



# ÉTICA Y HUMANISMO EN ESCENARIOS DE ENSEÑANZA DIGITALIZADA EN ENFERMERÍA: Una Reflexión Interdisciplinaria

DOI: 10.58299/UTP.266.C885

**Erendida Leal Cortes**

CA Salud comunitaria

[leal@uan.edu.mx](mailto:leal@uan.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-4184-7593>

**Verónica Benítez Guerrero**

CA Salud comunitaria

[veronica.benitez@uan.edu.mx](mailto:veronica.benitez@uan.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-0036-1784>

**Salvador Ruiz Bernés**

CA Bases Biomoleculares en enfermedades crónico degenerativas

[salvador@uan.edu.mx](mailto:salvador@uan.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-1957-8649>

**Ixchel Fregoso Moncada**

CA Salud Comunitarias

[ixchel.fregoso@uan.edu.mx](mailto:ixchel.fregoso@uan.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-1522-7075>

**Alejandrina Montes Quiroz**

CA Salud comunitaria

[Alejandrina.montes@uan.edu.mx](mailto:Alejandrina.montes@uan.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-9110-3691>

Universidad Autónoma de Nayarit

Unidad Académica de Enfermería

Tepic, Nayarit; México.

# Ética y Humanismo en Escenarios de Enseñanza Digitalizada en Enfermería: Una Reflexión Interdisciplinaria

Ethics and humanism in digitalized teaching scenarios in nursing: an interdisciplinary reflection

## Resumen

La enseñanza de la enfermería vive un cambio profundo impulsado por el uso de tecnologías digitales como simuladores, plataformas en línea, inteligencia artificial y realidad virtual. Estas herramientas, que cobraron fuerza durante la pandemia de COVID-19, han abierto nuevas posibilidades para el aprendizaje flexible y accesible. Sin embargo, también han traído consigo dilemas que no pueden ignorarse: la protección de la privacidad, la equidad en el acceso a la tecnología, la transparencia en el uso de la inteligencia artificial y la necesidad de cultivar una sensibilidad ética en entornos digitales. Frente a ello, es fundamental mantener vivo el humanismo que caracteriza a la profesión, basado en la empatía, la compasión y el respeto por la dignidad humana. El reto está en equilibrar innovación y valores, asegurando que la tecnología complemente la formación, sin reemplazar la esencia humana del cuidado en enfermería.

**Palabras clave:** Ética; enfermería; inteligencia artificial; humanismo.

## Abstract

Nursing education is undergoing profound change driven by the use of digital technologies such as simulators, online platforms, artificial intelligence, and virtual reality. These tools, which gained momentum during the COVID-19 pandemic, have opened up new possibilities for flexible and accessible learning. However, they have also brought with them dilemmas that cannot be ignored: the protection of privacy, equity in access to technology, transparency in the use of artificial intelligence, and the need to cultivate ethical sensitivity in digital environments. In light of this, it is essential to maintain the humanism that characterizes the profession, based on empathy, compassion, and respect for human dignity. The challenge is to balance innovation and values, ensuring that technology complements training without replacing the human essence of nursing care.

**Keywords:** Ethics; nursing; artificial intelligence; humanism.

## Introducción



La enseñanza de la enfermería atraviesa actualmente una transformación sin precedentes impulsada por la incorporación de tecnologías digitales en los procesos formativos. El uso de simuladores de alta fidelidad, plataformas de educación en línea, inteligencia artificial (IA) y entornos de realidad aumentada o virtual, ha ampliado las formas de aprender y ha modificado la dinámica pedagógica en todos los niveles educativos (Badil, 2024). Este cambio, que se aceleró en la pandemia de COVID-19, incluso alcanzó a programas de licenciatura, especialización y posgrados en áreas de la salud, donde antes predominaban metodologías presenciales (Sathiya, 2025).

Estas innovaciones representan un gran potencial para enriquecer la formación profesional; sin embargo, también plantean dilemas que no pueden pasarse por alto. En una disciplina cuyo objeto de estudio es el cuidado de la persona, familia y comunidad, y que se fundamenta en el respeto a la dignidad humana con perspectivas de género, derechos humanos e interculturalidad, surge la necesidad de reflexionar sobre los retos éticos y humanísticos que acompañan este cambio (Beauchamp & Childress, 2025).

El presente capítulo busca abrir un espacio de análisis interdisciplinario acerca de cómo la digitalización impacta en la formación en enfermería, examinando tanto los beneficios como los riesgos y dilemas éticos de este nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se presentan recomendaciones orientadas a garantizar que la innovación tecnológica se articule con principios éticos y valores humanistas, de manera que el desarrollo educativo preserve el sentido profundo del cuidado, esencia de la enfermería.

## 1. Contexto de la enseñanza digitalizada en enfermería

En la última década, las instituciones de educación superior han incorporado de manera progresiva recursos tecnológicos en la formación de profesionales de la salud. La pandemia de COVID-19 actuó como un catalizador de este proceso, consolidando el uso de entornos virtuales de aprendizaje, educación a distancia mediante plataformas digitales y simulación clínica remota (Bączek et al., 2021). Estas estrategias no solo garantizaron la continuidad educativa en momentos de crisis, sino que además ampliaron la flexibilidad de los programas formativos y democratizaron parcialmente el acceso al conocimiento.

En el caso de la enfermería, la digitalización educativa ha adoptado diversas formas: plataformas de e-learning accesibles desde múltiples dispositivos, simulaciones clínicas inmersivas, aplicaciones de inteligencia artificial para personalizar el entrenamiento y





se apoya de manera intensiva en tecnologías digitales. Investigaciones recientes han mostrado que la exposición prolongada a entornos virtuales, sin espacios de reflexión ética, puede disminuir la sensibilidad moral y limitar la capacidad de los estudiantes para ponerse en el lugar del paciente (Rocha et al., 2024; Yang, 2024).

Sin embargo, la tecnología no debe entenderse como una amenaza al humanismo, sino como un recurso que, bajo un diseño pedagógico adecuado, puede fortalecerlo. La simulación clínica de alta fidelidad, por ejemplo, favorece el desarrollo de habilidades técnicas como la empatía hacia condiciones de fragilidad, dependencia o pérdida de autonomía propias de la vejez (Bączek et al., 2021). De manera similar, experiencias inmersivas en entornos virtuales han demostrado que los estudiantes desarrollan mayor empatía cognitiva y comprensión de los dilemas que enfrentan los pacientes (Juan & O'Connell, 2024).

Además, metodologías emergentes como el “mapeo de empatía” y las mini-simulaciones han mostrado mejoras en la confianza comunicativa y en la escucha activa, lo que evidencia que el uso reflexivo de la tecnología puede contribuir a una formación integral (Huang et al., 2025). En este sentido, la alfabetización digital y la sensibilidad ética deben avanzar de manera conjunta: el dominio de herramientas digitales carecerá de sentido si no se acompaña de un compromiso con la dignidad y los valores del cuidado enfermero (Yang, 2024).

#### 4. Reflexión interdisciplinaria

El análisis de la digitalización de la enseñanza de la enfermería trasciende los marcos educativos y sanitarios, y demanda una reflexión interdisciplinaria que integre perspectivas de la filosofía, la bioética, la sociología, la psicología y las ciencias de la computación. Esta diversidad de enfoques permite comprender mejor los impactos sociales, culturales y éticos de la tecnología aplicada en la formación de profesionales de la salud (Floridi & Cowls, 2019).

Desde este marco, el diálogo interdisciplinario favorece:

- Desarrollar marcos éticos para la incorporación de tecnologías digitales en educación en salud, particularmente en lo relativo a la inteligencia artificial.
- La implementación responsable y equitativa de innovaciones educativas, considerando la persistencia de la brecha digital evidenciada durante la pandemia de COVID-19 (Mesa Rave & Hoechsmann, 2023).



- La alfabetización digital con enfoque ético, como competencia transversal que exige revisar y actualizar los planes de estudio para responder a los nuevos escenarios educativos (Yang, 2024).
- La formación de un profesional crítico y humanista, capaz de utilizar la tecnología como apoyo en las funciones asistenciales, docentes, investigativas y administrativas, sin que esta sustituya su juicio ético y su capacidad de cuidado integral (Baños & Guardiola, 2024).

De este modo, la interdisciplinariedad se convierte en una condición necesaria para garantizar que la innovación tecnológica esté siempre subordinada a los principios éticos y humanistas de enfermería.

## 5. Desafíos actuales

A pesar de los avances logrados, la incorporación de tecnologías digitales en la enseñanza de enfermería enfrenta múltiples desafíos que requieren atención prioritaria:

- **Capacitación docente insuficiente:** La falta de formación en metodologías digitales con enfoque ético-humanista persiste como un obstáculo. Factores como la resistencia al cambio, los mitos en torno a la tecnología, la sobrecarga laboral y el temor a ser reemplazados explican en parte, esta situación (Noble & Chahal, 2024; Ramadhani et al., 2024).
- **Infraestructura tecnológica desigual:** La limitada inversión en dispositivos electrónicos, redes de internet estables y aulas inteligentes con diseño adecuado contribuye a ampliar la brecha digital y restringe el acceso equitativo a experiencias formativas innovadoras (Khriam & Rymbai, 2023; Pettalongi et al., 2024).
- **Riesgo de dependencia tecnológica:** La utilización exclusiva de entornos simulados y virtuales puede reducir las oportunidades de interacción humana, comprometiendo el desarrollo de competencias en dimensiones psicológicas, emocionales y espirituales que solo pueden fortalecerse en contextos clínicos y comunitarios reales (Philip et al., 2025).
- **La ausencia de mecanismos de evaluación ética:** La enseñanza digitalizada aún carece de instrumentos estandarizados para valorar el desarrollo de competencias éticas y humanísticas en entornos virtuales, lo que limita la integridad del proceso formativo (De Gagne et al., 2023).



Estos desafíos revelan que el éxito de la digitalización en enfermería no depende únicamente de avances tecnológicos, sino de un compromiso institucional con la formación ética, la equidad en el acceso y la actualización pedagógica.

## 6. Oportunidades emergentes

A pesar de los desafíos señalados, la digitalización también abre un abanico de oportunidades que pueden fortalecer la educación en enfermería si se implementan con un enfoque ético humanista:

- **Aprendizajes híbridos y flexibles.** La combinación de entornos presenciales y virtuales permite adaptarse a los ritmos y estilos individuales de aprendizaje, ampliando la cobertura educativa y favoreciendo la inclusión de estudiantes que, por razones geográficas o laborales, encuentran dificultades para acceder a modalidades tradicionales. Este modelo híbrido, además, puede incrementar la matrícula de los programas educativos y generar espacios de aprendizaje sincrónicos y asincrónicos más dinámicos (Mesa Rave & Hoechsmann, 2023).
- **Simulación clínica inmersiva:** Las experiencias virtuales de alta fidelidad representan una herramienta valiosa para el desarrollo de competencias técnicas y éticas. Al recrear escenarios complejos en un ambiente controlado, los estudiantes pueden entrenar la toma de decisiones clínicas sin poner en riesgo la seguridad del paciente, reduciendo la posibilidad de eventos adversos y fortaleciendo la capacidad de actuar con responsabilidad en situaciones reales (Bączek et al., 2021).
- **Uso responsable de la inteligencia artificial:** La IA tiene el potencial de personalizar el proceso de aprendizaje mediante sistemas adaptativos que identifican fortalezas y áreas de mejora del estudiante. No obstante, su implementación debe estar guiada por criterios de transparencia y ética, de modo que complemente, no sustituya, la reflexión y el juicio clínico que caracteriza a la enfermería (Floridi & Cowls, 2019).
- **Espacios virtuales de deliberación ética:** Los entornos digitales también pueden convertirse en foros para el análisis de dilemas bioéticos, promoviendo el diálogo interdisciplinario y la sensibilidad humanística. Estos espacios ofrecen a los estudiantes la oportunidad de reflexionar colectivamente sobre la relación

entre tecnología, cuidado y digitalización que fomenten el diálogo interdisciplinario y la sensibilidad humanística (Yang, 2024).

En conjunto, estas oportunidades muestran que la digitalización, lejos de ser un obstáculo, puede ser una aliada estratégica para transformar la enseñanza de la enfermería, siempre que se articule con los valores esenciales del cuidado.

## Conclusiones

La incorporación de tecnologías digitales en la enseñanza de la enfermería constituye un proceso irreversible y, al mismo tiempo, una oportunidad histórica para transformar la formación de profesionales de la salud. No obstante, este avance solo será significativo si se articula con una reflexión ética y humanística que asegure que la innovación complemente, y no sustituya, los valores esenciales del cuidado (Beauchamp & Childress, 2025).

La construcción de una educación en enfermería digitalizada y humanista exige un equilibrio dinámico entre competencias técnicas y habilidades éticas, comunicativas y empáticas. Este reto requiere políticas educativas inclusivas que garanticen el acceso equilibrado a las tecnologías, programas de capacitación docente orientados al uso crítico y responsable de las herramientas digitales, y un compromiso institucional con la dignidad humana como eje transversal del currículo (De Gagne et al., 2023).

Así mismo, es indispensable fortalecer la formación en sensibilidad moral digital, de modo que tanto docentes como estudiantes desarrollen competencias en discernimiento ético, pensamiento crítico y deliberación interdisciplinaria. De igual forma, se deben generar mecanismos de evaluación estandarizados que permitan medir no solo las competencias técnicas, sino también las dimensiones éticas y humanísticas en entornos virtuales.

Finalmente, este capítulo sostiene que el futuro de la enfermería en la era digital no se definirá únicamente por la sofisticación tecnológica, sino por la capacidad de la profesión para preservar el sentido profundo del cuidado. Innovar sin perder el humanismo no es una opción, es una necesidad para garantizar una práctica enfermera crítica, sensible y comprometida con la dignidad de la persona, la familia y la comunidad.



## Referencias

- Bączek, M., Zagańczyk-Bączek, M., Szpringer, M., Jaroszyński, A., & Wożakowska-Kapłon, B. (2021). Students' perception of online learning during the COVID-19 pandemic: A survey study of Polish medical students. *Medicine*, 100(7). [https://journals.lww.com/md-journal/fulltext/2021/02190/students\\_\\_perception\\_of\\_online\\_learning\\_during\\_the.87.aspx](https://journals.lww.com/md-journal/fulltext/2021/02190/students__perception_of_online_learning_during_the.87.aspx)
- Badil, . (2024). From classroom to clinic: Modernizing nursing education for a digital age. *Nursesearcher (Journal of Nursing & Midwifery Sciences)*, 4(03), 01–02. <https://doi.org/10.54393/nrs.v4i03.110>
- Baños, J.-E., & Guardiola, E. (2024). La convivencia entre la tecnología y el humanismo médico. *Medicina Clínica Práctica*, 7(3), 100437. <https://doi.org/10.1016/j.mcpsp.2024.100437>
- Beauchamp, T., & Childress, J. (2025). Principios de la ética biomédica (Erick Valdés, Trans.). In Comillas (Ed.), *Food Policy* (1st ed., Issue 97). Universidad Pontificia Comillas (Publicaciones).
- Dante, A., Marcotullio, A., Masotta, V., Caponnetto, V., La Cerra, C., Bertocchi, L., Petrucci, C., & Alfes, C. M. (2021). From high-fidelity patient simulators to robotics and artificial intelligence: A discussion paper on new challenges to enhance learning in nursing education. In Z. Kubincová, L. Lancia, E. Popescu, M. Nakayama, V. Scarano, & A. B. Gil (Eds.), *Methodologies and Intelligent Systems for Technology Enhanced Learning, 10th International Conference. Workshops* (pp. 111–118). Springer International Publishing.
- De Gagne, J. C., Hwang, H., & Jung, D. (2023). Cyberethics in nursing education: Ethical implications of artificial intelligence. *Nursing Ethics*, 31(6), 1021–1030. <https://doi.org/10.1177/09697330231201901>
- Floridi, L., & Cowsls, J. (2019). A unified framework of five principles for AI in society. In *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3831321>
- Galvão, R. das G. B. (2025). Enfermagem humanizada: impactos no cuidado ao paciente e sua relevância no contexto social da saúde. *Studies in Health Sciences*, 6(1), e13503. <https://doi.org/10.54022/shsv6n1-014>
- Guevara, B., Mejías, M., Evies, A., & Zambrano, A. (2005). Hacia un paradigma humanista en enfermería en la visión del enfermo terminal. *Enfermería Global*, 4(2), 83–92. <https://doi.org/10.6018/eglobal.4.2.486>

- Heaslip, V., Janes, G., Waite, M., Reid, J., & Stayt, L. (2025). Ethical and humanistic dimensions of digital nursing. In *Digital Nursing: Shaping practice and identity in the age of informatics* (pp. 46–71). Taylor & Francis. <https://doi.org/10.4324/9781032714547-3>
- Huang, H.-P., Tien, Y., Lin, Y.-C., Yu, I.-C., & Chien, N.-H. (2025). Effects of empathy mapping and mini-simulation on second-year nursing students' empathy and communication self-confidence: a quasi-experimental study. *BMC Medical Education*, 25(1), 109. <https://doi.org/10.1186/s12909-025-06686-x>
- Juan, S., & O'Connell, K. A. (2024). The impact of virtual simulation on empathy in undergraduate nursing students. *Clinical Simulation In Nursing*, 93. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2024.101570>
- Khriam, V. V., & Rymbai, R. (2023). Blended learning: A strategic approach to bridge the digital divide. *ShodhKosh: Journal of Visual and Performing Arts*, 4(1), 1781–1786. <https://doi.org/10.29121/shodhkosh.v4.i1.2023.4690>
- Mesa Rave, N., & Hoehsmann, M. (2023). Digital Divide and Bridges: Navigating COVID-19 in Colombian Education. *American Journal of Distance Education*, 37(4), 261–275. <https://doi.org/10.1080/08923647.2023.2231809>
- Noble, P., & Chahal, B. P. S. (2024). From resistance to adoption: promoting a culture of technological acceptance in the era of human enhancement. In *Embracing Transhumanism and Genomics in Human Resources Management* (1st ed.). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-7668-3.ch003>
- Pettalongi, S., Londol, M., & Umboh, S. (2024). Disparities in digital education: Socioeconomic barriers to accessing online learning resources. *International Journal of Social and Human*, 1(3), 181–189. <https://doi.org/10.59613/be6gdv98>
- Philip, J., Verena, L., & Falkner, S. (2025). The evolving landscape of medical education: Integrating technology and humanism. *Ann Biotech & Biomed Sci*, 1(2), 1–6. [https://www.researchgate.net/profile/Soren-Falkner/publication/396137175\\_The\\_Evolving\\_Landscape\\_of\\_Medical\\_Education\\_Integrating\\_Technology\\_and\\_Humanism/links/68dee183f3032e2b4be621ce/The-Evolving-Landscape-of-Medical-Education-Integrating-Technology-and-Humanism.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Soren-Falkner/publication/396137175_The_Evolving_Landscape_of_Medical_Education_Integrating_Technology_and_Humanism/links/68dee183f3032e2b4be621ce/The-Evolving-Landscape-of-Medical-Education-Integrating-Technology-and-Humanism.pdf)
- Ramadhani, W., Khuzaini, K., & Shaddiq, S. (2024). Resistance to change: Human resources issues in the implementation of industry 4.0 technology. In *At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*. <https://doi.org/10.31602/piuk.v0i0.15802>

Rocha, I. P., Barlem, E. L. D., Aragão, S. A., Rodrigues, L. P., Duarte, P. D., Souza, W. C. L. de, Souza, L. L. L., Souza, C. P. de, Santos, L. S., & Brito, S. de A. (2024). Sensibilidade moral de estudantes da enfermagem e medicina durante a pandemia da COVID-19: revisão sistemática. *Caderno Pedagógico*, 21(13), e12096.  
<https://doi.org/10.54033/cadpedv21n13-244>

Sathiya, A. (2025). AI in nursing education: transforming pedagogy for the future nursing. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, 14(3), 13–15. <https://doi.org/10.9790/1959-1403041315>

Yang, Y. (2024). Influences of digital literacy and moral sensitivity on artificial intelligence ethics awareness among nursing students. *Healthcare*, 12(21), 2172.  
<https://doi.org/10.3390/healthcare12212172>





## Certificado de evaluación

La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, por la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) en México; **indexada en catálogos de calidad internacional**. Que, teniendo como **base fundamental el desarrollo del potencial humano**, es líder en el desarrollo y divulgación de producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad en contextos locales, nacionales e internacionales, a través de publicaciones de artículos en revistas, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias y congresos.

# CERTIFICA

Que el capítulo de libro titulado **“Ética y Humanismo en Escenarios de Enseñanza Digitalizada en Enfermería: Una Reflexión Interdisciplinaria”** presentado por los autores **Erendida Leal Cortes, Verónica Benítez Guerrero, Salvador Ruiz Bernés, Ixchel Fregoso Moncada y Alejandrina Montes Quiroz** ha sido sometido a un exhaustivo proceso de arbitraje por pares académicos, a través de criterios establecidos para investigaciones de alta calidad, siendo dictaminado como producto de investigación científica, tecnológica y/o educativa de alta calidad. Su publicación en el libro titulado **“Educación en la era contemporánea”** estará disponible a partir del 9 de diciembre de 2025 en la Biblioteca digital de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico.

Se extiende el presente certificado, a los 10 días del mes de noviembre del año 2025.

**Transformando con Ciencias**  
Tepic, Nayarit; México

  
**Dra. Ana Luisa Estrada Esquivel**  
Directora de la Editorial UTP  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

  
**César Alejandro González Guzmán**  
Coordinador de la Editorial UTP  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

