos rápida de Internet. Este proceso inició en 1999 y los CAA eran parte del plan institucional llamado Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF). Para el año 2010 ya habían sido creados diez CAA en la UV y todos ellos se enfocaban en el uso de la tecnología para el aprendizaje de idiomas.

En México, este sistema de CAA se inició a principios los 1990s y su implementación se divulgó en todo el país por medio de las autoridades de educación pública. Sin embargo, el sistema era aún reciente para la mayoría de la población del Estado de Veracruz e incluso para la mayoría de los estudiantes que ingresaban a una institución de nivel superior. Más aún, no se mostraban conscientes de las bondades y beneficios de esta forma de aprendizaje. En la UV, se inició el uso de autoaccesos desde 1991, en la Facultad de Idiomas. Sin embargo, su uso extensivo inició en 1999, con la implementación del Modelo Educativo Integral Flexible. A partir de ese momento, los CAA tuvieron la función de atender a un gran número de alumnos, quienes trabajarían de forma autónoma, para cumplir con dos cursos de nivel básico del idioma inglés.

Los CAA de la UV ofrecieron sus servicios educativos con tecnología acorde con los materiales educativos y las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Entre otros: a) Internet de banda ancha, b) ambientes de aprendizaje virtual, c) plataformas tales como EMINUS, MOODLE, d) software libre, e) pizarras electrónicas, f) aulas de video conferencias, g) computadoras, h) acceso a Internet, i) libros, j) diccionarios y material en CD interactivos y DVD, k) servidores para soportar plataformas, así como, l) sitios Web y distribución de hipermedia. En los CAA de la UV, se encontraba disponible el material de aprendizaje pertinente con capacidad para ofrecer cursos autónomos de tipo mixto.

## **Contexto**

El trabajo que se desarrolla en un centro de autoacceso de Idiomas se enmarca en los cursos de inglés a través de autoacceso por medio de materiales basados en computadora e interacciones socioafectivas utilizando material impreso. La experiencia educativa de Inglés I y II tienen como objetivo que el alumno desarrolle las cuatro habilidades del idioma inglés a un nivel de principiante. Las metas de estudio se basan en competencias de habla, en el dominio de habilidades lingüísticas para comunicarse y recibir información. Se trabajó en el rediseño del curso de inglés durante dos años, ya que se consideró la incorporación de mayor material de autoaprendizaje y mayor atención integral a actividades de producción oral, escrita y para fines de repaso y remediales. Se logró disminuir la carga de trabajo a actividades repetitivas y monótonas para pasar a actividades de aprendizaje más interactivas y enfocar esos aprendizajes a objetivos cortos, con el fin de que tuvieran una evaluación continua que les permitiera además recuperar el contacto humano con los asesores y con sus propios compañeros, mediante actividades autónomas en grupo, actividades orales con los asesores y actividades remediales y de consolidación con el asesor. Sin embargo, existieron algunos alumnos con bajo rendimiento. La hipótesis apuntaba a que posiblemente algunos factores de diseño instruccional, individuales, atención docente u otros pudieran haber sido la causa de este bajo rendimiento, tomando como base el índice de deserción 12% y reprobación del 18% en general. De esta manera se decidió indagar mediante esta investigación las percepciones de los alumnos sobre los factores que afectan el rendimiento en el CAA.

## **Métodos enfocados en el estudiante**

Estos métodos se enfocan en el uso del idioma y las necesidades del aprendiz. Se le proporciona al aprendiz una serie de estructuras gramaticales y funciones comunicativas que le ayudarán a lograr un objetivo de aprendizaje. Con esta postura se pretende que el alumno tenga consistencia en el manejo de las estructuras gramaticales y fluidez al momento de comunicarse. Un ejemplo de estos tipos de métodos se dio en la década de los 70s, cuando surgió el enfoque comunicativo. Se desarrolló a partir de la necesidad de encontrar nuevos parámetros que describieran la forma de aprender un idioma. En este plano, el sociolingüista Hymes (1974) mencionó que la competencia comunicativa no es sólo lo que el gran avance de Chomsky define

como estructuras, sino que existen más implicaciones en la adquisición de un idioma. Hymes (1974) consideró los aspectos sociales como fundamentales para comprender al idioma desde el punto de vista sociolingüístico.

El principio medular de lo que uno concibe al abordar la sociolingüística descriptiva se ve tal vez más claro desde el punto de vista de la socialización del niño. La teoría de la lingüística aborda la competencia tomando en cuenta la adquisición del niño de habilidades para producir, entender y discriminar cualquiera de los enunciados gramaticales del idioma. Un niño que pueda producir cualquier enunciado gramatical de un idioma con igual probabilidad y similitud sería desde luego un monstruo social (p. 75).

Se basa en el principio de que cuando se aprende un idioma en la infancia, no se adquiere sólo por medio de las estructuras, sino por medio del uso del idioma en contextos diferentes relacionados con su cultura, su situación particular, a quién se dirige, en qué tiempo, sobre qué estándares sociales y demás incidencias al momento de comunicarse.

Dentro de la matriz social en la cual se adquiere un sistema gramatical, un niño adquiere también un sistema de su uso, tomando en cuenta las personas, los lugares, los propósitos, otras formas de comunicación, etc. –todos los componentes de los eventos comunicativos junto con las actitudes y las creencias con respecto a ellos. Ahí también se desarrollan los patrones de uso secuencial del idioma en conversación, dirección del discurso, rutinas estandarizadas y demás. En tal adquisición reside la competencia sociolingüística del niño (o en un concepto más amplio, la competencia comunicativa), su habilidad para participar en su comunidad no sólo como un miembro parlante, sino comunicativo (Hymes, 1974, p. 75).

Por tal motivo, no es necesario para un aprendiz saber las estructuras gramaticales para hablar un idioma. Para ello, se necesita que se creen situaciones reales de comunicación que los alumnos tengan que desarrollar y sobre todo que los estudiantes tengan la necesidad de expresarse de manera oral en la lengua meta. Su elemento principal es elaborar una tarea que realmente requieran hacer y no una necesidad de practicar o aprender el idioma (Pollard, 2008). En la

modalidad de autoaprendizaje en el CAA es un reto que se dé este tipo de aprendizaje. Sin embargo, en el Centro de Idiomas de Coatzacoalcos se han diseñado actividades de aprendizaje en los Talleres de Conversación en donde los alumnos llevan a cabo prácticas de vocabulario, expresiones, estructuras y por último se dan a la tarea de realizar una situación comunicativa en la cual se persigue un objetivo concreto. De esta manera, el alumno se ve en la necesidad de comunicar con una meta específica.

### **Métodos enfocados en el aprendizaje**

Según Kumaravadivelu (2006), este tipo de métodos se enfocan en el proceso de aprendizaje. Un ejemplo de estos métodos es el Enfoque Natural, que tiene como objetivo el proporcionar al alumno las posibilidades para comunicarse o en tareas para resolver por medio de aprendizaje basado en problemas. En este caso el desarrollo del idioma es más una cuestión accidental que intencional.

Después del surgimiento del enfoque comunicativo, ha habido otras corrientes que han tenido un impacto relevante en la enseñanza del idioma inglés. Un ejemplo de ello es el PPP, por sus siglas en inglés: *presentation, practice, production*. Es muy ocupado durante los 1980s y aún en la actualidad. Consiste en exponer un tema en específico en donde se le explica al alumno un tema por lo regular mostrado por el maestro en diferentes formatos: presentaciones de contenidos, audio, texto, demostraciones, explicaciones, etc. Posteriormente se realiza una práctica controlada que regularmente consiste en repetición, ejercicios controlados de escritura, de audio y de expresión oral. Por último, se expone a una situación específica enfocada en el tema, pero más libre para cubrir el tema que se quiere enseñar. Es decir, su objetivo es abarcar exactamente la estructura, función o tema que se presentó (Pollard, 2008). Este tipo de enseñanza, en el Centro de Idiomas de Coatzacoalcos, sólo se aplica en los talleres de consolidación que se ofertan a alumnos con problemas en el rendimiento. Se ofrecen en dos tiempos: al terminar la unidad cuatro y al finalizar la unidad ocho. Es decir, a la mitad y al casi finalizar el curso, el cual tiene nueve unidades. Este tipo de método es más práctico para aprovechar más el contacto personal que se tiene con un máximo de diez alumnos.

## **Enseñanza centrada en el estudiante**

La enseñanza del inglés centrada en el estudiante ha tenido un auge muy alto que se ha venido reflejando en las políticas educativas de los últimos años. El aprendizaje colaborativo también tuvo su integración en la enseñanza de lenguas. A partir de un enfoque sociocultural se pretende que el alumno interactúe comunicativamente en un ambiente de aprendizaje propicio para el intercambio, la colaboración y la comunicación en el idioma meta con el fin de desarrollar su competencia del idioma a aprender. Lee y Owens (2005) mencionó que el diseño instruccional del aprendizaje de lenguas no sólo implica proveer información a los implicados, sino crear contextos socialmente interactivos que involucre a los aprendices en el proceso aprendizaje. En la modalidad de autoaprendizaje, el alumno idealmente tiene que estar expuesto a oportunidades de aprendizaje con un ambiente adecuado que permita la fluidez de un proceso de aprendizaje de lenguas por medio de los materiales de aprendizaje y de las actividades con apoyo de los asesores. De esta manera, en el CAA el alumno no debe verse como un ser que aprenderá con actividades completamente individuales, sino con una interacción que permita la socialización de contenidos. El aprendizaje es concebido como todos los procesos relacionados en los contextos sociales y cognitivos (Lee y Owens, 2005).

## **Inglés como lengua extranjera y como segunda lengua**

Hay diferentes formas en que se enseña el idioma inglés en México. La perspectiva principal que encontramos es que se concibe a la enseñanza del inglés como segunda lengua y como lengua extranjera. Richards (citado por Howard & Millar, 2009) planteó que:

...en el caso de inglés como lengua extranjera se refiere a contextos donde el inglés no es un idioma oficial, sino parte de la formación curricular de la escuela. En este caso el inglés juega un papel de puente para el avance dentro de la formación educativa o carrera profesional. (p. 33-34).

Un aspecto en el que hicieron énfasis Howard y Millard (2009) respecto del aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera o como segundo idioma, es lo relacionado con el contexto social en el que los estudiantes aprenden ese idioma, cuando plantearon que

la mayoría de los estudiantes de inglés como lengua extranjera no requieren el uso del inglés fuera de su salón y el uso del idioma se da con los mismos compañeros al momento de recibir la enseñanza del idioma. Por el contrario, el inglés como segundo idioma se refiere al estudio del mismo como un idioma más en un país de habla inglesa, donde el inglés es el medio de enseñanza y se usa por los aprendices tanto dentro como fuera del aula. En una situación de inglés como segunda lengua los maestros son por lo regular nativos del idioma inglés y los aprendices poseen como primer idioma uno diferente al inglés. (p. 33-34).

Indudablemente que esta tipología define claramente que la segunda lengua será cuando el idioma sea parte completamente integral de la vida del estudiante. Esta situación se da claramente en lugares donde el alumno ocupa el inglés al salir del aula y como un medio para enfrentar su vida diaria. En cambio, se considera al aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera cuando se aprende en un contexto en el que no se habla ese idioma. Sin embargo, esta división ya no se adapta para la situación en todo México, ya que el idioma inglés como lengua extranjera en muchos lugares ya no tiene esta característica, pues la inmersión y el uso del idioma en algunos lugares [como en la frontera o lugares turísticos] es muy amplio. Por lo tanto, hay que situar la realidad en que cada individuo vive con respecto al aprendizaje de lenguas. Una definición y característica más funcional es la de Skuttnab-Kangas (citado por Ellis, 2007), quien definió los ambientes educativos de acuerdo con la situación real en que se aprende un idioma en: no formales, informales y formales.

No formales: El idioma de la escuela es el de los estudiantes [lengua materna], y la lengua 2 es enseñada como una materia solamente. Éste fue el caso común de las escuelas públicas en México y el caso específico del CAA al momento de realizar este estudio.

Informales: La enseñanza del inglés es solo un instrumento o medio de aprendizaje utilitario que se enseña después de haber consolidado el idioma materno.

Formales, de inmersión total: el idioma 1 y el 2 convergen en completa interacción entre ellos y se aplica el idioma 1 y el 2 como parte del currículo escolar (Ellis, 2007, p. 12).

## Metodología

Se observó que los alumnos de la modalidad de autoaprendizaje (MAA) percibían de diferente manera la experiencia educativa de inglés en autoacceso. Algunos de ellos presentaban incertidumbre, otra confianza, otro desconocimiento de lo que se iba a realizar o falta de conocimiento de la modalidad de autoaprendizaje. Se analizó que el contexto educativo previo de los alumnos es diferente con respecto a lo que se enfrentan en la MAA al entrar a la universidad, ya que provienen de diferentes regiones de la zona sur de Veracruz y una gran parte trae una formación más dependiente. Aunado a ello de acuerdo con las estadísticas de calificaciones, siempre ha habido una gran parte de deserción. Esto posiblemente se pensó se debía a diferentes factores tales como desmotivación, falta de conocimiento de los procesos de aprendizaje, de evaluación, desconfianza o falta de conocimiento de la modalidad. Nos interesó hallar evidencias de lo que los alumnos afectan a los alumnos al momento de llevar el curso y las actividades del CAA y mejorar los procesos de innovación educativa, las actitudes y contenidos de estas actividades. Por lo anterior, se requiere indagar en los alumnos que ya llevaron esta modalidad la manera en la cual se podrían hacer cambios o mejoras para que se les atiende con mayor calidad y basándonos en procesos innovadores de aprendizaje. La pregunta indagatoria sería:

¿Cuáles son los factores que afectan el aprendizaje en las actividades de un curso mixto basado en computadora y actividades de aprendizaje presencial en modalidad de autoaprendizaje?

Para contestar esta pregunta, se abordó por medio de un método de indagación descriptiva mixta, pues se requirió de recolección de datos por medio de métodos cuantitativos y cualitativos. Los participantes fueron los alumnos que llevaron la experiencia educativa a través de autoacceso y que a) habían reprobado, b) desertado o c) aprobado la materia. Se diseñó un instrumento con dos opciones posibles seleccionables (“Favoreció” y “No favoreció”) para recuperar las impresiones de los estudiantes y acompañadas de una pregunta (¿Por qué?) que respondía a la selección de su respuesta y sus impresiones de los estudiantes en las actividades que se realizaron en el CAA. El instrumento incluyó preguntas generales sobre las impresiones de los alumnos sobre los factores que afectaron o favorecieron el rendimiento en el CAA. Los participantes fueron 33 alumnos que llevaron inglés por autoacceso por lo menos una vez. Después de aplicar el cuestionario con selección al azar, se analizaron las respuestas y se catalogaron los datos



cuantitativos para que se realizara la interpretación de estos con apoyo de gráficas y por otra parte los datos cualitativos se interpretaron de acuerdo con su categoría y con la incidencia de las percepciones de los participantes. Después se enlistaron los hallazgos y se plantearon las propuestas correspondientes. Por último, se dieron las conclusiones de la investigación al consejo técnico para que fueran consideradas y reflexionadas en la academia.

## Resultados

El análisis de los resultados se enmarca en las respuestas que los participantes dieron con respecto a los diversos factores que influyeron favorable o desfavorablemente en su desempeño en el CAA. Con ello se recuperan no solo las posturas desfavorables sobre los factores, sino también las que favorecieron a su rendimiento. Tal es el caso del tiempo, que para algunos fue un factor que ayudó a que tuvieran una gama de oportunidades y momentos para aprender. Sin embargo, para otros, fue un factor difícil de superar al encontrar actividades presenciales a las cuales no podían acudir con facilidad.

Empezaremos con la gráfica de los participantes.

### Figura 1.

*Gráfica representativa de los participantes.*



La Figura 1 muestra que hubo una representación de treinta y tres alumnos, de los cuales 25 habían llevado inglés I y 22 cursaron inglés dos. Es decir, algunos no llevaron completamente autoacceso en los dos niveles. Sin embargo, la muestra mayor se puede observar llevó tanto inglés uno como inglés dos. A partir de esta muestra se realizó la investigación. Se consideraron

diferentes factores que intervienen en todo el proceso de aprendizaje, los cuales de acuerdo con la percepción de los alumnos ha afectado su rendimiento en esta modalidad de aprendizaje mediado. Sin embargo, cabe aclarar que las opciones “Afectó” y “No afectó”, ambas eran seleccionables, pues los participantes podían expresar libremente el “Por qué” pudieron tener algunos factores efectos favorables y/o desfavorables en su rendimiento.

## Figura 2

*Factor tiempo.*

**¿Crees que el tiempo haya sido un factor que afectó o favoreció tu rendimiento en el CAA?**



En la primera pregunta aplicada a los participantes, más de dos terceras partes indicaron que favoreció el factor tiempo (Ver figura 2). Algunos alumnos expresaron que la modalidad ayudaba para optimizar el tiempo y realizar sus actividades de aprendizaje en diferentes momentos, lo cual permitía acudir al auto acceso sólo cuando era requerido. Otros indicaron que el tiempo era favorable debido a que podían tener más tiempo para la carga de materias de su disciplina. Por otro lado, un tercio de la muestra manifestó que el tiempo era un factor desfavorable. Al momento de contestar el por qué era desfavorable (Ver figura 2), un mínimo porcentaje de alumnos encontraron difícil acudir a ciertas actividades que se realizan en el centro de autoacceso. La mayor parte de los alumnos que vieron desfavorable el tiempo expresaron que se debía a la carga de materias que tenían en el semestre. Es decir, llevaban demasiadas materias en el semestre y por lo cual era difícil atender a la experiencia educativa de inglés a través de auto acceso.

### Figura 3.

*Factor carga de materias.*

**¿Crees que la carga de materias en tu facultad te haya afectado o favorecido en tu rendimiento escolar en el CAA?**



Como se puede observar en la figura 3, 66.7 % de las respuestas se inclinan por el hecho de que fue un factor favorable la carga de materias que les proporciona su facultad. Sin embargo, 36.4 % de las respuestas se inclinan por una afectación en su rendimiento. Este índice desfavorable fue expresado con diferentes posturas: a) tenían varias materias que exigían mucho, b) no tenían tiempo para ir a todas las actividades, c) eran muchas materias e inglés. Esta incidencia sobre el factor “Carga de materias” es uno de los más importantes que se representó en esta entrevista, ya que los alumnos insistieron en que era necesario recibir una tutoría adecuada para decidir cuántas materias tomar.

### Figura 4.

*Opiniones sobre el planteamiento del curso.*

**¿Crees que la forma en que se te dio el curso y cómo estuvo estructurado el curso te afectó o favoreció para tu rendimiento?**



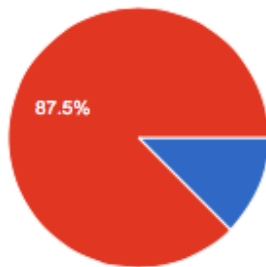
Esta pregunta se explicó a los alumnos que se refiere a que los contenidos del curso y del programa pudieron no haber sido desarrollados con claridad y por ello cuesta trabajo entender la mecánica, las instrucciones, la forma de aprender y de evaluar el curso de inglés. En la gráfica (Figura 4) se observa que un 3% de la muestra indica que afectó la forma en que fue planteado el curso. Los participantes, en este caso, no contestaron las preguntas abiertas. Tal como se puede observar la gran parte de los participantes (97 %) expresa que fue favorable el planteamiento de la instrucción del curso.

**Figura 5.**

*Factor contexto individual*

**¿Crees que algunos factores individuales, ya sea familiares o sociales te hayan afectado o favorecido para tu rendimiento en el curso del CAA?**

**Factor:Contexto individual**



Afectó	<b>4</b>	12.5%
Favoreció	<b>28</b>	87.5%

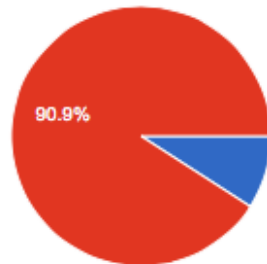
En este apartado (Ver figura 5) los participantes expresaron que el contexto individual la mayor parte de las veces favoreció al rendimiento en este curso mediado. Sólo el 12.5 % expresó que su contexto individual afectaba el rendimiento en este aprendizaje mixto. Algunos manifestaron que a) su trabajo les impedía estar al 100% en sus actividades escolares y b) los problemas familiares influían en su bajo rendimiento.

**Figura 6.**

*Factor antecedentes académicos*

**¿Crees que tu aprendizaje previo de inglés haya sido un factor que afectó o favoreció tu rendimiento en el CAA?**

**Factor: Antecedentes académicos**



Afectó	<b>3</b>	9.1%
Favoreció	<b>30</b>	90.9%

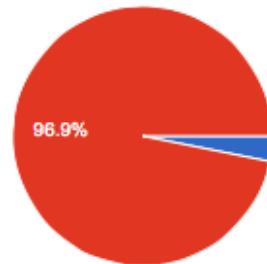
Como se puede ver en la figura 6, los antecedentes académicos se refieren a la forma en que fueron instruidos los alumnos antes de entrar a inglés. Sólo el 9.1 % de la muestra manifestó que se vio afectado su rendimiento debido a los antecedentes académicos que estuvieron antes de empezar el curso de inglés. El 9.9 % de la muestra indicó que su formación previa al curso de inglés favoreció en su rendimiento escolar. En este apartado los participantes no contestaron la pregunta abierta.

**Figura 7.**

*Factor Forma de evaluar en el CAA*

**¿Crees que la forma en que se te planteó el curso para evaluarte en el CAA fue un factor que favoreció o afectó tu rendimiento en el CAA?**

**Factor: El proceso de evaluación en el CAA**



Afectó	1	3.1%
Favoreció	31	96.9%

Observamos en la figura 7 que un alto índice (96.9 %) de los participantes indicaron que la forma en que se planteó la evaluación del curso favoreció al rendimiento en este aprendizaje mediano. Sólo el 3% manifestó que el proceso de evaluación si afectó el rendimiento escolar. Sin embargo, las percepciones de los alumnos con respecto a la evaluación tienen que ver con la falta de conocimiento que se tuvo de la forma de evaluar, ya que algunos participantes manifestaron su preocupación por la falta de conocimiento que se tiene sobre la forma de evaluación y sugieren algunos que se tenga más contacto directo con el instructor para tener un mejor conocimiento de los procesos de evaluación.

**Figura 8.**

*Factor Tipo de materiales ofertados.*

**¿Crees que los materiales de aprendizaje que se te proporcionaron afectaron o favorecieron tu rendimiento en el curso que se te dio en el CAA?**

**Factor: Los materiales de aprendizaje**



Sí afectó	0	0%
No afectó	23	79.3%

Al preguntar a los participantes sobre el diseño de los ejercicios y los materiales, manifestaron (100%) que los materiales no afectaron el rendimiento escolar (Ver figura 8) y agregaron que el uso de los materiales basados en computadora presentan oportunidades para mejorar el aprendizaje. Algunos participantes sugirieron que los materiales se ordenaran esquemáticamente, de tal manera que tuviéramos una secuencia lógica aplicada a cada uno de los procesos de aprendizaje. Dichos materiales tendrían más valor si se ordenaran y se especificarían que materiales son con los que se tiene que practicar o aprender.

### Figura 9.

*Factor atención de los asesores y la instrucción*

**¿Crees que la forma en que los asesores te instruyeron durante las actividades de interacción (Clubes y composiciones) afectó o favoreció tu rendimiento en el CAA?**

**Factor: Instrucción de los asesores**



Sí afectó	0	0%
No afectó	23	74.2%

La función de los asesores en esta modalidad mixta de aprendizaje es muy importante no sólo para la atención a los alumnos, sino también para el diseño instruccional de los materiales y de los contenidos del curso, así como la intención docente que se proyecta al momento de aplicar las estrategias docentes en el centro de auto acceso. La figura 9 muestra que los participantes en su totalidad están de acuerdo en que el rendimiento escolar no se vio afectado por la instrucción de los asesores. Sin embargo, existió una sugerencia significativa con respecto a los talleres de conversación. Algunos participantes sugieren que exista algún material de apoyo previo al taller de conversación, de tal manera que se permita tener una pequeña práctica antes de iniciar el taller de conversación.

### Conclusión

Retomando el propósito de esta investigación, se considera importante recuperar las impresiones de los alumnos que han llevado el curso de inglés a través de auto acceso. Esta inquietud obedece a que se realizaron cambios profundos en la estructura del curso y especialmente en el diseño instruccional y los materiales del curso. Después de haber analizado las impresiones de los alumnos se recuperan diferentes conclusiones. La primera tiene que ver con el principal factor que afectó el rendimiento en el centro de otro acceso, el cual fue el factor tiempo y la carga



de materias. Otros factores que afectaron en menor importancia el rendimiento de los alumnos fue su contexto individual y sus conocimientos previos del idioma inglés. Por otra parte, se observa significativamente que los materiales diseñados especialmente para esta modalidad ayudaron favorablemente al rendimiento escolar de los participantes. Estos materiales, una gran mayoría, están diseñados tomando en cuenta la modalidad de autoaprendizaje. Es por ello por lo que los participantes manifestaron una tendencia a favor de los materiales basados en computadora, ya que permiten agilizar los procesos, más información, optimizar el tiempo y el espacio.

### **Propuestas y sugerencias**

Las principales propuestas derivadas de las percepciones de los alumnos sobre los factores que favorecen o no el rendimiento del Centro de acceso son las siguientes:

1.- Los alumnos deberían de recibir tutorías enfocadas en un análisis más exhaustivo de la distribución de las materias.

2.- Debería existir un monitoreo de los alumnos con bajo rendimiento en el centro del proceso, de tal manera que se les pueda orientar en el mejoramiento de su rendimiento y en las diferentes oportunidades que tiene para recuperar las actividades de aprendizaje de acuerdo con el proceso de evaluación del curso.

3.- Se sugiere que exista una mayor información del proceso de evaluación del curso para que los alumnos estén enterados de la forma en que será evaluado su desempeño en la modalidad de autoaprendizaje.

4.- Se sugiere que algunos procesos de aprendizaje tengan una actividad previa que les permita llevar una revisión de los contenidos que se van a abordar. Tal es el caso del taller de conversación, en el cual se propone una actividad previa que permita preparar al alumno para tener un mejor desempeño oral.

5.- Se recomienda que exista un medio remedial que permita un contacto más socioafectivo entre el asesor y los alumnos. Dichas sesiones pueden ser la oportunidad de recuperar diferentes estrategias docentes para apoyar a los alumnos con mayores dificultades en su proceso de aprendizaje.

## Referencias

Ellis, R. (2007). Educational settings and second language learning. *Asian EFL Journal*, 9(4), 11-27. <http://www.asian-efl-journal.com>.

Howard, J., & Millar, S. (2009). The applicability of principles for instructed second language learning: a South Korean perspective. *Asian EFL Journal*, 11(4), 148-168. <http://www.asian-efl-journal.com>.

Hymes, D. (1974). *Foundations in Sociolinguistics*. Routledge.

Kumaravadivelu, B. (2006). *Undestraining language teaching. From method to postmethod*. Mahwah. LEA.

Lee, W. & Owens, L. (2005). *Multimedia Based Intructional Design. Computer based Training Web Based Training, Distance Broadcating Trainig*. Jossey Bass.

Pollard, L. (2008). *Lucy Pollard's Guide to Teaching English*. Lucy Pollard.

.....

***Este texto se publicó en su primera versión en el año 2016.***

Guevara, I., Martínez, J., Rodríguez, V. (21-23 de octubre, 2016) *Factores que afectan el rendimiento en un centro de autoacceso* en IX congreso internacional de Innovación Educativa "Tendencias y desafíos en la innovación educativa: un debate abierto" p. 1550-1512.

## Capítulo VI

### Comunicación e interactividad con el uso de tecnología para el aprendizaje

#### Introducción

El apoyo de la evaluación en línea amplía los retos académicos de los docentes en el salón de clases. El estudiante tiene la gran ventaja de ser mayor participativo, de motivarse por sí mismo y principalmente generar conocimiento significativo que se mantiene en la memoria a largo plazo. La evaluación deja de ser una simple evaluación donde el estudiante realiza una participación más activa que genera una formación de conocimiento y de saberes, creando estrategias de aprendizaje de mayor consolidación en su entorno de aprendizaje autónomo. Los ejercicios de evaluación pasan a un plano de real valoración a un espacio de reflexión y adquisición de conocimiento. El docente por lo consiguiente está más enfocado al aprendizaje de la lengua y no de como el estudiante acumula puntos para alcanzar una calificación que no lleva un real aprendizaje. En la actualidad, el temor de enrolarse en actividades que implican el manejo de herramientas digitales crea un temor en el docente al inicio, pero cuando este logra visualizar el alcance de objetivos que no consideraba posible lograr, termina por convencerse de lo positivo de las aplicaciones por parte de la tecnología en la educación.

La interactividad es una de las tendencias en el estudiante que difícilmente se refleja en el salón de clases y si es afuera es aún más reducida. El docente es la pieza medular para la creación de la interactividad y el funcionamiento del estudiante, sin embargo, en algunas ocasiones, los docentes no cuentan con actividades que involucren al estudiante en su aprendizaje, así como de otras que lo motiven a participar continuamente. El académico por lo regular se ve presionado en buscar alternativas que lo ayuden a comprometer más al estudiante con su aprendizaje, sin embargo, muchos obstáculos se presentan y evitan que esto suceda. Las actualizaciones que busca el docente ofrecido por algunas compañías sólo promueven el uso de un libro de texto que es en sí su trabajo. Sin embargo, las actualizaciones docentes que se deben ofrecer deben ser relacionadas

con herramientas tecnológicas de preferencia gratuitas en línea para ofrecer más alcances de innovación educativa.

La evaluación de las competencias debe iniciar desde el proceso de enseñanza y de aprendizaje, en otras palabras, el tipo de actividades que fomenten los académicos, las experiencias reales que experimenten los estudiantes apegadas a los contenidos temáticos, pero por unidades de competencia, así como de una adecuada combinación del uso de la tecnología o herramientas digitales que revaloricen la enseñanza y aprendizaje del maestro y del alumno equilibrando este binomio dentro y fuera del salón de clases. Esta evaluación debe mantenerse permanente y continua para la actualización de los programas y la formación académica del profesorado que beneficiará a las nuevas generaciones reduciendo la brecha digital que en lugar de disminuir se incrementa paulatinamente. Una de las grandes ventajas de la modificación y actualización de los contenidos de los programas educativos es que el aprendizaje por competencias puede ser evaluado de forma continuamente y reestructurado de manera sistemática para lograr un aprendizaje significativo. Además de la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas que van apareciendo cada vez mejores a medida que la tecnología avanza lo que implica que el docente debe estar al día si no quiere quedarse rezagado en TIC.

### **Aproximación teórica**

Los métodos tradicionales de enseñanza se vuelven cada día más obsoletos al contemplar la cantidad de herramientas digitales que cada día aparecen para todos los campos de acción y para todo tipo de estudiante que busca su aprendizaje autodirigido. Los desafíos que presenta la educación se pueden enfrentar a través de la tecnología educativa que fomenta el cambio hacia la innovación en los modelos y ambientes de enseñanza. Semenov y Patru (2005) argumentan que “las TIC son responsables de una sorprendente expansión de nuestra capacidad para realizar operaciones computacionales, el razonamiento lógico, la búsqueda heurística, y la búsqueda de coherencia y conexiones ocultas en señales caóticas o en datos en apariencia dispares” (p. 30).

Y lo que en realidad intenta hacer claro es que la tecnología es una herramienta que apoya a la educación y que esta enlazada a redes de adquisición, almacenamiento y procesamiento del conocimiento.

De acuerdo con los modelos básicos de comunicación educativa establecidos por Kaplún (1998) en la relación entre el docente y los alumnos, en la actualidad el énfasis en los procesos de comunicación y aprendizaje cobran mayor importancia con ayuda de la tecnología educativa. Cabe mencionar que en el momento de la propuesta de los modelos aún no se establecían modelos de ambientes multimodales. Como se puede observar abajo en la Tabla 1 presentada por Kaplún (1998), se resalta de manera significativa al estudiante y su participación dentro del salón de clases, sin embargo, con programas de evaluación en línea los alcances son mayores y el impulso a la motivación en el estudiante se incrementa en un 100%. La función del docente realmente pasa a ser la del guía dentro y fuera del salón de clases que lo que realmente se busca para generar la autonomía en los estudiantes a través de una evaluación formativa. El concepto del estudiante hacia el aprendizaje se transforma en una visión de interés en la búsqueda de mayor conocimiento que lo ayude a ser más participativo tanto individualmente como por medio del trabajo colaborativo. El estudiante llega totalmente al objetivo a evaluar que es la reflexión y la acción de participar con calidad.

**Tabla 1***Modelos básicos de comunicación. Kaplun (1998, p. 56)*

<b>Modelo</b> <b>Indicador</b>	<b>Énfasis en Contenidos</b>	<b>Énfasis en Resultados</b>	<b>Énfasis en Procesos</b>
<b>Concepción</b>	Bancario	Manipuladora	Libertadora
<b>Pedagogía</b>	Exógena	Exógena	Endógena
<b>Lugar del Educando</b>	Objeto	Objeto	Sujeto
<b>Eje</b>	Profesor - Texto	Programador	Sujeto – Grupo
<b>Relación</b>	Autoritaria - paternalista	Autoritaria - paternalista	Autogestionaria
<b>Objetivo Evaluado</b>	Enseñar / Aprender (Repetir)	Entrenar / Hacer	Pensar / Transformar
<b>Función Educativa</b>	Transmisión de conocimientos	Técnicas – Conductas Ingeniería del Comportamiento	Reflexión – Acción
<b>Motivación</b>	Individual (premios / castigos)	Individual: Estímulo - respuesta	Comunicación dialógica
<b>Función del Docente</b>	Enseñante	Instructor	Facilitador / Animador
<b>Grado de participación</b>	Mínima	Seudo participación	Máxima
<b>Formación de la criticidad</b>	Bloqueada (o indiferencia por parte del maestro)	Evitada (o indiferencia por parte del instructor)	Altamente estimulada
<b>Creatividad</b>	Bloqueada	Bloqueada	Altamente estimulada

<b>Manejo del Conflicto</b>	Reprimido	Eludido	Asumido
<b>Recurso de apoyo</b>	Refuerzo transmisión	Tecnología educativa	Generadores
<b>Valor</b>	Obediencia	Lucro Utilitarismo	Solidaridad Cooperación

Ahora bien, la evaluación en línea (Vera, 2014) cobra mayor fuerza con un punto de vista más formativo y no sumativo como es parte de la enseñanza tradicional en la que el estudiante ya se ha formado el concepto de temor hacia una evaluación que requiere de memorización y no de reflexión, entendimiento y práctica del conocimiento. La evaluación en línea presenta nuevas variantes al aprendizaje como la retroalimentación para ambas partes desarrollando competencias y habilidades más que conceptos memorizados sin entender la razón por la que es establecido. Ryan *et al.* (2012) establecen a la evaluación de los aprendizajes como un proceso mediante el cual los estudiantes pueden adquirir una comprensión de sus competencias y progreso y entender el proceso mediante el cual son evaluados.

La aceptación de la comprensión del nivel de competencia de los estudiantes en un área de conocimiento promueve la deliberación de cuáles son las necesidades reales de aprendizaje del estudiante, lo que establece los parámetros de los objetivos a alcanzar. Pero una parte fundamental en este proceso es además del estudiante, el académico que en modelos más actualizados de aprendizaje son el facilitador o guía, eje central de la transferencia de responsabilidades de aprendizaje hacia el mismo estudiante.

### **Aplicación del software en clase**

El software que se presentará a continuación tiene grandes ventajas para el aprendizaje en colaboración con la evaluación formativa y no como una evaluación sumativa. Los estudiantes tienen la tendencia a estresarse con extrema rapidez al pronunciar la palabra “evaluación”, sin embargo, estas herramientas son de gran utilidad para el docente que intenta crear un ambiente de entretenimiento durante las actividades. Los estudiantes realmente se divierten con actividades que los motive y los involucre con su aprendizaje de forma indirecta. Este tipo de adquisición de

conocimiento es mucho más productivo ya los estudiantes trabajan también colaborativamente y no sólo individualmente. Por otra parte, las actividades al ser creadas por el docente dependiendo de los contenidos temáticos que considere más apropiados, estos son adaptables a otros estudiantes además de esto se fomenta la creación de materiales auténticos que por ende es conveniente dar su derecho de auto. Las tres opciones que se presentan a continuación tienen la gran ventaja de ser herramientas gratuitas para docentes y estudiantes.

### **Kahoot**

Esta herramienta es muy productiva en el salón de clases debido a que se requiere utilizar con un proyector. Esta característica es necesaria para que los estudiantes puedan visualizar los cuestionamientos del académico desde una pantalla, sin embargo, esta útil herramienta contempla una aplicación en telefonía celular que agiliza el trabajo en el salón de clase en caso de que alguno de los estudiantes con tenga una laptop, computadora o Tablet. Las actividades tienden a llamar mucho la atención ya que los estudiantes no pueden avanzar hasta que el docente lo disponga. Este espacio de tiempo puede ser utilizado para hacer alguna explicación del tema lo que intensifica el aprendizaje del estudiantado. En la siguiente Tabla 2 se puede observar el comparativo de la siguiente herramienta digital.



**Tabla 2.**

*Estructura básica de funcionamiento de Kahoot y Quizizz*

<b>MODO Kahoot</b>	<b>Modo Quizizz</b>
<b>EL ANFITRION</b>	<b>EL ANFITRION</b>
La computadora se convierte en un <b>anfitrión</b> o “host” y se usa para desplegar las preguntas mediante el servidor de la aplicación Kahoot.	El anfitrión (Computadora anfitriona) se utiliza para monitorear los resultados en tiempo real de los concursantes.
<b>LOS CONTENDIENTES O JUGADORES</b>	<b>LOS CONTENDIENTES O JUGADORES</b>
Los jugadores contestan la pregunta con una opción de imagen simplificada en sus celulares: Opciones Triángulo, cuadrado, hexágono y círculo	Los jugadores pueden ver la pregunta y las opciones desde su artefacto portátil y seleccionar la respuesta correcta.

### **Quizizz**

Esta herramienta es similar a Kahoot (ver el comparativo en la Tabla 2) pero con la gran ventaja de que los estudiantes ya no requieren un proyector. Las preguntas y respuestas aparecen en sus dispositivos electrónicos lo cual permite que los ejercicios sean aplicables en horarios fuera de clase con la alternativa para el docente de poder visualizar desde el lugar donde haya enviado el ejercicio los resultados de las participaciones de los educandos.

La facilidad de enviar el número de sala donde los estudiantes podrán hacer el ejercicio ya elimina espacios, distancia y tiempo logrando que los participantes se involucren en actividades de evaluación fuera de clase. Esta gran ventaja para los alumnos estimula su aprendizaje y logra motivarlos con el objetivo de que ellos desarrollen competencias digitales y lingüísticas en nuestro caso apegado al aprendizaje de lenguas.

## **Socrative**

Esta excelente herramienta combina actividades de evaluación que se pueden hacer en clase y fuera de ella tanto de manera individual como en trabajo colaborativo. La faceta que presenta esta herramienta hacia la evaluación se transforma en un novedoso y atractivo medio de enseñanza sin estresar a los estudiantes con el sólo hecho de decir la palabra mágica “Examen”; esta palabra despierta emociones como estrés, tensión, y preocupación en los estudiantes. Sin embargo, este medio de enseñanza ha transformado a la evaluación en un momento de diversión y aprendizaje continuo que abre la sensación a buscar más información que favorezca el conocimiento significativo.

La facilidad de llegar a los alumnos a través de cualquier dispositivo electrónico en un salón virtual que se traslada al ambiente presencial y lleva actividades “no” exámenes que enriquecen el proceso de enseñanza aprendizaje. La facilidad de aplicación de actividades fuera de clase logra involucrar y motivar al estudiante en especial cuando este tiene sus resultados de forma inmediata.

## **Resultados**

Después de aplicar las herramientas, se presentaron tres indicadores que resaltan entre las respuestas de los estudiantes, las cuales fueron: la motivación, la comunicación / interactividad y finalmente la aceptación del uso de la tecnología educativa como parte de la evaluación formativa y no sumativa.

En lo que respecta a la motivación, los alumnos argumentan que al desconocer el uso de la herramienta no existía casi motivación alguna por hacer actividades y no evaluaciones. A medida que los estudiantes fueron conociendo la interfaz, el grado de aceptación y de motivación se fue incrementando rápidamente a un nivel en el que los alumnos querían hacer más actividades de este tipo y querían aprender a manejar el software. Uno de los estudiantes comenta:

[...] Las herramientas me parecen estupendas, no me imaginaba como mi interés por seguir participando en evaluaciones así me motivara tanto para aprender más  
[...] (Estudiante 2, Comunicación personal, 2021).

**Figura 1.**

*Incremento de la motivación con las herramientas digitales.*

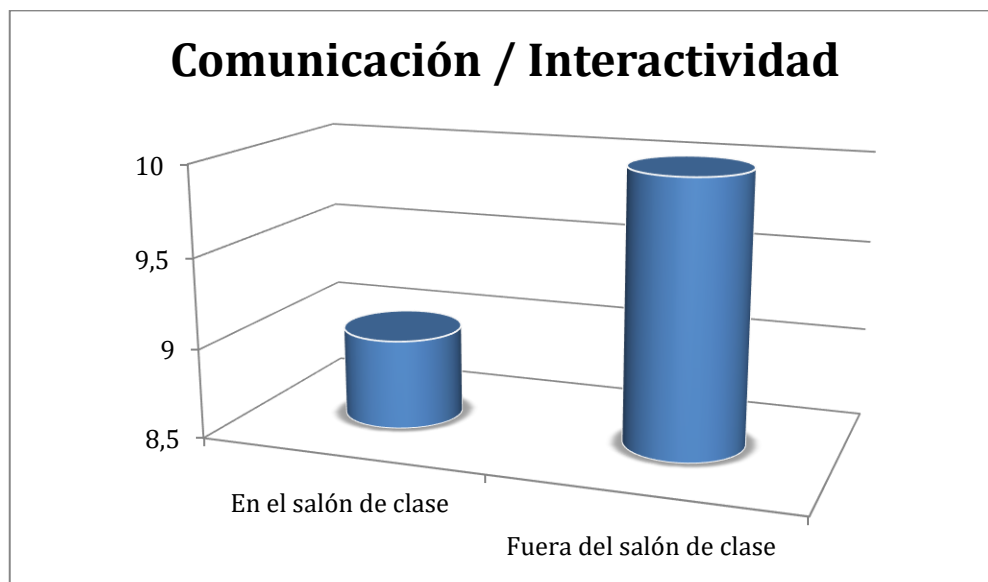


Como se puede observar en la figura 1, esta motivación es una de las características irrefutables que inducen a los estudiantes hacia la autonomía del aprendizaje y que buscan la vía más accesible para aprender. Sería recomendable no sólo aplicar este tipo de actividades en otras materias o experiencias educativas para lograr una equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los demás docentes sino integrar interacciones de aprendizaje que permitan procesos de aprendizaje más significativos. Ávila (1999) menciona que “Los ambientes de aprendizaje son planeados para crear las condiciones pedagógicas y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una "sociedad del conocimiento" (p. 2).

Por otra parte, en relación con la Comunicación e Interactividad que se presenta en el salón de clase y fuera de este, es notoria la interactividad ya que se puede trabajar en grupos donde la colaboración es total y plena en todos sentidos (Ver figura 2).

**Figura 2.**

*Grado de Comunicación e interactividad de los estudiantes con las actividades.*



Rizo (2007) afirma que “La sociedad y la cultura deben su existencia a la comunicación. Es en la interacción comunicativa entre las personas donde, preferentemente, se manifiesta la cultura como principio organizador de la experiencia humana” (p. 3). Por lo tanto, se fortalecen los vínculos socioafectivos de los jóvenes y la relación con el docente como guía es fortalecida a medida que avanzan las evaluaciones. El rubro que más sobre sale es la rapidez en la entrega de resultados y más aún la especificación de los errores que se cometieron. Cabe señalar que a los estudiantes les agrada trabajar en el salón de clases, sin embargo, consideran que hacer evaluaciones desde su casa, trabajo o espacio de recreo, es altamente positivo ya que su interés de participación es continuo. Un estudiante confirma este razonamiento al decir:

[...]Trabajar con mis compañeros es motivante porque la interactividad y comunicación entre nosotros al participar en actividades como juegos es increíble. La colaboración entre nosotros como equipo es básica para poder participar con los otros grupos (Estudiante 1, Comunicación personal, 2021).

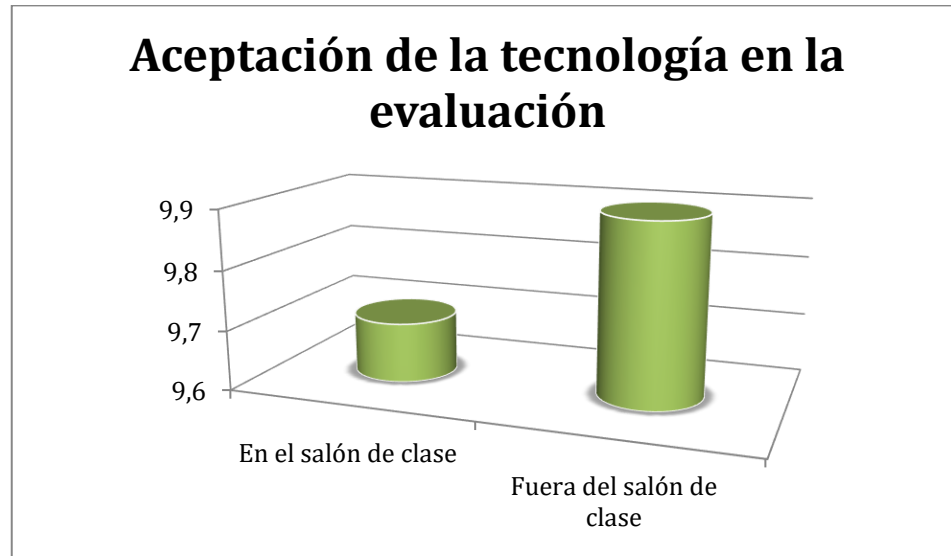
Finalmente, la aceptación de la tecnología como apoyo a la evaluación es notoria y muy aceptada, tal como se puede notar en la figura 3. Los estudiantes consideran que sería de un valor

altamente reconocido por ellos si los docentes se involucrarán más con el uso de estas herramientas y aseveran que incluso los promedios tan bajos de nivel de lengua en niveles superiores se incrementarían considerablemente, así como en otras asignaturas. La forma tradicional de evaluar por los docentes no ha cambiado en 23 años lo cual es frustrante para docentes y alumnos interesados en una evaluación de calidad apoyada con la tecnología, desafortunadamente, mientras algunos docentes no se convencen de las grandes ventajas que se ganarían no lo harán debido a la brecha digital que se expresa en el uso de la TIC y al desconocimiento del manejo de las herramientas digitales para aprovechar sus posibilidades. Varios de los estudiantes concuerdan con la misma idea al afirmar que es el tiempo desmedido que toman los docentes para evaluar un examen corto o un examen parcial, lo cual podría ser más sintetizado el proceso de evaluación tanto formativa como sumativa si se recurre a un proceso automatizado por medio de las herramientas de evaluación digital.

[...] Los resultados de los exámenes tardan mucho en ser presentados y cuando se colocan las listas es decepcionante encontrar promedios de calificaciones muy bajos que no rebasan el 7.4, estos promedios muestran el bajo rendimiento académico que se recibe en una enseñanza presencial carente de calidad en la enseñanza (Estudiante 3, Comunicación personal, 2021)..

### Figura 3.

*Grado de aceptación de la tecnología por los estudiantes.*



### Reflexión final

Es importante hacer notar que el uso de este tipo de herramientas digitales de evaluación permite hacer bancos de reactivos y exámenes donde todos los estudiantes, aunque estén sentados en el mismo salón de clases, los reactivos y las respuestas se colocarán de forma aleatoria para todos y cada uno de ellos. Ninguno de los participantes contará con la misma secuencia de reactivos estableciendo un alto índice de confiabilidad en los resultados que obtengan los estudiantes. El objetivo principal de este tipo de materiales es que los estudiantes realmente aprendan a través de ejercicios que lejos de evaluar y dar una calificación, consoliden el aprendizaje de los estudiantes, transformen a los estudiantes presenciales en estudiantes autónomos que generen su propio conocimiento y principalmente que exista una verdadera interactividad entre docente y alumno con un único propósito que es la educación de calidad.

## Referencias

- Kaplún, M. (1998) *Una pedagogía de la comunicación*. Ediciones de la Torre.
- Ávila, P. (1999). *Aprendizaje con Nuevas Tecnologías, Paradigma Emergente*. [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/c37aprendizaje.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37aprendizaje.pdf)
- García, M. R. (2007). Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. *E-Compós*, 8. 1-16. <https://doi.org/10.30962/ec.143>
- Ryan, S., Scott, B., Freeman, H. & Patel, D. (2012) *The Virtual University. The Internet and Resource-Based Learning*. Routledge.
- Semenov, A., & Patru, M. (2005). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza: Manual para docentes o cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*. Trilce.
- Vera, M. (2014). La evaluación formativa por pares en línea como apoyo para la enseñanza de la expresión escrita persuasiva. *RED*. 13. (43). 1-17. <http://www.um.es/ead/red/43/vera.pdf>

## Capítulo VII

### Uso de herramientas digitales en la innovación docente

#### Introducción

Al haber evolucionado las nuevas tecnologías de la comunicación, los inmigrantes digitales se necesitan adaptar a procesos educativos innovadores basados en computadora, móviles y ambientes virtuales de aprendizaje con el fin de integrar materiales y actividades de aprendizaje para toda la vida. Para cerrar esa brecha digital y de dominio técnico, se requiere del uso de herramientas de autoría digitales que permitan la creación, edición y distribución de contenidos. Sin embargo, son esenciales la evaluación y el análisis de estas herramientas en contexto con la situación docente, institucional y del estudiantado con respecto a las características técnicas y habilidades digitales de los implicados.

#### Evolución digital

No se puede negar el avance en los procesos innovadores en la tecnología y a la vez es posible observar una diversidad más amplia en las modalidades de enseñanza y aprendizaje. Aunado a ello, es cada día más necesario un aprendizaje basado en computadora o virtual, debido a las situaciones que presentan los diferentes grupos de estudiantes, quienes buscan nuevas formas de adquirir conocimiento, ya sea por medios sincrónicos (en tiempo real) o asíncronos (en diferente momento) de manera virtual, mixta o presencial. Es por ello que, es inevitable reflexionar sobre estos grandes cambios que han originado la evolución digital y por ende la diversificación de ambientes de aprendizaje. Sin embargo, algunos no les es posible ver que el entorno tecnológico se involucra gradualmente con todo lo que nos rodea y en ello está incluida la educación. Por lo tanto, el ambiente educativo involucra los saberes digitales, los cuales estarán guiados en función de las necesidades de los estudiantes, de los docentes y de las capacidades técnicas existentes. Con lo anterior, para lograr un puente entre los saberes digitales y la docencia, los facilitadores se ven inmersos en el desarrollo de competencias digitales que involucra la creación de material de aprendizaje basado en computadora o ambientes virtuales. Para ello, entre otros recursos, se usan las herramientas digitales, las cuales son elementos primordiales que ha hecho que la facilitación,



la creación de contenidos, de ejercicios, de actividades interactivas, la distribución de contenidos, entre otras variantes de aprendizaje, sea cada vez más accesible para los docentes en la creación de elementos personalizados de aprendizaje.

El estudiante de hoy es un estudiante crítico que tiene la capacidad de buscar información relacionada con temas de su interés eliminando información que no es relevante a sus necesidades, es capaz de entablar discusiones en línea, socializar con otros estudiantes de su área de concentración o personas afines, realiza investigación individualizada o en conjunto siempre que es conducido por un profesor experto en docencia y tecnología. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2005) menciona que una competencia es más que simplemente conocimientos y destrezas, ésta debe enfrentar demandas complejas que el estudiante debe resolver a medida que avanza en los niveles de su proceso de aprendizaje. En el área de lenguas, los estudiantes requieren adquirir habilidades lingüísticas para ser competentes en la comunicación oral o escrita. La adición del uso de las tecnologías a su quehacer diario incrementa el desarrollo académico con la creación de otras competencias motivadas por experiencias educativas y/o los docentes.

Las competencias digitales han tomado una importancia ineludible en el nivel universitario debido a que las diferentes áreas de estudio avanzan continuamente a pasos agigantados gracias al uso de la tecnología en beneficio de la calidad de la educación. El proceso de la alfabetización informacional se ha facilitado para muchos estudiantes considerando que el alumno universitario ha nacido en una era digital, sin embargo, la alfabetización digital (Gilster, 1997) inicia con el uso de recursos de apoyo para el proceso enseñanza-aprendizaje. La OCDE en 2005 presentó el Proyecto de Definición y Selección de Competencias (DeSeCo) que tuvo como fundamento definir y seleccionar las competencias pertinentes para que un estudiante se enfrente adecuadamente a la sociedad en la que vive. De esta manera, en el estudiante de lenguas se debe considera a Brunner (2005) cuando establece que la capacidad de comunicarse como competencia depende del conocimiento individual del lenguaje, así como de las habilidades prácticas de las TIC y de las actitudes que la misma persona tiene con respecto a los demás.

Así como las TIC colaboran con la educación, el mismo currículo universitario es transformado por programas educativos reconstituidos por competencias. La OCDE (2005)

expone que se deberían considerar ocho competencias fundamentales para lograr un aprendizaje fortalecido y continuo porque lo define como:

...el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio y la comunicación, se sustenta en las competencias básicas en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación: el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet. (p. 1)

El objetivo de estos saberes es que la información se procese para que el estudiante la reproduzca agregando sus conocimientos para así alcanzar un aprendizaje de calidad. En el caso del estudiante de lenguas, éste requiere de estrategias específicas para que obtenga las competencias lingüísticas y adquiera las habilidades receptivas y productivas acorde a estándares internacionales. Otro de los proyectos de la OCDE (2005) que tuvieron mucha influencia sobre currículos universitarios es el Proyecto de Competencias Curriculares Transversales (CCC) que se enfoca en el dominio de competencias basado en los resultados de la educación a través de los conocimientos y destrezas que domina un estudiante en el ámbito social y económico en el que se desenvuelve. En la Universidad Veracruzana el Modelo Educativo Integral (MEI) promueve en el Área Básica competencias que colaboren con la adquisición del aprendizaje idóneo en su trayectoria académica en el currículo que se encuentra inmerso. Al retomar las competencias básicas: 1. Competencia en comunicación lingüística 2. Competencia matemática 3. Competencia en el conocimiento y la interacción en el mundo físico 4. Tratamiento de la información y competencia digital 5. Competencia social y ciudadana 6. Competencia cultural y artística 7. Competencia para aprender a aprender 8. Autonomía e iniciativa personal, se puede observar que probablemente una de ellas, la competencia matemática, no sea parte de las competencias que un estudiante de lenguas debe adquirir, no obstante, lo anterior, esta competencia se vuelve complementaria en niveles de posgrado.

## **Uso de las TIC en las aulas**

A pesar de que las competencias digitales, y con ellas el uso de las TIC, comprenden competencias clave que los estudiantes deben desarrollar para ser capaces de responder a las demandas escolares y profesionales del siglo XXI, el uso de la tecnología no ha tenido el impacto que se esperaba en los países de la OCDE.

Como se observa, los bajos niveles de uso de las TIC en distintos países del Continente Americano parecen obedecer a diversas causas tales como la falta de acceso de los estudiantes a las TIC y la falta de remplazo del equipo obsoleto. Cuban y Usdan (2003), señalan aún otras causas que resultan en el bajo uso de las TIC en Estados Unidos y en otros países de América Latina. El autor menciona que en las escuelas que cuentan con computadoras

algo menos de dos de cada diez profesores utilizan habitualmente (varias veces por semana) los ordenadores en sus aulas, tres o cuatro son usuarios ocasionales (los utilizan una vez al mes) y el resto (cuatro o cinco de cada diez) no los utilizan nunca para enseñar (p. 6).

Al analizar el tipo de uso que se les da a los ordenadores, el autor comenta que “estas potentes tecnologías acaban siendo frecuentemente utilizadas como procesadores de textos y como aplicaciones de bajo nivel que refuerzan las prácticas educativas existentes en lugar de transformarlas” (Cuban y Usdan, 2003, p. 6). Por lo anterior, es necesario retomar los ejercicios interactivos en línea para promover un aprendizaje más atractivo, interesante y significativo en los estudiantes. la presente investigación busca dejar ver con qué competencias digitales cuentan los estudiantes de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana y cual el impacto en su desarrollo académico.

## **Ejercicios interactivos en línea**

Las herramientas de autoría para la educación son utilizadas como apoyo para la enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de actividades, materiales interactivos, multimedia, material personalizado, administración y distribución de recursos, creación de contenidos, trámites y recopilación de datos o cualquier otro fin que agilice o mejore el trabajo docente. Existen diferentes tipos de herramientas de autoría. Sus funciones pueden ser la edición de video, audio, animaciones,

ejercicios interactivos, hojas de trabajo, exámenes cortos, evaluaciones sumativas o formativas, recopilación de datos, almacenadores de contenidos, gestores de contenido, distribuidores de información, administradores escolares, gestores de libros, creadores de manuales, mapas mentales, entre otros. La creación de ejercicios se logra mediante el uso de herramientas digitales que traen plantillas de ejercicios en los cuales solo se vacía la información y en algunos casos, la inclusión de elementos multimedia, tales como audio, video, texto, gráficas, dibujos, animaciones e interacción de la información.

### **Herramientas de autoría gratuitas**

Se debe tomar en cuenta que hay diferentes maneras de obtener las herramientas de autoría. Algunas son comerciales, otras gratuitas y otras son de software libre. Las comerciales se necesitan pagar para obtener el derecho a usarlas. El pago te da el derecho a usarlas, pero para lucrar o no. Las gratuitas se usan sin pago, pero bajo las condiciones de los proveedores de estas. Algunas veces puedes lucrar y en otras ocasiones sólo es el uso exclusivo para la educación. Por otra parte, las herramientas de software libre nos brindan la oportunidad de ser utilizadas sin ningún condicionamiento, sin pago alguno, pero con la sugerencia de que cualquier cambio que implique mejora en el software sea compartido con los creadores. Con este software libre se puede lucrar sin el pago a un derecho de uso. Esta última opción es la más viable para usar en un sistema de aprendizaje basado en computadora, porque no solo se permite el uso de este software para fines educativos gratuitos, sino que el diseñador de materiales de aprendizaje puede usar la herramienta de autoría para lucrar sin que sea acreedor a un cobro, una multa o necesite un permiso para utilizarla.

### **Evaluación, práctica y consolidación**

Se puede tener al alcance en la red diferentes herramientas de aprendizaje, las cuales están disponibles para diferentes propósitos educativos. El docente tiene la posibilidad de producir ejercicios interactivos, pruebas, videos, audios, contenidos interactivos, fotos, mapas mentales, animaciones, contenido de aprendizaje y demás (Peñalosa y Castañeda-Figueras, 2010). Sin embargo, específicamente su uso se puede categorizar así: a) la intención del objeto de aprendizaje, b) la factibilidad de la herramienta de aprendizaje para usarla en los contextos del

estudiante, c) la factibilidad técnica para su uso en la escuela, tomando en cuenta las capacidades técnicas disponibles para los alumnos y el docente.

### **La selección de la herramienta de autoría**

Por otro parte, se consideran otros aspectos al momento de elegir la herramienta de autoría, tales como la forma en que se distribuirá el contenido de aprendizaje. Es decir, se puede distribuir por medio de CD, Intranet, Internet, administrador de contenidos de aprendizaje, gestor de contenidos de aprendizaje, sitios web, redes sociales o cualquier otro ambiente propicio para desarrollar el aprendizaje. Desde el punto de vista didáctico, es posible tomar en cuenta aspectos muy importantes y benéficos de las herramientas de autoría. Sin embargo, se necesita la sensibilidad para evaluar las herramientas de autoría con respecto a su uso a largo plazo y sus posibilidades técnicas y didácticas en un contexto acorde con las necesidades de la institución, los alumnos y el facilitador.

### **Conocimiento del manejo de la herramienta de autoría**

Aunque existen diferentes elementos sofisticados para crear material interactivo, las herramientas de autoría han hecho que los docentes disminuyan la capacitación para realizar milagros técnicos con la programación y guiar al docente en el manejo de objetos para crear, manipular y orientar material educativo basado en computadora. Es decir, la capacitación técnica ha disminuido y las herramientas de autoría han aumentado sorprendentemente. Esto hace posible que el docente sea capaz de integrar diferentes estrategias de aprendizaje que le permitan ofrecer al estudiante un aprendizaje significativo y con una capacidad del uso de multimedia sorprendente. Aunado a ello, actualmente existe la posibilidad de modificar videos, crear imágenes y animaciones, crear interacción en el material de aprendizaje, integrar videos, incluir páginas externas, crear pruebas y exámenes cortos, administrar la información, entre otros. Todo lo anterior conlleva a una mayor responsabilidad por parte del docente para el uso de éstas, ya que se debe analizar la situación real del estudiante con respecto al uso de los materiales digitalizados y los requerimientos técnicos necesarios.

## **Selección de la aplicación móvil**

Aunado a todo el avance tecnológico que ha habido, no se puede negar la evolución del celular y su inclusión a un ambiente más propicio para adquirir funciones de una computadora, con lo cual se fue más allá de los principales propósitos de comunicación por los que fue creado en sus inicios. Por lo anterior, actualmente el celular emerge como un elemento más dentro de los ambientes de aprendizaje que se han desarrollado (Godwin-Jones, 2005, Meskill, 2005). Es decir, interviene eficientemente dentro de un sistema de comunicación e interacción que permite la interacción con los materiales, con el docente y otros participantes en el proceso de aprendizaje. Por ello, el celular representa significativamente uno de los campos más prolíficos para distribuir el aprendizaje. Para esto, su principal exponente son las APPs (aplicaciones), las cuales se desenvuelven en un ambiente altamente competitivo en el cual surgen toda una gama de elementos que posibilitan al usuario del teléfono inteligente acceder a una infinidad de recursos. Pero dentro de estos recursos, el docente juega un papel muy importante, pues es él quien define, ante su investidura intelectual, las estrategias iniciales con las cuales los estudiantes integran procesos innovadores en su aprendizaje. Al ser las Apps un elemento preponderante, se considera la principal forma de incorporar elementos de aprendizaje apoyados con estas aplicaciones. Se pueden crear grabaciones, recibir diccionarios, dictado de texto, videos, audio, imágenes, interacción social, elementos de recuperación de información, tales como diccionarios, enciclopedias, libros, audiolibros, podcasts, ejercicios interactivos, juegos, multiplataformas de aprendizaje, entre otros.

## **Adaptación a la evolución tecnológica**

En resumen, los nuevos elementos para la creación o integración de material de aprendizaje basado en computadora o en móviles, es un elemento crucial para el avance educativo de nuestras generaciones venideras. Por una parte, la no migración a estos ambientes de aprendizaje y recursos puede crear una problemática de rezago para los migrantes digitales que se resisten a un cambio en los esquemas de aprendizaje. Sin embargo, el uso adecuado de estos recursos es una gran responsabilidad de los docentes a cargo. Es por ello que los profesores necesitan no sólo capacitarse en el uso de procesos innovadores de aprendizaje, sino integrar a su vida cotidiana la evaluación y análisis de las nuevas herramientas de aprendizaje que han surgido.

Por último, cabe destacar que los medios para llevar a cabo esta tarea no sólo deben ser institucionales, sino crear un sistema constante de inmersión de nuevas tecnologías de la información para que se lleven a cabo en el aula ya sea de manera virtual, mixta, presencial o abierta.

## Referencias

- Brunner, J.J. (18 de octubre de 2005). *Internacionalización transnacional de la educación superior*. [http://mt.educarchile.cl/mt/jjbrunner/archives/JJB\\_internacES.pdf](http://mt.educarchile.cl/mt/jjbrunner/archives/JJB_internacES.pdf).
- Cuban, L. & Usdan M. (2003). *Powerful reforms with shallows roots. Improving America's Urban Schools*. Teachers College Press.
- Gilster, P. (1997). *Digital Literacy*. Wiley.
- Godwin-Jones, R. (2005). Emerging Technologies, messaging, gaming, peer-to-peer sharing: Language Learning Strategies & Tools for the Millennial Generation. *Language Learning & Technology*, 9(1), 17-22. <http://llt.msu.edu/vol9num1/emerging/>
- Meskill, C. (2005). Triadic Scaffolds: Tools for Teaching English Language Learners with Computers. *Language Learning & Technology*, 9(1), 46-59. <http://llt.msu.edu/vol9num1/meskill/>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (5 de junio de 2005). *La Definición y Selección de Competencias Clave. Resumen Ejecutivo*. <http://pfdcaltosnorte.blogspot.mx/2009/07/la-definicion-y-seleccion-de.html>
- Peñalosa C., E.; Castaneda- Figueras, S. (2010). Análisis Cuantitativo de los Efectos de las Modalidades Interactivas en el Aprendizaje en Línea. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(47), 1181-1222. <http://www.redalyc.org/articulo. oa?id=14015564011>



## Capítulo VIII

### El uso de la tecnología para facilitar el aprendizaje de idiomas

#### Introducción

En la educación universitaria de un gran número de países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), existe una brecha educativa entre la forma de enseñanza de la mayoría de los docentes, la cual carece de uso de la tecnología, y la manera en que aprenden sus estudiantes, quienes son generalmente nativos digitales. Dichos estudiantes de acuerdo con Jukes, McCain & Crockett (2010). es diferente la forma de procesar imágenes, sonidos y videos y la forma en que interactúan en red y de manera simultánea con muchas otras personas. Se sienten muy cómodos leyendo desde una pantalla, y tienden a aprender aquello que es inmediatamente relevante, aplicable y divertido.

En este sentido, la presente investigación resulta relevante puesto que buscó revelar si la herramienta tecnológica GoAnimate ayudó a facilitar el aprendizaje del idioma inglés a estudiantes de la experiencia educativa Inglés 2 MEIF.

En la actualidad, al contar con estudiantes que son nativos digitales, los docentes, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008), debemos incorporar el uso de la tecnología en las aulas para de esta manera reducir paulatinamente la brecha digital que existe entre académicos y estudiantes. Para ello es posible implementar el uso de herramientas tecnológicas en nuestras clases, tales como la herramienta GoAnimate, la cual es una aplicación en línea que permite a los estudiantes hacer videos animados de manera gratuita. En la enseñanza de lenguas esta herramienta es muy útil puesto que los estudiantes pueden realizar conversaciones sobre diferentes temas en el idioma que están aprendiendo y posteriormente grabarlas con la herramienta GoAnimate y con ello poner en práctica el vocabulario, la gramática y funciones que están aprendiendo en clase además de practicar la pronunciación de palabras nuevas antes y durante la grabación de sus videos. Así, los estudiantes tienen la oportunidad de aprender otra lengua de una manera atractiva y más acorde con sus características como nativos digitales.

Por otro lado, el uso de Internet permite a los estudiantes consultar páginas en las que el idioma que están aprendiendo se encuentra en contextos de comunicación real y no precisamente adaptados o diseñados para el aprendizaje de lenguas. Además, el uso de aplicaciones de diccionarios les da la oportunidad de escuchar la pronunciación de palabras en diferentes variedades del idioma como por ejemplo en inglés británico, americano y australiano. Por lo anterior, en el presente estudio se aplicó la herramienta GoAnimate para facilitar el aprendizaje del idioma inglés a los estudiantes de una universidad pública en México.

### **Aprendizaje combinado y enseñanza de lenguas**

Antes de referirnos al aprendizaje combinado, es importante definir el término. De acuerdo con Coaten y Marsh (2003, citados por Bartolomé 2004, p. 5) el aprendizaje combinado es “el modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la enseñanza virtual”. El aprendizaje combinado promueve el desarrollo de distintas habilidades en el estudiante, tales como:

- Buscar y encontrar información relevante en la red.
- Desarrollar criterios para valorar esa información.
- Aplicar información a la elaboración de nueva información y a situaciones reales.
- Trabajar en equipo compartiendo y elaborando información.
- Tomar decisiones en base a informaciones contrastadas.
- Tomar decisiones en grupo.

Al realizar la búsqueda de información relevante en la red, elaborar nueva información, trabajar en equipo, y tomar decisiones en el idioma inglés, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar competencias genéricas como capacidad de análisis y síntesis, capacidad para organizar y planificar el tiempo, y capacidad para comunicarse en un segundo idioma.

Young (2002) afirma que “Los modelos híbridos parecen generar menos controversia entre el profesorado que los cursos totalmente en línea... algunos profesores disienten de cualquier cambio de un sistema educativo que ha funcionado durante siglos” (p. 11). Contreras (2005), llevó

a cabo un estudio en el Graduado Superior en Diseño de la Universidad Politécnica de Catalunya (UPC) en el que buscó determinar los beneficios de su programa de estudios en el que se utiliza el aprendizaje combinado. En las encuestas aplicadas por el autor, la mayoría de los profesores respondieron encontrar satisfactoria la experiencia de utilizar un aprendizaje combinado, puesto que el 30% de ellos se negaba a aceptar por completo la tecnología. Por ello, su adaptación a un aprendizaje en un entorno completamente virtual no es inmediata. Pincas (2003), por otro lado, señala que la introducción de las tecnologías de la información entre un grupo se necesita que sea gradual y planeado con tecnologías factibles y disponibles para la enseñanza aprendizaje.

En concordancia con las afirmaciones anteriores, en la presente investigación se utilizaron la herramienta tecnológica GoAnimate y el Blog Personal de la Universidad Veracruzana como medios de promover el aprendizaje combinado en el curso Inglés MEIF 212 del Centro de Idiomas Campus Xalapa. Aun cuando el uso de las TIC promueve el desarrollo de competencias clave que los estudiantes requieren para responder a las demandas escolares y profesionales del este siglo, Benavides y Pedró (2007) mencionan lo siguiente respecto al uso de las TIC en los países iberoamericanos:

Los niveles de uso de las TIC en el entorno escolar son extremadamente bajos, hasta el punto de que no pueden equipararse a los que los propios alumnos desarrollan fuera del entorno escolar, por lo menos en los países de la OCDE, y probablemente en un número creciente de Estados latinoamericanos. Las cifras disponibles arrojan un balance pobre y muy alejado de las expectativas iniciales. (P. 65)

La necesidad de facilitar el aprendizaje del idioma inglés a los estudiantes de los cursos de Inglés 2 MEIF del Centro de Idiomas Campus Xalapa de la Universidad Veracruzana, y las habilidades que permite desarrollar el uso de las TIC hacen relevante la aplicación de herramientas tecnológicas y del aprendizaje combinado en los cursos de Inglés 2 MEIF de dicho Centro de Idiomas.

## **Proceso para el estudio de un caso**

La metodología del presente estudio se basó en un enfoque mixto. Dicho enfoque consiste en mezclar o combinar técnicas, métodos, enfoques y conceptos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio. Para combinar elementos en una investigación, es necesario considerar las características relevantes de los enfoques cuantitativo y cualitativo. Por ejemplo, la principal característica de la tradición cuantitativa es el énfasis en la deducción, confirmación, explicación, predicción, estandarización en la recolección de datos y análisis estadístico. Por otro lado, la tradición cualitativa destaca la inducción, el descubrimiento, la exploración, al investigador como principal “instrumento” de recolección de datos y el análisis cualitativo. (Johnson & Onwuegbuzie, 2004) Dichos elementos serán tomados en consideración en este estudio.

El tipo de investigación en este estudio fue el estudio de caso. La principal característica de un estudio de caso es que el objeto de estudio es “un sistema delimitado” una entidad única alrededor de la cual existen límites. De este modo, el caso tiene una “cualidad finita” con respecto al tiempo, al espacio y/o a los componentes que forman parte del caso (Ej. número de participantes). De acuerdo con Stake (1995, p. 2 citado por Merriam, 2002, p. 178):

El caso puede ser un niño, un grupo escolar de niños o una movilización profesional particular que tenga como objetivo estudiar la condición de la niñez. El caso es único entre otros. Un programa innovador puede ser el caso, todas las escuelas de Suecia pueden ser un caso, pero la relación entre escuelas, las razones de la enseñanza innovadora, o las políticas de la reforma educativa son raramente consideradas un caso. Esos temas son generalidades más que casos específicos.

## **Contexto de la población**

La población objeto de la presente investigación estuvo conformada por estudiantes del Centro de Idiomas Campus Xalapa de la Universidad Veracruzana, y la muestra fueron los estudiantes del grupo Inglés MEIF 212 de este Centro de Idiomas. El tipo de muestra que se usó en la investigación fue la no probabilística, particularmente la muestra por conveniencia, puesto que se trabajó sólo con los estudiantes que estaban cursando la experiencia educativa Inglés 2 MEIF en el grupo 212 que constituyó el caso en este estudio. De acuerdo con Pineda *et al.* (1994)

en una muestra conveniente la selección de los elementos depende de “características relacionadas con la investigación” y los elementos corresponden a “informantes clave.” Fuentelsaz (2004, p.8), por otro lado, menciona que en una muestra conveniente los investigadores “deciden según sus criterios de interés y basándose en los conocimientos que tienen sobre la población, qué elementos entrarán a formar parte de la muestra de estudio.” Asimismo, conforme a este autor, en un muestreo de conveniencia “es muy importante definir con claridad los criterios de inclusión y exclusión, y cumplirlos rigurosamente.” Es por ello que, en esta investigación sólo se trabajó con los estudiantes de la experiencia educativa que eran de interés para este estudio.

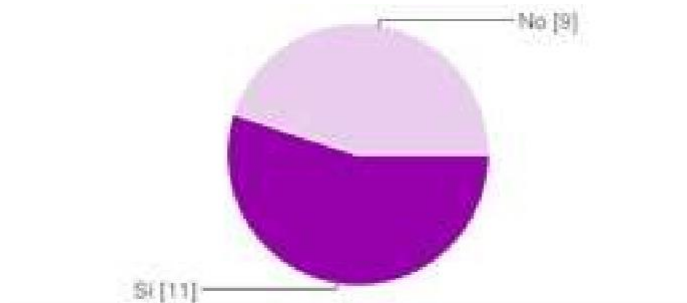
### **Resultados y hallazgos**

Se trabajó con 20 estudiantes en total de los cuales 7 son varones y 13 mujeres de distintas carreras de la Universidad Veracruzana. De dichos participantes, el 95% respondió no haber utilizado el programa GoAnimate anteriormente lo que nos revela que la vasta mayoría de los estudiantes no conocía el programa. Sin embargo, como podemos observar en la figura 1, una mayoría relativa de 55% respondió que se le hizo fácil la utilización del programa para la presentación de una conversación. Al responder sobre por qué se les hizo fácil a los estudiantes utilizar el programa, ellos hicieron algunos de los siguientes comentarios: “porque es algo sencillo parecido a otros programas que ya había usado”, “por los tutoriales, por los tutoriales en línea”, “es parecido al software de edición de audio y vídeo”, “no era muy difícil de usar, tiene un cierto parecido a PowerPoint”.

¿Me fue fácil utilizar el programa Goanimate para presentar mi conversación en la clase?

## Figura 1.

*Facilidad para el uso de GoAnimate.*



Sí

55%

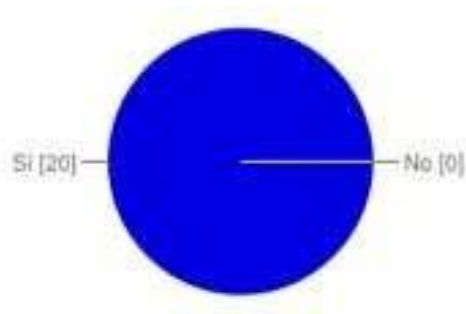
No

30%

Por otro lado, algunos de los comentarios que hicieron quienes consideraron que trabajar con el programa resultó difícil, fueron los siguientes: “porque tiene las indicaciones algo confusas, y las opciones no son muy claras”, “al principio me parecía un poco enredado el programa, aparte de que se nos presentaron dificultades en cuanto a grabar el audio y al guardar el video en la página”, “por el uso de las herramientas que utiliza el programa no le entendí muy bien el programa”. A pesar de las opiniones sobre la dificultad de trabajar con el programa, el 100% de los participantes respondió que le gustó trabajar con él (Ver figura 2).

## Figura 2.

*Gusto por la herramienta GoAnimate*

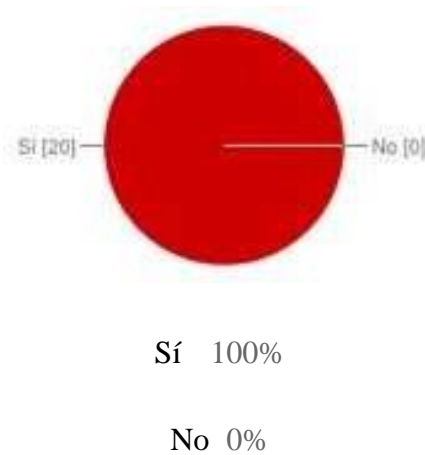


Sí	10
	0%
No	0
	%

Éstas fueron algunas de las razones que dieron los participantes a la pregunta anterior: “los muñequitos hablan bien además de que te dan todas las herramientas”, “porque es entretenido”, “porque aprendí a manejar un programa que desconocía”, “porque salimos de lo común de las evaluaciones”, “me ayudó a reforzar mis conocimientos”. En cuanto a si los estudiantes recomiendan el uso de la herramienta GoAnimate para la enseñanza del idioma inglés, todos ellos respondieron que sí:

### Figura 3.

*Recomendación o no de la herramienta de autoría GoAnimate.*



En la figura 3 se puede observar que el 100% recomienda el uso de Goanimate. Además, los estudiantes dieron razones para recomendar el uso de la herramienta como las siguientes: “nos ayuda a ver cómo pronunciamos algunas cosas además de ayudarnos a desarrollar la imaginación”, “facilita el aprendizaje del inglés, es más didáctico trabajar así que sólo escribiendo y pronunciando con un compañero”, “porque es una herramienta de trabajo muy buena para comenzar a hablar el inglés”, “ayuda a desenvolver el audio y la pronunciación del idioma inglés”, “se torna interesante, estimula tu creatividad”.

### Conclusión

Los estudiantes que participaron en esta investigación muestran claramente una actitud positiva hacia el uso de la tecnología en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Como se observa en los resultados, la mayoría de los participantes respondió el haber encontrado fácil la utilización del programa GoAnimate, a todos los participantes les gustó trabajar con el programa, y todos recomiendan el uso de este. Lo anterior muestra que la brecha digital que diversos autores han mencionado que existe entre docentes y estudiantes en la actualidad, puede cerrarse poco a poco por medio del uso de programas sencillos, tales como el GoAnimate, en los que el docente



debe dedicar sólo una parte de su tiempo para comprender el uso de estos, por medio de tutoriales factibles y de la lectura de manuales. En este sentido, es medular que los docentes se documenten, se capaciten, y acudan a congresos sobre tecnología educativa en los que se podrán actualizar sobre los programas que pueden utilizar en sus clases para propiciar el aprendizaje en los estudiantes de una manera significativa y duradera.

## Referencias

- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos en Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 23, 7-20.  
[http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04\\_blended\\_learning/documentacion/1\\_bartolome.pdf](http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf).
- Benavides, F. & Pedró, F. (2007). Políticas Educativas sobre Nuevas Tecnologías en los Países Iberoamericanos. *Revista Iberoamericana de Educación*. (45), 19-69.  
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie45a01.pdf>
- Contreras, R. (2005). *Estudio: Aceptación de un entorno de aprendizaje por profesores en estudios superiores*. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Fuentelsaz G., C. (2004). Cálculo del tamaño de la muestra. *Matronas Profesión 2004*, 5 (18), 5-13. <http://es.scribd.com/doc/49883815/calculo-muestra>
- Johnson, R., B. & Onwuegbuzie, A. J. (2004) Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come. *Educational Researcher*, 33, 14-26.  
<http://dx.doi.org/10.3102/0013189X033007014>
- Jukes, I., McCain, T., & Crockett, L. (2010). *Understanding the digital generation: Teaching and learning in the new digital landscape*. Thousand Oaks: Corwin.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). *La Definición y Selección de Competencias Clave. Resumen ejecutivo*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.  
<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>
- Merriam, S. (2002). *Qualitative Research in Practice. Examples for Discussion and Analysis*. Jossey-Bass.
- Pineda, E.B., Alvarado, E.L. & Canales, F.H. (1994). *Metodología de la Investigación. Manual para el desarrollo del personal de salud*. (2ª ed). OPS.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Estándares de competencia en tic para docentes*.  
<http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Young, J. (22 de Marzo, 2002). *Hybrid teaching seeks to end divide between traditional and online instruction*. The Chronicle of Higher Education.  
<http://chronicle.com/free/v48/i28/28a03301.htm>

Martínez, J., Rodríguez, V., López, G. (2014) El Uso de la Tecnología para Facilitar el Aprendizaje del Idioma Inglés. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. PAG.1(2) . 1-13.

## Capítulo IX

### La innovación educativa y la evaluación en línea en el nivel superior

#### Introducción

La evaluación en la enseñanza tradicional del sistema educativo mexicano no ha cambiado en todos los niveles, en el nivel superior desde la conversión de un modelo rígido al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) donde el docente es un facilitador o guía, ha sido muy difícil transformar la práctica docente que incluya TIC y TAC. La Tecnología educativa brinda una variedad de opciones que constantemente se renuevan y mejoran los resultados a buscar. En el nivel superior, el docente requiere de apoyo tecnológico en todas las áreas, sin embargo, la evaluación es la parte final del proceso enseñanza-aprendizaje que lejos de crear conocimiento, sólo lo mantiene en una memoria a corta plazo relegando una mínima parte al conocimiento sustentable. Una de las áreas de aplicación en la Facultad de Idiomas es el diagnóstico del nivel de lengua en los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Lengua Inglesa, así como su implementación en experiencias educativas disciplinares en cualquier programa educativo. El uso de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo abre las posibilidades de confiabilidad, rapidez, imparcialidad y motivación en el estudiante y por supuesto en el docente quien se motiva al desarrollar sus actividades. El proyecto aplica Socrative como herramienta de evaluación en las experiencias educativas disciplinares en los programas educativos de licenciatura y posgrado con características que aseguran al alumnado tener actividades de consolidación del conocimiento y no de exámenes que generan stress, tensión y la pérdida del conocimiento. Este proyecto, por parte del Cuerpo Académico Autonomía del Aprendizaje UV-CA-423, se consolida con la producción de proyectos de tesis, publicaciones y con la creación de Foros y cursos donde los estudiantes son los protagonistas del aprendizaje disciplinario y transversal que requiere el nivel universitario.

## **La problemática de la evaluación sumativa**

La enseñanza tradicional está muy apegada a la evaluación sumativa desde hace varias generaciones, las cuales reflejan su carencia de aprendizaje formador y significativo debido a variables que se preponderan ante la asimilación de procesos cognitivos, tales como la memorización, el uso del libro de texto, la imposición de los contenidos en lugar de procesos integradores de aprendizaje, el efecto negativo de los resultados, etc. Estas variables influyen considerablemente en el estudiantado especialmente cuando se valoran los conocimientos presentados en el aula. Esta situación se presenta en todos los niveles en el Sistema Educativo Mexicano.

En las dependencias educativas de la Universidad Veracruzana la forma de evaluar es la misma considerando que la tradición en la enseñanza presencial ha permanecido en la mayoría de los casos igual.

El Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) ha intentado modificar esta forma de enseñanza desde sus inicios, a pesar de los intentos por algunos académicos en transformar su forma de impartir y valorar las experiencias educativas no ha cambiado en gran parte debido a que muchos docentes no quieren y se niegan a involucrar los ejes centrales del MEIF (Pensamiento Complejo, competencias y el uso de la Tecnología). Incorporar a los académicos a un nuevo estilo de trabajo no es fácil cuando las academias no se reúnen para cambiar los programas educativos que aún no se han transferido a competencias. Dentro de estas reuniones sólo se consideran los contenidos en algunas ocasiones, pero no se toca el punto de la evaluación. La evaluación por tradición es sumativa y únicamente se considera un puntaje aprobatorio que de ninguna manera valora la calificación de lo aprendido.

El verdadero conocimiento se debe considerar desde un enfoque formativo que involucre los ejes antes mencionados. La tecnología educativa se sigue considerando por algunos académicos como algo extremadamente complejo de aprender y de poner en práctica, lo cual muestra la falta de competencias digitales y tecnológicas. Esta deficiencia limita al docente de herramientas que pueden mejorar las condiciones de trabajo académico y que complementarán sus actividades. Al utilizar medios electrónicos de evaluación, el docente genera confiabilidad y transparencia en el proceso de aplicación. No obstante, lo anterior, es conveniente que el

académico elimine el vocablo “examen” o “evaluación” por actividades de consolidación. De lo contrario, el alumnado se llena de estrés que influye en los resultados de lo aprendido por memorización. (memoria a corto plazo).

En la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana no se hacen evaluaciones diagnósticas para reubicar a los estudiantes de nivel avanzado, la forma de reubicación ha sido a través de exámenes de certificación institucionales o internacionales. Por otra parte, la evaluación sumativa no ha cambiado debido al sistema tradicionalista de enseñanza donde el docente es quien estructura los porcentajes que requiere el estudiante para acreditar la experiencia educativa.

### **La atención y los procesos de calidad en la evaluación**

Los métodos tradicionales de enseñanza se vuelven cada día más obsoletos al contemplar la cantidad de herramientas digitales que cada día aparecen para todos los campos de acción y para todo tipo de estudiante que busca su aprendizaje auto dirigido. Los desafíos que presenta la educación se pueden enfrentar a través de la tecnología educativa que fomenta el cambio hacia la innovación en los modelos y ambientes de enseñanza. Semenov y Patru (2005) argumentan que “las TIC son responsables de una sorprendente expansión de nuestra capacidad para realizar operaciones computacionales, el razonamiento lógico, la búsqueda heurística, y la búsqueda de coherencia y conexiones ocultas en señales caóticas o en datos en apariencia dispares” (p. 30).

Lo que en realidad intenta esclarecer es que la tecnología es una herramienta que apoya a la educación y que esta enlazada a redes de adquisición, almacenamiento y procesamiento del conocimiento. De acuerdo con los modelos básicos de comunicación educativa establecidos por Kaplún (1998) en la relación entre el docente y los alumnos, en la actualidad el énfasis en los procesos de comunicación y aprendizaje cobran mayor importancia con ayuda de la tecnología educativa. Cabe mencionar que en el momento de la propuesta de los modelos aún no se establecían algunos de ellos con ambientes multimodales. Como se puede observar en la tabla (Ver tabla 1) presentada por Kaplún (1998), se resalta de manera significativa al estudiante y su participación dentro del salón de clases, sin embargo, con programas de evaluación en línea los alcances son mayores y el impulso a la motivación en el estudiante se incrementa en un 100%. La función del docente realmente pasa a ser la del guía dentro y fuera del salón de clases que lo que realmente se busca para generar la autonomía en los estudiantes a través de una evaluación

formativa. El concepto del estudiante hacia el aprendizaje se transforma en una visión de interés en la búsqueda de mayor conocimiento que lo ayude a ser más participativo tanto individualmente como por medio del trabajo colaborativo. El estudiante llega totalmente al objetivo a evaluar que es la reflexión y la acción de participar con calidad.

La tabla 1, explica en su contenido diversos modelos educativos con énfasis en sus procesos y resultados. A manera de explicación de la pertinencia del uso de tecnología educativa, para lograr resultados más exitosos con protagonismo del estudiante.

**Tabla 1**

*Modelos educativos. Énfasis en resultados, contenidos e indicadores.*

Énfasis en Procesos	Énfasis en Resultados	Énfasis en Contenidos	Modelo Indicador
<b>Libertadora</b>	Manipuladora	Bancario	Concepción
<b>Endógena</b>	Exógena	Exógena	Pedagógica
<b>Sujeto</b>	Objeto	Objeto	Lugar del Educando
<b>Sujeto – Grupo</b>	Programador	Profesor -Texto	Eje
<b>Autogestionaria</b>	Autoritaria – paternalista	Autoritaria – paternalista	Relación
<b>Pensar / Transformar</b>	Entrenar / Hacer	Enseñar / Aprender (Repetir)	Objetivo
<b>Reflexión – Acción</b>	Técnicas – Conductas – Ingeniería del Conocimiento	Transmisión de Conocimientos	Función Educativa
<b>Comunicación Dialógica</b>	Individual: Estímulo – Respuesta	Individual (premios / castigos)	Motivación
<b>Facilitador / Animador</b>	Instructo	Enseñante	Función del Docente
<b>Máxima</b>	Seudo participación	Mínima	Grado de participación
<b>Altamente estimulada</b>	Evitada (o inferencia por parte del instructor)	Bloqueada (o Indiferencia por parte del maestro)	Formación de la criticidad
<b>Altamente estimulada</b>	Bloqueada	Bloqueada	Creatividad
<b>Asumido</b>	Elidido	Reprimido	Manejo de conflicto
<b>Generadores</b>	Tecnología Educativa	Refuerzo - Transmisión	Recurso de Apoyo
<b>Solidaridad / Cooperación</b>	Lucro / Utilitarismo	Obediencia	Valor

Fuente: Kaplun, (1998, p. 56)

El objetivo principal de este proyecto es el cambio de la visualización del proceso de la evaluación de un espacio estresante del estudiante donde la adquisición del conocimiento es mínima a una actividad de consolidación del conocimiento después de haber participado en dos o tres actividades de introducción y práctica de contenido en el aula o como medio de apoyo extra-clase en virtualidad. El trabajo es cualitativo basado en un estudio de caso donde la problemática de todo estudiante es transformarla en un proceso formativo de cualquier disciplina con una intervención totalmente activa del docente. El mencionado proceso y la herramienta basada en la Web se ha llevado a cabo como actividad de ubicación de nivel de lengua en la Facultad de Idiomas. Cabe mencionar que la aplicación en experiencias educativas de la Facultad de Idiomas se llevó como prueba piloto en la experiencia educativa de Estrategias de aprendizaje de una Lengua Extranjera en el programa de la Licenciatura en Lengua Inglesa. El proyecto inicia en la Escuela Sargento Cabral en Argentina el 21 de febrero de 2017 con la capacitación de los docentes vía videoconferencia.

Socrative es una excelente herramienta que combina actividades de evaluación que se pueden hacer en clase y fuera de ella tanto de manera individual como en trabajo colaborativo. La faceta que presenta esta herramienta hacia la evaluación se transforma en un novedoso y atractivo medio de enseñanza. Sin embargo, este medio de enseñanza ha transformado a la evaluación en un momento de diversión y aprendizaje continuo que abre la sensación a buscar más información que favorezca el conocimiento significativo.

La facilidad de llegar a los alumnos (García, 2017) a través de cualquier dispositivo electrónico en un salón virtual que se traslada al ambiente presencial y lleva actividades “no” exámenes que enriquecen el proceso de enseñanza aprendizaje. La facilidad de aplicación de actividades fuera de clase logra involucrar y motivar al estudiante en especial cuando este tiene sus resultados de forma inmediata.

Este trabajo de evaluación educativa muestra como con el uso y apoyo de la tecnología intenta transformar un proceso difícil de llevar a cabo debido a múltiples razones académicas, teóricas y metodológicas. La tecnología entra en sintonía con un enfoque disciplinar y transdisciplinar hasta este momento en el área de las humanidades y ciencias de la salud.



En este sentido se pretende mostrar a la comunidad universitaria que la tecnología puede ser un excelente recurso innovador para el docente (Camacho-Marin *et al.*, 2020), pero altamente positivo para los estudiantes quienes tienen la seguridad de la imparcialidad de los resultados. Cabe mencionar que la herramienta que se implementa tiene un alto impacto en el fomento del Aprendizaje Mixto o Distribuido (Ovalle & Jiménez, 2006) ya que su implementación logra además de motivación en el estudiante un compromiso de trabajo presencial con actividades virtuales interactivas como con otras preestablecidas en horarios fuera de clase. Este tipo de valoración dará mayor impulso a una evaluación formativa y no sumativa evitando estrés y pérdida de calidad en la educación.

A través del Cuerpo Académico "Autonomía de Aprendizaje" en la Facultad de Idiomas se hizo la estandarización de un examen diagnóstico de inglés para alumnos de nuevo ingreso. En esta etapa se tuvo la colaboración de 3 estudiantes de niveles superiores quienes colaboraron con la aplicación de la actividad, hacer un resumen de los resultados y de apoyar a los participantes con bajos niveles de lengua en un programa de actualización y reforzamiento de contenidos temáticos de la experiencia educativa.

En la misma facultad se implementó y se tomó como grupo piloto la experiencia educativa de Estrategias de Aprendizaje para una Lengua Extranjera inmersa en las materias del área iniciación a la disciplina del Programa Educativo de la Licenciatura en Lengua Inglesa. En esta clase los estudiantes experimentaron actividades presenciales y virtuales con resultados positivos, aunque fue únicamente como grupo piloto para presentar a docentes de experiencias educativas teóricas su posible puesta en práctica. De la misma manera es importante mencionar que ya se hizo un trabajo de tesis por parte de uno de los estudiantes de licenciatura para obtener el grado de este.

## **Resultados**

Después de aplicar la herramienta, se presentaron cuatro indicadores que resaltan entre las respuestas de los estudiantes, las cuales fueron: la motivación, la comunicación/interactividad y finalmente la aceptación del uso de la tecnología educativa como parte de la evaluación formativa y no sumativa.

En lo que respecta a la motivación, los alumnos argumentan que al desconocer el uso de la herramienta no existía casi motivación alguna por hacer actividades y no evaluaciones. A medida que los estudiantes fueron conociendo la interfaz, el grado de aceptación y de motivación se fue incrementando rápidamente a un nivel en el que los alumnos querían hacer más actividades de este tipo y querían aprender a manejar el software. Uno de los estudiantes comenta:

[...] Las herramientas me parecen estupendas, no me imaginaba como mi interés por seguir participando en evaluaciones así me motivara tanto para aprender más [...] (Estudiante 3, Comunicación personal, 2020)

Esta motivación es una de las características irrefutables que inducen a los estudiantes hacia la autonomía del aprendizaje y que buscan la vía más accesible para aprender. Sería recomendable no sólo aplicar este tipo de actividades en otras materias o experiencias educativas para lograr una equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los demás docentes.

Por otra parte, en relación con la Comunicación e Interactividad que se presenta en el salón de clase y fuera de este, es notoria la interactividad ya que se puede trabajar en grupos donde la colaboración es total y plena en todos sentidos. Se fortalecen los vínculos socioafectivos de los jóvenes y la relación con el docente como guía es fortalecida a medida que avanzan las actividades. El rubro que más sobresale es la rapidez en la entrega de resultados y más aún la especificación de los errores que se cometieron. Cabe señalar que a los estudiantes les agrada trabajar en el salón de clases, sin embargo, consideran que hacer ejercicios desde su casa, trabajo o espacio de recreo, es altamente positivo ya que su interés de participación es continuo. Un estudiante confirma este razonamiento al decir:

[...] Trabajar con mis compañeros es motivante porque la interactividad y comunicación entre nosotros al participar en actividades como juegos es increíble. La colaboración entre nosotros como equipo es básica para poder participar con los otros grupos. (Estudiante 1, Comunicación personal, 2020)

Finalmente, la aceptación de la tecnología como apoyo a la evaluación es notoria y muy aceptada. Los estudiantes consideran que sería de un valor altamente reconocido por ellos si los docentes se involucrarán más con el uso de estas herramientas y aseveran que incluso los

promedios tan bajos de nivel de lengua en niveles superiores se incrementarían considerablemente, así como en otras asignaturas. Los alumnos y algunos docentes se manifiestan por un cambio en los procesos de evaluación pues proponen que se realice con calidad y apoyada con la tecnología. Sin embargo, para ello los docentes tienen que convencerse de las grandes ventajas que se ganarían al romper con la brecha digital en la que se encuentran. Varios de los estudiantes concuerdan con la misma idea al mencionar que es tiempo desmedido el proceso para la entrega los resultados, los cuales duran aproximadamente dos semanas para la entrega.

[...] Los resultados de los exámenes tardan mucho en ser presentados y cuando se colocan las listas es decepcionante encontrar promedios de calificaciones muy bajos que no rebasan el 7.4, estos promedios muestran el bajo rendimiento académico que se recibe en una enseñanza presencial carente de calidad en la enseñanza. (Estudiante 1, Comunicación personal, 2020)

Es por ello pertinente revalorar la forma de implementar la evaluación y considerar que hay procesos mecanicistas que pueden evitarse, los cuales la computadora puede realizar, mientras que los rasgos cualitativos como la producción escrita y oral tendrían mayor atención y se enfocaría el docente en ellos para valorar y analizar el aprendizaje de los alumnos plasmado en reactivos donde se necesite la apreciación cualitativa. Este ahorro de tiempo al evitar la revisión de respuestas de opción múltiple o cerradas permitiría oportunidades de acción en la evaluación para aumentar la calidad de la atención en actividades posteriores al examen tales como retroalimentación y análisis de errores.

## **Conclusión**

Es importante hacer notar que el uso de este tipo de herramientas digitales de evaluación permite hacer bancos de reactivos y exámenes donde todos los estudiantes, aunque estén sentados en el mismo salón de clases, los reactivos y las respuestas se colocarán de forma aleatoria para todos y cada uno de ellos. Ninguno de los participantes contará con la misma secuencia de reactivos estableciendo un alto índice de confiabilidad en los resultados que obtengan los estudiantes. El objetivo principal de este tipo de materiales es que los estudiantes realmente aprendan a través de ejercicios que lejos de evaluar y dar una calificación, consoliden el aprendizaje de los estudiantes, transformen a los estudiantes presenciales en estudiantes

autónomos que generen su propio conocimiento y principalmente que exista una verdadera interactividad (Gallardo *et al.*, 2017) entre docente y alumno con un único propósito que es la educación de calidad.

Los resultados obtenidos en los diferentes programas educativos han sido muy alentadores y dan la confianza total en la posibilidad de tener más programas educativos involucrados en este proyecto. Otra de las ventajas obtenidas en el trabajo colaborativo de todos los participantes, es la transdisciplinariedad que se puede lograr al producir reactivos con contenidos de 2 ó 3 experiencias educativas. Esta combinación es excelente para los estudiantes que aspiran a participar en alguna de las certificaciones que en la actualidad se ofrecen.

## Referencias

- Camacho-Marín, R., Rivas-Vallejo, C., Gaspar-Castro, M., & Quiñonez-Mendoza, C. (2020) Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. *Revista de Ciencias Sociales*, 26. 460-472.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146030>
- Gallardo C., Alvarado, M., Lozano, A., López, C. & Gudiño, S. (2017). Materiales Digitales para Fortalecer el Aprendizaje Disciplinar en Educación Media Superior: Un Estudio para Comprender cómo se Suscita el Cambio Educativo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2), 89-109.  
<https://doi.org/10.15366/reice2017.15.2.005>
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55150357005>
- Kaplún, M. (1998) *Una pedagogía de la comunicación*. Ediciones de la Torre.
- Ovalle, D. A., & Jiménez, J. A. (2006). Ambiente Inteligente Distribuido de Aprendizaje: Integración de ITS Y CSCL Por Medio De Agentes Pedagógicos. *Revista EIA*, (6), 89-104.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=149216907008>
- Semenov, A., & Patru, M. (2005). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza: Manual para docentes o cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*. TRILCE.

## Capítulo X

### Una experiencia de aprendizaje sustentable

#### Introducción

Los estudiantes de la Universidad Veracruzana generalmente aplican estrategias de aprendizaje que no impactan en su conocimiento debido a la falta de un aprendizaje sustentable. Los alumnos actualmente son individuos que forman parte de una era digital, y es aquí donde las TIC pueden convertirse en un medio de apoyo para la solidificación de los conceptos aplicables a y contrastables con la realidad.

El aprendizaje sustentable (Galagovsky & Greco, 2009) es aquél en el que la información recibida -o parte de ella – fue apropiada como nuevo conocimiento, aumentando la red de conocimientos previos. Uno de los cambios importantes en la actualidad repercute en la necesidad de fortalecer la capacidad de pensar y en el uso de la creatividad por parte del estudiante, para enriquecer su aprendizaje y solucionar problemas. Desafortunadamente, la transferencia de conocimiento a la memoria a largo plazo no se acopla de manera definitiva debido a la falta de estrategias que faciliten este proceso. Por lo tanto, el uso e inclusión de las TIC como herramientas de apoyo al aprendizaje sustentable se transforma indispensable en muchas áreas del aprendizaje.

Se llevó a cabo una investigación mediante la aplicación de un cuestionario en línea a estudiantes de la Universidad Veracruzana en los campus Xalapa y Veracruz del Área de Humanidades y de Ciencias de la Salud. Dicho instrumento se enfocó en el interés en el aprendizaje sustentable a través del uso de las TIC por parte del alumnado, así como en sus perspectivas y obstáculos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Se espera que los resultados tengan un impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las experiencias educativas de las diferentes áreas del conocimiento de la Universidad Veracruzana, y colaboren en la reestructuración de los programas educativos.

## **Aprendizaje y desarrollo sustentable**

Antes de referirnos al aprendizaje sustentable, es importante definir el concepto "aprendizaje". Distintos autores han presentado diversas definiciones a través del tiempo y (González, 1997) se refieren a aprendizaje como "la adquisición de conocimiento a través del uso de habilidades de estudio en la preparación de tareas de valoración" (p. 9). . Por otro lado, Castro y Guzmán (2005) definieron a un estilo de aprendizaje como "características biológicas, emocionales, sociológicas, fisiológicas y psicológicas. Es todo aquello que controla la manera en que se capta, comprende, procesa, almacena, recuerda y usa nueva información o aprendizaje" (p. 87)

Como se puede observar, el aprendizaje y los estilos de aprendizaje involucra cambios de conducta como resultado de la experiencia o la práctica; es por ello por lo que, en el ámbito educativo las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para lograr esos cambios de conducta son especialmente importantes. Dichas estrategias deben involucrar un conjunto de actividades de aprendizaje acorde con las características de los estudiantes, los recursos que éstos tienen disponibles, y los contenidos a estudiar. Las actividades que forman parte de las estrategias de enseñanza deben promover además la comprensión de conceptos, la reflexión, la transferencia de conocimientos, el uso de metodologías activas en las que se aprenda haciendo, el trabajo colaborativo, y la evaluación final de los aprendizajes (Valbuena, 2008). En este sentido, el conocer los procesos por medio de los cuales aprenden las personas es vital para el desarrollo de actividades de enseñanza. Murillo (2010) señala que en los proceso de aprendizaje "se debe fomentar la discusión, la confrontación de esquemas, para abrir la posibilidad de ampliar y consolidar los aprendizajes que se construyeron individualmente" (p. 51) de tal manera que se relacione la información, se construyan nuevos conocimientos aplicables en contextos diferentes a donde se aprendieron, y se consoliden y reestructuren conocimientos ya adquiridos. De esta manera, los procesos de aprendizaje siempre implican cambios en la estructura física del cerebro, así como una alteración de los esquemas de conocimiento y/o de las estructuras cognitivas de los estudiantes (Murillo, 2010).

El hablar de aprendizaje también requiere referirse a los conceptos de memoria a corto, y largo plazo. La memoria a corto plazo, conocida igualmente como memoria de trabajo o primaria,

es considerada como "un puente entre el exterior del sujeto y el sistema cognitivo más profundo" en el que se llevan a cabo operaciones de "codificación" y "elaboración" de la información para que se integre adecuadamente a lo que ya posee el aprendiz. A dicha memoria se traen los recuerdos que guarda la memoria a largo plazo e interviene por lapsos muy breves en la retención de la información. La memoria a largo plazo, por otra parte, es permanente, y no se activa hasta el desarrollo de tareas determinadas que hacen necesaria su activación, enviando información a la memoria de corto plazo, en la cual se generan las respuestas (Muelas, 2014).

Una vez definidos los conceptos anteriores, cabe precisar qué significan aprendizaje sustentable y aprendizaje aislado. De acuerdo con Galagovsky y Greco (2009), el aprendizaje sustentable es "cuando una información, externa al sujeto (ver figura 1a), es procesada de tal forma que logra vincularse correctamente a los conceptos sostenidos apropiados, ya existentes en la estructura cognitiva del sujeto que aprende" (p. 14). El aprendizaje aislado, por otro lado, se define como un aprendizaje que "aparece cuando un sujeto no logra con éxito vincular una información que recibe a conocimientos previos" (p.14). De esta manera, al considerar que en el aprendizaje sustentable la información recibida se apropia como nuevo conocimiento y ello permite aumentar la red de conocimientos previos, los docentes debemos buscar que el aprendizaje de nuestros estudiantes sea sustentable, y no únicamente un aprendizaje aislado que difícilmente pasa a formar parte de la memoria a largo plazo del estudiante.

### **Proceso metodológico para el análisis de un caso**

Esta investigación descriptiva - cualitativa es un estudio de seguimiento, ya que se está haciendo un tratamiento al evaluar el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el proceso enseñanza - aprendizaje en la Facultad de Idiomas. El trabajo se implementó con un grupo de estudiantes de la Facultad de Idiomas del Campus Xalapa y otro de la Facultad de Enfermería Campus Veracruz de la Universidad Veracruzana en las Experiencias Educativas Estrategias de Aprendizaje para una Lengua Extranjera en Xalapa y Gerontología en Veracruz. La primera de las materias se imparte en 9 grupos, sin embargo, el estudio se llevó a cabo únicamente en uno de ellos. Los estudiantes son de nuevo ingreso, y generalmente con mucho interés por aprender. El grupo al que se le aplicó el trabajo de investigación es de 26 alumnos, de los cuales 10 son hombres y 16 son mujeres; el horario de clases es bastante difícil ya que es de 3



a 5 de la tarde, un horario en que el cansancio puede ser una variable que podría afectar el resultado. El grupo de Veracruz, por otra parte, trabajó en horario de 5 a 7 de la tarde dos días de la semana, igual que la otra experiencia educativa. El medio o recurso tecnológico que se aplicó fue el blog personal (institucional) de la UV, en este espacio virtual se les da a los estudiantes actividades basadas en artículos de actualidad relacionados con los contenidos temáticos del programa educativo. Entre las actividades a desarrollar se encuentran ejercicios que ya están en línea, foros (comunicación asincrónica), grupos de discusión (comunicación sincrónica), videos de especialistas en los temas (desde YouTube), cuestionarios enfocados a sus estrategias de aprendizaje, exámenes en línea y presentaciones de PowerPoint que se utilizan en clase y otras como apoyo a su aprendizaje. En la parte presencial, se discuten los temas de artículos en línea que previamente han sido proporcionados a los estudiantes. Se trabaja primero en discusiones y posteriormente se asignan actividades en clase y virtuales. Las actividades en línea fomentan la investigación ya que los trabajos deben estar fundamentados con al menos cinco referencias bibliográficas. Dichos trabajos son enviados por correo electrónico para incorporar un segundo concepto de la sustentabilidad que es precisamente el apoyo al medio ambiente. Al hacer las discusiones, los estudiantes utilizan sus conocimientos sostenibles para enlazarlos con conocimientos previos y así crear un aprendizaje sustentable.

Al añadir al blog personal de la UV las presentaciones que se utilizan en clase, los estudiantes tienden a poner más atención y a participar más durante las discusiones de los temas a tratar, evitando así que se enfoquen únicamente en copiar la información de las diapositivas. Cabe mencionar que la tutoría hacia los estudiantes también es virtual y en cualquier momento en que requieran apoyo se les brinda de forma asincrónica. La teoría C&C (Comunicación y Conocimiento) fundamenta el trabajo virtual basada en sus lineamientos cuando ésta cambia a nuevos escenarios:

- Facilitar un proceso enseñanza-aprendizaje compatible con el entorno de trabajo, investigación del educando.
- El pedagogo interactúa efectivamente entre educador- máquina-alumno mediante interfaces visualizadas gráficamente por el cerebro.
- Poseer medios de autoaprendizaje y estrategias de automotivación, para que los alumnos encuentren por sí mismos las respuestas a los cuestionarios que surgen del autoestudio.

- Crear comunicación alumno-maestro y alumno-alumno a través de la multimedia interactiva para lograr una retroalimentación que enriquezca y complete el proceso educativo.
- Disponer de flexibilidad en los horarios de trabajo educativo.

Esta forma de trabajar se ha llevado a cabo en el periodo agosto - noviembre en los últimos dos años y cada vez que se aplica se mejora al actualizarse con nuevas herramientas anualmente. Uno de los objetivos de las Experiencias Educativas es sentar las bases para que en otras experiencias se trabaje de la misma manera y en un futuro próximo se virtualicen un gran número de ellas apoyando así a los estudiantes en la toma de decisiones al elaborar sus horarios de estudio en la licenciatura.

### **Análisis de los resultados**

Las percepciones de los estudiantes en cuanto a la combinación del trabajo presencial con actividades en línea se obtuvieron a través de un cuestionario en línea en Documentos de Google, herramienta que permite remitir cuestionarios únicamente a los participantes de este proyecto. Las respuestas de los estudiantes se grafican de manera automática en la cuenta de Google. Este trabajo se realizó considerando las políticas de la Universidad Veracruzana con respecto a la sustentabilidad, programa institucional que promueve evitar el uso de papel, tinta, etc. y otros recursos naturales que se pueden suplir con la tecnología. Se evaluaron 47 estudiantes de los cuales 18 son varones y la mayoría son mujeres considerando que la Facultad de Enfermería tiene un porcentaje mayor de la parte femenina. El 97% de los estudiantes considera que el tener el programa de las experiencias educativas de forma virtual colabora con el seguimiento de los contenidos temáticos a cubrir durante el periodo escolar. El 3% restante no está de acuerdo debido a que manifiestan carecer de habilidades tecnológicas para consultarlo. El 87% de los participantes está de acuerdo con el desarrollo de actividades en línea, ya que éstas les permiten auto evaluarse, y considerando que ellos deben cumplir con un plan de trabajo para su portafolio de actividades basado en sus deficiencias académicas, el aprendizaje es más enfocado en el aprendizaje constructivista, fortaleciendo así sus carencias en el idioma y en las estrategias de aprendizaje. El restante 13% está más apegado a la estructura tradicionalista de la clase presencial, puesto que consideran sentirse más confiados al realizar actividades impresas en fotocopias. El 91% de los

estudiantes está a favor de la participación en los foros de discusión, debido a que se les facilita más expresarse de esta manera, sin temor a que sus compañeros los cuestionen cara a cara. El 5% de los jóvenes no está a favor de “escudarse atrás de un monitor para dar su punto de vista” y el 4% restante no considera este tipo de actividad benéfica al no tener habilidades electrónicas. Por otra parte, en las actividades de discusión con MSN Messenger donde la comunicación fue sincrónica, el 96% de los estudiantes estuvieron convencidos de que su participación en los grupos de discusión fue muy buena debido a que utilizan muy frecuentemente este medio para comunicarse con su familia y amigos. El restante 4%, aunque está a favor, siempre tuvo problemas de “hardware” o “software” para poder trabajar desde su casa, escuela o lugares públicos. Los tests en línea permitieron al 85% de los estudiantes conocer sus estilos de aprendizaje y ser de esta manera guiados hacia un aprendizaje de transferencia a la memoria a largo plazo. El 15% restante no encuentra favorable este tipo de actividad puesto que ellos prefieren leer en la biblioteca o en el Centro de Documentación.

La mayoría de los estudiantes (98%) expresan estar muy motivados con la posibilidad de tener videos con exposiciones de expertos en temas de las Experiencias Educativas; además de sentirse menos angustiados al poder ver estos vídeos las veces necesarias para analizar detalladamente los contenidos temáticos. El poder ver videos de Académicos de otras universidades o instituciones educativas como Paulo Freyre o Howard Gardner, o expertos en el área de la enfermería los ayuda a entender y a investigar sobre el tema a tratar. En lo que respecta al uso de presentaciones en clase, los estudiantes se concentran (97%) más en los materiales y participan con más frecuencia durante clase. El contar con las presentaciones en línea refuerza el aprendizaje, ya que las pueden consultar cuantas veces sean necesarias. La restante minoría (3%) prefiere trabajar de la forma tradicional tomando apuntes.

La actitud frente al cambio de modalidad (91%) es bastante aceptable considerando que los jóvenes están inmersos en la tecnología. Su disposición en participar en actividades que involucren la virtualidad ha creado un ambiente de colaboración entre ellos en grupos pequeños o en su totalidad de los participantes. Unos cuantos (9%) expresan no estar convencidos de trabajar en este ambiente educativo, pero lo considerarán a largo plazo. El grupo se encuentra muy motivado (90%) con los cambios en las experiencias educativas por la accesibilidad de materiales a su disposición. La búsqueda de bibliografía desde la plataforma de la universidad a través del

sistema unicornio facilita y ahorra tiempo en la ubicación del acervo cultural y bibliográfico impreso con el que cuenta la UV. Un número más reducido (10%) prefiere ir a las bibliotecas y buscar sus materiales debido a sus estrategias de aprendizaje. El trabajo grupal e individual se hizo dentro y fuera del salón de clase. La virtualidad funcionó adecuadamente con el blog personal de la universidad, no obstante, esto se pudo haber trabajado en sitios de blogs gratuitos, pero las políticas institucionales no lo permiten.

## **Conclusiones**

Los resultados obtenidos basados en las calificaciones de los estudiantes en el periodo de trabajo y considerando que la Experiencia educativa del Campus Xalapa es de Estrategias de Aprendizaje, aplicable a otras experiencias cada año, muestra un avance significativo en el aprendizaje sustentable de los estudiantes. Los alumnos que en la actualidad tenemos son de una época digital que tienen una tendencia a la aceptación de este cambio educativo.

Toda institución educativa que está interesada en mejorar su calidad educativa busca estar involucrada en los cambios que transforman la educación y que benefician a sus estudiantes. La virtualidad ha eliminado distancias, pero también ha creado nuevos ambientes de aprendizaje que permiten al estudiante incrementar su capacidad de aprendizaje, así como sus actitudes frente al conocimiento sustentable a través de herramientas electrónicas que fomentan su autonomía en el aprendizaje. Cuando los estudiantes se ven motivados por estrategias de aprendizaje relacionadas con el uso y manejo de las tecnologías, su aprendizaje es más significativo, porque nuestros alumnos nacieron en una era digitalizada en la que es, en cierta medida, más fácil para ellos involucrarse. Quienes deben enrolarse son los docentes quienes aún tienen dudas con respecto a las TIC por una infinidad de razones, desafortunadamente este desfase es el que evita la libre comunicación tecnológica entre docentes y estudiantes.

La tecnología sólo debe ser la herramienta que impulse toda la capacidad del alumnado interesado en aprender de cualquier área del conocimiento, en nuestro caso los idiomas y la enfermería. Sin embargo, este estilo de trabajar se debe considerar en como una alternativa para todo catedrático involucrado con el proceso de enseñanza – aprendizaje de las generaciones presentes y futuras en cualquier institución educativa.

El docente es una de las piezas clave para este tipo de ambiente de aprendizaje, por lo que debe estar comprometido con la adquisición de habilidades electrónicas o en su defecto trabajar en academias de las experiencias educativas donde el trabajo colaborativo contribuirá a la generación de productos académicos en beneficio de los estudiantes. La adquisición de habilidades electrónicas parece ser sólo parte de un grupo de maestros jóvenes, por lo que la incorporación de maestros con experiencia suficiente tendrá mucho valor al compartir la estructuración del proceso enseñanza – aprendizaje con el apoyo de las TIC.

## Referencias

- Castro, S., & Guzmán de Castro, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*, (58), 83-102. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140372005>
- Galagovsky, L. R., & Greco, M. (2009). Uso de analogías para el "aprendizaje sustentable": El caso de la enseñanza de los niveles de organización en sistemas biológicos y sus propiedades emergentes. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 4(1), 10-33. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273320452003>
- González, R., (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicodidáctica*, (4), 5-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17517797002>
- Muelas, Á., (2014). La influencia de la memoria y las estrategias de aprendizaje en relación a la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6(1), 343-350. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851790040>
- Murillo, H. (2010). Misión del docente: propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. *Enfermería universitaria*, 7(4), 42-52. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632010000400007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632010000400007&lng=es&tlng=es).
- Valbuena C. (2008). Desarrollo de actividades en el aula y el proceso de construcción del conocimiento en alumnos de Educación Básica. *Omnia*, 14(3), 9-31. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73711121001>

Este texto se publicó en su primera edición en Martínez, J., López, G., Rodríguez, V., Veliz, M., Cruz, C. (8-9 de octubre de 2012). *Experiencias de Aprendizaje Sustentable en la Universidad Veracruzana*. en XIII Congreso Internacional Y XVI Nacional De Material Didáctico Innovador "Nuevas Tecnologías Educativas". Universidad Autónoma Metropolitana.



**Desarrollo del autoaprendizaje y ambientes innovadores**

**IMPRESIÓN SUSTENTABLE**



**Autores**

**Isaí Alí Guevara Bazán**

**Jorge Martínez Cortés**

**Verónica Rodríguez Luna**

**Elizabeth Salazar Ayala**





