



# CONEXIONES ENTRE APRENDIZAJE Y EMOCIONES

en Instituciones de Educación Superior

DOI: 10.58299/UTP.266.C878

**María Romelia Bogarín Correa**

romelia.bogarin@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-9454-832X/>

**Anna Alessandra Aguirre Bravo**

alessandra.aguirre@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-2306-4838>

**Marina Suárez Flores**

marinasuarez@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2178-1291-832X/>

**Julio César Cuauhtémoc Carrillo Beltrán**

doctorjuliocesarcarrilobeltran@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7932-8273>

**Maricruz González Hernández**

Maricruz.gonzalez@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6822-1510>

Universidad Autónoma de Nayarit

# Conexiones entre aprendizaje y emociones en Instituciones de Educación Superior

Teachers and Students: Weaving Connections in Higher Education

## Resumen

El inicio de un nuevo conocimiento representa diferentes aspectos significativos tanto para estudiantes como para docentes, y se convierte en una aventura o un reto, en donde además, se interrelacionan las emociones y el proceso de aprendizaje, que requieren del compromiso para trascender más allá de una evaluación. Las emociones son fundamentales para el aprendizaje y, disciplinas como la neurociencia y la programación neurolingüística (PNL) ofrecen valiosas herramientas que permiten entender esta dinámica. Se mencionan factores emocionales internos como: la motivación, autoestima, resiliencia y externos, incluyendo el apoyo familiar y el clima escolar que impactan significativamente en rendimiento académico. De igual manera se subraya la importancia del rol del docente cuyo papel es esencial para la creación de ambientes emocionalmente positivos, donde la empatía, la comunicación asertiva y el manejo adecuado de conflictos son imprescindibles para fomentar un aprendizaje participativo, promoviendo así el desarrollo integral de los alumnos.

**Palabras clave:** aprendizaje; docente; emociones; estudiante.

## Abstract

The beginning of a new knowledge represents different significant aspects for both students and teachers, and becomes an adventure or a challenge, where emotions and the learning process are interrelated, requiring commitment to transcend beyond an evaluation. Emotions are fundamental for learning and disciplines such as neuroscience and neurolinguistic programming (NLP) offer valuable tools that allow us to understand this dynamic. Internal emotional factors such as motivation, self-esteem, resilience and external factors are mentioned, including family support and school climate that significantly impact academic performance. Likewise, the importance of the role of the teacher is emphasized, whose role is essential for the creation of emotionally positive environments, where empathy, assertive communication and adequate conflict management are essential to foster participatory learning, thus promoting the integral development of students.

**Keywords:** learning; teacher; emotions; student.



## Introducción

En el ámbito de la educación superior, el docente se convierte en pieza fundamental en la formación integral de los estudiantes. La conexión entre aprendizaje y emociones es fundamental, ya que ambas dimensiones influyen directamente en los involucrados. El presente trabajo se adentra en complejidad de estas interrelaciones, destacando la responsabilidad ética que asumen los docentes al comprometerse con el desarrollo emocional y académico de sus alumnos, ya que la educación no solo se basa en la adquisición de competencias y conocimientos, sino que también requiere de la creación de un ambiente propicio donde las emociones sean expresadas y escuchadas.

Las emociones como lo señalan investigaciones en neurociencia, son esenciales para el aprendizaje efectivo; por tanto, es indispensable que los docentes estén capacitados no solo en su área de especialización, sino también en la comprensión de cómo las emociones afectan el proceso educativo de sus estudiantes, incluyendo la habilidad para motivarlos, fomentando relaciones interpersonales positivas en un clima de confianza y respeto en el aula.

A medida que se exploran las conexiones entre aprendizaje y emociones, se enfatiza la importancia de las relaciones docente-estudiante. Estas interacciones son determinantes en la motivación y el compromiso de los alumnos; ya que dichos aspectos pueden influir en su autoestima, resiliencia y capacidad para superar desafíos. En este sentido, el docente no sólo actúa como guía o facilitador, sino que en su investidura, sirve como modelo a seguir, promoviendo un aprendizaje activo y participativo que prepara a los estudiantes para enfrentar los retos y desafíos futuros.

Este trabajo ofrece una visión integral de cómo las emociones y el aprendizaje se entrelazan en el contexto de la educación superior, proporcionando herramientas y estrategias que los docentes pueden implementar para enriquecer el proceso educativo y fomentar el desarrollo pleno de habilidades y conocimientos en sus estudiantes.



## Desarrollo

### Aprendizaje y emociones

El inicio de un nuevo conocimiento representa una nueva aventura o un reto tanto para estudiantes como para docentes, los primeros en su adquisición y los segundos para cumplir con el programa establecido, con la perspectiva y compromiso de que los alumnos adquieran las habilidades competencias requeridas; sin embargo, más allá de que se pondere una calificación debe existir un compromiso ético de ambas partes, no solo para que se logren los aprendizajes esperados, sino que éstos trasciendan con nuevas propuestas o alternativas.

Consecuentemente, en la búsqueda del logro de nuevo conocimiento intervienen factores como son: las emociones y el aprendizaje. Salcedo de la Fuente et al. (2024) estipulan que las emociones son esenciales para el proceso de aprendizaje. Contundentemente desde el enfoque de la neurociencia, sugiere que las estrategias de aprendizaje deben considerar la operación y el desarrollo emocional. En esta tesitura la neurociencia y la programación neurolingüística (PNL) han emergido como disciplinas complementarias en el ámbito educativo, proporcionando herramientas valiosas para entender y mejorar el proceso de aprendizaje.

### Orígen de las neurociencias y la programación neurolingüística (PNL)

Las neurociencias emergieron en la década de 1960 como respuesta a la necesidad de amalgamar los conocimientos provenientes de diversas áreas de investigación sobre el sistema nervioso, abarcando su estructura, funcionamiento y pedagogía. Estas áreas incluyen la física, la genética, la biología, la química, distintas ramas de la ingeniería, así como la psiquiatría y la psicología, entre otras. Al abordar el estudio del sistema nervioso, se incorpora el prefijo "neuro" a términos como neurofísica, neurogenética y neuropsicología. Esto se debe a que el sistema nervioso, tanto en su estructura como en su función, está compuesto por múltiples niveles: molecular, celular, genético, físico, químico, tisular y orgánico, lo que complica su análisis y requiere la colaboración de diversas ciencias. Así, las neurociencias se configuran como una disciplina integradora de todas estas áreas (Arnut, 2021).

Diez años después, en 1970 nació la PNL a partir de la investigación de John Grinder y Richard Bandler. cuyo objetivo era comprender las razones del notable éxito de los tratamientos de



terapeutas como Virginia Satir, Milton Erickson y Fritz Perls, compañeros de su misma profesión. Después de un análisis detallado, Grinder y Bandler llegaron a la conclusión de que la efectividad de estos terapeutas se debía al uso de patrones de comunicación específicos y coherentes. A pesar de las diferencias en sus enfoques teóricos, estos expertos compartían procesos comunicativos que facilitaban la conexión con sus pacientes y fomentaban cambios positivos.

Este hallazgo condujo a la creación de un modelo sistemático que permite replicar esas estrategias en entornos terapéuticos y de desarrollo personal, subrayando la relevancia del lenguaje y la comunicación en el proceso de transformación (Carrillo-Beltran et al., 2024).

De lo anterior se puede aseverar que ambas, la neuriciencia y la PNL, enfatizan la importancia del lenguaje y la comunicación. La primera estudia como el lenguaje afecta la actividad cerebral, mientras que la PNL se centra en como utilizarlo para facilitar cambios positivos en las personas.

Comprender como funciona el sistema nervioso permite a los docentes practicantes de la PNL, diseñar intervenciones más efectivas que se alinean con el funcionamiento cerebral, por tanto, al combinar tanto el lenguaje como la comunicación se pueden desarrollar estrategias más efectivas en el ámbito terapéutico y de desarrollo humano, subrayando la relevancia de ambas en la comprensión del comportamiento y el bienestar humano.

Otro aspecto que cobra relevancia son las emociones que como señala Lizárraga (2022) son una serie de reacciones internas, que provienen de áreas específicas del cerebro y están vinculadas a situaciones particulares, las cuales no deberían ser ocultadas o reprimidas. No obstante es fundamental buscar un equilibrio emocional para que no afecten los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Además, un aspecto que no se debe olvidar es que mediante la inteligencia emocional es posible entender y manejar las propias emociones e identificar las de los demás ya que estas competencias pueden tener un impacto considerable en el rendimiento académico, y ayudar a los estudiantes a controlar el estrés, mantener la motivación y trabajar de forma efectiva con sus compañeros (Jácome et al., 2024).

Ahora bien, las emociones y el aprendizaje vistos desde dos perspectivas complementarias: la del estudiante y la del profesor; ambas ofrecen una comprensión más profunda de como las



primeras influyen en el proceso educativo. Si bien, la neurociencia educativa, neuroeducación o neurociencia en las aulas propone a través de estrategias pedagógicas potenciar el aprendizaje de los estudiantes en el proceso de enseñanza; en ocasiones este desarrollo no se logra a plenitud, debido a la influencia de factores o entornos internos o externos en los que se desarrolla el conocimiento y que dificultan su adquisición.

Entre los factores emocionales internos que afectan el aprendizaje en los estudiantes se pueden mencionar:

La motivación intrínseca. que es el impulso que proviene del interior del estudiante. Se basa en el interés personal, la curiosidad, el deseo y el placer por aprender, más allá de obtener una calificación satisfactoria, radica en el hecho de la interiorización y apropiación del conocimiento que le permite al estudiante proponer soluciones.

La autoestima. Si ésta es alta fomenta la participación activa y la capacidad para enfrentar desafíos académicos, además los estudiantes suelen estar más motivados para aprender ya que confían en sus habilidades, también fomenta las relaciones interpersonales de forma saludable y colaborativa. Por otro lado, una baja autoestima puede generar inseguridad, desmotivación, miedo al fracaso, Los estudiantes tienen a rendirse más fácilmente ante los obstáculos ya que no creen en sus capacidades para superarlos. Esto puede dar lugar al rezago y en casos extremos propiciar incluso, el abandono escolar.

La ansiedad. Ésta puede dificultar la motivación, el rendimiento y concentración afectando la capacidad de aprendizaje, la seguridad y autoestima.

Las emociones positivas. En este caso los sentimientos como la alegría, la motivación y la satisfacción pueden mejorar el aprendizaje propiciando la retención y comprensión de la información, lo que contribuye a enfrentar de una mejor manera el estrés y la ansiedad por las exigencias propias del aprendizaje.

La resiliencia. Es la capacidad para sobreponerse a las dificultades y puede influir en la perseverancia y capacidad de los estudiantes no solo para recuperarse de los fracasos sino también aprender de ellos.



Asimismo, algunos de los factores emocionales externos que pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes son:

La familia. Su influencia cobra relevancia, en base al apoyo emocional que ésta le brinde al estudiante lo que contribuye a tener equilibrio mental, seguridad, motivación que se verá reflejado en su rendimiento académico.

Las relaciones con los compañeros. Si éstas son positivas generan un sentido de pertenencia y aceptación, en caso contrario propician soledad, incomodidad, inseguridad y miedo.

El clima escolar. Las instituciones educativas deben contribuir significativamente para que el aprendizaje se lleve a cabo a través de un ambiente de valores y apoyo, que facilite el aprendizaje de los estudiantes y cuidar extremadamente la comunicación, las manifestaciones de bullying, acoso, desigualdades sociales, disciplina y estrés académico que interfieran con el desarrollo integral de los estudiantes.

En suma, tanto las emociones como los factores internos y externos juegan un papel preponderante en el proceso de aprendizaje y pueden influir significativamente ya sea en el éxito o fracaso académico de los estudiantes.

#### Perspectiva docente

Desde la perspectiva docente, éstos desempeñan un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES). La motivación se considera un factor preponderante que influye en los diversos contextos institucionales; Sin embargo, el profesor como agente transformador del conocimiento, necesita poseer habilidades y capacidades específicas que le permitan ser un creador y difusor de las ideas que presenta a sus estudiantes.

Como puede observarse, la motivación es un elemento esencial que los profesores deben cultivar, así como la disposición para enfrentar los desafíos diarios que les aseguren una calidad en su labor. En este contexto, se pueden distinguir algunos de los factores intrínsecos y extrínsecos.

- a) Los factores intrínsecos, reflejan la sensibilidad y humanidad que el docente aporta a su labor. La motivación surge desde el interior, donde se sitúa su actividad; en este sentido,



el profesor se presenta con una visión altruista, impulsado por la vocación de servicio y el deseo de contribuir sin condiciones, más allá del aprendizaje de los estudiantes y del desarrollo institucional.

- b) Los factores extrínsecos por su parte hacen referencia a aquellos elementos externos que mejoran la calidad de vida de los docentes; por ejemplo, ingresos más altos que les permiten ascender en la estructura social y, desde una perspectiva capitalista, alcanzar un estatus que facilite una diferenciación en el consumo.
- c) La investigación también constituye otra fuente de motivación, accesible solo a aquellos docentes que ven su labor como una actividad compleja y gratificante, y que no se limitan a repetir el mismo discurso cada semestre (Franco, 2021).

El docente asertivo establece un clima emocional positivo y esto se logra a través del fomento de diálogos abiertos de respeto, empatía y confianza, donde los estudiantes se sientan escuchados y valorados, al mismo tiempo que aprenden como manejar el estrés, el fracaso, la frustración o la alegría

A través de un adecuado manejo de conflictos, contribuye al abordar problemas surgidos en el aula, resolviendolos de manera pacífica y constructiva, ya que al mismo tiempo que los orienta a desarrollar habilidades emocionales, también contribuye al cambio y construcción de relaciones interpersonales sanas y duraderas que le servirán tanto para su vida académica como profesional y personal futura.

Cabe señalar que las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes también juegan un papel imprescindible para que se logren de manera satisfactoria los conocimientos, ya que influyen directamente en las emociones y motivaciones de ambos y esto se logra a través de la escucha activa, el trato justo, el diálogo y la comprensión, siempre en un ambiente de respeto que pugne en un rendimiento académico exitoso y un bienestar emocional que fomente un clima escolar saludable.

Asimismo el docente a través de su desempeño asertivo, promueve un aprendizaje activo y participativo, donde los estudiantes se sientan parte del proceso educativo, facilitando además, el desarrollo de habilidades y toma de decisiones que lo preparen para desafíos futuros.



La retroalimentación es un aspecto que involucra la comunicación constante sobre el desempeño de los estudiantes y permite al docente realizar los ajustes o adecuaciones necesarias para que se logren los propósitos; además sirve como guía para que los estudiantes aprendan a ser gestores de su propio conocimiento, identificando áreas de mejora.

## Conclusiones

Si bien es cierto, la actividad docente va más allá de cumplir con un programa, calendarización y evaluación que señala la secuencia y logro de los aprendizajes, sino que también establece relaciones interpersonales que deben estar basadas en el respeto y autoridad docente, promoviendo ambientes sanos en donde los alumnos comprendan las expectativas académicas, sin olvidar el aspecto emocional y entender a cada individuo como único, lo que implica establecer relaciones de empatía y en ocasiones de apoyo emocional, fomentando la seguridad y confianza que les permita a ambos establecer relaciones docente-alumno duraderas.

El docente comprometido debe reconocer y respetar la diversidad cultural y social de los estudiantes, creando ambientes inclusivos y valorando las diferencias.

Además como puntualizan Llanos & Machuca (2023) las instituciones educativas deben promover características positivas como la autoconfianza, la empatía y la amabilidad para elevar el estado de ánimo y la capacidad de adaptación de los estudiantes. Así, la adopción de estrategias orientadas a fortalecer la inteligencia emocional en el entorno universitario tendrá un impacto favorable tanto en el rendimiento académico como en el bienestar emocional.

Cabe señalar que mediante la incorporación de la educación socioemocional en el contexto escolar se puede llevar a cabo a través de programas específicos, actividades cotidianas y el establecimiento de un ambiente escolar que fomente una cultura de respeto y apoyo emocional. Al respecto, los docentes tienen un papel fundamental en su implementación efectiva, actuando como orientadores y modelos a seguir para sus estudiantes (Saldivia et al., 2025).



## Referencias

- Arnut, L.H.F. (2021) *Neurociencias y psicología aplicadas a deportes de equipo*. Tinta Libre Ediciones.  
[https://www.google.com.mx/books/edition/Neurociencia\\_y\\_psicolog%C3%ADa\\_aplicada\\_al\\_d/GMD-EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1](https://www.google.com.mx/books/edition/Neurociencia_y_psicolog%C3%ADa_aplicada_al_d/GMD-EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1)
- Carrillo-Beltrán, J.C.C., Llanos-Ramírez, M. C., Valle, R.M., Bogarin, M. R., Ramírez, A., Velasco, I. J., Cortés, P. J., Castañeda, R., Silva, I. A.G., García, L. E., Sifuentes, A. T., Mariscal, J. C., Félix, S. G., Maldonado, M. R., & Barbosa, I. C. (2024). *Neuroeducación y aprendizaje del inglés en la era del cerebro digital. El futuro de la educación: Aldea global interconectada*. Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C. <https://libros-utp.com/index.php/editorialutp/catalog/view/233/200/1177>
- Franco, J.A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 151-179.  
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1278>
- Jácome, S. S., Santander, M. L, Muñoz, K. E., Ramírez, M. A., Monard, C. I. & Vaca, G.E. (2024). Impacto de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica. *South Florida Journal of development*, 5(11), 1-23.  
<https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/4612>
- Llanos, J., & Machuca, Y.J. (2023). Inteligencia emocional y Rendimiento Académico en el Perú: Revisión Sistemática Periodo 2020 al 2023 y Meta Análisis. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 9733-9748.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8536>
- Salcedo de la Fuente, R., Herrera-Carrasco, L., Illanes-Aguilar, L., Poblete-Valderrama, F., & Rodas-Kürten, V. (2024). Las emociones en el proceso de aprendizaje: revista sistemática. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE*, 23(51), 253-271. <https://www.rexe.cl/index.php/rexe/article/view/1991/1829>



## Certificado de evaluación

La Editorial UTP, con Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, por la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) en México; **indexada en catálogos de calidad internacional**. Que, teniendo como **base fundamental el desarrollo del potencial humano**, es líder en el desarrollo y divulgación de producción científica, tecnológica y educativa con altos estándares de calidad en contextos locales, nacionales e internacionales, a través de publicaciones de artículos en revistas, libros, capítulos de libros, recursos educativos, conferencias y congresos.


# CERTIFICA

Que el capítulo de libro titulado **“Conexiones entre aprendizaje y emociones en Instituciones de Educación Superior”** presentado por los autores **María Romelia Bogarín Correa, Anna Alessandra Aguirre Bravo, Marina Suárez Flores, Julio César Cuauhtémoc Carrillo Beltrán y Maricruz González Hernández** ha sido sometido a un exhaustivo proceso de arbitraje por pares académicos, a través de criterios establecidos para investigaciones de alta calidad, siendo dictaminado como producto de investigación científica, tecnológica y/o educativa de alta calidad. Su publicación en el libro titulado **“Educación en la era contemporánea”** estará disponible a partir del 9 de diciembre de 2025 en la Biblioteca digital de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico.

Se extiende el presente certificado, a los 10 días del mes de noviembre del año 2025.

**Transformando con Ciencias**  
Tepic, Nayarit; México

  
**Dra. Ana Luisa Estrada Esquivel**  
Directora de la Editorial UTP  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

  
**César Alejandro González Guzmán**  
Coordinador de la Editorial UTP  
Universidad Tecnocientífica del Pacífico

